

ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS Α.Ε.Β.Ε.



**ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ
ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΑΠΟ 1η ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ ΕΩΣ
31η ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2019**

ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ.: 121561160000

ΜΑΓΟΥΛΑ ΑΤΤΙΚΗΣ (ΘΕΣΗ ΣΚΛΗΡΗ)

ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS
ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΕΙΔΩΝ
ΒΙΒΛΙΟΧΑΡΤΟΠΩΛΕΙΟΥ

Ετήσια Οικονομική Έκθεση Χρήσεως
από 1^η Ιανουαρίου 2019 έως 31^η Δεκεμβρίου 2019
συνταχθείσα σύμφωνα με το άρθρο 4 του ν. 3556/2007 και τις επ' αυτού εκτελεστικές Αποφάσεις του Δ.Σ. της
Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς

Βεβαιώνεται ότι η παρούσα Ετήσια Οικονομική Έκθεση της εταιρικής χρήσεως 2019 (01.01.2019-31.12.2019), είναι εκείνη που εγκρίθηκε ομόφωνα στο σύνολό της από το Διοικητικό Συμβούλιο της «ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΕΙΔΩΝ ΒΙΒΛΙΟΧΑΡΤΟΠΩΛΕΙΟΥ» κατά την συνεδρίαση αυτού της 28ης Μαΐου 2020 και είναι αναρτημένη στο διαδίκτυο στην νόμιμα καταχωρημένη και στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) ηλεκτρονική διεύθυνση www.plaisio.gr, όπου και θα παραμείνει στην διάθεση του επενδυτικού κοινού για χρονικό διάστημα τουλάχιστον δέκα (10) ετών από την ημερομηνία της συντάξεως και δημοσιοποίησής της.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΩΝ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ.....	3
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2: ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ 2019.....	4
ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΑ.....	4
ΕΝΟΤΗΤΑ Α: ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΠΟΥ ΕΛΑΒΑΝ ΧΩΡΑ ΣΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΚΛΕΙΟΜΕΝΗΣ ΧΡΗΣΕΩΣ 2019	5
ΕΝΟΤΗΤΑ Β: ΚΥΡΙΟΤΕΡΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΑΒΕΒΑΙΟΤΗΤΕΣ	9
ΕΝΟΤΗΤΑ Γ: ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ.....	17
ΕΝΟΤΗΤΑ Δ: ΑΝΑΛΥΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ, ΚΑΤΑ ΤΟ ΑΡΘΡΟ 4 ΠΑΡ. 7 Ν. 3556/2007, ΟΠΩΣ ΙΣΧΥΕΙ ΣΗΜΕΡΑ ΚΑΙ ΣΧΕΤΙΚΗ ΕΠΕΞΗΓΗΜΑΤΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ	19
ΕΝΟΤΗΤΑ Ε: ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΕΡΓΑΣΙΑΚΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ.....	22
ΕΝΟΤΗΤΑ ΣΤ: ΕΞΕΛΙΞΗ, ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ ΚΑΙ ΘΕΣΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ – ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΚΑΙ ΜΗ ΒΑΣΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ..	22
ΕΝΟΤΗΤΑ Ζ: ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ.....	26
ΕΝΟΤΗΤΑ Η: ΠΡΟΒΛΕΠΟΜΕΝΗ ΠΟΡΕΙΑ ΚΑΙ ΕΞΕΛΙΞΗ ΟΜΙΛΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΧΡΗΣΗ 2020	27
ΕΝΟΤΗΤΑ Θ: ΛΟΙΠΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ – ΙΔΙΕΣ ΜΕΤΟΧΕΣ-ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΛΗΞΗ ΤΗΣ ΚΛΕΙΟΜΕΝΗΣ ΧΡΗΣΗΣ	29
ΕΝΟΤΗΤΑ Ι: ΜΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	31
ΕΝΟΤΗΤΑ ΙΑ: ΔΗΛΩΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ	40
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3: ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ-ΛΟΓΙΣΤΗ.....	59
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4: ΕΤΗΣΙΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ.....	66
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΕΣΟΔΩΝ 01.01 – 31.12.2019	66
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ της 31ης ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2019.....	67
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ.....	68
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ.....	70
ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ	71
Γενικές πληροφορίες.....	71
Σύνοψη σημαντικών λογιστικών αρχών	71
Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου	87
Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις της Διοικήσεως	90
Πληροφόρηση κατά τομέα	91
Ενσώματες ακινητοποιήσεις.....	94
Περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης	96
Ασώματες ακινητοποιήσεις	97
Δομή του ομίλου και Μέθοδος Ενοποίησης Εταιρειών.....	99
Λοιπές επενδύσεις	100
Λοιπά στοιχεία μη κυκλοφορούντος ενεργητικού	101
Αποθέματα	101
Πελάτες και λοιπές εμπορικές απαιτήσεις	102
Λοιπές απαιτήσεις.....	104
Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα.....	104
Μετοχικό κεφάλαιο και διαφορά υπέρ το άρτιο	105
Λοιπά Αποθεματικά	106
Δανειακές υποχρεώσεις	107
Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος	109
Πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού.....	111
Προβλέψεις	113
Έσοδα Επομένων Χρήσεων.....	113
Προμηθευτές και λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	114
Λοιπά έσοδα.....	115
Φόρος εισοδήματος.....	115
Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη	116
Ενδεχόμενες υποχρεώσεις – απαιτήσεις.....	118
Ανειλημμένες Υποχρεώσεις.....	119
Κέρδη ανά μετοχή.....	120
Μερίσματα ανά μετοχή.....	120
Αριθμός απασχολούμενου προσωπικού	121
Γεγονότα μετά την ημερομηνία του ισολογισμού.....	121

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΩΝ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ**ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΩΝ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ**

Οι κάτωθι εκπρόσωποι του Διοικητικού Συμβουλίου της «ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS Α.Ε.Β.Ε.» κ.κ.:

1. Γεώργιος Γεράρδος του Κωνσταντίνου, κάτοικος Μαγούλας Αττικής, θέση Σκλήρη, Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου και Διευθύνων Σύμβουλος,

2. Κωνσταντίνος Γεράρδος του Γεωργίου, κάτοικος Μαγούλας Αττικής, θέση Σκλήρη, Αντιπρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου και Διευθύνων Σύμβουλος,

3. Γεώργιος Λιάσκας του Χαριλάου, κάτοικος Βριλησίων Αττικής, οδός Κολοκοτρώνη αριθ. 9, Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου,

υπό την ως άνω ιδιότητα μας, σύμφωνα με τα υπό του νόμου (άρθρο 4 παρ. 2 περίπτωση γ του ν. 3556/2007) οριζόμενα αλλά και ειδικώς προς τούτο ορισθέντες από το Διοικητικό Συμβούλιο της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία «ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΕΙΔΩΝ ΒΙΒΛΙΟΧΑΡΤΟΠΛΕΙΟΥ», (εφεξής καλούμενης για λόγους συντομίας ως «Εταιρεία» ή «ΠΛΑΙΣΙΟ»), κατά τα υπό του νόμου επιτασσόμενα, δηλώνουμε και βεβαιώνουμε με την παρούσα ότι, εξ όσων γνωρίζουμε:

(α) οι ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις (εταιρικές και ενοποιημένες) της Εταιρείας της χρήσεως 2019 (01.01.2019-31.12.2019), οι οποίες καταρτίστηκαν σύμφωνα με τα ισχύοντα Λογιστικά Πρότυπα, απεικονίζουν κατά τρόπο αληθή τα στοιχεία του ενεργητικού και του παθητικού, την καθαρή θέση και τα αποτελέσματα χρήσεως του Ομίλου και της Εταιρείας, καθώς και των επιχειρήσεων που περιλαμβάνονται στην ενοποίηση εκλαμβανομένων ως σύνολο, και

(β) η Ετήσια Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας απεικονίζει κατά τρόπο αληθή τα σημαντικά γεγονότα της χρήσεως 2019 και την επίδρασή τους στις ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις, τις σημαντικές συναλλαγές που καταρτίστηκαν μεταξύ της Εταιρείας και των συνδεδεμένων με αυτήν μερών, καθώς επίσης και την εξέλιξη, τις επιδόσεις και τη θέση της Εταιρείας, όπως και των επιχειρήσεων που περιλαμβάνονται στην ενοποίηση εκλαμβανομένων ως σύνολο, συμπεριλαμβανομένης της περιγραφής των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων που αντιμετωπίζουν.

Μαγούλα, 28 Μαΐου 2020

Οι δηλούντες

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.
και Διευθύνων Σύμβουλος

Τα ορισθέντα από το Δ.Σ. Μέλη

Γεώργιος Κ. Γεράρδος
Α.Δ.Τ. ΑΙ 597688

Κωνσταντίνος Γ. Γεράρδος
Α.Δ.Τ. ΑΜ 082744

Γεώργιος Χ. Λιάσκας
Α.Δ.Τ. ΑΒ 346335

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2: ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ 2019

ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΑ

Η παρούσα Ετήσια Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, η οποία ακολουθεί (εφεξής καλουμένη για λόγους συντομίας και ως «Έκθεση»), αφορά στην εταιρική χρήση 2019 (01.01.2019-31.12.2019).

Η Έκθεση συντάχθηκε σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του κ.ν. 4548/2018 και του νόμου 3556/2007 (ΦΕΚ 91Α'/30.04.2007), όπως ισχύει, μετά την τροποποίησή του από τον ν.4374/2016 (ΦΕΚ 50Α'/01.04.2016) καθώς και τις επ' αυτού εκδοθείσες εκτελεστικές αποφάσεις της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς και ιδίως τις Αποφάσεις του Δ.Σ. της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς με αριθμούς 8/754/14.04.2016 και 1/434/03.07.2007, αλλά και την με αριθμό πρωτοκόλλου 62784/06.06.2017 Εγκύκλιο της Διεύθυνσης Εταιρειών & Γ.Ε.ΜΗ. του Υπουργείου Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού. Ως προς την ημερομηνία κατάρτισης και δημοσίευσης της παρούσας Έκθεσης, η Εταιρία έκανε χρήση του άρθρου 8 της ΠΝΠ «Μέτρα αντιμετώπισης της πανδημίας του κορωνοϊού COVID-19 και άλλες κατεπείγουσες διατάξεις» (ΦΕΚ 75/Α'/30.3.2020), με την οποία παρατάθηκε έως την 30η Ιουνίου 2020, η δημοσιοποίηση των ετήσιων οικονομικών εκθέσεων των εισηγμένων εταιριών του Χρηματιστηρίου Αθηνών για τη χρήση που λήγει 31.12.2019.

Η παρούσα Έκθεση εμπεριέχει κατά τρόπο ευσύνοπτο, πλην όμως εύληπτο, και ουσιαστικό, όλες τις σημαντικές επιμέρους θεματικές ενότητες, οι οποίες είναι απαραίτητες, με βάση το ως άνω κανονιστικό πλαίσιο και απεικονίζει κατά τρόπο αληθή όλες τις σχετικές αναγκαίες κατά νόμο πληροφορίες, προκειμένου να εξαχθεί μια ουσιαστική και εμπειριστατωμένη ενημέρωση για την δραστηριότητα κατά την εν λόγω χρονική περίοδο της Εταιρείας «ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS Α.Β.Ε.Ε.» (εφεξής καλουμένη για λόγους συντομίας ως «Εταιρεία» ή «Εκδότρια» ή «ΠΛΑΙΣΙΟ») καθώς και του Ομίλου ΠΛΑΙΣΙΟ, στον οποίο Όμιλο περιλαμβάνονται, κατά το χρόνο καταρτίσεως της Έκθεσης, πλην της ΠΛΑΙΣΙΟ και οι ακόλουθες συνδεδεμένες εταιρείες:

- α) Plaisio Computers JSC που εδρεύει στην Σόφια Βουλγαρίας, στην οποία η ΠΛΑΙΣΙΟ συμμετέχει με ποσοστό συμμετοχής 100%,
- β) Πλαίσιο Ακινήτων Α.Ε. που εδρεύει στον Δήμο Κηφισιάς Αττικής, στην οποία η ΠΛΑΙΣΙΟ συμμετέχει με ποσοστό συμμετοχής 20% και
- γ) Plaisio Estate JSC, που εδρεύει στην Σόφια Βουλγαρίας, στην οποία η ΠΛΑΙΣΙΟ συμμετέχει με ποσοστό συμμετοχής 20%.

Η παρούσα Έκθεση συνοδεύει τις ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της χρήσεως 2019 (01.01.2019-31.12.2019) και ενόψει του ότι από την Εταιρεία συντάσσονται και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις, η παρούσα Έκθεση είναι ενιαία, με κύριο σημείο αναφοράς τα ενοποιημένα οικονομικά δεδομένα της Εταιρείας και των συνδεδεμένων προς αυτήν ως άνω επιχειρήσεων, και με αναφορά στα επιμέρους (μη ενοποιημένα) οικονομικά δεδομένα της Εταιρείας, στα σημεία εκείνα όπου τούτο έχει κριθεί σκόπιμο ή αναγκαίο για την καλύτερη κατανόηση του περιεχομένου της. Για τους λόγους αυτούς τα πληροφοριακά στοιχεία που απαιτούνται με βάση την περίπτωση β' της παραγράφου 3 του άρθρου 153 του ν. 4548/2018 περιλαμβάνονται στην Ενότητα της παρούσας Ετήσιας Έκθεσης του Διοικητικού Συμβουλίου που περιέχει την Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης.

Η Έκθεση περιλαμβάνεται αυτούσια μαζί με τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις του Ομίλου και της Εταιρείας και τα λοιπά απαιτούμενα από τον νόμο στοιχεία και δηλώσεις στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση που αφορά στην κλειόμενη χρήση 2019. Οι θεματικές ενότητες της Εκθέσεως, οι οποίες έχουν τεθεί επί σκοπώ ευχερέστερης ανάγνωσης και παρακολούθησης αυτής, και το περιεχόμενο αυτών έχουν ως ακολούθως:

ΕΝΟΤΗΤΑ Α

Σημαντικά γεγονότα που έλαβαν χώρα στην διάρκεια της κλειόμενης χρήσεως 2019

Τα σημαντικά γεγονότα τα οποία έλαβαν χώρα, με χρονική σειρά, κατά την χρήση 2019 (01.01.2019-31.12.2019) σε επίπεδο Ομίλου και Εταιρείας καθώς και η όποια τυχόν επίδρασή τους στις ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις, είναι τα ακόλουθα:

1. Ανανέωση σύμβασης ειδικής διαπραγμάτευσης

Η Εταιρεία, στις 28 Φεβρουαρίου 2019, ενημέρωσε το επενδυτικό κοινό ότι η διάρκεια της από 16 Φεβρουαρίου 2015 σύμβασης ειδικής διαπραγμάτευσης που είχε συνάψει με την Eurobank Equities ΑΕΠΕΥ, ανανεώθηκε για ένα (1) ακόμη έτος και ειδικότερα μέχρι την 1η Μαρτίου 2020. Σημειώνεται ότι με βάση την ως άνω σύμβαση και σύμφωνα με τους όρους και συμφωνίες της, η Eurobank Equities ΑΕΠΕΥ, με την ιδιότητα του ειδικού διαπραγματευτή επί των μετοχών της Εκδότριας και προς ενίσχυση της ρευστότητάς τους, διαβιβάζει στο Σύστημα Συναλλαγών του Χρηματιστηρίου Αθηνών εντολές ειδικής διαπραγμάτευσης (δηλαδή ταυτόχρονες εντολές αγοράς και πώλησης) για ίδιο λογαριασμό επί των μετοχών της Εκδότριας, σύμφωνα και με τα ειδικότερα οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

2. Παρουσίαση των αποτελεσμάτων της Εταιρείας στην Ένωση Θεσμικών Επενδυτών

Στο πλαίσιο της ετήσιας ενημέρωσης των επενδυτών της Εταιρείας στην Ένωση Θεσμικών Επενδυτών, παρουσιάστηκαν την 3η Απριλίου 2019, οι δραστηριότητες και τα οικονομικά μεγέθη του Ομίλου για τη χρήση 2018. Οι πωλήσεις διαμορφώθηκαν στα € 309 εκ. από € 286 εκ. το 2017, βελτιωμένες κατά 8%. Τα Κέρδη Προ Φόρων του Ομίλου διαμορφώθηκαν στα 6,1 εκ. Το 2019 συμπίπτει με την επέτειο των 50 χρόνων από το ξεκίνημα της Πλαίσιο το 1969. Ο Γιώργος Γεράρδος, Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος και ιδρυτής της Πλαίσιο, αναφέρθηκε στην πορεία της. Πενήντα έτη με αγώνες και μεγάλη ανάπτυξη που σηματοδότησαν σημαντικές τεχνολογικές αλλαγές από το λογαριθμικό κανόνα στο artificial intelligence και το machine learning και αποτελούν το εφαλτήριο της εταιρείας για το μέλλον. Ο Κωνσταντίνος Γεράρδος, Αντιπρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος της Πλαίσιο ανέδειξε τα ορόσημα του 2018, τα οποία συνοψίζονται στα παρακάτω:

- Στον επαναπροσδιορισμό της ταυτότητας του καταστήματος Πλαίσιο. Τα νέα καταστήματα στα Χανιά και την Αγία Παρασκευή προσεγγίζουν το ταξίδι του επισκέπτη δίνοντας περισσότερη έμφαση στη διάθεση που του εμπνέουν, στην επιθυμία να αφιερώσει παραπάνω χρόνο μέσα σε αυτά και στο να ζήσει την εμπειρία των προϊόντων.
- Στην εντυπωσιακή εικόνα που παρουσίασαν εμπορικά τόσο η σχολική περίοδος, όσο και η Black Friday με αύξηση 30% και 50% από το προηγούμενο έτος αντίστοιχα.
- Στην ουσιαστική εκπαίδευση και επαγγελματική εξέλιξη των ανθρώπων της Πλαίσιο, η οποία συνοψίζεται στο γεγονός ότι οργανώθηκαν 57.000 ανθρωπώρες εκπαίδευσης και 54 άνθρωποι προήχθησαν σε διοικητικές θέσεις το 2018.

Ο Κωνσταντίνος Γεράρδος παρουσίασε, επίσης, τους βασικούς πυλώνες της στρατηγικής του 2019, λανσάροντας το «Μήνα-Μήνα», τρόπο πληρωμής που δίνει τη δυνατότητα αποπληρωμής με δόσεις χωρίς κάρτα, το οποίο αποτελεί μία σημαντική υπηρεσία για τους πελάτες της Πλαίσιο. Η προσαρμογή του καταστήματος Πλαίσιο στο The Mall Athens στη νέα ταυτότητα καταστήματος και η υλοποίηση της νέας τεχνολογικής πλατφόρμας στο plaisio.gr, με στόχο την αναβάθμιση του ηλεκτρονικού καταστήματος και τη διενέργεια προσωποποιημένου ψηφιακού marketing εντάσσονται στο ίδιο πλάνο ανάπτυξης. Τα παραπάνω, λειτουργούν πάντοτε σε συνδυασμό με τη συνεχή αναζήτηση για νέους τομείς δραστηριότητας και αγορές, για τον εμπλουτισμό της γκάμας, όπως για παράδειγμα συνέβη με την προσθήκη των fashion accessories, των ειδών δώρου και διακόσμησης τα οποία έδωσαν νέα πνοή στα καταστήματα Πλαίσιο. Το αναπτυξιακό πλάνο του Ομίλου ξεκίνησε ήδη από το 2018 στη διάρκεια του οποίου έγιναν επενδύσεις 7,5 εκ. € και συνεχίστηκε το 2019 με επιπλέον επενδύσεις 10 εκ. €.

Έγινε ειδική αναφορά στη δράση της εθελοντικής ομάδας #plai_sou, αλλά και στις διακρίσεις που πέτυχε ο Όμιλος το 2018 ξεχωρίζοντας τα βραβεία Retail Business Awards, τη διάκριση για «Λειτουργική / Επιχειρησιακή βελτίωση» στα Growth Awards και το βραβείο Εμβληματικής Προσωπικότητας του Χρηματιστηρίου Αθηνών που απονεμήθηκε στον κύριο Γεώργιο Γεράρδο.

3. Ανανέωση σύμβασης ειδικής διαπραγμάτευσης

Η Εταιρεία, στις 23 Απριλίου, ενημέρωσε το επενδυτικό κοινό ότι η διάρκεια της από 11 Απριλίου 2014 σύμβασης ειδικής διαπραγμάτευσης που είχε συνάψει με την ΒΕΤΑ Χρηματιστηριακή ΑΕΠΕΥ, ανανεώθηκε για ένα (1) ακόμη έτος και ειδικότερα μέχρι την 4η Μαΐου 2020.

Σημειώνεται ότι με βάση την ως άνω σύμβαση και σύμφωνα με τους όρους και συμφωνίες της, η ΒΕΤΑ Χρηματιστηριακή ΑΕΠΕΥ, με την ιδιότητα του ειδικού διαπραγματευτή επί των μετοχών της Εκδότριας και προς ενίσχυση της ρευστότητάς τους, διαβιβάζει στο Σύστημα Συναλλαγών του Χρηματιστηρίου Αθηνών εντολές ειδικής διαπραγμάτευσης (δηλαδή ταυτόχρονες εντολές αγοράς και πώλησης) για ίδιο λογαριασμό επί των μετοχών της Εκδότριας, σύμφωνα και με τα ειδικότερα οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

4. Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας

Στις 23 Μαΐου 2019, ημέρα Πέμπτη και ώρα 17:00, πραγματοποιήθηκε στα γραφεία της έδρας της Εταιρείας, η ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της, στην οποία παρέστησαν αυτοπροσώπως ή δι' αντιπροσώπου μέτοχοι, εκπροσωπώντας 19.517.274 κοινές, ονομαστικές μετοχές και ισάριθμα δικαιώματα ψήφου, ήτοι ποσοστό 88,41% επί συνόλου 22.075.665 μετοχών και ισαρίθμων δικαιωμάτων ψήφου της Εταιρείας.

Η ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας έλαβε τις εξής αποφάσεις επί των θεμάτων της ημερησίας διατάξεως, όπως αυτές οι αποφάσεις παρουσιάζονται με βάση τα αποτελέσματα της ψηφοφορίας ανά θέμα, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 133 παρ. 2 του ν. 4548/2018, τα οποία έχουν αναρτηθεί και στην νόμιμα καταχωρημένη ιστοσελίδα της Εταιρείας (www.plaisio.gr).

Στο 1^ο θέμα ενέκρινε ομόφωνα την ετήσια Οικονομική Έκθεση της Εταιρείας και του Ομίλου της 30^{ης} εταιρικής χρήσης που έληξε την 31.12.2018 μετά των ετησίων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων (εταιρικών και ενοποιημένων) καθώς και των σχετικών ετήσιων Εκθέσεων του Διοικητικού Συμβουλίου και των Ελεγκτών της εν λόγω εταιρικής χρήσης, οι οποίες συνετάγησαν σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο και δημοσιεύθηκαν τόσο με ανάρτηση στην νόμιμα καταχωρημένη στο Γ.Ε.ΜΗ. διεύθυνση της ιστοσελίδας της Εταιρείας, όσο και με αποστολή στην ιστοσελίδα της Ρυθμιζόμενης Αγοράς, στην οποία διαπραγματεύονται οι μετοχές της Εταιρείας, καθώς και στην Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς.

Στο 2^ο θέμα ενέκρινε ομόφωνα την διάθεση των αποτελεσμάτων της 30ης εταιρικής χρήσεως 2018 (01.01.2018-31.12.2018) και ειδικότερα ενέκρινε τη διανομή (καταβολή) μερίσματος από τα κέρδη της κλειόμενης χρήσεως συνολικού ποσού 1.545.296,55 Ευρώ (μικτό ποσό), ήτοι ποσού 0,07 Ευρώ ανά μετοχή (μικτό ποσό), από το οποίο παρακρατείται ο αναλογούν στο μέρισμα φόρος ποσοστού 10%.

Δικαιούχοι είσπραξης του ως άνω μερίσματος ήταν οι εγγεγραμμένοι στα αρχεία του Συστήματος Αύλων Τίτλων (Σ.Α.Τ.) μέτοχοι της Εταιρείας την Παρασκευή, 31 Μαΐου 2019 (record date).

Ημερομηνία αποκοπής του μερίσματος ορίσθηκε η Πέμπτη, 30 Μαΐου 2019 σύμφωνα με το άρθρο 5.2 του Κανονισμού του Χρηματιστηρίου Αθηνών.

Η καταβολή του μερίσματος ξεκίνησε την Πέμπτη, 6 Ιουνίου 2019 και πραγματοποιήθηκε με βάση την διαδικασία που προβλέπει ο Κανονισμός του Χρηματιστηρίου Αθηνών από την πληρώτρια Τράπεζα «EUROBANK ERGASIAS A.E.».

Ταυτόχρονα με την αυτή ομόφωνη απόφασή της η Γενική Συνέλευση των μετόχων εξουσιοδότησε το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας όπως διεκπεραιώσει κάθε σχετικό θέμα για την προσήκουσα και εμπρόθεσμη υλοποίηση της ληφθείσας αποφάσεως περί διανομής (καταβολής) μερίσματος.

Στο 3^ο θέμα ενέκρινε κατά πλειοψηφία τη συνολική διαχείριση και την απαλλαγή της Ορκωτής Ελεγκτού-Λογιστού από κάθε ευθύνη αποζημίωσης για τα πεπραγμένα της κλειόμενης 30ης εταιρικής χρήσεως 2018 (01.01.2018-31.12.2018) καθώς και για τις ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της εν λόγω χρήσεως.

Στο 4^ο θέμα ενέκρινε κατά πλειοψηφία, κατόπιν σχετικής προτάσεως-εισηγήσεως της Επιτροπής Ελέγχου, την εκλογή της εγγεγραμμένης στο Δημόσιο Μητρώο του άρθρου 14 του ν. 4449/2017 Ελεγκτικής Εταιρείας με την επωνυμία «BDO ΟΡΚΩΤΟΙ ΕΛΕΓΚΤΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (ΑΜ ΣΟΕΛ 173) και ειδικότερα της κας. Ολυμπίας Γ. Μπαρζού (ΑΜ ΣΟΕΛ 21371) ως Τακτικής Ορκωτού Ελεγκτού-Λογιστού και της κας. Μαρίας Α. Λυμπέρη (ΑΜ ΣΟΕΛ 52761) ως Αναπληρωματικής Ορκωτού Ελεγκτού-Λογιστού για την διενέργεια του υποχρεωτικού ελέγχου των ετησίων και εξαμηνιαίων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων (εταιρικών και ενοποιημένων) για την τρέχουσα εταιρική χρήση 2019 (01.01.2019-31.12.2019), οι οποίες θα προβούν παράλληλα και στην έκδοση του ετήσιου φορολογικού πιστοποιητικού και της έκθεσης φορολογικής συμμόρφωσης της Εταιρείας για τη χρήση 2019, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 65Α του ν. 4174/2013. Ταυτόχρονα η Γενική Συνέλευση των μετόχων με την αυτή κατά πλειοψηφία απόφασή της εξουσιοδότησε το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας να προβεί σε οριστική συμφωνία με την ως άνω Ελεγκτική Εταιρεία αναφορικά με το ύψος της αμοιβής της για τον ανατιθέμενο σε αυτήν έλεγχο της τρέχουσας εταιρικής χρήσεως και την έκδοση του φορολογικού πιστοποιητικού, καθώς επίσης και να αποστείλει τη σχετική έγγραφη ειδοποίηση-εντολή στην εκλεγείσα Ελεγκτική Εταιρεία εντός πέντε (5) ημερών από την ημερομηνία της εκλογής της.

