

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS A.E.B.E.

TURBO-X: Διπλή Διάκριση

1. Διάκριση για την ποιότητα: Για 5η συνεχή χρονιά, ψηφοφορία που διενεργήθηκε από το έγκριτο περιοδικό πληροφορικής CHIP, ανάμεσα σε 10.000 ενημερωμένους αναγνώστες ,ανέδειξε τους ηλεκτρονικούς υπολογιστές Turbo-X ως το καλύτερο εγχώριο σύστημα (κατηγορία National PC Systems) με ποσοστό 23,84 %.

2. Διάκριση μεριδίου αγοράς: Τεμαχιακή αύξηση κατά 215% σημείωσαν οι πωλήσεις των φορητών υπολογιστών Turbo-X κατά το πρώτο τρίμηνο του 2005. Τα στοιχεία αυτά που προκύπτουν από έρευνα της Gartner Group κατατάσσουν τους φορητούς υπολογιστές Turbo-X στην 5η θέση με μερίδιο αγοράς 6.4 % σε αντιδιαστολή με την 8η θέση που κατείχαν οι φορητοί υπολογιστές Turbo-X κατά το πρώτο τρίμηνο του 2004 με μερίδιο αγοράς 2.8%.

Α' ΤΡΙΜΗΝΟ 2004				Α' ΤΡΙΜΗΝΟ 2005			
A/A	10 Πρώτοι Κατασκευαστές	A Τρίμηνο 2004	% Μεριδίο Αγοράς	A/A	10 Πρώτοι Κατασκευαστές	A Τρίμηνο 2005	% Μεριδίο Αγοράς
1	Hewlett-Packard	9.745	28,80%	1	Hewlett-Packard	12.904	27,70%
2	Acer	6.121	18,10%	2	Acer	12.120	26,00%
3	Toshiba	5.561	16,40%	3	Fujitsu - Siemens	5.114	11,00%
4	Fujitsu - Siemens	4.195	12,40%	4	Toshiba	3.794	8,20%
5	IBM	1.560	4,60%	5 Turbo-X	2.989	6,40%	
6	Dell Inc.	1.095	3,20%	6	IBM	2.329	5,00%
7	Plato	1.020	3,00%	7	Sony	1.958	4,20%
8 Turbo-X	949	2,80%		8	Plato	1.300	2,80%
9	Sony	751	2,20%	9	Dell Inc.	1.160	2,50%
10	Apple Computer	275	0,80%	10	Apple Computer	342	0,70%
11	Άλλοι :	2.549	7,50%	11	Άλλοι:	2.520	5,40%
	Σύνολο	33.821	100,00%		Συνολο	46.530	100,00%

3. Οι παράγοντες της επιτυχίας: Η βάση της επιτυχίας των ηλεκτρονικών υπολογιστών Turbo-X είναι οι

υπηρεσίες επιπρόσθετης αξίας (Added Value) που συνοδεύουν κάθε υπολογιστή Turbo-X . Αυτές συνοψίζονται ως εξής:

- Δυνατότητα συναρμολόγησης στα μέτρα του πελάτη με την μέθοδο Built-To-Order
- Παράδοση μέσα σε 24 ώρες
- Προσωποποιημένη τηλεφωνική εξυπηρέτηση όλες τις εργάσιμες ημέρες και ώρες
- 16 σημεία τεχνικής υποστήριξης Πανελλαδικά
- Ανταπόκριση σε περίπτωση βλάβης μέσα σε 4 ώρες σε 6 σημεία τεχνικής υποστήριξης (Περιστέρι, Ψυχικό, Λ. Βουλιαγμένης, Μεταμόρφωση, Γλυφάδα & Ζαΐμη) και μέσα σε 24 ώρες σε όλα τα υπόλοιπα σημεία τεχνικής υποστήριξης
- Δυνατότητα διαρκούς αναβάθμισης σε ειδικά τμήματα σε κάθε κατάσταση.