Στο 5^ο θέμα ενέκρινε κατά πλειοψηφία την Πολιτική Αποδοχών, η οποία καταρτίσθηκε σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 110 και 111 του ν. 4548/2018, και καθορίζει το ειδικότερο πλαίσιο και τις βασικές αρχές που ακολουθούνται κατά τη διαδικασία διαμόρφωσης των εν γένει αμοιβών και λοιπών παροχών που καταβάλλονται στα πρόσωπα τα οποία καταλαμβάνει, ήτοι τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου συμπεριλαμβανομένου του Διευθύνοντος Συμβούλου (ενός ή/και περισσοτέρων, εφόσον υφίστανται), των Εντεταλμένων Συμβούλων και του τυχόν Αναπληρωτή αυτών.

Στο 6^ο θέμα αφενός μεν ενέκρινε κατά πλειοψηφία τις αμοιβές, οι οποίες κατεβλήθησαν στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου για τις παρασχεθείσες από αυτά υπηρεσίες προς την Εταιρεία κατά την διάρκεια της παρελθούσας εταιρικής χρήσεως 2018 (01.01.2018- 31.12.2018), αφετέρου δε προενέκρινε κατά πλειοψηφία τις αμοιβές που θα καταβληθούν στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου κατά την τρέχουσα χρήση 2019 (01.01.2019- 31.12.2019) και παρασχέθηκε συναφώς η άδεια για την προκαταβολή των αμοιβών τους μέχρι την ημερομηνία της επόμενης ετήσιας Τακτικής Γενικής Συνέλευσης, και οι οποίες συνάδουν με τις αρχές και τους κανόνες της εγκριθείσας Πολιτικής Αποδοχών.

Στο 7^ο θέμα ενέκρινε κατά πλειοψηφία, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 98 παρ. 1 του ν. 4548/2018, την παροχή αδειάς προς τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και τους Διευθυντές της Εταιρείας, προκειμένου να ενεργούν πράξεις που υπάγονται στους σκοπούς της Εταιρείας, καθώς και να συμμετέχουν στην διεύθυνση άλλων εταιρειών του Ομίλου (υφιστάμενων ή/και μελλοντικών) που επιδιώκουν όμοιους, συναφείς ή παρεμφερείς σκοπούς.

Στο 8^ο θέμα αποφάσισε ομόφωνα την έγκριση προγράμματος αγοράς ιδίων μετοχών της Εταιρείας, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 49 του ν. 4548/2018, όπως ισχύει σήμερα, και ειδικότερα ενέκρινε την αγορά εντός χρονικού διαστήματος είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία λήψεως της παρούσας αποφάσεως, δηλαδή το αργότερο μέχρι 23.05.2021, κατ' ανώτατο όριο δύο εκατομμυρίων διακοσίων επτά χιλιάδων πεντακοσίων εξήντα επτά (2.207.567) κοινών ονομαστικών μετοχών, οι οποίες αντιστοιχούν σε ποσοστό 10% του συνόλου των υφισταμένων σήμερα μετοχών της Εταιρείας, με εύρος τιμών αγοράς τα δύο Ευρώ και πενήντα λεπτά (2,50 €) ανά μετοχή (κατώτατο όριο) και τα επτά Ευρώ (7,00 €) ανά μετοχή (ανώτατο όριο). Ταυτόχρονα με την αυτή ομόφωνα απόφασή της η Γενική Συνέλευση των μετόχων παρέιχε προς το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας την εξουσιοδότηση για την προσήκουσα υλοποίηση και εφαρμογή του εν λόγω προγράμματος εντός του κατά τα ανωτέρω καθορισθέντος πλαισίου.

Στο 9^ο θέμα ενέκρινε κατά πλειοψηφία την τροποποίηση των άρθρων 3, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39 και 40 του Καταστατικού της Εταιρείας, επί σκοπώ εναρμονίσεως και προσαρμογής αυτών στις νέες ρυθμίσεις του ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου (ν. 4548/2018), στην μορφή ακριβώς που οι

προσαρμοζόμενες και εναρμονιζόμενες διατάξεις είχαν ανακοινωθεί εν σχεδίο από την Εταιρεία σύμφωνα με το άρθρο 123 παρ. 4 του ν. 4548/2018.

5. Συμμετοχή σε Ηλεκτρονικό Ανοιχτό Διαγωνισμό

Η Εταιρεία, στις 14 Ιουνίου, ενημέρωσε το επενδυτικό κοινό σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 1 παρ. 5 του Π.Δ. 82/1996, όπως ισχύει, ότι προτίθεται να συμμετάσχει στον Ανοιχτό Διεθνή Ηλεκτρονικό Διαγωνισμό, που προκήρυξε με την υπ' αριθ. 02/2019 Διακήρυξη η Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών (Τμήμα Γ': Μελέτης και Προμήθειας Εξοπλισμού) του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων (ΥΠ.Π.Ε.Θ.) για την «Προμήθεια και εγκατάσταση εξοπλισμού ΤΠΕ στις σχολικές μονάδες της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας», προϋπολογισμού (με Φ.Π.Α. 24%) 3.115.834,00 Ευρώ, με καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών την 28.06.2019, καθώς και ότι γενικά η Εταιρεία προτίθεται να συμμετέχει (είτε η ίδια αυτοτελώς είτε ως μέλος κοινοπραξιών ή ενώσεων), εντός ενός (1) έτους, σε διαδικασίες ανάληψης έργων, προμηθειών και υπηρεσιών του Δημοσίου, Ο.Τ.Α ή νομικών προσώπων του ευρύτερου δημόσιου τομέα, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 2 του ν. 3310/2005, όπως ισχύει μετά την τροποποίησή του από το ν. 3414/2005. Για το λόγο αυτό προσκάλεσε τις ανώνυμες εταιρείες - μετόχους όπως προβούν, εάν δεν το έχουν ήδη πράξει, στην ονομαστικοποίηση των μετόχων τους μέχρι φυσικού προσώπου κατά την έννοια του ως άνω Π.Δ. 82/1996 και παράσχουν τις απαραίτητες πληροφορίες για τον μέχρι φυσικού προσώπου προσδιορισμό των μετόχων τους. Ανακοινώθηκαν τέλος οι προβλεπόμενες στο άρθρο 2 παρ. 2 του Π.Δ. 82/1996 κυρώσεις, οι οποίες συνίστανται στην στέρηση των δικαιωμάτων παραστάσεως και ψήφου στη Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας, καθώς και των κάθε είδους περιουσιακών τους δικαιωμάτων που απορρέουν από τη μετοχική τους ιδιότητα, μέχρι την πλήρη συμμόρφωσή τους με τις ανωτέρω υποχρεώσεις τους.

6. Αντικατάσταση Υπευθύνου Εξυπηρέτησης Μετόχων

Η Εταιρεία στις 4 Σεπτεμβρίου, ενημέρωσε το επενδυτικό κοινό στο πλαίσιο των υποχρεώσεών της σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 3016/2002 περί Εταιρικής Διακυβέρνησης και σύμφωνα με τις διατάξεις του με αριθμό 596/2014 Κανονισμού (ΕΕ) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014, ότι με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας ορίσθηκε ως νέος Υπεύθυνος Εξυπηρέτησης Μετόχων ο κ. Μάριος Βαμβακούρης του Άγγελου σε αντικατάσταση της κας. Δήμητρας Φώτη, η οποία αποχώρησε λόγω συνταξιοδότησής της.

7. Παραγραφή μερίσματος χρήσης 2013

Η Εταιρεία στις 6 Δεκεμβρίου, ενημέρωσε τους μετόχους ότι στις 31 Δεκεμβρίου 2019 επρόκειτο να εκπνεύσει η πενταετής προθεσμία για την είσπραξη του μερίσματος που αφορά στην εταιρική χρήση 2013 (1.1.2013-31.12.2013), το οποίο ανέρχεται (μετά την παρακράτηση του αναλογούντος φόρου, βάσει του ν. 4110/2013) σε Ευρώ 0,18 ανά μετοχή. Δικαιούχοι του εν λόγω μερίσματος ήταν οι μέτοχοι που ήταν εγγεγραμμένοι στα αρχεία του Συστήματος Άυλων Τίτλων της Εταιρείας, ήτοι την Παρασκευή 23 Μαΐου 2014 (record date).

Μετά την ως άνω ημερομηνία, η απαίτηση για τα μερίσματα της εταιρικής χρήσης 2013 που δεν είχαν εισπραχθεί από τους δικαιούχους, θα παραγραφεί υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

ΕΝΟΤΗΤΑ Β: ΚΥΡΙΟΤΕΡΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΑΒΕΒΑΙΟΤΗΤΕΣ

Οι κίνδυνοι στους οποίους εκτίθεται ο Όμιλος και τους οποίους κινδύνους ενδέχεται ν' αντιμετωπίσει και κατά την διάρκεια της τρέχουσας χρήσεως 2020, είναι οι ακόλουθοι:

Οι κίνδυνοι από την εξάπλωση του κορωνοϊού COVID-19 και οι δράσεις της Εταιρείας

Ο κορωνοϊός COVID-19, ο οποίος ανιχνεύθηκε για πρώτη φορά το Δεκέμβριο του 2019 στην Κίνα και έκτοτε έχει διασπαρεί σε 186 χώρες σε ολόκληρο τον κόσμο, έχει ήδη επιφέρει δυσμενείς επιπτώσεις τόσο στην παγκόσμια όσο και στην εγχώρια οικονομική ανάπτυξη και δραστηριότητα. Σύμφωνα με τις εκτιμήσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, Διεθνών Οργανισμών και αναλυτών, η πανδημία του κορωνοϊού θα προκαλέσει έντονα αρνητική επίπτωση στην εγχώρια οικονομική ανάπτυξη (οι προβλέψεις για μείωση του ΑΕΠ της Ελλάδας το 2020 ποικίλλουν από -6% έως και διψήφια ποσοστά) και θα αντιστρέψει το θετικό κλίμα που είχε αρχίσει να διαμορφώνεται μετά από μια παρατεταμένη δεκαετή κρίση και εφαρμογή επίπονων προγραμμάτων προσαρμογής.

Η Διοίκηση της Εταιρείας και του Ομίλου παρακολουθεί εκ του σύνεγγυς και σε συστηματική βάση τις εξελίξεις και μεριμνά για τη λήψη μέτρων και την εφαρμογή πολιτικών που κρίνονται αναγκαία και ενδεδειγμένα, προκειμένου να διασφαλισθεί η επιχειρηματική της συνέχεια, η απρόσκοπτη λειτουργία της και ο περιορισμός των αρνητικών συνεπειών στο μικρότερο δυνατό βαθμό. Ειδικότερα:

- Από την εμφάνιση της πανδημίας και στην Ελλάδα, υλοποιήθηκε άμεσα η αναπροσαρμογή του σχεδίου επιχειρησιακής συνέχειας (business continuity plan) της Εταιρείας. Το σύνολο σχεδόν του διοικητικού προσωπικού και μεγάλο μέρος του contact center εργάστηκε με τηλε-εργασία σε όλη τη διάρκεια της περιόδου όπου τα καταστήματα παρέμειναν κλειστά βάσει νομοθεσίας. Η συμμόρφωση με τα έκτακτα μέτρα και τις συστάσεις της Πολιτείας ήταν και παραμένει πλήρης. Η τηλε-εργασία χρησιμοποιείται ακόμη για μεγάλο μέρος του διοικητικού προσωπικού, σε ποσοστό 40%, του οποίου το αντικείμενο εργασία το επιτρέπει. Τόσο στη διάρκεια του lockdown όσο και μετά την επαναλειτουργία των καταστημάτων δόθηκε σαφής προτεραιότητα στην ασφάλεια και την υγεία τόσο των εργαζομένων όσο και των πελατών.

Ειδικότερα, κατά την επιβολή του μέτρου της προσωρινής αναστολής λειτουργίας των επιχειρήσεων λιανικής πώλησης από τα μέσα Μαρτίου έως τα τέλη Απριλίου, η Εταιρεία μερίμνησε για την απρόσκοπτη συνέχιση της λειτουργίας της μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος αυτής (e-shop), των πωλήσεων μέσω του contact center και του άρτιου δικτύου διανομής και παράδοσης των προϊόντων της.

Σε κάθε ηλεκτρονική παραγγελία παρέχεται η δυνατότητα ανέπαφης παράδοσης, υπό την προϋπόθεση εξόφλησης με ηλεκτρονικά μέσα πληρωμής, ενώ η προετοιμασία κάθε παραγγελίας πραγματοποιείται από συνεργάτη εφοδιασμένο με μέσα ατομικής προστασίας σε χώρο που απολυμαίνεται σε τακτή και συστηματική βάση με χρήση ισχυρών αντισηπτικών-καθαριστικών. Οι οδηγοί της Εταιρείας είναι εξοπλισμένοι με γάντια και αντισηπτικά και εργάζονται για την παράδοση των παραγγελιών.

- Μετά την επαναλειτουργία των καταστημάτων δόθηκε έμφαση στο λεπτομερή επανασχεδιασμό των διαδικασιών και των ροών μέσα στα καταστήματα. Όλοι οι εργαζόμενοι στα καταστήματα εξυπηρετούν με μάσκα και γάντια. Στα ταμεία και στα service points έχουν τοποθετηθεί προστατευτικά plexiglass για την προστασία προσωπικού και πελατών.

Υφίστανται και τηρούνται πιστά οδηγίες για τους κανόνες υγιεινής, την υποχρεωτική ώρα έναρξης λειτουργίας, τον μέγιστο επιτρεπόμενο αριθμό πελατών ανάλογα με την επιφάνεια του καταστήματος και τις υποχρεωτικές αποστάσεις μεταξύ των

πελατών, ενώ έχουν τοποθετηθεί διαγραμμίσεις για να τηρείται η απόσταση στην αναμονή για το ταμείο και σε όλους τους χώρους παρέχεται αντισηπτικό. Παράλληλα δίνεται πλέον η δυνατότητα στους πελάτες χρήσης της υπηρεσίας pick up in store, το οποίο σημαίνει ότι ο πελάτης μπορεί να παραγγείλει τα προϊόντα που επιθυμεί και να τα παραλάβει από κατάστημα της επιλογής του μέσα, σε λίγες μόνο ώρες, ελαχιστοποιώντας με τον τρόπο αυτό τόσο τις επαφές του όσο και την παραμονή του εντός του καταστήματος.

Τα επαγγελματικά ταξίδια έχουν περιοριστεί στα απολύτως απαραίτητα τόσο κατά τη διάρκεια του lockdown όσο και μετά την άρση των μέτρων.

- Η Εταιρεία έχει κάνει χρήση των μέτρων στήριξης της Οικονομίας, τα οποία θέσπισε η ελληνική Πολιτεία προς διευκόλυνση των πληττόμενων επιχειρήσεων και ειδικότερα την επιδότηση εργαζομένων, την αναστολή φορολογικών υποχρεώσεων και τη μείωση καταβολής ενοικίων.
- Στη διάρκεια της παρούσας υγειονομικής κρίσης, μεταξύ άλλων δράσεων, η ομάδα εθελοντών της Πλαίσιο #plai_sou, υπήρξε ενεργή αλλά από απόσταση. Επιπλέον, η Εταιρεία εν μέσω του lockdown διέθεσε tablets σε μαθητές 87 σχολείων σε ακριτικές περιοχές της Ελλάδας.
- Ως προς την επίπτωση των μέτρων που ελήφθησαν για τον περιορισμό της πανδημίας στα οικονομικά μεγέθη του Ομίλου, στην παρούσα χρονική στιγμή δεν μπορούν να εξαχθούν με βεβαιότητα ασφαλή συμπεράσματα, ούτε να ποσοτικοποιηθεί με βεβαιότητα, καθόσον, παρά τη χαλάρωση των περιοριστικών μέτρων και την επιχειρούμενη επιστροφή στην ομαλότητα και στην νέα κανονικότητα, δεν μπορεί να προσδιορισθεί επακριβώς το εύρος, η ένταση και η χρονική διάρκεια της υγειονομικής κρίσης. Επιπλέον, δεν είναι εφικτό να αξιολογηθεί με βεβαιότητα η αντίδραση του ελληνικού καταναλωτικού κοινού κατά τους επόμενους μήνες, δοθέντος ότι αυτή πλέον θα επηρεάζεται και από διαφοροποιημένους παράγοντες σε σχέση με την προηγούμενη περίοδο, όπως πχ. το ύψος της μείωσης του ΑΕΠ στη χώρα μας, η μεταβολή στις καταναλωτικές συνήθειες και προτιμήσεις, η μεταβολή στη «διάθεση» για παρακράτηση εσόδων για σκοπούς αντιμετώπισης μελλοντικών πρωτογενών αναγκών, το επίπεδο αύξησης του ποσοστού ανεργίας κλπ. Στους θετικούς παράγοντες για την Πλαίσιο είναι η περιορισμένη εξάρτησή της από την βέβαιη υποχώρηση των αφίξεων τουριστών, καθώς το σύνολο σχεδόν των πωλήσεων της προέρχεται από Έλληνες καταναλωτές. Σε καμία περίπτωση, ωστόσο, δεν πρέπει να αγνοείται ότι η ελληνική οικονομία, έπειτα από τρία συναπτά έτη ανάπτυξης, θα επιστρέψει μετά βεβαιότητας σε υφεσιακό περιβάλλον, χωρίς να είναι ακόμη σαφής ο χρόνος και το μέγεθος της ύφεσης.

Ενόψει της κατάστασης που διαμορφώθηκε στην ελληνική Αγορά από το δεύτερο δεκαήμερο του Μαρτίου, η Εταιρεία προέβη σε άμεση υλοποίηση ενεργειών για τον περιορισμό του κόστους λειτουργίας της σε καθεστώς υποχώρησης των πωλήσεων λόγω του lockdown, αλλά και ενίσχυσης των σημείων πώλησης, όπως το ηλεκτρονικό εμπόριο, όπου εκτιμήθηκε ότι θα επέλθει βελτίωση των εργασιών. Ειδικότερα, από τις 18 Μαρτίου και για δύο περίπου μήνες η Πλαίσιο διενήργησε σημαντικό μέρος των πωλήσεων μέσω ηλεκτρονικών και τηλεφωνικών παραγγελιών, αλλά σε καμία περίπτωση οι αυξημένες ηλεκτρονικές και τηλεφωνικές πωλήσεις δεν μπορούν να αντισταθμίσουν τις απώλειες από τη μη λειτουργία των φυσικών καταστημάτων. Η επιτυχία της Εταιρείας συνίσταται στην άμεση ανταπόκρισή της στη μεταβολή των συνθηκών και στη διατήρηση ιδιαίτερα ικανοποιητικών χρόνων παράδοσης, γεγονός το οποίο επαύξησε την εμπιστοσύνη των καταναλωτών. Η μείωση των πωλήσεων για την περίοδο 18/03/2020-03/05/2020, κατά την οποία τα καταστήματα παρέμειναν κλειστά είναι της τάξης του 20% συγκριτικά με την αντίστοιχη περσινή περίοδο. Αν και η χρονική περίοδος που αναφέρεται είναι σχετικά περιορισμένη, η εν λόγω μείωση είναι μικρότερη της αναμενόμενης, καθώς ο κύκλος εργασιών ενισχύθηκε σημαντικά από τις ηλεκτρονικές πωλήσεις σε προϊόντα όπως αυτά που σχετίζονται με τις ανάγκες της τηλε-εργασίας (tablet, laptop, εκτυπωτές, αναλώσιμα, κλπ), τα προϊόντα που σχετίζονται με τη δημιουργική απασχόληση για παιδιά και το gaming.

Δεδομένου ότι η Εταιρεία έχει συνεργασία με αρκετούς Έλληνες και Κινέζους προμηθευτές και δευτερευόντως με προμηθευτές από άλλες Ευρωπαϊκές χώρες, Τουρκία και ΗΠΑ, και λαμβανομένης υπόψιν της επαναφοράς σε μεγάλο βαθμό (>80%) των γραμμών παραγωγής στην Κίνα κατά τη διάρκεια του lock-down στην Ελλάδα, ο ανεφοδιασμός της επηρεάστηκε σε περιορισμένο και μόνο βαθμό. Επίσης, κατά το χρονικό διάστημα έξαρσης της πανδημίας στην Κίνα, η Εταιρεία δεν ήρθε αντιμέτωπη με σημαντικές ελλείψεις λόγω του σύγχρονου κέντρου διανομής της στη Μαγούλα και του νέου κέντρου στη Μάνδρα.

Η Εταιρεία εκτιμά ότι, λόγω του επιτυχούς χειρισμού των συστημάτων της εφοδιαστικής αλυσίδας (logistics) εργασιών της δεν έχει αποθεματοποιήσει προϊόντα, πέραν της συνήθους έκτασης, και επομένως, δεν προκύπτει να διατρέχει αυξημένο κίνδυνο απαξίωσής τους σε σχέση με εκείνον που επιμετρά κατά τη συνήθη δραστηριότητά της. Τέλος, με βάση τα υφιστάμενα μέχρι την ημερομηνία σύνταξης της παρούσας δεδομένα, δεν αναμένεται σημαντική μεταβολή στο ύψος των αποθεμάτων.

Με βάση τα παραπάνω και δοθέντων των σημαντικών επενδύσεων σε υποδομές αποθηκευτικού χώρου και του δικτύου διανομής που διενεργήθηκαν κυρίως τα τελευταία χρόνια, η επίπτωση κατά τη διάρκεια της υγειονομικής κρίσης του COVID-19, στα οικονομικά μεγέθη του Ομίλου υπήρξε η μικρότερη δυνατή. Παράλληλα, ενισχύθηκε περαιτέρω η εμπιστοσύνη της πελατειακής βάσης της Πλαίσιο, δοθέντος ότι, επιτεύχθηκε ταχύτατα διανομή των προϊόντων (περίπου 2-3 ημέρες κατά μέσο όρο) στους πελάτες και μάλιστα σε πολλαπλάσιο αριθμό παραγγελιών έναντι του προηγούμενου διαστήματος.

Τα υπόλοιπα των πελατών της Πλαίσιο κατά την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων παραμένουν στα ίδια επίπεδα με αυτά της 31.12.2019. Η Διοίκηση παρακολουθεί στενά την ληκτότητα των υπολοίπων πελατών και σε συνδυασμό με την αποτελεσματική πολιτική που εφαρμόζει, περίπου το 90% αυτών κατηγοριοποιούνται στις 0-30 ημέρες, ενώ κατά πάγια τακτική του Ομίλου ασφαλίζεται το μεγαλύτερο μέρος των σχετικών απαιτήσεων.

Παράλληλα, σχετικά περιορισμένο ποσοστό πελατών (λιγότερο από το ¼ αυτών) που είχαν προσκομίσει επιταγές έναντι των υπολοίπων τους, έκανε χρήση του ωφελήματος της παράτασης των 75 ημερών. Αν και δεν μπορεί να αξιολογηθεί με ασφάλεια η πιθανότητα μη είσπραξης μέρους των εν λόγω επιταγών στην νέα ημερομηνία λήξης τους, το συνολικό ποσό αυτών είναι μη σημαντικό σε σχέση με τα μεγέθη της Εταιρείας και παραμένει ασφαλισμένο. Στις επιταγές που δεν έγινε χρήση του ωφελήματος της παράτασης, δεν παρατηρήθηκαν αδυναμίες πληρωμής.

Ως προς τα αποθέματα ρευστότητας του Ομίλου, τέλος, η Διοίκηση βρίσκεται σε συζητήσεις για περαιτέρω ενίσχυσής τους σε πρώτη φάση μέσω της άντλησης κεφαλαίου μακροπρόθεσμου χαρακτήρα, [έως 15 εκ. ευρώ]. Σε κάθε περίπτωση, τα καθαρά ταμειακά διαθέσιμα της Πλαίσιο είναι και σήμερα θετικά, όπως άλλωστε συνέβαινε κατά πάγιο τρόπο τα τελευταία έτη.

Μακροοικονομικές συνθήκες στην Ελλάδα

Η Εθνική Οικονομία το 2019 χαρακτηρίστηκε από ένα ακόμα έτος ανάπτυξης, ελαφρά χαμηλότερης από τις εκτιμήσεις, εντούτοις παρά την επιβράδυνση της ευρωπαϊκής οικονομίας και της διενέργειας διπλών εκλογικών αναμετρήσεων. Ο ρυθμός αύξησης του ΑΕΠ διαμορφώθηκε σε 1,9%, σταθερός έναντι του 2018. Παράλληλα, ως προς το βασικό ταμειακό στοιχείο της γενικής κυβέρνησης, το πρωτογενές ισοζύγιο κατέδειξε πλεόνασμα κατά 4,4% (σε όρους ΕΛΣΤΑΤ) και ο πληθωρισμός ήταν σχεδόν

μηδενικός. Σημειώνεται, τέλος, ως μια από τις πρώτες ενέργειες της νέας Κυβέρνησης η άρση του καθεστώτος κεφαλαιακών ελέγχων που ταλάνιζε για πλέον από τέσσερα χρόνια την ελληνική επιχειρηματικότητα.

Είναι, ωστόσο, φανερό ότι η παράθεση των δεδομένων που διαμορφώθηκαν μέχρι και πριν μερικούς μήνες μικρή σημασία έχει για την εκτίμηση της εξέλιξης της ελληνικής οικονομίας το 2020 καθώς αυτή θα καθοριστεί σε συντριπτικό βαθμό από τις επιπτώσεις της εξάπλωσης του COVID-19. Οι επιπτώσεις αυτές είναι σχεδόν αδύνατο να ποσοτικοποιηθούν στην παρούσα φάση, καθώς σχετίζονται με τη διάρκεια, την ένταση και τη συμπεριφορά του καταναλωτικού κοινού ως απόρροια των μέτρων αντιμετώπισης της πανδημίας. Ειδικά για τα ελληνικά δεδομένα, ιδιαίτερης σημασίας θα είναι η εξέλιξη του τουριστικού προϊόντος κατά την τρέχουσα χρήση, κλάδου της οικονομίας που, εμμέσως ή αμέσως, εκτιμάται ότι επηρεάζει πάνω από το 20% της παραγωγής του ΑΕΠ και, επομένως, συμμετέχει ουσιωδώς στη διαμόρφωση του εισοδήματος των Ελλήνων. Σε κάθε περίπτωση, η υποχώρηση των βασικών μακροοικονομικών μεγεθών της εθνικής οικονομίας για το 2020 είναι δεδομένη, γεγονός που συνιστά σημαντικό κίνδυνο για την πορεία του Ομίλου.

Στη συνέχεια παρουσιάζονται αναλυτικά οι κυριότεροι κίνδυνοι:

1. Κίνδυνος επιτοκίου

Ο μακροπρόθεσμος ομολογιακός δανεισμός τόσο της Εταιρείας όσο και του Ομίλου την 31.12.2019 ανερχόταν σε 6.900 χιλ. € (8.940 χιλ. € την 31/12/2018) και ο βραχυπρόθεσμος ομολογιακός δανεισμός σε 2.040 χιλ. € (2.333 χιλ. € την 31/12/2018). Από το σύνολο του ομολογιακού δανεισμού τα 4.740 χιλ. € αφορούν κοινό ομολογιακό δάνειο κυμαινόμενου επιτοκίου που έχει καλυφθεί από την Εθνική Τράπεζα, ενώ τα υπόλοιπα σχετίζονται με δάνειο κυμαινόμενου επιτοκίου από την Τράπεζα Eurobank. Ο βραχυπρόθεσμος τραπεζικός δανεισμός ήταν μηδενικός κατά την 31.12.2019 και την 31.12.2018. Ο συνολικός δανεισμός του Ομίλου υποχώρησε κατά 20,7% περίπου σε ετήσια βάση, σε 8.940 χιλ. € από 11.273 χιλ. € την 31.12.2018.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει την ευαισθησία του αποτελέσματος της χρήσης καθώς και των ιδίων κεφαλαίων σε μια μεταβολή του επιτοκίου της τάξης του +1% ή -1%. Λόγω της χαμηλής έκθεσης σε δανεισμό, η ευαισθησία εμφανίζεται πιο περιορισμένη. Οι σχετικές επιδράσεις παρουσιάζονται παρακάτω:

α) Αύξηση επιτοκίων κατά 1%:

- τα αποτελέσματα χρήσης καθώς και τα ίδια κεφάλαια του Ομίλου και της Εταιρείας, σε αυτή την περίπτωση θα επιβαρύνονταν κατά 89 χιλ. € για τη χρήση 2019 και κατά 110 χιλ. € για τη χρήση 2018.

β) Μείωση επιτοκίων κατά 1%:

- τα αποτελέσματα χρήσης καθώς και τα ίδια κεφάλαια του Ομίλου και της Εταιρείας, σε αυτή την περίπτωση θα αυξάνονταν κατά 89 χιλ. € για τη χρήση 2019 και κατά 110 χιλ. € για τη χρήση 2018.

Η διαμόρφωση του ύψους των επιτοκίων δανεισμού διατηρείται σε ικανοποιητικό επίπεδο λόγω της άριστης κεφαλαιακής διάρθρωσης του Ομίλου, της διαχρονικά απόλυτης συνέπειας στην αποπληρωμή των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεών του, και των σχέσεων συνεργασίας και εμπιστοσύνης που διατηρεί με το τραπεζικό σύστημα. Συναφώς επισημαίνεται η εξαιρετική ρευστότητα του Ομίλου που αναδεικνύεται από το γεγονός ότι τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα του, τόσο τα τελευταία χρόνια, όσο και κατά την 31.12.2019, υπερκαλύπτουν το σύνολο του πάσης φύσεως δανεισμού του.

2. Πιστωτικός Κίνδυνος

Ο Όμιλος δεν έχει σημαντική συγκέντρωση πιστωτικού κινδύνου σε κάποια από τα συμβαλλόμενα με αυτόν μέρη, κυρίως λόγω της εκτεταμένης διασποράς του πελατολογίου του. Οι λιανικές πωλήσεις πραγματοποιούνται τοις μετρητοίς και μέσω χρεωστικών ή πιστωτικών καρτών, ενώ αναφορικά με τις χονδρικές πωλήσεις ο Όμιλος, με βάση τις εσωτερικές διαδικασίες, χορηγεί πίστωση, εξετάζοντας κατά περίπτωση την πιστοληπτική ικανότητα των πελατών του. Επιπρόσθετα κατά πάγια τακτική του Ομίλου ασφαλίζεται το μεγαλύτερο μέρος των απαιτήσεων από πελάτες. Η Εταιρεία έχει διαχωρίσει για το σκοπό αυτό το πελατολόγιό της σε κατονομαζόμενους και μη κατονομαζόμενους πελάτες. Τα υπόλοιπα του Δημοσίου δεν αποτελούν αντικείμενο ασφάλισης.

Η Εταιρεία και ο Όμιλος προβαίνουν σε πρόβλεψη επισφαλών πελατών, όπως αναφέρεται αναλυτικά στη σημείωση 13 των Ετήσιων Οικονομικών Καταστάσεων.

Την 31.12.2019 το σύνολο των πελατών και των λουτών εμπορικών απαιτήσεων, πλην της θυγατρικής, για τον Όμιλο και για την Εταιρεία, διαμορφώθηκε σε 23.338 χιλ. € και 22.584 χιλ. € αντίστοιχα, ενώ η πρόβλεψη επισφαλών πελατών-χρεωστών έφθασε τις 1.903 χιλ. € και 1.812 χιλ. € για τον Όμιλο και την Εταιρεία αντίστοιχα.

Η διαδικασία απομείωσης πελατών – χρεωστών περιλαμβάνει:

- α) τη διενέργεια καθορισμένου ποσοστού πρόβλεψης για όσους πελάτες έχουν χαρακτηριστεί επισφαλείς,
 - β) τη διενέργεια συγκεκριμένου ποσοστού πρόβλεψης για όσους πελάτες έχουν ληξιπρόθεσμα υπόλοιπα με βάση την ενηλικίωση των υπολοίπων τους,
 - γ) τη διενέργεια γενικής πρόβλεψης, βάσει αυξημένου συντελεστή κινδύνου επισφάλειας εξαιτίας των συνθηκών του ευρύτερου περιβάλλοντος, λαμβάνοντας υπ' όψη τη μειωμένη ρευστότητα των ελληνικών επιχειρήσεων και νοικοκυριών, και τη δυσχέρεια πρόσβασής τους σε τραπεζική χρηματοδότηση.
- Η πρόβλεψη αυτή περιλαμβάνει και μη καθυστερούμενες απαιτήσεις. Για τον καθορισμό του ύψους της έχει ληφθεί υπ' όψη το σύνολο των απαιτήσεων από πελάτες, πλην των απαιτήσεων από τη θυγατρική Plaisio Computers JSC, καθώς, στην τελευταία περίπτωση εκτιμάται ότι δεν συντρέχει κίνδυνος επισφάλειας,
- δ) τη διενέργεια, σε επίπεδο Ομίλου, πρόβλεψης για τα υπόλοιπα απαιτήσεων από το Δημόσιο. Σημειώνεται ότι η παραπάνω πρόβλεψη περιλαμβάνει και μη καθυστερούμενες απαιτήσεις.

Τα υπόλοιπα των πελατών εμφανίζονται αυξημένα κατά 2.603 χιλ. €, με βελτιωμένη, ωστόσο, την ανάλυση ληκτότητας των υπολοίπων.

Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω το ποσοστό της σχηματισθείσας πρόβλεψης επί των απαιτήσεων για την τρέχουσα χρήση είναι μειωμένο μεν (8,2% έναντι 13,8% το 2018), αλλά βρίσκεται σε επίπεδο που ικανοποιεί τις εκτιμήσεις της Διοίκησης για το ύψος των μη αποπληρωμών, όπως αυτές σχηματοποιούνται και με βάση τις προηγούμενες χρήσεις.

Σε κάθε περίπτωση η Διοίκηση εξετάζει σε τακτά χρονικά διαστήματα το ύψος των απαιτήσεων, λαμβάνοντας υπόψη τα ιστορικά δεδομένα και τις εκάστοτε τάσεις της αγοράς, ώστε να διαμορφώνει ανάλογα με τις εξελίξεις την αναλογία των προβλέψεων ως προς τις απαιτήσεις, ο δε σχετικός κίνδυνος να είναι ελεγχόμενος.

Το χρεωστικό υπόλοιπο της Εταιρείας Plaisio Computers JSC προς τη μητρική Πλαίσιο Computers A.E.B.E, στις 31.12.2019, ανερχόταν σε 287 χιλ. €, υπόλοιπο που δεν παρουσιάζει κίνδυνο μη είσπραξης, δεδομένης της σχέσης μητρικής – θυγατρικής που υφίσταται.

3. Κίνδυνος αποθεμάτων-προμηθευτών

Ο Όμιλος λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα (ασφάλιση, φύλαξη) για να ελαχιστοποιήσει τον κίνδυνο και τις ενδεχόμενες ζημιές λόγω απώλειας αποθεμάτων από φυσικές καταστροφές, κλοπές, κλπ. Παράλληλα εξαιτίας του ότι ο Όμιλος δραστηριοποιείται στον τομέα της υψηλής τεχνολογίας, όπου η απαξίωση των αποθεμάτων είναι ταχύτερη, επανεξετάζεται σε τακτά χρονικά διαστήματα η καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία τους και σχηματίζονται κατάλληλες προβλέψεις ώστε στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις να απεικονίζονται τα αποθέματα στην πραγματική τους αξία.

Την 31.12.2019 το σύνολο αποθεμάτων ανήλθε σε 59.842 χιλ. € και 58.243 χιλ. €, ενώ η πρόβλεψη απαξίωσης διαμορφώθηκε σε 6.470 χιλ. € και 6.441 χιλ. € για τον Όμιλο και την Εταιρεία αντίστοιχα. Τα σχετικά ποσά για την προηγούμενη χρήση ήταν 61.005 χιλ. € και 59.729 χιλ. € (αποθέματα), και 8.479 χιλ. € και 8.452 χιλ. € (πρόβλεψη απαξίωσης) για τον Όμιλο και την Εταιρεία αντίστοιχα. Η πρόβλεψη απαξίωσης υπολογίζεται λαμβάνοντας υπόψη την κυκλοφοριακή ταχύτητα του αποθέματος.

Κατά την 31.12.2019 τα αποθέματα είναι μειωμένα παρά την είσοδο του Ομίλου στο χώρο των λευκών συσκευών, λόγω βελτίωσης του κύκλου πωλήσεων των προϊόντων, και για το λόγο αυτό το ποσοστό της πρόβλεψης υπολογίστηκε στο χαμηλότερο επίπεδο του 10,8% έναντι 13,9% την 31.12.2018.

Σημειώνεται ότι για τη νέα κατηγορία των λευκών συσκευών υπολογίστηκε περιορισμένη πρόβλεψη απαξίωσης στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις δεδομένου ότι τα προϊόντα που περιλαμβάνονται σε αυτή έχουν καταχωρισθεί σε χρόνο μικρότερο του έτους και επομένως τεκμαίρεται ότι έχουν περιορισμένη πιθανότητα απομείωσης.

Η Εταιρεία θεωρεί περιορισμένο τον κίνδυνο εξάρτησης από τους προμηθευτές και σε κάθε περίπτωση μη σημαντικό για τα οικονομικά μεγέθη της, καθώς κατά την 31.12.2019 δεν υφίσταται περίπτωση προμηθευτή που να ξεπερνά το 10% της αξίας των προμηθειών του Ομίλου, πλην ενός που οριακά υπερβαίνει το ανωτέρω ποσοστό και ανέρχεται στο 10,7%. Παράλληλα, οι προκαταβολές είναι κατανομημένες στους προμηθευτές σε σχετική αναλογία με την αξία των προϊόντων που παρέχουν. Τα παραπάνω σηματοδοτούν την πάγια πολιτική της Διοίκησης να μεριμνά ώστε να μην υφίσταται εξάρτηση από επιμέρους προμηθευτές και να ελαχιστοποιείται ο σχετικός κίνδυνος σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας ή ενδεχόμενης πτώχευσης κάποιου προμηθευτή, πολιτική η οποία αναμένεται να συνεχιστεί και κατά την τρέχουσα οικονομική χρήση 2020.

4. Συναλλαγματικός κίνδυνος

Ο συναλλαγματικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος διακύμανσης της αξίας των χρηματοοικονομικών μέσων, των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων εξαιτίας των αλλαγών στις συναλλαγματικές ισοτιμίες. Η πλειοψηφία των συναλλαγών και των υπολοίπων του Ομίλου γίνονται σε Ευρώ, με εξαίρεση την απόκτηση ορισμένων προϊόντων που τιμολογούνται σε Δολάρια ΗΠΑ. Παράλληλα, ο Όμιλος διατηρεί καταθέσεις σε ξένο νόμισμα (σημείωση 15), ενώ δεν υφίστανται δανειακές υποχρεώσεις σε έτερο πλην του Ευρώ νόμισμα. Επίσης, ο Όμιλος, εφόσον κρίνεται αναγκαίο, προβαίνει σε περιορισμένη αντιστάθμιση του συναλλαγματικού κινδύνου μέσω σύναψης συμβάσεων παραγώγων, αλλά δεν κάνει χρήση της λογιστικής της αντιστάθμισης.

Η Διοίκηση παρακολουθεί διαρκώς τους συναλλαγματικούς κινδύνους που ενδέχεται να προκύψουν και αξιολογεί την ανάγκη λήψης σχετικών μέτρων. Η δραστηριοποίηση του Ομίλου στην Βουλγαρία δεν επηρεάζει τον υπό εξέταση κίνδυνο, καθώς η ισοτιμία του τοπικού νομίσματος με το Ευρώ είναι σταθερή.

5. Εποχικότητα των πωλήσεων

Η εποχικότητα των πωλήσεων απαιτεί ορθολογική διαχείριση του κεφαλαίου κίνησης και ομαλή ανατροφοδότηση των αποθεμάτων ώστε να μην παρουσιάζονται ελλείψεις, ενέργειες στις οποίες η Εταιρεία έχει προβεί και επομένως ο λειτουργικός κίνδυνος παραμένει σε χαμηλά επίπεδα. Οι πωλήσεις του Ομίλου παρουσιάζουν περιορισμένη εποχικότητα, καθώς περίπου το 57% αυτών πραγματοποιείται στο δεύτερο εξάμηνο της χρήσης. Το δεύτερο εξάμηνο περιλαμβάνει τις περιόδους αιχμής των Χριστουγέννων, τη «Black Friday», καθώς και την έναρξη της σχολικής περιόδου. Λόγω της σχετικά περιορισμένης εποχικότητας

στις πωλήσεις, η Διοίκηση εκτιμά ότι ο σχετικός κίνδυνος είναι πλήρως αντιμετωπίσιμος σε συνδυασμό με την εύρωστη ταμειακή κατάσταση του Ομίλου και, επομένως, της δυνατότητας για άμεση αντίδραση σε περίπτωση ανάγκης απόκτησης σημαντικού ύψους προμηθειών, καθώς και της διατήρησης υψηλών αποθεμάτων ικανών να καλύψουν πρόσθετη έκτακτη ζήτηση.

6. Ένταση του ανταγωνισμού

Η Εταιρεία δραστηριοποιείται σε έντονα ανταγωνιστικό περιβάλλον, λόγω της ύπαρξης ικανού αριθμού retailers στον τομέα των ηλεκτρονικών. Ωστόσο, η άμεση σύγκριση με τις εταιρίες αυτές δεν είναι απολύτως ορθή, δοθέντος του πολυπροϊοντικού μίγματος προϊόντων που η Εταιρεία διαθέτει σε σχέση με τις λοιπές επιχειρήσεις. Σε κάθε περίπτωση, ο Όμιλος διαχρονικά εμφανίζει με συνέπεια κερδοφόρες χρήσεις και βελτιώνει την κεφαλαιακή του επάρκεια, δεδομένα που αποδεικνύουν την επιτυχή παρουσία του στη σχετική Αγορά. Ωστόσο, το ανταγωνιστικό τοπίο θα μπορούσε να μεταβληθεί στο μέλλον είτε με την είσοδο νέων εταιρειών στην αγορά, είτε με την αλλαγή στρατηγικής των υφιστάμενων. Επιπλέον, σε περιόδους που η καταναλωτική δαπάνη είναι στάσιμη ή μειούμενη, ο ανταγωνισμός μπορεί να οδηγήσει σε πίεση των περιθωρίων κέρδους και ανακατανομή των μεριδίων αγοράς. Σε μία τέτοια περίπτωση, η ένταση του ανταγωνισμού μπορεί να επιδράσει αρνητικά στις πωλήσεις και την κερδοφορία του Ομίλου.

7. Κίνδυνος ρευστότητας

Ο Όμιλος διατηρεί υψηλά ταμειακά διαθέσιμα, τα οποία υπερβαίνουν το σύνολο της έκθεσής του σε δανεισμό ενώ παράλληλα διαθέτει εγκεκριμένα πιστωτικά όρια από συνεργαζόμενα πιστωτικά ιδρύματα, ώστε να διασφαλίζεται έτι περαιτέρω από τον κίνδυνο ρευστότητας. Ο Όμιλος χαίρει υψηλής αξιοπιστίας τόσο έναντι των Τραπεζών, όσο και έναντι των προμηθευτών του, λόγω των 51 ετών δυναμικής πορείας του στην ελληνική αγορά.

Η ληκτότητα των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων την 31^η Δεκεμβρίου 2019 και 31^η Δεκεμβρίου 2018 αναλύεται ως εξής:

ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 31.12.2019	<u>έως 12 μήνες</u>	<u>από 1 έως 2 έτη</u>	<u>από 2 έως 5 έτη</u>
Προμηθευτές & Λοιπές Βραχ. Υποχρεώσεις	51.192	0	0
Σύνολο Δανείων και Τόκων	2.245	2.192	4.939
Σύνολο	53.437	2.192	4.939

ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 31.12.2018	<u>έως 12 μήνες</u>	<u>από 1 έως 2 έτη</u>	<u>από 2 έως 5 έτη</u>
Προμηθευτές & Λοιπές Βραχ. Υποχρεώσεις	41.403	0	0
Σύνολο Δανείων και Τόκων	2.712	2.349	7.324
Σύνολο	44.115	2.349	7.324

ΕΤΑΙΡΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 31.12.2019	<u>έως 12 μήνες</u>	<u>από 1 έως 2 έτη</u>	<u>από 2 έως 5 έτη</u>
Προμηθευτές & Λοιπές Βραχ. Υποχρεώσεις	50.305	0	0
Σύνολο Δανείων και Τόκων	2.245	2.192	4.939
Σύνολο	52.550	2.192	4.939

ΕΤΑΙΡΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 31.12.2018	<u>έως 12 μήνες</u>	<u>από 1 έως 2 έτη</u>	<u>από 2 έως 5 έτη</u>
Προμηθευτές & Λοιπές Βραχ. Υποχρεώσεις	40.517	0	0

Σύνολο Δανείων και Τόκων	2.712	2.349	7.324
Σύνολο	43.229	2.349	7.324

Το σύνολο των υποχρεώσεων προς προμηθευτές είναι βραχυπρόθεσμες. Στην ίδια κατηγορία περιλαμβάνονται οι λιυτές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις, καθώς και οι υποχρεώσεις από φόρους. Η αύξηση στα υπόλοιπα του τέλους 2019, αποδίδεται στις αυξημένες αγορές προϊόντων στο τέλος της χρήσης, η οποία προσαυξήθηκε και από τις αγορές λευκών ειδών, δραστηριότητα της οποίας οι πωλήσεις εκκίνησαν εντός του έτους.

Με βάση τα ως άνω δεδομένα και την εξασφάλιση της απρόσκοπτης αποπληρωμής των εν λόγω υποχρεώσεων μέσω της ευρύτατης ρευστότητας του Ομίλου, αλλά και των ταμειακών ροών του, ο υπό εξέταση κίνδυνος εκτιμάται ως απόλυτα ελεγχόμενος.

ΕΝΟΤΗΤΑ Γ: ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Στην παρούσα ενότητα περιλαμβάνονται οι σημαντικότερες συναλλαγές μεταξύ της Εταιρείας και συνδεδεμένων με αυτήν προσώπων, (συνδεδεμένα μέρη) όπως αυτά ορίζονται στο Διεθνές Λογιστικό Πρότυπο 24.

Οι συνδεδεμένες με την Εταιρεία εταιρείες που είναι μέλη του Ομίλου, είναι οι ακόλουθες:

- 1. PLAISIO COMPUTERS JSC** (Θυγατρική), που εδρεύει στην Σόφια Βουλγαρίας, στην οποία η Εταιρεία συμμετέχει με ποσοστό 100%.
- 2. PLAISIO ESTATE JSC** (Συνδεδεμένη), που εδρεύει στην Σόφια Βουλγαρίας, στην οποία η Εταιρεία συμμετέχει με ποσοστό 20%.
- 3. ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΚΙΝΗΤΩΝ Α.Ε.** (Συνδεδεμένη), που εδρεύει στην Κηφισιά Αττικής, στην οποία η Εταιρεία συμμετέχει με ποσοστό 20%.

Στον πίνακα που ακολουθεί περιλαμβάνεται και η εταιρεία BULDOZA A.E., στην οποία μέτοχος με ποσοστό 100% είναι ο Κωνσταντίνος Γεράρδος, Αντιπρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου και Διευθύνων Σύμβουλος της Πλαίσιο Computers A.E.B.E. Σημειωτέον, ότι η εταιρεία αυτή δεν περιλαμβάνεται στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις, αλλά αποτελεί συνδεδεμένο μέρος, όπως αυτό ορίζεται στην παράγραφο 9 του ΔΛΠ 24.

Στις 31.12.2019 οι απαιτήσεις και υποχρεώσεις από τις παραπάνω εταιρείες από και προς την Πλαίσιο Computers A.E.B.E. καθώς και τα έσοδα και έξοδα καθαρής εταιρείας που προέκυψαν από τις συναλλαγές τους με την Πλαίσιο Computers A.E.B.E. στην διάρκεια του 2019 σύμφωνα με τα Δ.Λ.Π. είναι οι ακόλουθες (ποσά σε χιλ. €):

Εταιρεία	Απαιτήσεις της Πλαίσιο Computers	Υποχρεώσεις της Πλαίσιο Computers	Έσοδα από συναλλαγές με την Πλαίσιο Computers	Έξοδα από συναλλαγές με την Πλαίσιο Computers
Πλαίσιο Ακινήτων Α.Ε	0	3	747	6
Plaisio Computers JSC	287	0	0	3.735
Plaisio Estate JSC	0	0	0	0
Buldoza A.E.	77	0	1	213
Σύνολο	364	3	747	3.954

Αναλυτικότερα και με σκοπό ειδικότερου προσδιορισμού των ως άνω συναλλαγών διευκρινίζονται τα κάτωθι:

1) Η Πλαίσιο Ακινήτων Α.Ε. παρείχε προς την Πλαίσιο Computers A.E.B.E. υπηρεσίες αξίας 747 χιλ. €, που αφορούν σε μισθώματα (ενοίκια) και παροχή υπηρεσιών από εκμίσθωση ακινήτων (600 χιλ. € και 147 χιλ. € αντίστοιχα).

2) Η Πλαίσιο Computers A.E.B.E. τιμολόγησε την Plaisio Computers JSC για πωλήσεις εμπορευμάτων προς την τελευταία με το ποσό των 3.735 χιλ. €.

Διευκρινίζεται ότι για το προαναφερθέν διάστημα, η εταιρεία Plaisio Estate JSC είχε έσοδα 120 χιλ. € από την Plaisio Computers JSC που προέρχονται από μισθώματα (ενοίκια).

3) Η Πλαίσιο Computers A.E.B.E. τιμολόγησε την Buldoza A.E. για παροχή υπηρεσιών και πωλήσεις εμπορευμάτων με το ποσό των 213 χιλ. €.

Η συνδεδεμένη Plaisio Estate JSC έλαβε στις 05.06.2019 την απόφαση να καταβάλλει μέρος για τη χρήση 2018. Το ποσό που αναλογεί στην Εταιρεία ήταν 9 χιλ. €, η δε ημερομηνία καταβολής η 26.06.2019. Επιπλέον, η θυγατρική Plaisio Computers JSC αποφάσισε στις 04.06.2019 την διανομή μερίσματος ποσού 40 χιλ. € και το οποίο κατέβαλε στις 27.06.2019.

Για το διάστημα 01.01.2019-31.12.2019 οι συναλλαγές και οι αμοιβές των διευθυντικών στελεχών περιλαμβανομένων των εργοδοτικών εισφορών και των μελών της Διοίκησης της Εταιρείας ανήλθαν σε 866 χιλ. €.

Οι εν λόγω συναλλαγές δεν παρουσιάζουν χαρακτηριστικά, που εκφεύγουν της συνήθους δραστηριότητας της Εταιρείας, τα οποία θα καθιστούσαν αναγκαία την ειδική αναφορά σε αυτές και σε κάθε περίπτωση οι εν λόγω συναλλαγές δεν επηρεάζουν ουσιωδώς τη χρηματοοικονομική κατάσταση και τις επιδόσεις του Ομίλου.

ΕΝΟΤΗΤΑ Δ: ΑΝΑΛΥΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ, ΚΑΤΑ ΤΟ ΑΡΘΡΟ 4 ΠΑΡ. 7 Ν. 3556/2007, ΟΠΩΣ ΙΣΧΥΕΙ ΣΗΜΕΡΑ ΚΑΙ ΣΧΕΤΙΚΗ ΕΠΕΞΗΓΗΜΑΤΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

1. Διάρθρωση μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας

Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται την 31.12.2019 στο ποσό των επτά εκατομμυρίων διακοσίων ογδόντα τεσσάρων χιλιάδων εννιάκοσίων εξήντα εννέα Ευρώ και σαράντα πέντε λεπτών (7.284.969,45 €) και διαιρείται σε είκοσι δύο εκατομμύρια εβδομήντα πέντε χιλιάδες εξακόσιες εξήντα πέντε (22.075.665) κοινές, ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας τριάντα τριών λεπτών (0,33) η κάθε μία.

Από κάθε μετοχή απορρέουν όλα τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που ορίζονται από το νόμο και το Καταστατικό της Εταιρείας, το οποίο έχει εναρμονισθεί με τις διατάξεις του ν. 4548/2018. Η κυριότητα της μετοχής συνεπάγεται αυτοδικαίως την αποδοχή του Καταστατικού της Εταιρείας και των αποφάσεων που έχουν ληφθεί σύμφωνα με το νόμο και το Καταστατικό, από τα διάφορα όργανα της Εταιρείας. Κάθε μετοχή παρέχει το δικαίωμα μίας ψήφου.

2. Περιορισμοί στη μεταβίβαση μετοχών της Εταιρείας

Δεν υπάρχουν περιορισμοί αναφορικά με την μεταβίβαση των μετοχών της Εταιρείας, με εξαίρεση τους συνήθεις περιορισμούς που υφίστανται στις συμβάσεις εκδόσεως κοινών μη εμπραγμάτως ασφαλισμένων ομολογιακών δανείων που έχει συνάψει η Εταιρεία ως εκδότρια των εν λόγω δανείων (με την συνήθη πρόβλεψη για την διατήρηση στην μετοχική σύνθεση πλειοψηφικού ή/και αυξημένου ποσοστού συμμετοχής εκ μέρους της οικογένειας Γεράρδου-όρος μη μεταβολής του ελέγχου της Εταιρείας).

Οι μετοχές της Εταιρείας είναι σε άυλη μορφή και ελεύθερα διαπραγματεύσιμες στο Χρηματιστήριο Αθηνών, μεταβιβάζονται δε όπως ορίζει ο νόμος.

3. Σημαντικές άμεσες ή έμμεσες συμμετοχές

Οι σημαντικές συμμετοχές της Εταιρείας είναι οι ακόλουθες:

- α) **Plaisio Computers JSC (θυγατρική)**, στην οποία η Εταιρεία συμμετέχει με ποσοστό 100% των μετοχών και δικαιωμάτων ψήφου,
- β) **Πλαίσιο Ακινήτων Α.Ε. (συνδεδεμένη)**, στην οποία η Εταιρεία συμμετέχει με ποσοστό 20% των μετοχών και δικαιωμάτων ψήφου,
- γ) **Plaisio Estate JSC (συνδεδεμένη)**, στην οποία η Εταιρεία συμμετέχει με ποσοστό 20% των μετοχών και δικαιωμάτων ψήφου.

Περαιτέρω οι σημαντικές άμεσες ή έμμεσες συμμετοχές στο μετοχικό κεφάλαιο και δικαιώματα ψήφου της Εταιρείας, κατά την έννοια των διατάξεων των άρθρων 9 έως 11 του ν. 3556/2007 είναι οι ακόλουθες (31.12.2019):

- Γεώργιος Γεράρδος: 14.717.308 μετοχές και δικαιώματα ψήφου – ποσοστό 66,67% (άμεση συμμετοχή).
- Κωνσταντίνος Γεράρδος: 3.415.524 μετοχές και δικαιώματα ψήφου – ποσοστό 15,47% (άμεση συμμετοχή).

4. Μετοχές παρέχουσες ειδικά δικαιώματα ελέγχου

Δεν υφίστανται μετοχές, οι οποίες παρέχουν ειδικά δικαιώματα ελέγχου.

5. Περιορισμοί στο δικαίωμα ψήφου

Δεν υφίστανται γνωστοί περιορισμοί στο δικαίωμα ψήφου σε κατόχους μετοχών της Εταιρείας.

6. Συμφωνίες μετόχων της Εταιρείας

Δεν έχουν περιέλθει εις γνώση της Εταιρείας τυχόν συμφωνίες μεταξύ μετόχων, οι οποίες συνεπάγονται περιορισμούς στην μεταβίβαση μετοχών ή περιορισμούς στην άσκηση των δικαιωμάτων ψήφου.

7. Κανόνες διορισμού και αντικατάστασης μελών Δ.Σ. και τροποποίησης Καταστατικού που διαφοροποιούνται από τα προβλεπόμενα στο ν. 4548/2018.

Αναφορικά με το διορισμό και την αντικατάσταση μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας καθώς και τα σχετικά με την τροποποίηση του Καταστατικού αυτής, δεν υφίστανται κανόνες οι οποίοι διαφοροποιούνται από τα προβλεπόμενα στους νόμους, 4548/2018 και 3016/2002, όπως ισχύει σήμερα.

8. Αρμοδιότητα του Δ.Σ. ή ορισμένων μελών του για την έκδοση νέων μετοχών ή την αγορά ιδίων μετοχών της Εταιρείας σύμφωνα με το άρθρο 49 του ν. 4548/2018.

Δεν υφίσταται πάγια ειδική αρμοδιότητα του Διοικητικού Συμβουλίου ή ορισμένων μελών του Διοικητικού Συμβουλίου για έκδοση νέων μετοχών ή την αγορά ιδίων μετοχών. Η σχετική αρμοδιότητα και εξουσία προς το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας παρέχεται πάντοτε δυνάμει σχετικής αποφάσεως της Γενικής Συνελεύσεως των μετόχων της Εταιρείας. Ήδη, κατά την ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας της 23ης Μαΐου 2019 αποφασίσθηκε, μεταξύ άλλων, η αγορά από την Εταιρεία εντός χρονικού διαστήματος είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία λήψεως της εν λόγω αποφάσεως, δηλαδή το αργότερο μέχρι 23.05.2021, κατ' ανώτατο όριο δύο εκατομμυρίων διακοσίων επτά χιλιάδων πεντακοσίων εξήντα επτά (2.207.567) κοινών, ονομαστικών μετοχών, οι οποίες αντιστοιχούν σε ποσοστό 10% του συνόλου των υφισταμένων κατά το χρόνο λήψης της απόφασης μετοχών της Εταιρείας, με εύρος τιμών αγοράς τα δύο Ευρώ και πενήντα λεπτά (2,50) ανά μετοχή (κατώτατο όριο) και τα επτά (7,00) Ευρώ ανά μετοχή (ανώτατο όριο) και παράλληλα παρασχέθηκε προς το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας η εξουσιοδότηση για την προσήκουσα υλοποίηση της εν λόγω διαδικασίας. Την 21η Απριλίου 2020, δυνάμει σχετικής αποφάσεως του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας, χορηγήθηκε η άδεια εφαρμογής και υλοποίησης του εν λόγω προγράμματος αγοράς ιδίων μετοχών, το οποίο εξακολουθεί να βρίσκεται σε ισχύ, μέχρι την ημερομηνία έγκρισης της παρούσας Εκθέσεως καθώς η λήξη του είναι στις 23 Μαΐου 2021. Κατά την ημερομηνία έγκρισης της Οικονομικής Έκθεσης, η Εταιρεία δεν κατέχει ίδιες μετοχές.

9. Σημαντικές συμφωνίες που τίθενται σε ισχύ, τροποποιούνται ή λήγουν σε περίπτωση αλλαγής στον έλεγχο της Εταιρείας κατόπιν δημόσιας πρότασης

Δεν υφίσταται οιαδήποτε σημαντική συμφωνία συναφθείσα από την Εταιρεία, η οποία να τίθεται σε ισχύ, τροποποιείται ή λήγει σε περίπτωση αλλαγής στον έλεγχο της Εταιρείας κατόπιν δημόσιας πρότασης.

10. Σημαντικές συμφωνίες με μέλη του Δ.Σ. ή το προσωπικό της Εταιρείας

Δεν υφίσταται οιαδήποτε συμφωνία μεταξύ της Εταιρείας και μελών του Διοικητικού Συμβουλίου αυτής ή του προσωπικού, η οποία να προβλέπει αποζημίωση σε περίπτωση παραίτησης ή απόλυσης χωρίς βάσιμο λόγο ή τερματισμού της θητείας ή της απασχόλησής τους εξαιτίας οιασδήποτε δημόσιας πρότασης.

- ΕΠΕΞΗΓΗΜΑΤΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ, Η ΟΠΟΙΑ ΣΥΝΤΑΣΣΕΤΑΙ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΑΡΘΡΟ 4 ΠΑΡ. 8 ΤΟΥ Ν. 3556/2007

Η αρίθμηση στην παρούσα επεξηγηματική έκθεση ακολουθεί την αντίστοιχη σχετική αρίθμηση των πληροφοριών του άρθρου 4 παρ. 7 του ν. 3556/2007, όπως οι πληροφορίες αυτές παρατίθενται ανωτέρω:

1. Η διάρθρωση και ο τρόπος σχηματισμού του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας παρατίθεται αναλυτικά στο άρθρο 5 του Καταστατικού της Εταιρείας. Η τελευταία εγκεκριμένη κωδικοποίηση του Καταστατικού, ως προς το άρθρο 5 περί μετοχικού κεφαλαίου, έλαβε χώρα την 23.05.2017, συνεπεία της απόφασης που ελήφθη από την ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων που συνήλθε την αυτή ημερομηνία.

2. Ουδείς τέτοιος περιορισμός υφίσταται είτε εκ του νόμου, είτε εκ του Καταστατικού της Εταιρείας, ούτε από οιαδήποτε άλλη συμφωνία, πλην των συμβάσεων Κοινών Ομολογιακών Δανείων που έχει συνάψει η Εταιρεία (με την ιδιότητά της ως εκδότριας των εν λόγω δανείων), οι οποίες προβλέπουν ειδικότερα τα ακόλουθα:

α) οι συμβάσεις κοινού ομολογιακού δανείου με την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε. προβλέπουν ότι οι βασικοί μέτοχοι της Εταιρείας δεσμεύονται να διατηρήσουν καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης (υπόλοιπο δανείου 4.740 χιλ. €) ποσοστό τουλάχιστον 51% των μετοχών της Εταιρείας (όρος μη απώλειας, άλλως διατήρησης του ελέγχου της Εταιρείας).

β) η σύμβαση κοινού ομολογιακού δανείου με την Τράπεζα Eurobank Α.Ε., προβλέπει ότι οι βασικοί μέτοχοι της Εταιρείας δεσμεύονται να διατηρήσουν καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης (υπόλοιπο δανείου 4.200 χιλ. €) την πλειοψηφία του μετοχικού κεφαλαίου.

3. Τα στοιχεία σχετικά με τον αριθμό μετοχών και δικαιωμάτων ψήφου των προσώπων που διαθέτουν σημαντικές συμμετοχές, έχουν αντληθεί από το τηρούμενο από την Εταιρεία μετοχολόγιο και τις γνωστοποιήσεις που έχουν περιέλθει κατά νόμο στην Εταιρεία.

4. Δεν υπάρχουν άλλες κατηγορίες μετοχών, εκτός των κοινών ονομαστικών μετά ψήφου.

5. Δεν έχουν γνωστοποιηθεί στην Εταιρεία τέτοιοι περιορισμοί.

6. Ομοίως δεν έχουν γνωστοποιηθεί στην Εταιρεία τέτοιες συμφωνίες.

7. Στα συγκεκριμένα θέματα το Καταστατικό της Εταιρείας δεν παρουσιάζει αποκλίσεις από τις προβλέψεις του ν. 4548/2018.

8. Έχει παρασχεθεί προς το Δ.Σ. της Εταιρείας συνεπεία της απόφασης της ετήσιας Τακτικής Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της 23.05.2019 η εξουσία προς αγορά κατ' ανώτατο όριο 2.207.567 ιδίων μετοχών της Εταιρείας, εντός χρονικού διαστήματος είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία λήψεως της εν λόγω απόφασης και σύμφωνα με το προβλεπόμενο από το άρθρο 49 του ν. 4548/2018 πλαίσιο, με εύρος τιμών αγοράς τα δύο ευρώ και πενήντα λεπτά (2,50) ανά μετοχή (κατώτατο όριο) και τα επτά (7,00) Ευρώ ανά μετοχή (ανώτατο όριο), ενώ η σχετική διαδικασία με σκοπό την υλοποίηση της κατά τα ανωτέρω ληφθείσας απόφασης, ενεργοποιήθηκε την 21.04.2020. Το ως άνω πρόγραμμα βρίσκεται σε ισχύ και κατά την ημερομηνία έγκρισης της παρούσας Εκθέσεως, η Εταιρεία δεν κατέχει ίδιες μετοχές.

9. Δεν υφίστανται τέτοιες συμφωνίες.

10. Δεν υφίστανται τέτοιες συμφωνίες.

ΕΝΟΤΗΤΑ Ε: ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΕΡΓΑΣΙΑΚΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

1. Ο Όμιλος κατά την 31.12.2019 απασχολούσε 1.403 άτομα και η Εταιρεία 1.336 άτομα, έναντι των 1.423 και 1.351 άτομα στο τέλος του 2018.
2. Βασική αρχή που διέπει την λειτουργία του Ομίλου αποτελεί η διαρκής επιμόρφωση και εκπαίδευση του προσωπικού και η ενίσχυση της εταιρικής συνείδησης και των εταιρικών αρχών, νοοτροπίας και αξιών, σε όλα τα επίπεδα των δραστηριοτήτων του. Σειρά σχετικών επιμορφωτικών σεμιναρίων πραγματοποιήθηκε και κατά την διάρκεια της χρήσης 2019, καθώς βασικό μέλημα του Ομίλου είναι η διαρκής επικαιροποίηση της γνώσης, η ενίσχυση των εμπειρικών προσαρμογών, ιδίως στο διαμορφούμενο ψηφιακό περιβάλλον, η περαιτέρω εξειδίκευση και η διατήρηση του συνόλου του προσωπικού στην αιχμή της ενημέρωσης και των τεχνολογικών εξελίξεων.
3. Ο Όμιλος αναγνωρίζει την ανάγκη για συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής επίδοσης με βάση τις αρχές της αειφόρου ανάπτυξης και σε συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τα διεθνή πρότυπα στοχεύει διαρκώς και με συνέπεια σε μία ισορροπημένη οικονομική ανάπτυξη σε αρμονία με το φυσικό περιβάλλον (eco friendly). Ακολουθώντας τις ανωτέρω αρχές, ο Όμιλος ασκεί τις δραστηριότητές του με τρόπο που εξασφαλίζει αφενός μεν την προστασία του περιβάλλοντος, αφετέρου δε την υγιεινή και την ασφάλεια των εργαζομένων του.

ΕΝΟΤΗΤΑ ΣΤ: ΕΞΕΛΙΞΗ, ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ ΚΑΙ ΘΕΣΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ – ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΚΑΙ ΜΗ ΒΑΣΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ

Εξέλιξη και επιδόσεις του Ομίλου

Η εξέλιξη των μεγεθών του Ομίλου, στις προηγούμενες τέσσερις χρήσεις καθώς και στην χρήση 2019 απεικονίζεται στους παρακάτω πίνακες:

(σε χιλ. €)	<u>01.01.2015-</u> <u>31.12.2015</u>	<u>01.01.2016-</u> <u>31.12.2016</u>	<u>01.01.2017-</u> <u>31.12.2017</u>	<u>01.01.2018-</u> <u>31.12.2018</u>	<u>01.01.2019-</u> <u>31.12.2019</u>
Κύκλος Εργασιών	271.985	282.990	286.098	308.858	317.149
Μικτά κέρδη	61.192	60.471	62.133	63.110	64.246
Κέρδη προ φόρων	9.345	6.551	7.288	6.100	3.008
Κέρδη μετά από φόρους	6.736	4.476	4.900	3.856	1.947

Σε επίπεδο ποσοστιαίας μεταβολής, οι επιδόσεις του Ομίλου για τις ίδιες χρήσεις, απεικονίζονται στον παρακάτω πίνακα:

	<u>2016 vs 2015</u>	<u>2017 vs 2016</u>	<u>2018 vs 2017</u>	<u>2019 vs 2018</u>
Κύκλος Εργασιών	4,0%	1,1%	8,0%	2,7%
Μικτά κέρδη	(1,2%)	2,7%	1,6%	1,8%
Κέρδη προ φόρων	(29,9%)	11,3%	(16,3%)	(50,7%)
Κέρδη μετά από φόρους	(33,6%)	9,5%	(21,3%)	(49,5%)

Χρηματοοικονομικοί και μη βασικοί δείκτες επιδόσεων του Ομίλου

(Ενοποιημένα Στοιχεία)

Αριθμοδείκτες Οικονομικής Διάρθρωσης			
	<u>31.12.2019</u>	<u>31.12.2018</u>	<u>Επεξήγηση</u>
Κυκλοφορούν Ενεργητικό/ Σύνολο Ενεργητικού	61,2%	76,6%	Η κατανομή του Ενεργητικού σε κυκλοφορούν και πάγιο
Πάγιο Ενεργητικό/ Σύνολο Ενεργητικού	38,8%	23,4%	
Ίδια Κεφάλαια/ Σύνολο Υποχρεώσεων	88,1%	153,8%	Σχέση ιδίων προς δανειακά κεφάλαια
Σύνολο Υποχρεώσεων/ Σύνολο Παθητικού	53,2%	39,4%	Η κατανομή του Παθητικού σε Ίδια Κεφάλαια και Υποχρεώσεις
Ίδια Κεφάλαια/ Σύνολο Παθητικού	46,8%	60,6%	
Ίδια Κεφάλαια/ Πάγιο Ενεργητικό	120,6%	258,6%	Ο βαθμός χρηματοδοτήσεως των ακινητοποιήσεων της Εταιρείας από τα Ίδια Κεφάλαια
Κυκλοφορούν Ενεργητικό/ Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	202,5%	254,4%	Δείκτης κυκλοφοριακής ρευστότητας
Κεφάλαιο κίνησης/ Κυκλοφορούν Ενεργητικό	50,6%	60,7%	Δείκτης κάλυψης του Ενεργητικού από το Κεφάλαιο Κίνησης
Αριθμοδείκτες Αποδόσεως & Αποδοτικότητα			
	<u>01.01-31.12.2019</u>	<u>01.01-31.12.2018</u>	<u>Επεξήγηση</u>
Καθαρά Αποτελέσματα Προ φόρων/ Σύνολο Κύκλου Εργασιών	0,9%	2,0%	Καθαρό προ φόρων περιθώριο κέρδους
Καθαρά Αποτελέσματα Προ φόρων/ Ίδια Κεφάλαια	3,2%	6,6%	Απόδοση Ιδίων Κεφαλαίων
Μικτά Αποτελέσματα/ Σύνολο Κύκλου Εργασιών	20,3%	20,4%	Μικτό Περιθώριο Κέρδους

Κύκλος Εργασιών

Ο κύκλος εργασιών του Ομίλου το 2019 ανήλθε σε 317.149 χιλ. € παρουσιάζοντας αύξηση της τάξης του 2,7% έναντι του 2018.

Σε σχέση με τους τομείς δραστηριότητας του Ομίλου, οι πωλήσεις των ηλεκτρονικών υπολογιστών και ψηφιακών εφαρμογών, αν και αποτελούν ιστορικά τον τομέα με την υψηλότερη αξία, ανήλθαν σε 139.140 χιλ. €, ελαφρά μειωμένες κατά ποσοστό 4,3% σε σχέση με το 2018 (145.333 χιλ. €). Η μείωση του τομέα σε σχέση με τις συνολικές πωλήσεις επέφερε υποχώρηση της συμμετοχής τους στο 43,9% από 47,1% του κύκλου εργασιών του Ομίλου. Αντίθετα, οι εργασίες από προϊόντα τηλεφωνίας ανήλθαν σε 65.647 χιλ. € και η ποσοστιαία άνοδός τους διαμορφώθηκε σε 5,9% έναντι του 2018. Ο τομέας συμμετέχει με ποσοστό 20,7% στις συνολικές πωλήσεις του Ομίλου (2018: 20,1%). Η πλέον παραδοσιακή κατηγορία της Πλαίσιο, αυτή των Ειδών Γραφείου, παρουσίασε, επίσης, θετική μεταβολή στις πωλήσεις στα 102.431 χιλ. €, συνεισφέροντας το 32,3% των πωλήσεων του Ομίλου (2018: 32,4%).

Τις τελευταίες μέρες του Ιουνίου ο Όμιλος εισήλθε στην αγορά των μεγάλων και μικρών οικιακών συσκευών και συσκευών κλιματισμού και θέρμανσης. Τα προϊόντα αυτά συνθέτουν ένα νέο τομέα δραστηριότητας για τον Όμιλο, θα περιλαμβάνονται δε, για λόγους συγκριτικής απεικόνισης, στον (αναδιατυπωμένο) τομέα «Λευκές Συσκευές / Λοιπά προϊόντα». Οι πωλήσεις της κατηγορίας αυτής ανήλθαν σε 9.930 χιλ. €, εκ των οποίων 8.565 χιλ. € αφορούν στις πωλήσεις λευκών συσκευών και 1.364 χιλ. € σε λουπές κατηγορίες.

	Είδη Γραφείου	Η/Υ & ψηφιακές εφαρμογές	Τηλεφωνία	Λευκές Συσκευές / Λοιπά	Σύνολο
Πωλήσεις 2019	102.431	139.140	65.647	9.930	317.149
Πωλήσεις 2018	99.984	145.333	62.000	1.541	308.858
Μεταβολή	2,4%	(4,3%)	5,9%	544,2%	2,7%

Μικτό Κέρδος

Το κόστος πωληθέντων αυξήθηκε κατά 2,9%, ποσοστό ελαφρά υψηλότερο από αυτό των πωλήσεων, με αποτέλεσμα, το μικτό κέρδος του Ομίλου να βελτιωθεί κατά 1,80% και να ανέλθει σε 64.246 χιλ. € έναντι 63.110 χιλ. € το 2018. Το μικτό περιθώριο κέρδους υποχώρησε οριακά στο 20,26%.

Λειτουργικά Έξοδα - Χρηματοοικονομικά Έσοδα, Έξοδα & Κέρδη από Συγγενείς

Τα έξοδα του Ομίλου, συμπεριλαμβανομένων των χρηματοοικονομικών, ανήλθαν σε 61.696 χιλ. € περίπου, έναντι 57.187 χιλ. € πέρσι, παρουσιάζοντας μονοψήφια άνοδο κατά 7,9% και αναλύονται ως εξής:

σε χιλ. ευρώ	01.01-31.12.2019	01.01-31.12.2018
Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	9.205	7.101
Έξοδα λειτουργίας διάθεσης	51.662	49.738
Λοιπά Έξοδα/ (Έσοδα)	(1.895)	(864)
Χρηματοοικονομικά Έσοδα – Έξοδα	2.745	1.224
Κέρδη από Συγγενείς Εταιρείες	(20)	(13)

Το πρώτο εξάμηνο του 2019 δόθηκε έμφαση στη συνέχιση της υλοποίησης του αναπτυξιακού πλάνου της Εταιρείας. Η είσοδος στις κατηγορίες των οικιακών συσκευών, η λειτουργία του υπερκαταστήματος των 3.000 τ.μ. στην Πέτρου Ράλλη, η ανακαίνιση και αναδιάταξη των καταστημάτων της Δάφνης, Μεταμόρφωσης, Καλαμαριάς και η επαναλειτουργία του παλιού καταστήματος της Αγ. Παρασκευής ώστε να φιλοξενήσουν τις λευκές συσκευές, η εναρμόνιση του καταστήματος του Mall με το νέο concept και η κατασκευή του νέου κέντρου διανομής στη Μάνδρα Αττικής που ήρθε να συμπληρώσει το κέντρο διανομής στη

Μαγούλα και φιλοξενεί ογκώδη αντικείμενα, συνιστούν τις κυριότερες σχετικές ενέργειες που έλαβαν χώρα το 2019. Συνέπεια των ανωτέρω καθώς και των αυξημένων προωθητικών ενεργειών που συνοδεύουν την αναπτυξιακή αυτή πολιτική, υπήρξε η αύξηση των λειτουργικών εξόδων. Η μεγέθυνση των χρηματοοικονομικών εξόδων αποδίδεται κυρίως στην υιοθέτηση του IFRS 16, η οποία παρουσιάζεται αναλυτικά στη σημείωση 2.2.

Κέρδη προ Φόρων – Κέρδη μετά από Φόρους

Η αύξηση των εξόδων λόγω της επιτάχυνσης υλοποίησης του αναπτυξιακού σχεδιασμού του Ομίλου και η «τεχνική» επιβάρυνση του χρηματοοικονομικού κόστους λόγω πρώτης εφαρμογής του ΔΠΧΑ 16 και παρά την μικρότερου ύψους άνοδο του μικτού κέρδους, επέφεραν τη μείωση των κερδών προ φόρων του Ομίλου κατά 50,70%, στα 3.008 χιλ. €. Αντίστοιχα, τα κέρδη μετά από φόρους ανήλθαν σε 1.947 χιλ. € έναντι 3.856 χιλ. € το 2018. Η παρουσίαση του φόρου εισοδήματος και η επίπτωση από την αλλαγή του φορολογικού συντελεστή παρουσιάζεται αναλυτικά στη σημείωση 25. Εφόσον δεν είχε γίνει η προσαρμογή στο ΔΠΧΑ 16, τα Κέρδη πριν και μετά από φόρους θα διαμορφώνονταν σε 3.954 χιλ. € και 2.893 χιλ. €, αντίστοιχα και το ποσοστό μείωσής τους έναντι του 2018 θα περιοριζόταν σε 35,2% και 25%.

Οι δείκτες Προσαρμοσμένα Κέρδη πριν από Φόρους (EBT) και μετά από Φόρους (EAT) ορίζονται αφαιρώντας από τα αντίστοιχα κονδύλια τις προσαρμογές των εξόδων που σχετίζονται με τις καταβολές μισθωμάτων και προσθέτοντας τις αποσβέσεις και το χρηματοοικονομικό κόστος που προκύπτουν από την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16.

Ο φορολογικός έλεγχος για την έκδοση «Έκθεσης Φορολογικής Συμμόρφωσης», διενεργείται ήδη από την Εταιρεία «BDO ΟΡΚΩΤΟΙ ΕΛΕΓΚΤΕΣ Α.Ε.». Δεν αναμένεται να προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις πέραν αυτών που καταχωρήθηκαν και απεικονίζονται στις ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

ΕΝΟΤΗΤΑ Ζ: ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ

Ως Εναλλακτικός Δείκτης Μέτρησης Απόδοσης (ΕΔΜΑ) νοείται, σύμφωνα με τον ορισμό της Ευρωπαϊκής Αρχής Κινητών Αξιών και Αγορών, ένας χρηματοοικονομικός δείκτης μέτρησης της ιστορικής ή μελλοντικής χρηματοοικονομικής απόδοσης, της οικονομικής θέσης ή των ταμειακών ροών, ο οποίος ωστόσο δεν ορίζεται ή προβλέπεται στο ισχύον πλαίσιο χρηματοοικονομικής πληροφόρησης [ΔΠΧΑ]. Αν και δεν παρατίθενται στα υποχρεωτικά μεγέθη των ΔΠΧΑ, οι ΕΔΜΑ πρέπει να αξιολογούνται επικουρικά και πάντα σε συνδυασμό με τα αποτελέσματα που προκύπτουν και περιλαμβάνονται στα ΔΠΧΑ.

Ο Όμιλος χρησιμοποιεί σε περιορισμένο βαθμό Εναλλακτικούς Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης («ΕΔΜΑ») κατά τη δημοσίευση των οικονομικών του επιδόσεων με στόχο την καλύτερη κατανόηση των λειτουργικών αποτελεσμάτων του Ομίλου και της χρηματοοικονομικής του θέσης. Η Εταιρεία έχει σαν γενική αρχή, η παρουσίαση των εν λόγω δεικτών μέτρησης να είναι σαφής, ώστε οι δείκτες να είναι κατάλληλοι και χρήσιμοι για τη λήψη αποφάσεων εκ μέρους των χρηστών των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Ο Όμιλος κατά την παρούσα οικονομική χρήση και τη συγκριτική αυτής έχει κάνει για πρώτη φορά χρήση Προσαρμοσμένου ΕΔΜΑ λόγω της πρώτης εφαρμογής του ΔΠΧΑ 16, η επίπτωση της οποίας μετέβαλε ουσιωδώς βασικά οικονομικά κονδύλια του Ομίλου. Ειδικότερα, η προσαρμογή γίνεται στο δείκτη «Αποτελέσματα πριν από Τόκους, Φόρους, Αποσβέσεις και Απομειώσεις» και εφαρμόζεται για την περίοδο 1/1-31/12/2019 (ως, δηλαδή, το εν λόγω ΔΠΧΑ να μην είχε εφαρμοστεί) ώστε να επιτυγχάνεται η συγκρισιμότητα των οικονομικών μεγεθών με τη χρήση του 2018. Τα παρακάτω ποσά παρουσιάζονται σε χιλ. €.

A. Καθαρός Δανεισμός (Καθαρή Ρευστότητα): Αποτελεί ΕΔΜΑ που χρησιμοποιείται για να εκτιμηθεί η κεφαλαιακή διάρθρωση του Ομίλου. Υπολογίζεται ως η διαφορά μεταξύ του συνολικού δανεισμού (μακροπρόθεσμου και βραχυπρόθεσμου) και του συνόλου των διαθεσίμων. Ο καθαρός δανεισμός είναι ένας «ΕΔΜΑ» που χρησιμοποιεί η διοίκηση για να αξιολογήσει την κεφαλαιακή διάρθρωση του Ομίλου και τη δυνατότητα μόχλευσης. Ο καθαρός δανεισμός υπολογίζεται προσθέτοντας στα μακροπρόθεσμα δάνεια το βραχυπρόθεσμο μέρος μακροπρόθεσμων δανείων και τα βραχυπρόθεσμα δάνεια και αφαιρώντας από το σύνολο, τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα όπως έχουν δημοσιευθεί στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις (βλ. παρακάτω πίνακα). Εφόσον το αποτέλεσμα της διαφοράς είναι αρνητικό (όπως στην περίπτωση της Πλαίσιο, όπως προκύπτει από τον κατωτέρω πίνακα) υποδηλώνει ότι η ρευστότητα της Εταιρίας υπερκαλύπτει τις συνολικές υποχρεώσεις της.

ΚΑΘΑΡΟΣ ΔΑΝΕΙΣΜΟΣ (ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑ)	ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ		ΕΤΑΙΡΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	
	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2019	31.12.2018
Σύνολο μακροπρόθεσμων δανείων	6.900	8.940	6.900	8.940
Σύνολο βραχυπρόθεσμων δανείων	2.040	2.333	2.040	2.333
Συνολικός Δανεισμός (Α)	8.940	11.273	8.940	11.273
Μείον: Σύνολο Διαθεσίμων (Ταμείο & Τράπεζες) (Β)	(39.190)	(40.842)	(38.728)	(40.124)
ΚΑΘΑΡΟΣ ΔΑΝΕΙΣΜΟΣ (ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑ) (Α)-(Β)	(30.250)	(29.569)	(29.788)	(28.851)

B. Αποτελέσματα πριν από Τόκους, Φόρους, Αποσβέσεις και απομειώσεις - EBITDA: Ο δείκτης EBITDA εξυπηρετεί στην καλύτερη ανάλυση των λειτουργικών αποτελεσμάτων του Ομίλου και υπολογίζεται ως εξής: Κύκλος εργασιών συν τα λοιπά λειτουργικά έσοδα μείον το κόστος πωληθέντων και το σύνολο των λειτουργικών εξόδων πριν από αποσβέσεις και απομειώσεις όπως παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα. Το περιθώριο EBITDA (%) υπολογίζεται διαιρώντας το EBITDA με το σύνολο του κύκλου εργασιών. Αποτελεί τον πλέον χρησιμοποιούμενο δείκτη παρουσίασης της λειτουργικής αποδοτικότητας, γιατί λαμβάνει υπόψη μόνο τα έξοδα εκείνα που είναι απαραίτητα για να λειτουργήσει η εταιρία σε ημερήσια βάση:

Ο δείκτης Προσαρμοσμένο EBITDA (όπου δεν υπολογίζεται η επίπτωση του ΔΠΧΑ 16 στη χρήση 2019) ορίζεται αφαιρώντας από το EBITDA τις προσαρμογές των εξόδων που σχετίζονται με τις καταβολές μισθωμάτων. Το Προσαρμοσμένο περιθώριο EBITDA (%) υπολογίζεται διαιρώντας το Προσαρμοσμένο EBITDA με το σύνολο του κύκλου εργασιών.

EBITDA – Περιθώριο EBITDA	ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ		ΕΤΑΙΡΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	
	<u>31.12.2019</u>	<u>31.12.2018</u>	<u>31.12.2019</u>	<u>31.12.2018</u>
Κύκλος Εργασιών (Α)	317.149	308.858	309.623	302.741
Λοιπά Έσοδα (Β)	458	177	431	143
Μείον: Κόστος Πωληθέντων (Γ)	(252.902)	(245.748)	(247.481)	(241.566)
Μείον: Σύνολο λειτουργικών εξόδων πριν από αποσβέσεις και απομειώσεις (Δ)	(51.139)	(53.829)	(49.393)	(52.006)
EBITDA (Α) + (Β) + (Γ) +(Δ)= (Ε)	13.565	9.458	13.179	9.311
Περιθώριο EBITDA (Ε) / (Α)	4,28%	3,06%	4,26%	3,08%
Προσαρμογές εξόδων που σχετίζονται με τις καταβολές μισθωμάτων	(5.079)	0	(4.875)	0
Προσαρμοσμένο EBITDA (εξαιρουμένου του ΔΠΧΑ 16)	8.486	9.458	8.304	9.311
Προσαρμοσμένο Περιθώριο EBITDA % (εξαιρουμένου του ΔΠΧΑ 16)	2,68%	3,06%	2,68%	3,08%

ΕΝΟΤΗΤΑ Η: ΠΡΟΒΛΕΠΟΜΕΝΗ ΠΟΡΕΙΑ ΚΑΙ ΕΞΕΛΙΞΗ ΟΜΙΛΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΧΡΗΣΗ 2020

Το 2019 υπήρξε η τρίτη συνεχόμενη χρονιά με θετικό ρυθμό ανάπτυξης που προσέγγισε το 2%, υψηλότερος από το μέσο Ευρωπαϊκό. Παρόλο που η νέα κυβέρνηση προχώρησε σε στοχευμένες φοροελαφρύνσεις, το ισοζύγιο πληρωμών σημείωσε για μία ακόμη χρονιά θετικό πρόσημο κατά 4,4%, σε πρωτογενές επίπεδο. Η εγχώρια ζήτηση σημείωσε ρυθμό ανάπτυξης 1% ωθούμενη κυρίως από τη δημόσια κατανάλωση η οποία μεγεθύνθηκε κατά 2,1%. Ο ρυθμός αύξησης των εξαγωγών προσέγγισε το 5% μικρότερος μεν σε σχέση με τα προηγούμενα δύο χρόνια, σχεδόν διπλάσιος δε της ανόδου των εισαγωγών. Σε ένα έτος κατά το οποίο οι τιμές του δείκτη καταναλωτή παρέμειναν σχεδόν στα ίδια επίπεδα με το 2018, σημειώθηκε σημαντική υποχώρηση της ανεργίας το μέσο ποσοστό της οποίας κατά τη διάρκεια του έτους διαμορφώθηκε σε 17,3%, ήτοι δύο ποσοστιαίες μονάδες χαμηλότερα σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Επισημαίνεται, τέλος, ότι στο τέλος Αυγούστου, ανακλήθηκαν και οι τελευταίοι περιορισμοί στη διακίνηση κεφαλαίων, που χαρακτήρισαν την ελληνική οικονομία τα τελευταία 4 χρόνια.

Αν και κατά τους δύο πρώτους μήνες του 2020, οι εκτιμήσεις για την πορεία της ελληνικής Οικονομίας υπήρξαν συγκρατημένα αισιόδοξες, με αναπτυξιακή έμφαση να δίδεται κυρίως τον τουρισμό και την ιδιωτική κατανάλωση (που εμφάνισε ασθενική επίδοση για ένα ακόμα έτος, το 2019), οι τρέχουσες εξελίξεις με την εξάπλωση της πανδημίας σε όλο τον πλανήτη, είναι προφανές ότι δεν θα μπορούσε να αφήσουν ανεπηρέαστη τη χώρα μας, όντας συναλλασσόμενη σε ένα παγκοσμιοποιημένο περιβάλλον. Έτσι, σύμφωνα με το σύνολο των αναλυτών, ο ρυθμός ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας εκτιμάται πλέον ότι θα επιβραδυνθεί σημαντικά το 2020. Ωστόσο, το ζητούμενο είναι το ύψος της υποχώρησης, που είναι δύσκολα ανιχνεύσιμο, καθώς εξαρτάται από σημαντικό αριθμό παραγόντων όπως, κυρίως, το τελικό αποτέλεσμα παραγόμενου προϊόντος σε κρίσιμους τομείς της Οικονομίας (προεξέχοντος του Τουρισμού, αλλά και της Οικοδομικής και εν γένει Κατασκευαστικής δραστηριότητας), το τελικό ύψος των Ευρωπαϊκών και Κρατικών πάσης φύσεως ενισχύσεων προς τις πληττόμενες οικονομικές μονάδες σε συνδυασμό με το μέγεθος χρηματοδότησης της Οικονομίας από το εγχώριο Τραπεζικό σύστημα και την επίπτωση των παραπάνω στην κατανάλωση, αποταμίευση και χρηματοδότηση επενδύσεων και, το τελικό ύψος διαμόρφωσης της Ανεργίας. Συνεπεία της ύπαρξης πολυπαραγοντικών μεταβλητών, οι εκτιμήσεις των Διεθνών και εθνικών Φορέων και αναλυτών διαφέρουν σημαντικά μεταξύ τους και κινούνται, ως προς το ποσοστό συρρίκνωσης του ΑΕΠ από -6% (βασικό σενάριο της Τράπεζας της Ελλάδος) έως και 15%. Η υποχώρηση του ΑΕΠ θα επέλθει κυρίως από μείωση της εγχώριας ιδιωτικής ζήτησης (εμπόριο, εστίαση και ψυχαγωγία) και της εξωτερικής ζήτησης υπηρεσιών σε τομείς όπως οι μεταφορές και ο τουρισμός.

Στο περιβάλλον αυτό, είναι προφανές ότι, προκειμένου να καταγραφούν πιο αξιόπιστες εκτιμήσεις για τις προοπτικές και την εξέλιξη των αποτελεσμάτων του Ομίλου κατά το τρέχον έτος, θα πρέπει να απεικονιστεί, ειδικά ως προς το ύψος των πωλήσεων, η ταχύτητα «επιστροφής στην κανονικότητα», κυρίως δε κατά τους μήνες που παραδοσιακά συμμετέχουν σε μεγαλύτερο βαθμό στο σχηματισμό του κύκλου εργασιών, ήτοι Σεπτέμβριος, Νοέμβριος και Δεκέμβριος. Σε κάθε περίπτωση η διοίκηση επανεξετάζει διαρκώς τα βασικά οικονομικά μεγέθη με στόχο, για φέτος, το θετικό πρόσημο σε λειτουργικό επίπεδο.

ΕΝΟΤΗΤΑ Θ: ΛΟΙΠΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ- ΙΔΙΕΣ ΜΕΤΟΧΕΣ-ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΛΗΞΗ ΤΗΣ ΚΛΕΙΟΜΕΝΗΣ ΧΡΗΣΗΣ

1.1 Η μητρική εταιρεία διαθέτει καταστήματα μόνο στην Ελλάδα, ο δε αριθμός τους αυξήθηκε στα είκοσι τέσσερα (24) το 2019, μετά την προσθήκη του καταστήματος της Πέτρου Ράλλη. Σε γεωγραφικό επίπεδο, τα καταστήματα είναι εγκατεστημένα στους νομούς Αττικής, Θεσσαλονίκης, Ηρακλείου, Χανίων, Λάρισας και Αχαΐας. Η Plaisio Computers JSC διαθέτει κατάστημα στη Σόφια Βουλγαρίας.

1.2 Ουδμία από τις επιχειρήσεις που συμμετέχουν στην ενοποίηση διαθέτει μετοχές ή μερίδια της παρ. 1ε του άρθρου 26 του ν.4308/2014, πλην της μητρικής.

Το πρόγραμμα αγοράς ιδίων μετοχών της Πλαίσιο εγκρίθηκε από την ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της 23ης Μαΐου 2019, η οποία αποφάσισε, μεταξύ άλλων, την απόκτηση από την Εταιρεία, μέσω του Χρηματιστηρίου Αθηνών, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 49 του ν. 4548/2018, και εντός χρονικού διαστήματος είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία λήξης της εν λόγω αποφάσεως, ήτοι μέχρι την 23.05.2021, κατ' ανώτατο όριο δύο εκατομμύρια διακόσιες επτά χιλιάδες πεντακόσιες εξήντα επτά (2.207.567) κοινές, ονομαστικές μετοχές, οι οποίες αντιστοιχούν σε ποσοστό 10% του συνόλου των υφισταμένων μετοχών της Εταιρείας, με εύρος τιμών αγοράς τα δύο Ευρώ και πενήντα λεπτά (2,50) Ευρώ ανά μετοχή (κατώτατο όριο) και τα επτά (7,00) Ευρώ ανά μετοχή (ανώτατο όριο). Η υλοποίηση/εφαρμογή του εν λόγω προγράμματος ξεκίνησε δυνάμει της από 21.04.2020 αποφάσεως του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας, ενώ κατά την ημερομηνία έγκρισης της παρούσας Εκθέσεως, η Εταιρεία δεν κατέχει ίδιες μετοχές. Επισημαίνεται ότι, τα δικαιώματα ψήφου επί των ως άνω μετοχών, όταν και εφόσον αποκτηθούν, δεν ασκούνται.

1.3 Δεν υπάρχουν άλλα γεγονότα τα οποία να έλαβαν χώρα μετά την λήξη της κλειόμενης χρήσεως 2019 και μέχρι την ημερομηνία σύνταξης της παρούσας Εκθέσεως και τα οποία να χρήζουν ειδικής μνείας και αναφοράς στην παρούσα, με την εξαίρεση των κατωτέρω:

(α) Ο κορωνοϊός COVID-19, ο οποίος ανιχνεύθηκε για πρώτη φορά το Δεκέμβριο του 2019 στην Κίνα και έκτοτε έχει διασπαρεί σε ολόκληρο τον κόσμο, έχει ήδη επιφέρει δυσμενείς συνέπειες τόσο στην παγκόσμια όσο και στην εγχώρια οικονομική ανάπτυξη. Οι επιπτώσεις και οι κίνδυνοι από την εξάπλωση του κορωνοϊού COVID-19 παρουσιάζονται αναλυτικά στην Ενότητα Β' «Κυριότεροι κίνδυνοι και αβεβαιότητες».

(β) Η Εταιρεία προέβη στην ανανέωση της διάρκειας της από 11.04.2014 συμβάσεως ειδικής διαπραγμάτευσης που είχε συνάψει με την «ΒΕΤΑ Χρηματιστηριακή ΑΕΠΕΥ» για ένα (1) ακόμη έτος και ειδικότερα μέχρι την 4η Μαΐου 2021. Δυνάμει της ως άνω συμβάσεως και σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους και συμφωνίες αυτής, η «ΒΕΤΑ Χρηματιστηριακή ΑΕΠΕΥ» με την ιδιότητα του ειδικού διαπραγματευτή επί των μετοχών της Εταιρείας και προς ενίσχυση της ρευστότητάς τους, θα διαβιβάζει στο Σύστημα Συναλλαγών του Χρηματιστηρίου Αθηνών εντολές ειδικής διαπραγμάτευσης (δηλαδή ταυτόχρονες εντολές αγοράς και πώλησης) για ίδιο λογαριασμό επί των μετοχών της Εταιρείας, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

(γ) Σε εφαρμογή-εκτέλεση της αποφάσεως της ετήσιας Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της Εταιρείας της 23ης Μαΐου 2019, το Διοικητικό Συμβούλιο κατά τη συνεδρίαση αυτού της 21ης Απριλίου 2020 αποφάσισε την έναρξη εφαρμογής – υλοποίησης του προγράμματος απόκτησης ιδίων μετοχών, δυνάμει του οποίου προβλέπεται η αγορά από την Εταιρεία, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 49 του ν. 4548/2018, όπως ισχύει, κατ' ανώτατο όριο 2.207.567 κοινών, ονομαστικών μετοχών, οι οποίες αντιστοιχούν σε ποσοστό 10% του υφιστάμενου μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας, με εύρος τιμών αγοράς τα 2,50 € ανά μετοχή (κατώτατο όριο) και τα 7,00 € ανά μετοχή (ανώτατο όριο) εντός χρονικού διαστήματος 24 μηνών από την ημερομηνία λήξεως της σχετικής αποφάσεως, δηλαδή το αργότερο μέχρι την 23.05.2021. Κατά την ημερομηνία έγκρισης της παρούσας Εκθέσεως, η Εταιρεία δεν έχει στην κατοχή της ίδιες μετοχές.

(δ) Η Εταιρεία προέβη στην ανανέωση της διάρκειας της από 16.02.2015 συμβάσεως ειδικής διαπραγμάτευσης που είχε συνάψει με την «Eurobank Equities ΑΕΠΕΥ» για ένα (1) ακόμη έτος και ειδικότερα μέχρι την 1η Μαρτίου 2021. Δυνάμει της ως άνω συμβάσεως και σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους και συμφωνίες αυτής, η «Eurobank Equities ΑΕΠΕΥ» με την ιδιότητα του

ειδικού διαπραγματευτή επί των μετοχών της Εταιρείας και προς ενίσχυση της ρευστότητάς τους, θα διαβιβάζει στο Σύστημα Συναλλαγών του Χρηματιστηρίου Αθηνών εντολές ειδικής διαπραγμάτευσης (δηλαδή ταυτόχρονες εντολές αγοράς και πώλησης) για ίδιο λογαριασμό επί των μετοχών της Εταιρείας, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

ΕΝΟΤΗΤΑ Ι: ΜΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ (ΒΑΣΕΙ Ν. 4403/2016 & ΑΡΘΡΟΥ 151 Ν. 4548/2018)

Ήδη από το 2016, βάσει του ν. 4403/2016, οι εταιρίες δημοσίου ενδιαφέροντος, μεταξύ των οποίων και οι εισηγμένες, με προσωπικό άνω των 500 ατόμων, περιλαμβάνουν στην Έκθεση Διαχείρισης, Μη Χρηματοοικονομική κατάσταση.

Ο Όμιλος δίδει μεγάλη σημασία στη βιώσιμη ανάπτυξη και την εταιρική κοινωνική ευθύνη. Στο πλαίσιο αυτό, στο παρόν τμήμα περιλαμβάνονται οι πολιτικές που εφαρμόζονται και παρέχονται οι σχετικές μη χρηματοοικονομικές πληροφορίες για το περιβάλλον, κοινωνικά και εργασιακά θέματα, θέματα που αφορούν το σεβασμό των δικαιωμάτων του ανθρώπου, την καταπολέμηση της διαφθοράς καθώς και τη δωροδοκία.

1. ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΥ ΜΟΝΤΕΛΟΥ

Στο παρόν τμήμα παρατίθενται ορισμένες γενικές πληροφορίες σχετικά με το μοντέλο επιχειρηματικής δράσης που έχει υιοθετηθεί από την Εταιρεία για την ανάπτυξη των δραστηριοτήτων της, δηλαδή της λογικής με την οποία η επιχείρηση δημιουργεί, παρέχει και προσλαμβάνει αξία και κέρδος.

Η Εταιρεία ιδρύθηκε το 1969 από τον κ. Γεώργιο Γεράρδο, και συστήθηκε με τη σημερινή της νομική μορφή (της Ανωύμου Εταιρείας) το 1988, με όραμα την δημιουργία μιας πελατοκεντρικής επιχείρησης και ειδικότερα ενός χώρου στον οποίο οι πελάτες μπορούν σήμερα να βρουν και να αγοράσουν τα πάντα σε σχέση με την πληροφορική, την τηλεφωνία (σταθερή και κινητή), τα είδη γραφείου και τις λευκές συσκευές.

Η διαρκής προώθηση καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών, η διατήρηση ανταγωνιστικών τιμών, η ταχύτητα στις συναλλαγές, η θεμελίωση μακροχρόνιων σχέσεων εμπιστοσύνης, η αξιοπιστία και η δημιουργία αισθήματος οικειότητας στον πελάτη υπήρξαν καθοριστικοί παράγοντες για τη δημιουργία και εδραίωση ενός ισχυρού και αναγνωρίσιμου εμπορικού σήματος.

Η ΠΛΑΙΣΙΟ εκφράζει την πλέον σύγχρονη εμπορική προσέγγιση στην Ελλάδα. Προκειμένου να αντιμετωπίσει τον ανταγωνισμό στην ελληνική αγορά, δεν αρκείται στη λογική της απλής αλυσίδας λιανικών πωλήσεων, αλλά συνεχώς εξελίσσει ένα πρωτοποριακό επιχειρηματικό μοντέλο που διακρίνεται ως πολυκαναλικό, πολυπελατειακό και πολυπροϊοντικό.

ΠΟΛΥ-ΚΑΝΑΛΙΚΟ (MULTI CHANNEL)

Σε αντίθεση με τις λοιπές αλυσίδες λιανικού εμπορίου, η ΠΛΑΙΣΙΟ εξυπηρετεί τον καταναλωτή μέσα από τα παρακάτω κανάλια πωλήσεων:

1. Καταστήματα: με 24 σημεία πώλησης πανελλαδικά και 1 κατάστημα στη Βουλγαρία, περισσότεροι από 30.000 καταναλωτές επισκέπτονται καθημερινά τα καταστήματα της Εταιρείας και εξυπηρετούνται από έμπειρο και άρτια εξειδικευμένο προσωπικό με άριστο επίπεδο εξυπηρέτησης.

2. Ειδικό τμήμα εξυπηρέτησης επιχειρήσεων B2B: περισσότερες από 300.000 επιχειρήσεις εμπιστεύονται την ΠΛΑΙΣΙΟ για τις αγορές λαμβάνοντας προσωποποιημένη εξυπηρέτηση. Μέσα από μηχανογραφικά συστήματα τελευταίας τεχνολογίας, μία ομάδα 210 συνεργατών καταγράφει και διερευνά τις ανάγκες των επιχειρήσεων-πελατών και παρουσιάζει τις λύσεις που ανταποκρίνονται στις επιθυμίες αυτών, προσφέροντας άριστη και άμεση εξυπηρέτηση με τους ανταγωνιστικότερους όρους συνεργασίας. Επίσης, για την ακόμη καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών B2B παρέχεται το ειδικά διαμορφωμένο site plaisiopro.gr, το οποίο αποτελεί ένα site – σύμβουλος για την κάλυψη των αναγκών τους.

3. Κατάλογοι: με πολλές διαφορετικές εκδόσεις καταλόγων κάθε μήνα σε 2,5 εκατομμύρια περίπου αντίτυπα το χρόνο, χιλιάδες άνθρωποι εντοπίζουν καθημερινά τις ανάγκες τους μέσα από ένα κατάλογο ΠΛΑΙΣΙΟ.

4. Διαδίκτυο-ηλεκτρονικό κατάστημα: το ηλεκτρονικό κατάστημα της ΠΛΑΙΣΙΟ θεωρείται από τα πλέον επιτυχημένα και από τα μεγαλύτερα σε επισκεψιμότητα internet stores. Καθημερινά περισσότεροι από 120.000 χρήστες επιλέγουν το ηλεκτρονικό κατάστημα της ΠΛΑΙΣΙΟ για να ενημερωθούν για προϊόντα τεχνολογίας, είδη γραφείου, σχολικά, παιχνίδια και λευκές συσκευές και να πραγματοποιήσουν μέσα σε ένα εύχρηστο και φιλικό περιβάλλον τις αγορές τους.

ΠΟΛΥ-ΠΡΟΪΟΝΤΙΚΟ (MULTI PRODUCT)

Η ΠΛΑΙΣΙΟ διαθέτει εξαιρετικά ευρεία γκάμα προϊόντων, κατέχοντας επάξια τον χαρακτηρισμό ενός πολυπροϊοντικού επιχειρηματικού μοντέλου.

Ο καταναλωτής έχει τη δυνατότητα να περιηγηθεί και να επιλέξει μέσα από 25.000 προϊόντα τεχνολογίας, αναλώσιμα, είδη γραφείου, τηλεπικοινωνιών και λευκών συσκευών, τα οποία συγκαταλέγονται μεταξύ των πλέον αναγνωρίσιμων οίκων του εξωτερικού καθώς και άλλων προϊόντων ιδιωτικής ετικέτας (Turbo-X, Q-Connect, Sentio, @work, goombby, Kendrix, Nuvelle κλπ.) που συνδυάζουν υψηλή ποιότητα και ανταγωνιστικές τιμές. Κάθε υπολογιστής Turbo-X έχει ολοκληρωμένη τεχνική υποστήριξη σε 24 σημεία πανελλαδικά με ανταπόκριση σε τέσσερις ώρες και δωδεκάωρη τηλεφωνική υποστήριξη, ενώ η Εταιρεία προσφέρει και on-site τεχνική εξυπηρέτηση.

ΠΟΛΥ-ΠΕΛΑΤΕΙΑΚΟ (MULTI CUSTOMER)

Σε αντίθεση με τις απλές αλυσίδες λιανικού εμπορίου, η ΠΛΑΙΣΙΟ διαθέτει ένα πολυμορφικό πελατολόγιο και δεν απευθύνεται μόνο στον απλό οικιακό χρήστη. Η Εταιρεία προσαρμόζεται διαρκώς στις ανάγκες του καταναλωτικού κοινού και εξυπηρετεί κατηγορίες πελατών με διαφορετικά χαρακτηριστικά, ήτοι τόσο πελάτες λιανικής όσο και επιχειρήσεις, στις οποίες συγκαταλέγονται: 1) ελεύθεροι επαγγελματίες, 2) μικρομεσαίες επιχειρήσεις 3) μεγάλες επιχειρήσεις και 4) το Δημόσιο.

ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Τα εμπορευόμενα προϊόντα και οι παρεχόμενες υπηρεσίες εκ μέρους της Εταιρείας εντάσσονται στους ακόλουθους τομείς:

Τομέας Ηλεκτρονικών Υπολογιστών & Ψηφιακών Εφαρμογών

- Ηλεκτρονικοί υπολογιστές (desktops, λειτουργικά συστήματα, laptops, tablets και αξεσουάρ αυτών, περιφερειακά, μέσα αποθήκευσης δεδομένων, υπηρεσίες εγκατάστασης/επίδειξης/αναβάθμισης και επισκευής Η/Υ, κλπ),
- Τηλεόραση, συστήματα ήχου και εικόνας (συσκευές τηλεοράσεων, home cinemas, projectors, αξεσουάρ τηλεοράσεων, κλπ) και
- Φωτογραφία και ηλεκτρονικά παιχνίδια (φωτογραφικές μηχανές και αξεσουάρ αυτών, κονσόλες, βιντεοκάμερες, drones, κλπ).

Τομέας Τηλεφωνίας

Τηλεφωνία (κινητά τηλέφωνα, smartphones, αξεσουάρ κινητών τηλεφώνων, wearables, σταθερά τηλέφωνα, fax, κλπ).

Τομέας Ειδών Γραφείου

- Είδη χαρτοπωλείου και γραφική ύλη (ημερολόγια, λογιστικά έντυπα, είδη γραφής, είδη οργάνωσης και αρχειοθέτησης γραφείου, σχολικά είδη και τσάντες, υλικά/όργανα και χαρτιά σχεδίασης, κλπ),
- Είδη Εκτύπωσης (εκτυπωτές, scanners, πολυμηχανήματα, αναλώσιμα, χαρτιά εκτύπωσης, κλπ),

- Έπιπλα και εξοπλισμός γραφείου (καρέκλες γραφείου και επισκέπτη, σχεδιαστηρίου, γραφεία, ερμάρια, βιβλιοθήκες, είδη αρχειοθέτησης και διακόσμησης, κλπ),
- Παιχνίδια (κλασικά παιχνίδια, επιτραπέζια παιχνίδια, δημιουργικά και εκπαιδευτικά παιχνίδια, stem, robots, τηλεκατευθυνόμενα κλπ).

Τομέας Λευκών Συσκευών

- Είδη Κουζίνας (κουζίνες, φούρνοι, ψυγεία, πλυντήρια πιάτων, καφετιέρες, σκεύη και εργαλεία μαγειρικής),
- Είδη Φροντίδας Σπιτιού (τα πάντα για το σιδέρωμα, πλυντήρια, στεγνωτήρια),
- Κλίμα Σπιτιού (Είδη θέρμανσης, Κλιματιστικά, Αφυγρανήρες, Ανεμιστήρες, Ιονιστές),
- Προσωπική Φροντίδα (Είδη Περιποίησης για τον Άνδρα και τη Γυναίκα).

ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

Ο Όμιλος κατά την 31.12.2019 απασχολούσε 1.403 άτομα και η Εταιρεία 1.336 άτομα, έναντι 1.423 και 1.351 το 2018 αντίστοιχα.

2. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΩΝ ΕΚ ΜΕΡΟΥΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ

Η ΠΛΑΙΣΙΟ ως κυρίαρχη εταιρεία προϊόντων τεχνολογίας, αναλωσίμων, ειδών γραφείου και τηλεπικοινωνιών, δημιουργεί αξία για τους μετόχους και παρέχει υψηλής ποιότητας προϊόντα και υπηρεσίες στους πελάτες, τεχνολογίες αιχμής και ολοκληρωμένες λύσεις για όλους.

Προκειμένου η ΠΛΑΙΣΙΟ να παραμείνει η πρώτη επιλογή των πελατών της, επιδιώκει σήμερα περισσότερο από ποτέ να αξιοποιήσει στο έπακρο το ανθρώπινο δυναμικό της, θέτει τις βάσεις για διαρκή ανάπτυξη με επίκεντρο τη δημιουργία προστιθέμενης αξίας και στόχο τη μεγιστοποίηση της ικανοποίησης και της εμπιστοσύνης των πελατών.

2.1. Πολιτική της Εταιρείας σε σχέση με το περιβάλλον

Η προστασία του περιβάλλοντος αποτελεί βασική προϋπόθεση για την αειφόρο ανάπτυξη και βασικό πυλώνα της λειτουργίας της Εταιρείας. Στο πλαίσιο αυτό η Εταιρεία εντάσσει συνεχώς στην επιχειρηματική της δραστηριότητα διαδικασίες και αναλαμβάνει δράσεις που περιορίζουν τις άμεσες και έμμεσες επιπτώσεις που προκαλούνται από τη λειτουργία της. Επίσης, η Εταιρεία κατέχει την πιστοποίηση ISO 14001:2015 για το περιβαλλοντικό αποτύπωμα των κεντρικών εγκαταστάσεων της. Βασικοί άξονες της δράσης της Εταιρείας είναι οι ακόλουθοι:

- εξοικονόμηση ενέργειας και φυσικών πόρων, και
- εξορθολογισμός και αποτελεσματική διαχείριση των στερεών αποβλήτων.

Οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου σε τόνους CO₂ στο σύνολο τους από τις δραστηριότητες της Εταιρείας για το 2019 ανήλθαν στους 5.485,8 τόνους έναντι 5.683,1 πέρσι, μειωμένες κατά 3,5%.

Διαχείριση ενέργειας

Η διαχείριση της ενέργειας και ο περιορισμός της κατανάλωσής της αποτελούν σημαντικές παραμέτρους της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας της Εταιρείας. Στην κατεύθυνση αυτή πραγματοποιήθηκαν οι εξής δράσεις:

- συνεχίζεται η αντικατάσταση των λαμπτήρων των φωτεινών επιγραφών της Εταιρείας με λαμπτήρες τεχνολογίας LED,

- συνεχίζεται η αντικατάσταση λαμπτήρων φωτισμού από νέους τεχνολογίας LED, ενέργεια που επίσης κατατείνει στον περιορισμό της ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώνεται.

Διαχείριση στερεών αποβλήτων

- εγκατάσταση στα καταστήματα της Εταιρείας κάδων ανακύκλωσης φορητών ηλεκτρικών σπηλών (μπαταριών) και ηλεκτρονικών συσκευών. Η Εταιρεία το 2019 συγκέντρωσε και έστειλε για ανακύκλωση 10 τόνους μπαταριών καθώς και 164 τόνους ηλεκτρονικών συσκευών,

- εφαρμογή προγράμματος ανακύκλωσης του χαρτιού που χρησιμοποιείται στην Πλαίσιο κα αποτελεί τον κύριο όγκο των παραγόμενων στερεών αποβλήτων της. Το 2019 η Εταιρεία προχώρησε σε ανακύκλωση 328 τόνων συσκευασιών, και 190 τόνων χαρτιού και χαρτονιού.

- ανακύκλωση μελανιών εκτυπωτών και toner. Ενδεικτικά, η Εταιρεία ανακύκλωσε εντός της εξεταζόμενης περιόδου 3,3 τόνους μελανιών εκτυπωτών και 30,6 τόνους toner. Το ύψος των λουπών αποβλήτων για το 2019 αυξήθηκε σε 78 τόνους.

2.2. Πολιτική της Εταιρείας σε σχέση με την κοινωνία

Στο πλαίσιο της υπεύθυνης λειτουργίας της η Εταιρεία συνεχίζει την ανάληψη δράσεων με γνώμονα την κοινωνική συνεισφορά. Κατά την κλειόμενη χρήση 2019, η Εταιρεία πιστή στη δέσμευσή της για κοινωνική προσφορά ανέπτυξε έντονη κοινωνική δράση. Στη συνέχεια παρουσιάζονται ορισμένες ενδεικτικές δράσεις της Εταιρείας, οι οποίες ξεκίνησαν ή ολοκληρώθηκαν κατά την κλειόμενη χρήση:

1^η Δράση: Για 4η συνεχή χρονιά, η ΠΛΑΙΣΙΟ βρέθηκε δίπλα σε μαθητές που έχουν ανάγκη, με μία δράση που φανερώνει την κοινωνική ευαισθησία της εταιρείας, αλλά και τη δυνατότητά της να ανταποκρίνεται άμεσα και έμπρακτα στις κοινωνικές ανάγκες, με κινητήρια δύναμη την εθελοντική της δράση. Με κεντρικό μήνυμα «Βοήθησέ μας να μοιράσουμε 7.000 τσάντες και άλλα τόσα χαμόγελα στους μικρούς μας φίλους», η εταιρεία προχώρησε σε μία ακόμα στοχευμένη ενέργεια Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης. Η ενέργεια πραγματοποιήθηκε και πάλι με την υποστήριξη του Ινστιτούτου PROLEPSIS, το οποίο μέσω του Προγράμματος ΔΙΑΤΡΟΦΗ, ένα πρόγραμμα το οποίο το Πλαίσιο στηρίζει οικονομικά, δραστηριοποιείται σε ένα μεγάλο αριθμό σχολείων πανελλαδικά. Συνολικά το 2019 στο πλαίσιο της σχετικής ενέργειας, η εταιρεία ΠΛΑΙΣΙΟ προσέγγισε 48 σχολεία, μοίρασε περίπου 7.000 τσάντες με τη συμμετοχή εργαζομένων-εθελοντών της ομάδας «Πλάι σου», που αριθμεί 300 μέλη. Φέτος στο πρόγραμμα συμμετείχαν σχολεία σε περιοχές της Αθήνας, Πειραιά, Νέας Μάκρης, Μαγούλας, Πάτρας, Θεσσαλονίκης, Ηρακλείου και Χανίων.

2^η Δράση: Η συμμετοχή στον 11ο Μαραθώνιο που διοργανώθηκε από το Άλμα Ζωής και έλαβε χώρα στο Ζάππειο για την ευαισθητοποίηση του κοινού γύρω από τον καρκίνο του μαστού με 442 εθελοντές, μεταξύ των οποίων και ο Διευθύνων Σύμβουλος της Εταιρείας. Η ομάδα της Πλαίσιο αποτέλεσε μία από τις 4 μεγαλύτερες ομάδες Μαραθωνίου.

3^η Δράση: Η συμμετοχή στο συνέδριο «Πανόραμα Επιχειρηματικότητας» που αποτελεί το μεγαλύτερο συνέδριο με θεματικούς άξονες την επιχειρηματικότητα και τον επαγγελματικό προσανατολισμό των νέων. Το 2019, που αποτέλεσε την 8^η συνεχή παρουσία της Πλαίσιο στο συγκεκριμένο συνέδριο, η Εταιρεία υποδέχτηκε στις εγκαταστάσεις της τους φοιτητές. Σκοπός της συμμετοχής της Πλαίσιο είναι να δώσει την ευκαιρία σε νέους ανθρώπους να γνωρίσουν εκ των έσω την Εταιρεία, ενώ παράλληλα να συνομιλήσουν με τον Διευθύνοντα Σύμβουλο και να ξεναγηθούν στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας.

2.3. Πολιτική της Εταιρείας σε σχέση με εργασιακά θέματα

Γενικές πληροφορίες

Το συνολικό προσωπικό που απασχολούσε ο Όμιλος στο τέλος του 2019 ανήλθε σε 1.403 εργαζομένους εκ των οποίων 53,2% ήταν άνδρες και 46,8% γυναίκες, έναντι 53,8% και 46,2% το 2018. Η αναλογία αυτή αναδεικνύει την επιτυχία της Εταιρείας να διδαι ίσες ευκαιρίες στους εργαζόμενους, ανεξάρτητα από το φύλο τους.

Στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού ανά φύλο		
Ανθρώπινο δυναμικό	2019	Ποσοστό
Άνδρες	747	53,2%
Γυναίκες	656	46,8%
Συνολικό προσωπικό	1.403	100%

Η ηλικιακή κατανομή του συνόλου του προσωπικού του Ομίλου κατά την 31.12.2019 έχει την παρακάτω μορφή:

Ηλικία	Αριθμός Προσωπικού	Ποσοστό % επί του συνόλου
Έως 25	355	25,3%
26-30	454	32,4%
31-35	244	17,4%
36-40	201	14,3%
41 +	149	10,6%
Γενικό σύνολο	1.403	100%

Επισημαίνεται ότι, σχεδόν το 58% του προσωπικού έχει ηλικία έως 30 έτη, γεγονός που υποδηλώνει ότι το Πλαίσιο συνιστά σημαντικό εργοδότη για τις ηλικιακές κατηγορίες που παραδοσιακά εμφανίζουν τα υψηλότερα ποσοστά ανεργίας στη χώρα μας.

Υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων

Η προστασία της υγείας και της ασφάλειας της εργασίας σε όλους τους τομείς δραστηριοποίησης της Εταιρείας θεωρείται ύψιστη προτεραιότητα. Αναγνωρίζοντας την πρωταρχική σημασία ενός υγιούς και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος, η Εταιρεία φροντίζει να εξασφαλίζει τις καλύτερες δυνατές συνθήκες εργασίας και να λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα προστασίας και πρόληψης. Η Διοίκηση της Εταιρείας μεριμνά επίσης για τη διασφάλιση της τήρησης των κανόνων πυρασφάλειας και την αντιμετώπιση έκτακτων αναγκών και για την εκπαίδευση του προσωπικού.

Παροχές προς εργαζομένους

Η Εταιρεία εφαρμόζει σειρά από παροχές και πολιτικές προς αυτή την κατεύθυνση για τους εργαζομένους, ενδεικτικά:

- Χορήγηση δανείων για την αντιμετώπιση αιφνίδιων καταστάσεων και αναγκών,
- Προκαταβολή μισθού για λόγους υγείας ή κάλυψη έκτακτων αναγκών,
- Παροχή ιατροφαρμακευτικής και νοσηλευτικής κάλυψης, μέσω ιδιωτικής ασφάλισης, των υπαλλήλων της και των μελών της οικογένειάς τους,

- Οι εργαζόμενοι και οι οικογένειές τους, σε περίπτωση ανάγκης, εξυπηρετούνται από την τράπεζα αίματος που τηρείται για αυτό το σκοπό,
- Δίνεται έμφαση στην αναγνώριση και την επιβράβευση για τις επιτυχίες των συνεργατών και στη διοργάνωση εκδηλώσεων που καλλιεργούν το ομαδικό πνεύμα,
- Παρέχονται σχολικά ειδή στα παιδιά των εργαζομένων και χριστουγεννιάτικα δώρα για τους ίδιους και τα παιδιά τους,
- Διατίθενται εγκαταστάσεις γυμναστηρίου στα γραφεία της Εταιρείας στη Μεταμόρφωση και στις κεντρικές εγκαταστάσεις στη Μαγούλα, προσβάσιμες στο προσωπικό, για την υγεία και ευεξία του.

Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων

Το μέγεθος της Εταιρείας και η ταχεία ανάπτυξή της επιτρέπουν στους εργαζομένους της να μπορέσουν να συμμετάσχουν στη εν λόγω αναπτυξιακή διαδικασία, αξιοποιώντας στο έπακρο τα talέντα, τις γνώσεις, τα ενδιαφέροντα και τις δεξιότητές τους. Η εκπαίδευση που παρέχει ο Όμιλος διακρίνεται σε:

- Tailor-made σεμινάρια
- Life Long Learning
- Leadership

Χαρακτηριστικό στοιχείο της σημασίας που δίνει ο Όμιλος στην εκπαίδευση του προσωπικού είναι ότι εντός του 2019 πραγματοποιήθηκαν εκπαιδύσεις και σεμινάρια διάρκειας 56.908 ανθρωπο-ωρών.

Επίσης, το 2019 πραγματοποιήθηκε εκπαίδευση στο χώρο του θεάτρου "ΑΤΡΑΚΤΟΣ" με θέμα την κλιματική αλλαγή. Το περιεχόμενο της εκπαίδευσης προέρχεται από το επίσημο Climate Reality Training Project του Al Gore, πρώην Αντιπροέδρου των ΗΠΑ. Η ομιλήτρια, κυρία Desy Kararhanska, πιστοποιημένη Climate Leader του επιτελείου του Al Gore, έδωσε, επίσης, απαντήσεις σε κρίσιμα ερωτήματα τονίζοντας τις αλλαγές που πρέπει άμεσα να πραγματοποιηθούν για έναν πιο βιώσιμο πλανήτη.

Μερικά από τα θέματα που παρουσιάστηκαν στην εκπαίδευση είναι τα παρακάτω:

- Τι πραγματικά είναι η κλιματική αλλαγή
- Ποιο είναι το φαινόμενο του θερμοκηπίου
- Ποιες οι επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής στην θάλασσα και την επίγεια ζωή
- Επίπτωση κλιματικής αλλαγής στο σύστημα διατροφής
- Επίπτωση στην υγεία μας
- Επίπτωση στον τρόπο που ζούμε
- Επίπτωση στη φύση
- Γιατί επηρεάζει όλα τα καιρικά φαινόμενα και πως τα επιδεινώνει
- Πως μπορούμε να την ανατρέψουμε συλλογικά και ατομικά.

2.4. Πολιτική της Εταιρείας σε σχέση με το σεβασμό των δικαιωμάτων του ανθρώπου

Ίσες ευκαιρίες και διαφορετικότητα

Η προώθηση των ίσων ευκαιριών, η αποφυγή διακρίσεων και η προστασία της διαφορετικότητας αποτελούν βασικές αρχές της Εταιρείας. Η Διοίκηση δεν κάνει διακρίσεις στην πρόσληψη/ επιλογή, στις αποδοχές, στην εκπαίδευση, την ανάθεση εργασιακών καθηκόντων ή σε οποιοδήποτε λοιπές εργασιακές δραστηριότητες. Οι παράγοντες που αποκλειστικά λαμβάνονται υπόψη είναι η εμπειρία, η προσωπικότητα, η θεωρητική κατάρτιση, τα προσόντα, η αποδοτικότητα και οι ικανότητες του ατόμου. Η Εταιρεία

παροτρύνει και ζητά από όλους τους εργαζομένους αυτής να σέβονται τη διαφορετικότητα κάθε υπαλλήλου ή προμηθευτή ή πελάτη της Εταιρείας και να μην αποδέχονται συμπεριφορές που ενδέχεται να δημιουργούν διακρίσεις οποιασδήποτε μορφής.

2.5. Πολιτική της Εταιρείας σε σχέση με την καταπολέμηση της διαφθοράς

Η Εταιρεία αποδίδει ύψιστη σημασία στην προώθηση της διαφάνειας, τη συμμόρφωση με το εκάστοτε ισχύον κανονιστικό πλαίσιο και την καταπολέμηση κρουσμάτων διαφθοράς. Για την Εταιρεία η μακροχρόνια και ισχυρή σχέση εμπιστοσύνης που έχει edραιώσει με τους πελάτες, τους μετόχους, τους επενδυτές, τους προμηθευτές και τις εποπτικές αρχές αποτελεί ένα από τα σημαντικότερα περιουσιακά της στοιχεία και η διαφύλαξή της συνιστά απόλυτη προτεραιότητα. Συναφώς, έχει καταστεί απόλυτα σαφές προς το σύνολο των εργαζομένων και των μελών της Διοίκησης η πρόθεσή της Πλαίσιο να αντιμετωπίζει άμεσα και αποτελεσματικά σχετικές περιπτώσεις, προβαίνοντας στις απαραίτητες ενέργειες.

2.6. Πολιτική της Εταιρείας σε σχέση με τη δωροδοκία

Η Εταιρεία απαγορεύει ρητώς την προσφορά ή την αποδοχή δωρεών ιδίως σε μετρητά καθώς και κάθε άλλη εξωγενή ωφέλεια που σχετίζεται με την εκτέλεση των καθηκόντων των εργαζομένων της. Στο πεδίο της εν λόγω απαγόρευσης εμπίπτει το σύνολο του προσωπικού του Ομίλου, περιλαμβανομένων των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και του συνόλου των διευθυντικών στελεχών.

3. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΩΝ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Τα αποτελέσματα των πολιτικών της Εταιρείας, η εφαρμογή των οποίων παρουσιάσθηκε ανωτέρω, συνίστανται στη δημιουργία και διατήρηση ενός επιχειρηματικού μοντέλου, το οποίο επιτυγχάνει να παράγει ισχυρά οικονομικά αποτελέσματα, να ενισχύει τις ήδη υφιστάμενες συνεργασίες και να θέτει ακόμη πιο γερά θεμέλια για μελλοντική απόδοση και ευημερία.

Η συνεπής οικονομική στρατηγική, η προϊοντική διαφοροποίηση, η συνεχής επένδυση στο ανθρώπινο κεφάλαιο, ο σεβασμός στο περιβάλλον, η καλλιέργεια περιβαλλοντικής συνείδησης και η μέριμνα για την κοινωνία διασφαλίζουν ότι ο Όμιλος αναπτύσσεται με υπευθυνότητα και ενδυναμώνει ολοένα και περισσότερο τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες, βασιζόμενος σε σταθερές βάσεις.

Παρά τα σημαντικά αποτελέσματα στις ανωτέρω δράσεις, ο Όμιλος δεν επαναπαύεται. Η δέσμευση για συνεχή βελτίωση διέπει συνολικά τη φιλοσοφία της Διοίκησης και προσδιορίζει τις προτεραιότητές του για το μέλλον, με γνώμονα τις αρχές της αειφορίας. Τέλος, ο Όμιλος δίνει έμφαση στην ποιότητα των διαδικασιών, όντας πιστοποιημένος με το ISO 9001:2015.

4. ΚΙΝΔΥΝΟΙ

Στο παρόν τμήμα πραγματοποιείται σύντομη αναφορά στους κυριότερους κινδύνους που αφορούν περιβαλλοντικά, κοινωνικά και εργασιακά θέματα καθώς και θέματα σχετικά με το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, την καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας και οι οποίοι (κίνδυνοι) συνδέονται με τις δραστηριότητες της Εταιρείας, όπως επίσης και ο τρόπος με τον οποίο η Εταιρεία διαχειρίζεται και προσπαθεί να αντιμετωπίσει αποτελεσματικά αυτούς τους κινδύνους.

Δεδομένου ότι η Εταιρεία αποτελεί μία από τις σημαντικότερες εν Ελλάδι επιχειρήσεις στον τομέα των προϊόντων τεχνολογίας, πληροφορικής, τηλεπικοινωνιών, ειδών γραφείου και λευκών συσκευών, αναπόφευκτα από την επιχειρηματική της δράση ανακύπτουν κίνδυνοι που αφορούν όχι μόνο το περιβάλλον αλλά και την κοινωνία, τους εργαζομένους αυτής καθώς και το σεβασμό και την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Για το λόγο αυτό η Εταιρεία έχει ενσωματώσει πλήθος μεθόδων, διαδικασιών και συστημάτων, ώστε να λειτουργεί με αίσθημα ευθύνης προς το περιβάλλον, την κοινωνία και τους ανθρώπους της, ενώ μέσα από την εξέλιξη και ανάπτυξη της επιδιώκει να δημιουργεί αξία για τους πελάτες, τους επιχειρηματικούς εταίρους και τους μετόχους της και να αναδειχθεί σε ηγέτη και πρωταγωνιστή της εγχώριας επιχειρηματικής ζωής.

Οι κυριότεροι κίνδυνοι που αντιμετωπίζει η Εταιρεία συνίστανται στην κατανάλωση υψηλών ποσοστών ενέργειας, στην επιβάρυνση του περιβάλλοντος με στερεά απόβλητα, τα οποία προέρχονται από τις ηλεκτρικές και ηλεκτρονικές συσκευές, στην ποσότητα των αναλώσιμων ειδών και της γραφικής ύλης που χρησιμοποιεί η Εταιρεία, στον κίνδυνο πρόκλησης εργατικών ατυχημάτων, ο οποίος αν και περιορισμένος, είναι υπαρκτός σε κάθε επιχείρηση που απασχολεί υψηλό αριθμό προσωπικού, στον κίνδυνο παραβίασης των αρχών της ισότητας και των εν γένει δικαιωμάτων των εργαζομένων, καθώς και στον κίνδυνο δωροδοκίας.

Για την αντιμετώπιση των κινδύνων αναφορικά με το περιβάλλον η Πλαίσιο προβαίνει στην λήψη των μέτρων που αναφέρθηκαν ανωτέρω (βλ. Τμήμα περί πολιτικής της Εταιρείας σε σχέση με το περιβάλλον), αναλαμβάνει δράσεις οι οποίες περιορίζουν τις επιπτώσεις, άμεσες και έμμεσες, που προκαλούνται από τη λειτουργία της και υιοθετεί πολιτικές που αποσκοπούν στη μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος. Εξοικονόμηση ενέργειας και φυσικών πόρων, αποτελεσματική διαχείριση των στερεών αποβλήτων και διαρκής εκτίμηση των περιβαλλοντικών κινδύνων που απορρέουν από τις δραστηριότητες της Εταιρείας αποτελούν τους βασικούς πυλώνες δράσης αυτής.

Αναφορικά με τα εργασιακά θέματα, η Διοίκηση λειτουργεί με αίσθημα ευθύνης και συνέπειας απέναντι στους εργαζομένους. Ειδικότερα, η Διοίκηση δεσμεύεται στη διατήρηση εργασιακού περιβάλλοντος που προάγει την αμοιβαία εμπιστοσύνη, το αίσθημα ασφάλειας, τη συνεργασία και την αναγνώριση, προωθεί ίσες ευκαιρίες απασχόλησης και υιοθετεί πρακτικές πρόσληψης που βασίζονται αποκλειστικά στις ικανότητες, τις δεξιότητες, την εμπειρία και το μορφωτικό επίπεδο εκάστου εργαζομένου. Οι διαφανείς συναλλαγές με τους προμηθευτές, συνιστούν, τέλος, ζήτημα ουσιώδους σημασίας για τις σταθερές και μακροχρόνιες συνεργασίες της Πλαίσιο, οι δε σχετικές αποφάσεις του στηρίζονται σε αντικειμενικά κριτήρια.

5. ΜΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΒΑΣΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ

Παρακάτω παρουσιάζονται, βασικά μη χρηματοοικονομικά στοιχεία αναφορικά με την οικονομική, περιβαλλοντική και εργασιακή επίδοση του Ομίλου.

Οικονομία (σε χιλ. Ευρώ)	2019	2018
Κύκλος Εργασιών	317.149	308.858
Κέρδη/(ζημιές) προ φόρων	3.008	6.100
Καθαρά κέρδη μετά από φόρους	1.947	3.856
Κεφαλαιοποίηση (31 Δεκεμβρίου)	76.603	83.446
Σύνολο ενεργητικού	199.378	153.648
Μέρισμα (ευρώ ανά μετοχή)	0,02	0,07
Φόροι	1.061	2.245
Αποσβέσεις	7.833	2.146
Εργαζόμενοι		
Αριθμός εργαζομένων	1.403	1.423
% Γυναικών εργαζομένων	46,8%	46,2%
% Γυναικών σε διευθυντικές θέσεις	27%	31%

% Γυναικών στο Διοικητικό Συμβούλιο	17%	17%
Αριθμός ανθρωποωρών εκπαίδευσης (συμμετοχές σε ώρες)	56.908	57.275
Προστασία Περιβάλλοντος (σε τόνους)		
Ανακύκλωση μπαταριών	10,0	4,4
Ανακύκλωση ηλεκτρικών συσκευών	164	120
Ανακύκλωση συσκευασιών	328	278
Ανακύκλωση χαρτιού και χαρτονιού	190	201
Ανακύκλωση toner	30,6	31,5
Ανακύκλωση μελανιών	3,3	4,0
Λουτά	78	28

Επισημαίνεται ότι, ο Όμιλος δίνοντας έμφαση στην κοινωνική προσφορά, έχει προχωρήσει σε ποσοτικοποίηση της απόδοσης της ταχύτητας ανταπόκρισης σε θέματα επισκευής προϊόντων καθώς και στην ταχύτητα εκτέλεσης των παραγγελιών. Επιπρόσθετα της Έκθεσης Μη Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης, η Εταιρεία θα προχωρήσει στην εκπόνηση Έκθεσης Εταιρικής Ευθύνης, με ανάπτυξη και περιεχόμενο σύμφωνα με την Οδηγία 2014/95 ΕΕ. Η εν λόγω έκθεση θα αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Εταιρείας www.plaisio.gr.

ΕΝΟΤΗΤΑ ΙΑ: ΔΗΛΩΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1. Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης

- 1.1 Γνωστοποίηση οικειοθελούς συμμόρφωσης της Εταιρείας με τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης
- 1.2 Αποκλίσεις από τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης και αιτιολόγηση αυτών. Ειδικές διατάξεις του Κώδικα που δεν εφαρμόζει η Εταιρεία και εξήγηση των λόγων της μη εφαρμογής
- 1.3 Πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης που εφαρμόζει η Εταιρεία επιπλέον των προβλέψεων του νόμου

2. Διοικητικό Συμβούλιο

- 2.1 Σύνθεση και τρόπος λειτουργίας του Διοικητικού Συμβουλίου
- 2.2 Πληροφορίες για τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου
- 2.3 Επιτροπή Ελέγχου

3. Γενική Συνέλευση των μετόχων

- 3.1 Τρόπος λειτουργίας της Γενικής Συνέλευσης και βασικές εξουσίες αυτής
- 3.2 Δικαιώματα των μετόχων και τρόπος άσκησής τους

4. Σύστημα εσωτερικού ελέγχου και διαχείρισης κινδύνων

- 4.1 Κύρια χαρακτηριστικά του συστήματος εσωτερικού ελέγχου
- 4.2 Διαχείριση των κινδύνων της Εταιρείας και του Ομίλου σε σχέση με την διαδικασία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων (εταιρικών και ενοποιημένων)

5. Λοιπά διαχειριστικά, εποπτικά όργανα ή επιτροπές της Εταιρείας

6. Πρόσθετα πληροφορικά στοιχεία

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Ο όρος «εταιρική διακυβέρνηση» (corporate governance) περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο οι εταιρείες διοικούνται και ελέγχονται. Η εταιρική διακυβέρνηση αρθρώνεται ειδικότερα ως ένα σύστημα σχέσεων ανάμεσα στη Διοίκηση της εταιρείας, το Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.), τους μετόχους της και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη, συνιστά τη δομή μέσω της οποίας προσεγγίζονται και τίθενται οι στόχοι της εταιρείας, εντοπίζονται οι βασικοί κίνδυνοι που αντιμετωπίζει κατά τη λειτουργία της, προσδιορίζονται τα μέσα επίτευξης των εταιρικών στόχων, οργανώνεται το σύστημα διαχείρισης κινδύνων και καθίσταται δυνατή η παρακολούθηση της απόδοσης της Διοίκησης κατά τη διαδικασία εφαρμογής των παραπάνω.

Η αποτελεσματική εταιρική διακυβέρνηση διαδραματίζει ουσιαστικό και πρωτεύοντα ρόλο στην προώθηση της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων και, στην ενδυνάμωση των εσωτερικών δομών λειτουργίας τους, ενώ η αυξημένη διαφάνεια που προάγει έχει ως αποτέλεσμα τη βελτίωση στο σύνολο της οικονομικής τους δραστηριότητας με προφανές όφελος ιδίως για τους μετόχους αλλά και για τους λοιπούς εμπλεκόμενους (stakeholders).

Τον Οκτώβριο του έτους 2013 δημοσιοποιήθηκε ο νέος Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης που ακολουθεί το Πλαίσιο, ο οποίος συνετάγη με πρωτοβουλία του Συνδέσμου Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ) και του Χρηματιστηρίου Αθηνών, και κατόπιν τροποποιήθηκε στο πλαίσιο της πρώτης αναθεώρησής του από το Ελληνικό Συμβούλιο Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΣΕΔ).

Το ΕΣΕΔ ιδρύθηκε το 2012 και είναι αποτέλεσμα της σύμπραξης των Ελληνικών Χρηματιστηρίων (ΕΧΑΕ) και του Συνδέσμου Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ), που αναγνώρισαν από κοινού τη συμβολή της εταιρικής διακυβέρνησης στη διαρκή βελτίωση της ανταγωνιστικότητας των ελληνικών επιχειρήσεων και την αδιάκοπη μεγέθυνση της αξιοπιστίας της ελληνικής αγοράς και συστηματικά έκτοτε εργάζεται στην κατεύθυνση αυτή.

1. Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης

1.1 Γνωστοποίηση οικειοθελούς συμμόρφωσης της Εταιρείας με τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης

Στη χώρα μας το πλαίσιο της εταιρικής διακυβέρνησης έχει αναπτυχθεί κυρίως μέσω της υιοθέτησης υποχρεωτικών κανόνων βάσει του ν. 3016/2002, όπως ισχύει, που επιβάλλει, μεταξύ άλλων, τη συμμετοχή μη εκτελεστικών και ανεξάρτητων εκτελεστικών μελών στα Διοικητικά Συμβούλια ελληνικών εταιρειών των οποίων οι μετοχές διαπραγματεύονται σε ρυθμιζόμενη χρηματιστηριακή αγορά, τη θέσπιση και τη λειτουργία μονάδας εσωτερικού ελέγχου και την υιοθέτηση εσωτερικού κανονισμού λειτουργίας. Επιπλέον μεταγενέστερα νομοθετήματα ενσωμάτωσαν στο ελληνικό δίκαιο τις ευρωπαϊκές οδηγίες εταιρικού δικαίου, δημιουργώντας νέους κανόνες εταιρικής διακυβέρνησης, όπως ο ν. 4449/2017 που επιβάλλει την σύσταση επιτροπών ελέγχου και ο ν. 3884/2010 που αφορά σε δικαιώματα των μετόχων και πρόσθετες εταιρικές υποχρεώσεις γνωστοποιήσεων προς τους μετόχους κατά το στάδιο προετοιμασίας μίας Γενικής Συνέλευσης, με στόχο την προστασία και αποτελεσματικότερη ενημέρωση του συνόλου των μετόχων. Επίσης ο νόμος 3873/2010 ενσωμάτωσε στην ελληνική έννομη τάξη την υπ' αριθ. 2006/46/ΕC Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης, λειτουργώντας με τον τρόπο αυτό ως υπενθύμιση της ανάγκης θέσπισης Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης και αποτελώντας ταυτόχρονα τον θεμέλιο λίθο του. Τέλος, με τη διαρθρωτική αλλαγή του εταιρικού νόμου (ν. 4548/2018) ενσωματώθηκαν σε αυτόν σημαντικές διατάξεις εταιρικής διακυβέρνησης ως προς την πολιτική αποδοχών (άρθρα 110-112 του ως άνω νόμου), βάσει της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/828 «για την ενθάρρυνση της μακροπρόθεσμης ενεργού συμμετοχής των μετόχων». Οι εν λόγω διατάξεις ισχύουν από 01/01/2019.

Η Εταιρεία συμμορφώνεται πλήρως με τις επιταγές και τις ρυθμίσεις των κατά τα ανωτέρω αναφερομένων νομοθετικών κειμένων.

Η Εταιρεία δηλώνει και κατά την παρούσα χρήση ότι υιοθετεί ως Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΚΕΔ) τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης που διαμορφώθηκε από το Ελληνικό Συμβούλιο Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΣΕΔ) (διαθέσιμο στο <http://www.helex.gr/el/esed>), στον οποίο Κώδικα δηλώνει ότι υπάγεται με τις ακόλουθες αποκλίσεις και εξαιρέσεις.

1.2 Αποκλίσεις από τον ΚΕΔ και αιτιολόγηση αυτών. Ειδικές διατάξεις του Κώδικα που δεν εφαρμόζει η Εταιρεία και εξήγηση των λόγων της μη εφαρμογής

Η Εταιρεία βεβαιώνει με την παρούσα δήλωση ότι εφαρμόζει πιστά και απαρέγκλιτα τις διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας αναφορικά με την εταιρική διακυβέρνηση (ν. 4548/2018, ν. 3016/2002 και ν. 4449/2017, όπως ισχύουν σήμερα), οι οποίες κανονιστικές διατάξεις διαμορφώνουν το ελάχιστο περιεχόμενο οποιουδήποτε Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης, που απευθύνεται σε εταιρείες των οποίων οι μετοχές έχουν εισαχθεί προς διαπραγμάτευση σε οργανωμένη αγορά.

Σημαντικό στοιχείο του ΚΕΔ αποτελεί η υιοθέτηση του προτύπου της εξήγησης της μη συμμόρφωσης της Εταιρείας με συγκεκριμένες ειδικές πρακτικές του ΚΕΔ. Αυτό σημαίνει ότι ο ΚΕΔ ακολουθεί την προσέγγιση «συμμόρφωση ή εξήγηση» και απαιτεί από τις εισηγμένες εταιρείες που επιλέγουν να τον εφαρμόζουν να δημοσιοποιούν την πρόθεσή τους αυτή και είτε να συμμορφώνονται με το σύνολο των ειδικών πρακτικών του ΚΕΔ, είτε να εξηγούν τους λόγους μη συμμόρφωσής τους με συγκεκριμένες ειδικές πρακτικές.

Σε σχέση με τις εν λόγω πρόσθετες πρακτικές και αρχές που καθιερώνει ο ΚΕΔ υφίστανται κατά την παρούσα χρονική στιγμή ορισμένες αποκλίσεις (συμπεριλαμβανομένης της περιπτώσεως της μη εφαρμογής), για τις οποίες αποκλίσεις ακολουθεί ανάλυση καθώς και επεξήγηση των λόγων που τις δικαιολογούν.

•Μέρος Α'- Το Διοικητικό Συμβούλιο και τα μέλη του

I. Ρόλος και αρμοδιότητες του Διοικητικού Συμβουλίου

- το Διοικητικό Συμβούλιο δεν έχει προβεί στη σύσταση ξεχωριστής επιτροπής, η οποία προΐσταται στη διαδικασία υποβολής υποψηφιοτήτων για εκλογή στο Δ.Σ. και προετοιμάζει προτάσεις προς το Δ.Σ. όσον αφορά τις αμοιβές των εκτελεστικών μελών και των βασικών ανώτατων στελεχών.

Η απόκλιση αυτή δικαιολογείται από το γεγονός ότι η Διοίκηση της Εταιρείας, σε συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο που διαμορφώθηκε από το ν. 4548/2018 και ειδικότερα τα άρθρα 110 και 111 αυτού, προέβη στην κατάρτιση Πολιτικής Αποδοχών, η οποία ενεκρίθη από την ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της 23^{ης} Μαΐου 2019 και ως εκ τούτου δε θεωρεί αναγκαία τη σύσταση ξεχωριστής επιτροπής, η οποία θα προετοιμάζει προτάσεις προς το ΔΣ αναφορικά με τις αμοιβές των εκτελεστικών μελών αυτού και των λοιπών διευθυντικών στελεχών της.

Η Εταιρεία υιοθέτησε μια ευέλικτη, σαφή και επαρκώς προσδιορισμένη Πολιτική Αποδοχών αναφορικά με τις αποδοχές των εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, προκειμένου τα ενδιαφερόμενα μέρη να δύνανται να εντοπίζουν εύκολα και με ακρίβεια τις βασικές αρχές και τις προτεραιότητες κατά τη διαδικασία προσδιορισμού των αμοιβών. Επισημαίνεται, για λόγους πληρότητας, ότι οι αποδοχές των εκτελεστικών μελών του ΔΣ περιλαμβάνουν σταθερές και μεταβλητές αποδοχές, ενώ οι αμοιβές των μη εκτελεστικών μελών είναι σταθερές, καταβάλλονται αποκλειστικά σε μετρητά και υπόκεινται στις προβλεπόμενες από την ισχύουσα ασφαλιστική και φορολογική νομοθεσία.

Περαιτέρω, η μη ύπαρξη ξεχωριστής επιτροπής η οποία προΐσταται στη διαδικασία υποβολής υποψηφιοτήτων για εκλογή στο ΔΣ εξηγείται από το γεγονός ότι τα υποψήφια προς εκλογή στο ΔΣ μέλη, από συστάσεως της Εταιρείας μέχρι και σήμερα πληρούν όλες τις αναγκαίες προϋποθέσεις και παρέχουν όλα τα εχέγγυα για την απονομή προς αυτά της ιδιότητας του μέλους του ΔΣ, διακρίνονται για την υψηλή επαγγελματική τους κατάρτιση, τις γνώσεις, τα προσόντα και την εμπειρία τους, ξεχωρίζουν για το ήθος και την ακεραιότητα του χαρακτήρα τους και ως εκ τούτου στο πλαίσιο της αποτελεσματικότητας και της ευελιξίας που διακρίνει την γενικότερη οργάνωση και λειτουργία της Εταιρείας, δεν έχει ανακύψει μέχρι στιγμής ανάγκη συγκρότησης τέτοιας επιτροπής.

II. Μέγεθος και σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου

- το Δ.Σ. δεν αποτελείται από επτά (7) έως δεκαπέντε (15) μέλη.

Σύμφωνα με το Καταστατικό της Εταιρείας και ειδικότερα το άρθρο 10 παρ. 1 αυτού «η Εταιρεία διοικείται από Διοικητικό Συμβούλιο, που αποτελείται από τρία (3) έως εννέα (9) μέλη».

Η απόκλιση αυτή μπορεί να γίνει ευχερώς αντιληπτή καθόσον το μέγεθος και η εν γένει οργάνωση της Εταιρείας τόσο σε εταιρικό επίπεδο, όσο και σε επίπεδο Ομίλου, η πάγια αρχή και φιλοσοφία της για την ύπαρξη ευέλικτων και αποτελεσματικών δομών οργάνωσης και διοίκησης αλλά και η ελεγχόμενη και στοχευμένη επέκταση της Εταιρείας, τόσο γεωγραφικά, όσο και σε επίπεδο αριθμού καταστημάτων, δεν δικαιολογούν την ύπαρξη πολυπληθούς συμβουλίου, η λειτουργία του οποίου εκτιμάται ότι δε θα ήταν ευέλικτη, και αποτελεσματική και, επομένως, μη αναγκαία.

- η πολιτική της ποικιλομορφίας συμπεριλαμβανομένης της ισορροπίας μεταξύ των φύλων για τα μέλη του Δ.Σ. όπως αυτή έχει υιοθετηθεί από το Δ.Σ. θα αναρτάται στον εταιρικό ιστότοπο. Στη δήλωση εταιρικής διακυβέρνησης θα πρέπει να περιλαμβάνεται ειδική αναφορά: α) στην

πολιτική ποικιλομορφίας που εφαρμόζεται από την Εταιρεία ως προς τη σύνθεση του ΔΣ και των ανώτατων διευθυντικών στελεχών και β) το ποσοστό εκπροσώπησης κάθε φύλου αντίστοιχα.

Το παρόν Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας αποτελείται κατά την παρούσα χρονική στιγμή κατά πλειοψηφία από άνδρες, ήτοι εκ των συνολικά έξι (6) μελών του ΔΣ, τα πέντε (5) είναι άνδρες.

Η απόκλιση αυτή δικαιολογείται από την αδυναμία ανευρέσεως κατά το παρόν χρονικό διάστημα στελεχών που να ανήκουν στο γυναικείο φύλο, τα οποία (στελέχη) ανταποκρίνονται από πλευράς κυρίως εμπειρίας στο επίπεδο που έχει τεθεί αναφορικά με τα μέλη του ΔΣ αλλά και στις αυξημένες απαιτήσεις που συνδέονται με την ιδιότητα αυτή, λόγω των ειδικών χαρακτηριστικών που παρουσιάζει η Εταιρεία. Μεταξύ των προτεραιοτήτων της Εταιρείας στο μέλλον συγκαταλέγεται η εύρεση και προσθήκη στο ΔΣ ικανών εκπροσώπων του γυναικείου φύλου, χωρίς όμως να μπορεί να προσδιορισθεί με απόλυτη ακρίβεια το χρονικό σημείο συμμόρφωσης της Εταιρείας με την ως άνω πρακτική που καθιερώνει ο ΚΕΔ, δεδομένου ότι κάτι τέτοιο αποτελεί συνάρτηση αφενός μεν της εκδήλωσης σχετικού ενδιαφέροντος και αφετέρου της ανεύρεσης ατόμων που πληρούν τις ως άνω προϋποθέσεις. Σε κάθε περίπτωση η εν λόγω αναζήτηση δεν μπορεί να αναδειχθεί σε αυτοσκοπό, ούτε να διαταράξει τον αποτελεσματικό τρόπο λήψεως εταιρικών αποφάσεων και την εύρυθμη λειτουργία του συγκεκριμένου συλλογικού οργάνου.

III. Ρόλος και απαιτούμενες ιδιότητες του Προέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου

- δεν θεσπίζεται ρητή διάκριση μεταξύ των αρμοδιοτήτων του Προέδρου και του Διευθύνοντος Συμβούλου.

Η απόκλιση αυτή οφείλεται στο ότι δεν κρίνεται σκόπιμη η δημιουργία αυτής της διάκρισης ενόψει της οργανωτικής δομής και λειτουργίας της Εταιρείας. Εάν και εφόσον διαφοροποιηθούν οι ανάγκες της Εταιρείας, θα αξιολογηθεί εκ νέου η αναγκαιότητα θέσπισης ρητής διάκρισης μεταξύ των αρμοδιοτήτων του Προέδρου και του Διευθύνοντος Συμβούλου. Σε κάθε περίπτωση η κατοχή της ιδιότητας του Διευθύνοντος Συμβούλου και από τον Αντιπρόεδρο του ΔΣ ουσιαστικά ικανοποιεί την ως άνω απαίτηση, καθώς δημιουργεί έναν ομότιμο πόλο διοίκησης και εκπροσώπησης της Εταιρείας.

- το Δ.Σ. δεν διορίζει ανεξάρτητο Αντιπρόεδρο προερχόμενο από τα ανεξάρτητα μέλη του.

Η απόκλιση αυτή αντισταθμίζεται από τον διορισμό εκτελεστικού Αντιπροέδρου, καθόσον κατά την παρούσα χρονική στιγμή ξιολογείται ως προεξάρχουσας σημασίας η καθημερινή και ουσιαστική συνδρομή του προς τον Πρόεδρο και Διευθύνοντα Σύμβουλο προκειμένου ο τελευταίος να ασκεί αποτελεσματικά τα εκτελεστικά του καθήκοντα και να συμβάλει τα μέγιστα στην επίτευξη των εταιρικών στόχων προς όφελος των μετόχων, των εργαζομένων, των πελατών, του ΔΣ και των διευθυντικών και λοιπών ανωτάτων στελεχών της Εταιρείας. Επιπλέον, η ύπαρξη ανεξάρτητου Αντιπροέδρου Δ.Σ. έχει ουσία να εφαρμόζεται σε πολυμελή Δ.Σ. με μεγάλο αριθμό ανεξαρτήτων μελών. Στην προκειμένη περίπτωση ο αριθμός μελών Δ.Σ. είναι περιορισμένος, για τους λόγους που αναφέρθηκαν ανωτέρω.

IV. Καθήκοντα και συμπεριφορά των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου

- το Δ.Σ. δεν έχει υιοθετήσει ως μέρος των εσωτερικών κανονισμών της Εταιρείας πολιτικές που να εξασφαλίζουν ότι το Δ.Σ. διαθέτει επαρκή πληροφόρηση ώστε να βασίζει τις αποφάσεις του αναφορικά με τις συναλλαγές μεταξύ των συνδεδεμένων μερών σύμφωνα με το πρότυπο του συνετού επιχειρηματία. Αυτές οι πολιτικές θα πρέπει επίσης να εφαρμόζονται στις συναλλαγές των θυγατρικών της Εταιρείας με τα συνδεδεμένα μέρη. Η Δ.Ε.Δ. θα πρέπει να περιλαμβάνει ειδική αναφορά στις πολιτικές που εφαρμόζονται από την Εταιρεία σε σχέση με τα παραπάνω.

Μολονότι δεν υφίσταται ειδική και συγκεκριμένη πολιτική στην κατεύθυνση αυτή, η οποία διαμορφώνει το πλαίσιο απόκτησης επαρκούς πληροφόρησης εκ μέρους του Διοικητικού Συμβουλίου, ώστε να βασίζει τις αποφάσεις του για τις συναλλαγές μεταξύ των συνδεδεμένων μερών στο πρότυπο του συνετού επιχειρηματία, το Διοικητικό Συμβούλιο κατά την διαχείριση των εταιρικών

υποθέσεων και επομένως και στις συναλλαγές μεταξύ Εταιρείας και συνδεδεμένων με αυτήν μερών, καταβάλλει την επιμέλεια του συνετού επιχειρηματία, ώστε οι εν λόγω συναλλαγές να είναι αφενός μεν απολύτως διαφανείς και σύμφωνες με τους όρους και συνθήκες της αγοράς (arm's length), αφετέρου δε σε απόλυτη συμβατότητα με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, όπως αυτό προσδιορίζεται από τις σχετικές διατάξεις τόσο της εταιρικής όσο και της φορολογικής νομοθεσίας. Η ίδια επιμέλεια ακολουθείται και αναφορικά με τις συναλλαγές των θυγατρικών της Εταιρείας με τα συνδεδεμένα μέρη.

Κατά την παρούσα χρονική στιγμή ενόψει των καθετοποιημένων δομών οργάνωσης και λειτουργίας της Εταιρείας, οι οποίες επιτρέπουν την άμεση και ανά πάσα στιγμή πρόσβαση στην αναγκαία πληροφόρηση, προ της λήψεως οιασδήποτε απόφασης, αλλά και του γεγονότος ότι υφίσταται μία μόνο θυγατρική, δεν κρίνεται σκόπιμο να συσταθεί ειδική ομάδα εργασίας για την πληροφόρηση του ΔΣ.

- δεν υφίσταται υποχρέωση αναλυτικής γνωστοποίησης τυχόν επαγγελματικών δεσμεύσεων των μελών του Δ.Σ. (συμπεριλαμβανομένων και σημαντικών μη εκτελεστικών δεσμεύσεων σε εταιρείες και μη κερδοσκοπικά ιδρύματα) πριν από το διορισμό τους στο Δ.Σ.

Η απόκλιση αυτή εξηγείται από το γεγονός ότι τα μέλη του ΔΣ διακρίνονται για το υψηλό μορφωτικό τους επίπεδο, την επίδειξη επαγγελματισμού και έμπρακτης αφοσίωσης προς την Εταιρεία και ως εκ τούτου, τα ανωτέρω πρόσωπα, παρά την έλλειψη θεσμοθετημένης υποχρέωσης αναλυτικής γνωστοποίησης τυχόν επαγγελματικών δεσμεύσεων τους πριν την εκλογή τους σε αυτό, θα προέβαιναν άνευ ετέρου στη σχετική γνωστοποίηση εάν έκριναν ότι υπάρχει οποιοσδήποτε κίνδυνος σύγκρουσης συμφερόντων ή επηρεασμού, επαγγελματικού-οικονομικού ή οιασδήποτε άλλου χαρακτήρα.

V. Ανάδειξη υποψηφίων μελών του Διοικητικού Συμβουλίου

- τα μέλη του Δ.Σ. δεν εκλέγονται με μέγιστη θητεία τεσσάρων (4) χρόνων.

Σύμφωνα με το άρθρο 10 παρ. 3 του Καταστατικού της Εταιρείας «η θητεία των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου είναι πέντε (5) έτη».

Η εν λόγω περιορισμένη απόκλιση οφείλεται στην αναγκαιότητα αποφυγής εκλογής Διοικητικού Συμβουλίου σε συντομότερα χρονικά διαστήματα, γεγονός το οποίο συνεπάγεται την επιβάρυνση της Εταιρείας με έξοδα για την τήρηση των διατυπώσεων δημοσιότητας και τη συνεχή υποβολή νομομοιοποιητικών εγγράφων ενώπιον των συνεργαζόμενων τραπεζικών, πιστωτικών ιδρυμάτων και λοιπών νομικών ή φυσικών προσώπων. Άλλωστε η πρόβλεψη για μέγιστη διάρκεια της θητείας των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου ανερχόμενη σε τέσσερα (4) έτη ενέχει τον κίνδυνο να μην δύναται το εκλεγμένο ΔΣ να ολοκληρώσει το έργο του και να τίθεται υπό διακινδύνευση η αποτελεσματική διοίκηση των εταιρικών υποθέσεων και η διαχείριση της εταιρικής περιουσίας, λόγω της συχνής εναλλαγής διοικήσεων και της διάστασης απόψεων που ενδέχεται να υφίστανται αναφορικά με την προώθηση των συμφερόντων και δραστηριοτήτων της Εταιρείας.

- δεν υφίσταται επιτροπή ανάδειξης υποψηφιοτήτων για το Δ.Σ.

Η απόκλιση αυτή δικαιολογείται από τη δομή και λειτουργία της Εταιρείας κατά την παρούσα χρονική στιγμή, όπως επίσης και τις περιορισμένες αλλαγές που ιστορικά γίνονται στα μέλη ΔΣ, δεδομένα τα οποία δεν καθιστούν αναγκαία την ύπαρξη επιτροπής ανάδειξης υποψηφιοτήτων.

Άλλωστε, κάθε φορά που τίθεται θέμα εκλογής νέου Διοικητικού Συμβουλίου, η Διοίκηση της Εταιρείας φροντίζει να εξασφαλίζει την ύπαρξη και εφαρμογή διαφανούς διαδικασίας, αξιολογεί το μέγεθος και την σύνθεση του υπό εκλογή ΔΣ, εξετάζει τα προσόντα, τις γνώσεις, τις απόψεις, τις ικανότητες, την εμπειρία, το ήθος και την ακεραιότητα του χαρακτήρα των υποψηφίων

μελών και ως εκ τούτου εκπληρώνεται στο ακέραιο το έργο που θα επιτελούσε η επιτροπή ανάδειξης υποψηφιοτήτων, εάν υφίστατο.

VI. Λειτουργία του Διοικητικού Συμβουλίου

- δεν υφίσταται συγκεκριμένος κανονισμός λειτουργίας του Δ.Σ.

Η απόκλιση αυτή εξηγείται από το γεγονός ότι οι διατάξεις του Καταστατικού της Εταιρείας θεωρούνται επαρκείς για την εν γένει οργάνωση και λειτουργία του ΔΣ και διασφαλίζουν την πλήρη, ορθή και έγκαιρη εκπλήρωση των καθηκόντων του και την επαρκή εξέταση όλων των θεμάτων επί των οποίων καλείται να λάβει αποφάσεις.

- το Δ.Σ. στην αρχή κάθε ημερολογιακού έτους δεν υιοθετεί ημερολόγιο συνεδριάσεων και 12μηνο πρόγραμμα δράσης, το οποίο δύναται να αναθεωρείται ανάλογα με τις ανάγκες της Εταιρείας.

Η απόκλιση αυτή γίνεται εύκολα κατανοητή από το γεγονός ότι όλα τα μέλη του ΔΣ της Εταιρείας είναι κάτοικοι του νομού Αττικής και ως εκ τούτου είναι ευχερής η σύγκληση και η συνεδρίαση του ΔΣ, κάθε φορά που το επιβάλλουν οι ανάγκες της Εταιρείας ή ο νόμος, χωρίς την ύπαρξη προκαθορισμένου αυστηρού προγράμματος δράσεως.

- δεν υφίσταται πρόβλεψη για υποστήριξη του Δ.Σ. κατά την άσκηση του έργου του από ικανό, εξειδικευμένο και έμπειρο εταιρικό γραμματέα, ο οποίος θα παρίσταται στις συνεδριάσεις του.

Η απόκλιση αυτή αιτιολογείται από το γεγονός της ύπαρξης άρτιας τεχνολογικής υποδομής για την πιστή καταγραφή και αποτύπωση των συνεδριάσεων του ΔΣ, ένεκα της φύσης και του κλάδου δραστηριοποίησης της Εταιρείας. Περαιτέρω όλα τα μέλη του ΔΣ έχουν δυνατότητα, εφόσον παρίσταται σχετική ανάγκη, να προσφεύγουν στις υπηρεσίες των νομικών συμβούλων της Εταιρείας προκειμένου να διασφαλίζεται η συμμόρφωση του ΔΣ με το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Σημειώνεται ότι σύμφωνα με τον ΚΕΔ χρέη εταιρικού γραμματέα μπορεί να επιτελέσει είτε ένας ανώτατος υπάλληλος είτε ο νομικός σύμβουλος, ενώ έργο του εταιρικού γραμματέα είναι η παροχή πρακτικής υποστήριξης προς τον Πρόεδρο και τα υπόλοιπα μέλη του ΔΣ, ατομικά και συλλογικά, με απώτερο σκοπό και στόχο την πλήρη συμμόρφωση του ΔΣ με τις νομικές και καταστατικές απαιτήσεις και προβλέψεις. Στην παρούσα φάση, η Εταιρεία θεωρεί, ότι τα παραπάνω ικανοποιούνται πλήρως κατά τη λειτουργία του Δ.Σ. Σε κάθε περίπτωση, εξετάζεται σε διαρκή βάση η αναγκαιότητα θεσπίσεως θέσεως εταιρικού γραμματέα.

- δεν υφίσταται πρόβλεψη για ύπαρξη προγραμμάτων εισαγωγικής ενημέρωσης για τα νέα μέλη του Δ.Σ. αλλά και τη διαρκή επαγγελματική επιμόρφωση για τα υπόλοιπα μέλη.

Η απόκλιση αυτή εξηγείται από το γεγονός ότι ως μέλη του ΔΣ προτείνονται πρόσωπα που διαθέτουν ικανή και αποδεδειγμένη εμπειρία, υψηλό μορφωτικό επίπεδο και διαπιστωμένες οργανωτικές και διοικητικές ικανότητες. Σημειώνεται, επίσης, οι περιορισμένες ιστορικές αλλαγές που σημειώνονται στα μέλη ΔΣ, γεγονός που μειώνει την ανάγκη ύπαρξης της εν λόγω πρόβλεψης. Άλλωστε βασική αρχή που διέπει τη λειτουργία του Ομίλου αποτελεί η διαρκής επιμόρφωση και εκπαίδευση του προσωπικού και των στελεχών αυτού και η ενίσχυση της εταιρικής κουλτούρας σε όλα τα επίπεδα μέσω της διεξαγωγής ανά τακτά χρονικά διαστήματα επιμορφωτικών σεμιναρίων ανάλογα με τον τομέα στον οποίο δραστηριοποιείται εκάστοτε μέλος και τα καθήκοντα με τα οποία έχει επιφορτισθεί.

- δεν υφίσταται πρόβλεψη για παροχή επαρκών πόρων προς τις επιτροπές του Δ.Σ. για την εκπλήρωση των καθηκόντων τους και για την πρόσληψη εξωτερικών συμβούλων στο βαθμό που χρειάζονται.

Η απόκλιση αυτή οφείλεται στο γεγονός ότι η Διοίκηση της Εταιρείας εξετάζει και εγκρίνει ανά περίπτωση δαπάνες για την ενδεχόμενη πρόσληψη εξωτερικών συμβούλων με βάση τις εκάστοτε εταιρικές ανάγκες, επί σκοπώ συγκράτησης των

λειτουργικών δαπανών της Εταιρείας. Σημειώνεται ότι, στην παρούσα φάση, η μόνη άλλη επιτροπή του Δ.Σ. που υφίσταται είναι η Επιτροπή Ελέγχου του ν. 4449/2017.

VII. Αξιολόγηση του Διοικητικού Συμβουλίου

- η αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας του Δ.Σ. και των επιτροπών του δεν λαμβάνει χώρα τουλάχιστον κάθε δύο (2) χρόνια, και δεν στηρίζεται σε συγκεκριμένη διαδικασία. Το ΔΣ δεν αξιολογεί την επίδοση του Προέδρου του σε διαδικασία στην οποία προΐσταται ο ανεξάρτητος Αντιπρόεδρος ή άλλο μη εκτελεστικό μέλος του, ελλείψει ανεξάρτητου Αντιπρόεδρου.

Κατά την παρούσα χρονική στιγμή δεν υφίσταται θεσμοθετημένη διαδικασία με σκοπό την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας του Διοικητικού Συμβουλίου και των επιτροπών του, ούτε αξιολογείται η επίδοση του Προέδρου του Δ.Σ. κατά την διάρκεια διαδικασίας στην οποία προΐσταται μη εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου.

Η διαδικασία αυτή δεν θεωρείται αναγκαία ενόψει της οργανωτικής δομής της Εταιρείας, καθόσον μεταξύ των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου υπάρχει πλήρης διαφάνεια σε σχέση με τη μακροπρόθεσμη πολιτική της Εταιρείας και όποτε παρίσταται ανάγκη ή διαπιστώνονται αδυναμίες ή δυσλειτουργίες αναφορικά με την οργάνωση και λειτουργία του Διοικητικού Συμβουλίου, λαμβάνουν χώρα διεξοδικές συζητήσεις, στις οποίες αναλύονται τα προβλήματα που παρουσιάζονται, ασκείται κριτική σε ληφθείσες αποφάσεις και λουπές ενέργειες ή δηλώσεις των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, μηδενός εξαιρουμένου. Άλλωστε το Διοικητικό Συμβούλιο παρακολουθεί και επανεξετάζει σε τακτά χρονικά διαστήματα την προσήκουσα υλοποίηση των ληφθεισών αποφάσεών του, με βάση τα τεθέντα στοχο-χρονοδιαγράμματα, ενώ το ίδιο το Διοικητικό Συμβούλιο αξιολογείται σε ετήσια βάση από την Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της. Σημειώνεται ότι, στην παρούσα φάση, η μόνη άλλη επιτροπή του Δ.Σ. που υφίσταται είναι η Επιτροπή Ελέγχου του ν. 4449/2017.

Η Εταιρεία προκειμένου να συμμορφωθεί με την εν λόγω πρακτική του ΚΕΔ, εξετάζει ετησίως τη σκοπιμότητα εισαγωγής συστήματος ελέγχου και αξιολόγησης του Διοικητικού Συμβουλίου.

•Μέρος Β΄ - Εσωτερικός έλεγχος

I. Εσωτερικός έλεγχος-Επιτροπή Ελέγχου

- δεν υφίσταται ειδικός και ιδιαίτερος κανονισμός λειτουργίας της Επιτροπής Ελέγχου.

Η απόκλιση αυτή οφείλεται στο γεγονός ότι τα βασικά καθήκοντα και οι αρμοδιότητες της Επιτροπής Ελέγχου περιγράφονται επαρκώς στις κείμενες νομοθετικές διατάξεις (ιδίως, πλέον στον πρόσφατο νόμο 4449/2017) και ως εκ τούτου η Εταιρεία δεν θεωρεί αναγκαία κατά την παρούσα χρονική στιγμή την κατάρτιση ειδικότερου κανονισμού λειτουργίας της ως άνω Επιτροπής, καθόσον αυτό που προέχει είναι η πιστή τήρηση και απαρέγκλιτη εφαρμογή του υφισταμένου κανονιστικού πλαισίου.

- δεν διατίθενται ιδιαίτερα κονδύλια στην Επιτροπή Ελέγχου για την εκ μέρους της χρήση υπηρεσιών εξωτερικών συμβούλων.

Η απόκλιση αυτή αιτιολογείται από την παρούσα σύνθεση της Επιτροπής Ελέγχου και τις εξειδικευμένες γνώσεις και την εμπειρία των μελών της, οι οποίες διασφαλίζουν την ορθή, σύννομη και αποτελεσματική λειτουργία της Επιτροπής και την εκπλήρωση των καθηκόντων της στο ακέραιο με αποτέλεσμα να μην καθίσταται αναγκαία η χρήση υπηρεσιών εξωτερικών συμβούλων.

Σε κάθε περίπτωση, πάντως, εάν κριθεί σκόπιμη και ενδεδειγμένη η συνδρομή εξωτερικών συμβούλων, επί σκοπώ περαιτέρω βελτίωσης της δομής, λειτουργίας και αποτελεσματικότητας της Επιτροπής, είναι αυτονόητο ότι η Εταιρεία θα θέσει στην διάθεση της τελευταίας όλα τα απαραίτητα κονδύλια.

•Μέρος Γ' - Αμοιβές

Ι. Επίπεδο και διάρθρωση των αμοιβών

- δεν υφίσταται επιτροπή αμοιβών, αποτελούμενη αποκλειστικά από μη εκτελεστικά μέλη, ανεξάρτητα στην πλειονότητά τους, η οποία έχει ως αντικείμενο τον καθορισμό των αμοιβών των εκτελεστικών και μη εκτελεστικών μελών του Δ.Σ. και κατά συνέπεια δεν υπάρχουν ρυθμίσεις για τα καθήκοντα της εν λόγω επιτροπής, την συχνότητα συνεδριάσεων της και για άλλα θέματα που αφορούν την λειτουργία της.

Η απόκλιση αυτή οφείλεται στο γεγονός ότι η σύσταση της εν λόγω επιτροπής, ενόψει της δομής και της εν γένει λειτουργίας της Εταιρείας δεν έχει αξιολογηθεί ως αναγκαία μέχρι σήμερα. Έτι περαιτέρω η Εταιρεία, συμμορφούμενη με τη νομοθετική επιταγή των άρθρων 110 και 111 του ν. 4548/2018, προέβη στην κατάρτιση και θέσπιση Πολιτικής Αποδοχών, το περιεχόμενο της οποίας ενεκρίθη από την ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της 23.05.2019. Ο σκοπός της Πολιτικής Αποδοχών έγκειται στον καθορισμό του ειδικότερου πλαισίου και των βασικών αρχών, οι οποίες ακολουθούνται κατά τη διαδικασία διαμόρφωσης των αποδοχών, αποζημιώσεων και λοιπών παροχών που καταβάλλονται στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, στη διασφάλιση ότι οι καταβαλλόμενες αμοιβές είναι ανάλογες με τα καθήκοντα, το βαθμό απασχόλησης, τις ευθύνες και την απόδοση των προσώπων στα οποία εφαρμόζεται και στην αποφυγή έκθεσης της Εταιρείας σε υπερβολικούς κινδύνους, λόγω της καταβολής υπέρογκων αποδοχών, οι οποίες δεν συμβαδίζουν με τις κρατούσες οικονομικές συνθήκες και το ευρύτερο χρηματοπιστωτικό περιβάλλον εντός του οποίου η Εταιρεία αναπτύσσει τη λειτουργία και τη δραστηριότητά της.

Η εγκριθείσα Πολιτική Αποδοχών αφενός μεν παρέχει κίνητρα για την προσέλκυση και διατήρηση συμβούλων με υψηλή θεωρητική κατάρτιση, μακροχρόνια επαγγελματική εμπειρία και αξιόλογες ικανότητες, αφετέρου δε αποσκοπεί στην ενίσχυση και μεγιστοποίηση της μακροχρόνιας οικονομικής αξίας της Εταιρείας, στην προαγωγή των εταιρικών στόχων και συμφερόντων, στην ενίσχυση της εσωτερικής διαφάνειας και στην εξασφάλιση της κεφαλαιακής επάρκειας, της ρευστότητας και της βιωσιμότητας της Εταιρείας. Η Πολιτική Αποδοχών θα παραμείνει αναρτημένη στο διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας καθ' όλο το χρονικό διάστημα της διάρκειας ισχύος της.

- οι συμβάσεις των εκτελεστικών μελών του Δ.Σ. δεν προβλέπουν ότι το Δ.Σ. μπορεί να απαιτήσει την επιστροφή όλου ή μέρους του bonus που έχει απονεμηθεί, λόγω παραπτωμάτων ή ανακριβών οικονομικών καταστάσεων προηγούμενων χρήσεων ή γενικώς βάσει εσφαλμένων χρηματοοικονομικών στοιχείων, που χρησιμοποιήθηκαν για τον υπολογισμό του bonus αυτού.

Η απόκλιση αυτή εξηγείται από το γεγονός ότι μέχρι σήμερα δεν καταβάλλονται μεταβλητές αποδοχές και ειδικότερα bonus υπό μορφή χρηματικών ποσών, σε στελέχη της Διοίκησης. Σε κάθε περίπτωση, η θεωρητική ανάγνωση θα κατέγραφε ότι τα τυχόν δικαιώματα bonus (όταν και εφόσον υφίστανται) ωριμάζουν μόνο μετά την οριστική έγκριση και τον έλεγχο των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

- η αμοιβή κάθε εκτελεστικού μέλους του Δ.Σ. δεν εγκρίνεται από το Δ.Σ. μετά από πρόταση της επιτροπής αμοιβών, χωρίς την παρουσία των εκτελεστικών μελών αυτού.

Η απόκλιση αυτή οφείλεται στο ότι, μέχρι σήμερα, δεν υφίσταται επιτροπή αμοιβών κατά τα ανωτέρω αναφερόμενα. Επισημαίνεται ωστόσο, ότι η Πολιτική Αποδοχών της Εταιρείας καταρτίσθηκε με την επιμέλεια και συνδρομή των μη εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, συμπεριλαμβανομένων και των ανεξαρτήτων μελών αυτού, προκειμένου να διασφαλισθεί η ορθότητα, η αναλογικότητα και η αντικειμενικότητα των προτεινομένων προς καταβολή αμοιβών και να αποφευχθούν τυχόν συγκρούσεις συμφερόντων.

•Μέρος Δ' - Σχέσεις με τους μετόχους

Ι. Επικοινωνία με τους μετόχους

- η Εταιρεία δεν έχει υιοθετήσει ειδική πρακτική αναφορικά με την επικοινωνία της με τους μετόχους, η οποία περιλαμβάνει την πολιτική της Εταιρείας σχετικά με την υποβολή ερωτήσεων από τους μετόχους προς το ΔΣ.

Κατά την παρούσα χρονική στιγμή δεν υφίσταται θεσμοθετημένη ειδική διαδικασία σχετικά με την υποβολή ερωτήσεων από τους μετόχους προς το Διοικητικό Συμβούλιο, καθόσον οποιοσδήποτε μέτοχος έχει την δυνατότητα να απευθύνεται στην Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Μετόχων, υποβάλλοντας αιτήματα και ερωτήσεις, τα οποία, εφόσον κριθεί ως αναγκαίο, διαβιβάζονται ομαδοποιημένα στο Διοικητικό Συμβούλιο για περαιτέρω επεξεργασία και η σχετική απάντηση ή ενημέρωση αποστέλλεται αμελλητί στον ενδιαφερόμενο.

Η συνεχής απευθείας επικοινωνία των μετόχων με το ΔΣ, σε περιπτώσεις πέραν, προφανώς, της Γενικής Συνέλευσης, θα δημιουργούσε δυσχέρειες στην απρόσκοπτη λειτουργία του ΔΣ, καθώς θα επιβάρυνε τα μέλη αυτού με σημαντικό όγκο ατελέσφορης εν πολλοίς εργασίας, ενώ παράλληλα μια τέτοια επικοινωνία θα αξιολογούνταν αρνητικά και υπό το πρίσμα της αρχής της ισοδύναμης πληροφόρησης των μετόχων της Εταιρείας. Εξάλλου η θεσμικά υφισταμένη και λειτουργούσα Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Μετόχων υπηρετεί αυτόν ακριβώς τον σκοπό, είναι δε υπεύθυνη για την ροή της πληροφόρησης που διοχετεύεται στους μετόχους.

Περαιτέρω, οι διατάξεις του άρθρου 141 του ν. 4548/2018 περιγράφουν με λεπτομερή τρόπο την διαδικασία συμμετοχής των μετόχων της μειοψηφίας στις Γενικές Συνελεύσεις των μετόχων, διαδικασία η οποία τηρείται απαρέγκλιτα σε κάθε Τακτική ή Έκτακτη Γενική Συνέλευση, προκειμένου να εξασφαλίζεται με τον τρόπο αυτό η προσήκουσα, έγκυρη και έγκαιρη ενημέρωσή τους αναφορικά με την πορεία των εταιρικών υποθέσεων και την περιουσιακή κατάσταση της Εταιρείας.

II. Η Γενική Συνέλευση των μετόχων

- δεν παρατηρήθηκε κάποια απόκλιση

Γενική σημείωση αναφορικά με το χρονικό σημείο άρσης της μη συμμόρφωσης της Εταιρείας με τις ειδικές πρακτικές που υιοθετεί ο ΚΕΔ

Όπως αναφέρθηκε παραπάνω (βλ. Εισαγωγή της Δήλωσης Εταιρικής Διακυβέρνησης) ο υφιστάμενος ΚΕΔ, όπως ισχύει από τον Οκτώβριο 2013, ακολουθεί την προσέγγιση «συμμόρφωση ή εξήγηση» και απαιτεί από τις εισηγμένες εταιρείες που επιλέγουν να τον εφαρμόζουν να δημοσιοποιούν την πρόθεσή τους αυτή και είτε να συμμορφώνονται με το σύνολο των ειδικών πρακτικών του Κώδικα, είτε να εξηγούν τους λόγους μη συμμόρφωσής τους με συγκεκριμένες ειδικές πρακτικές.

Περαιτέρω, η σχετική εξήγηση των λόγων μη συμμόρφωσης με συγκεκριμένες ειδικές πρακτικές, δεν περιορίζεται μόνον σε απλή αναφορά της γενικής αρχής ή της ειδικής πρακτικής με την οποία δεν συμμορφώνεται η Εταιρεία, αλλά πρέπει, μεταξύ άλλων, να αναφέρει κατά πόσον η απόκλιση από τις διατάξεις του ΚΕΔ είναι χρονικά περιορισμένη και τότε η Εταιρεία προτίθεται να ευθυγραμμισθεί με τις διατάξεις αυτού.

Οι αποκλίσεις της Εταιρείας από τις πρακτικές που καθιερώνει ο ΚΕΔ δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι υπόκεινται σε αυστηρό χρονικό περιορισμό, δεδομένου ότι οι εν λόγω πρακτικές δεν ανταποκρίνονται στην φύση της λειτουργίας, στην δομή, την οργανωτική διάρθρωση, την παράδοση, τις εταιρικές αρχές, φιλοσοφία και αξίες, το ιδιοκτησιακό καθεστώς και τις ανάγκες της Εταιρείας και ενδεχομένως η συμμόρφωση με αυτές να καταστήσει πιο δύσκολη την εφαρμογή της ουσίας των αρχών του ΚΕΔ.

Πάντως η Εταιρεία εξετάζει κατ' έτος τις υφιστάμενες αποκλίσεις από τις ειδικές πρακτικές που καθιερώνει ο ΚΕΔ και διερευνά, με βάση τα εκάστοτε δεδομένα που ισχύουν, τόσο σε επίπεδο αγοράς όσο και σε επίπεδο οργάνωσης και λειτουργίας της Εταιρείας, την πιθανότητα συμμόρφωσης, εφόσον η συμμόρφωση δεν θα έρχεται σε αντίθεση με τις ανάγκες αποτελεσματικής λειτουργίας της Εταιρείας και την προώθηση της μακροπρόθεσμης επιτυχίας του σκοπού της.

1.3 Πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης που εφαρμόζει η Εταιρεία επιπλέον των προβλέψεων του νόμου

Η Εταιρεία εφαρμόζει πιστά τις προβλέψεις του κειμένου ως άνω νομοθετικού πλαισίου σχετικά με την εταιρική διακυβέρνηση. Δεν υφίστανται κατά την παρούσα χρονική στιγμή εφαρμοζόμενες πρακτικές επιπλέον των ως άνω προβλέψεων.

2. Διοικητικό Συμβούλιο

2.1 Σύσταση και τρόπος λειτουργίας του Διοικητικού Συμβουλίου

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι το ανώτερο διοικητικό όργανο της Εταιρείας, το οποίο είναι αποκλειστικά αρμόδιο για την χάραξη της στρατηγικής και της πολιτικής ανάπτυξης της Εταιρείας. Η επιδίωξη της ενίσχυσης της μακροχρόνιας οικονομικής αξίας της Εταιρείας, η προάσπιση του γενικού εταιρικού συμφέροντος και των συμφερόντων των μετόχων, η διασφάλιση της συμμόρφωσης της Εταιρείας προς την κείμενη νομοθεσία, η εμπέδωση της διαφάνειας και των εταιρικών αξιών στο σύνολο των λειτουργιών και δραστηριοτήτων του Ομίλου, η παρακολούθηση και επίλυση τυχόν περιπτώσεων σύγκρουσης συμφερόντων μεταξύ των μελών του ΔΣ, διευθυντών και μετόχων με τα συμφέροντα της Εταιρείας, αποτελούν βασικά καθήκοντα του Διοικητικού Συμβουλίου.

2.1.1 Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας, σύμφωνα με το άρθρο 10 του Καταστατικού αυτής, όπως ισχύει μετά την τροποποίησή του από την ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της 23.05.2019, αποτελείται από τρία (3) έως εννέα (9) μέλη, τα οποία εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων με απόλυτη πλειοψηφία των ψήφων, που εκπροσωπούνται στη Συνέλευση. Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου μπορεί να είναι μέτοχοι της Εταιρείας ή άλλα φυσικά ή νομικά πρόσωπα (μη μέτοχοι). Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου είναι απεριορίστως επανεκλέξιμα και ελεύθερα ανακλητά από την Γενική Συνέλευση, ανεξάρτητα από τον χρόνο λήξης της θητείας τους.

Με την ανάληψη των καθηκόντων τους τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου λαμβάνουν εισαγωγική ενημέρωση, ενώ σε όλη την διάρκεια της θητείας τους λαμβάνεται μέριμνα για τη συνεχή διεύρυνση των γνώσεών τους σε θέματα που αφορούν την Εταιρεία, την εξοικειώσή τους με αυτήν και τα στελέχη της, ώστε να μπορούν να συνεισφέρουν αποτελεσματικά και δημιουργικά στις εργασίες του ΔΣ.

Η θητεία των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου είναι πενταετής, αρχόμενη από την επομένη της ημέρας της εκλογής τους από τη Γενική Συνέλευση και λήγουσα την αντίστοιχη ημερομηνία του πέμπτου έτους. Σε περίπτωση που κατά τη λήξη της θητείας του δεν έχει εκλεγεί νέο Διοικητικό Συμβούλιο, η θητεία του παρατείνεται αυτόματα μέχρι τη λήξη της προθεσμίας εντός της οποίας πρέπει να συνέλθει η αμέσως επόμενη Τακτική Γενική Συνέλευση και μέχρι τη λήψη της σχετικής απόφασης, σε καμία περίπτωση ωστόσο δεν μπορεί να υπερβεί την εξαετία. Κάθε σύμβουλος οφείλει να συμμετέχει ανελλιπώς στις συνεδριάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου καθώς και να αφιερώνει το χρόνο που απαιτείται για την ικανοποιητική εκπλήρωση των καθηκόντων του.

Κάθε σύμβουλος υποχρεούται να τηρεί αυστηρώς τα τυχόν απόρρητα δεδομένα της επιχειρήσεως τα οποία γνωρίζει λόγω της ιδιότητάς του και να μην χρησιμοποιεί για ίδιο όφελος ή ανακοινώνει σε τρίτους τις προνομακές πληροφορίες που έρχονται σε γνώση του.

2.1.2 Το Διοικητικό Συμβούλιο συνεδριάζει κάθε φορά που το απαιτεί ο νόμος, το Καταστατικό ή οι ανάγκες της Εταιρείας, κατόπιν προσκλήσεως του Προέδρου αυτού ή του αναπληρωτή του ή δύο (2) εκ των μελών αυτού είτε στην έδρα της Εταιρείας είτε στην περιφέρεια άλλου Δήμου εντός του νομού της έδρας αυτής. Στην πρόσκληση πρέπει απαραίτητα να αναγράφονται με σαφήνεια και τα θέματα της ημερησίας διάταξης, διαφορετικά η λήψη αποφάσεων επιτρέπεται μόνο εφόσον παρίστανται ή αντιπροσωπεύονται όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και κανείς δεν αντιλέγει στην λήψη αποφάσεων. Το Διοικητικό Συμβούλιο μπορεί εγκύρως να συνεδριάσει εκτός της έδρας του σε άλλο τόπο, είτε στην ημεδαπή, είτε στην αλλοδαπή, εφόσον στη συνεδρίαση αυτή παρίστανται ή αντιπροσωπεύονται όλα τα μέλη του και κανένα δεν αντιλέγει στην πραγματοποίηση της

συνεδρίασης και στη λήψη αποφάσεων. Το Διοικητικό Συμβούλιο μπορεί να συνεδριάζει με τηλεδιάσκεψη ως προς ορισμένα ή και ως προς όλα τα μέλη του. Στην περίπτωση αυτή η πρόσκληση προς τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου περιλαμβάνει τις αναγκαίες πληροφορίες και τεχνικές οδηγίες για την συμμετοχή αυτών στην τηλεδιάσκεψη. Στις συνεδριάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου προεδρεύει ο Πρόεδρος του ή ο νόμιμος αναπληρωτής του.

2.1.3 Το Διοικητικό Συμβούλιο βρίσκεται σε απαρτία και συνεδριάζει έγκυρα, όταν παρίσταται ή αντιπροσωπεύεται το πενήντα τοις εκατό (50%) συν ένα (1) των συμβούλων. Σε καμία περίπτωση ο αριθμός των συμβούλων που παρίστανται αυτοπροσώπως ή αντιπροσωπεύονται, δεν μπορεί να είναι μικρότερος των τριών (3). Για την εξεύρεση της απαρτίας τυχόν κλάσμα που προκύπτει παραλείπεται.

2.1.4 Το Διοικητικό Συμβούλιο αποφασίζει με απόλυτη πλειοψηφία των μελών του, που είναι παρόντα ή αντιπροσωπεύονται. Σε περίπτωση ισοψηφίας υπερισχύει η ψήφος του Προέδρου αυτού. Κάθε Σύμβουλος έχει μία (1) ψήφο. Κατ' εξαίρεση μπορεί να έχει περισσότερους ψήφους όταν αντιπροσωπεύει άλλους Συμβούλους. Η ψηφοφορία στο Διοικητικό Συμβούλιο είναι φανερή, εκτός αν με απόφασή του οριστεί ότι, για συγκεκριμένο θέμα, θα γίνει μυστική ψηφοφορία, οπότε η ψηφοφορία διεξάγεται με ψηφοδέλτιο.

2.1.5 Οι συζητήσεις και αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου καταχωρούνται περιληπτικά σε ειδικό βιβλίο, που μπορεί να τηρείται και ηλεκτρονικά και το οποίο υπογράφεται από τον Πρόεδρο και από τον Αναπληρωτή του και από τους παρισταμένους στην συνεδρίαση Συμβούλους. Ύστερα από αίτηση μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου ο Πρόεδρος υποχρεούται να καταχωρήσει στα πρακτικά ακριβή περίληψη της γνώμης του. Στο βιβλίο αυτό καταχωρείται επίσης κατάλογος των παρισταμένων ή αντιπροσωπευόμενων κατά την συνεδρίαση μελών του Διοικητικού Συμβουλίου. Η κατάρτιση και υπογραφή πρακτικού απ' όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ή τους αντιπροσώπους τους ισοδυναμεί με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου, ακόμη και αν δεν έχει προηγηθεί συνεδρίαση. Η ρύθμιση αυτή ισχύει και αν όλοι οι σύμβουλοι ή οι αντιπρόσωποί τους συμφωνούν ν' αποτυπωθεί η πλειοψηφική απόφασή τους σε πρακτικό χωρίς συνεδρίαση.

2.1.6 Το Διοικητικό Συμβούλιο μπορεί να αναθέτει την άσκηση όλων ή μερικών από τις εξουσίες και αρμοδιότητες του (εκτός από αυτές που απαιτούν συλλογική ενέργεια) καθώς και την εποπτεία του εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας, ή την εκπροσώπηση της, σε ένα ή περισσότερα πρόσωπα, μέλη του ή μη, καθορίζοντας συγχρόνως και την έκταση αυτής της ανάθεσης.

2.1.7 Με την επιφύλαξη των διατάξεων του νόμου 3016/2002 περί ανεξάρτητων μελών ΔΣ, αν για οποιοδήποτε λόγο, κενωθεί θέση Συμβούλου λόγω παραίτησης, θανάτου ή απώλειας της ιδιότητας του μέλους με οποιοδήποτε άλλο τρόπο, επιβάλλεται στους Συμβούλους που απομένουν, εφόσον είναι τουλάχιστον τρεις, να εκλέξουν προσωρινά αντικαταστάτη για το υπόλοιπο της θητείας του Συμβούλου που αναπληρώνεται υπό την προϋπόθεση ότι η αναπλήρωση αυτή δεν είναι εφικτή από τα αναπληρωματικά μέλη, που έχουν τυχόν εκλεγεί από την Γενική Συνέλευση. Η ανωτέρω εκλογή από το Διοικητικό Συμβούλιο γίνεται με απόφαση των απομενόντων μελών, εάν είναι τουλάχιστον τρία (3) και ισχύει για το υπόλοιπο της θητείας του μέλους που αντικαθίσταται. Η απόφαση της εκλογής υποβάλλεται στην δημοσιότητα του άρθρου 13 του ν. 4548/2018 και ανακοινώνεται από το Διοικητικό Συμβούλιο στην αμέσως προσεχή Γενική Συνέλευση, η οποία μπορεί να αντικαταστήσει τους εκλεγέντες, ακόμη και αν δεν έχει αναγραφεί σχετικό θέμα στην ημερήσια διάταξη.

2.1.8 Με την επιφύλαξη των διατάξεων του νόμου 3016/2002 περί ανεξάρτητων μελών ΔΣ, σε περίπτωση παραίτησης, θανάτου ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο απώλειας της ιδιότητας μέλους ή μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, τα υπόλοιπα μέλη μπορούν να συνεχίσουν τη διαχείριση και την εκπροσώπηση της Εταιρείας και χωρίς την αντικατάσταση των ελλειπόντων μελών σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο, με την προϋπόθεση ότι ο αριθμός αυτών υπερβαίνει το ήμισυ των μελών, όπως είχαν πριν από την επέλευση των ανωτέρω γεγονότων. Σε κάθε περίπτωση τα μέλη αυτά δεν επιτρέπεται να είναι λιγότερα των τριών (3).

2.1.9 Σε κάθε περίπτωση τα απομένοντα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, ανεξάρτητα από τον αριθμό τους, μπορούν να προβούν σε σύγκληση Γενικής Συνέλευσης με αποκλειστικό σκοπό την εκλογή νέου Διοικητικού Συμβουλίου.

2.2 Πληροφορίες για τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου

2.2.1α Το εκλεγέν από την ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας της 2ας Απριλίου 2015 εξαμελές Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται από τα ακόλουθα μέλη:

- i) Γεώργιο Γεράρδο του Κωνσταντίνου, Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου και Διευθύνοντα Σύμβουλο της Εταιρείας (εκτελεστικό μέλος).
- ii) Κωνσταντίνο Γεράρδο του Γεωργίου, Αντιπρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου και Διευθύνοντα Σύμβουλο της Εταιρείας (εκτελεστικό μέλος).
- iii) Γεώργιο Λιάσκα του Χαριλάου, μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου (μη εκτελεστικό μέλος).
- iv) Νικόλαο Τσίρο του Κωνσταντίνου, μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου (ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος).
- v) Αντιόπη – Άννα Μαύρου του Ιωάννη, μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου (μη εκτελεστικό μέλος) και
- vi) Ηλία Κλη του Γεωργίου, μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου (ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος).

Η θητεία του ως άνω Διοικητικού Συμβουλίου ορίσθηκε πενταετής, ήτοι μέχρι την 02.04.2020.

Η από 02.04.2015 απόφαση της ετήσιας Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της Εταιρείας περί εκλογής νέου ΔΣ καθώς και το από 02.04.2015 πρακτικό του Διοικητικού Συμβουλίου περί συγκρότησης αυτού σε σώμα και καθορισμού δικαιωμάτων δέσμευσης και εκπροσώπησης της Εταιρείας καταχωρήθηκαν στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) την 05.05.2015 με Κωδικούς Αριθμούς Καταχώρησης (ΚΑΚ) 356903 και 356904 αντιστοίχως.

2.2.1β Την 26.01.2018 καταχωρήθηκε στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ) το από 10.01.2018 πρακτικό του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας, δυνάμει του οποίου εξελέγη ως ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος αυτού ο κ. Φίλιππος Καραγκούνης του Αναστασίου, σε αντικατάσταση και για το υπόλοιπο της θητείας του παραιτηθέντος ανεξαρτήτου μη εκτελεστικού μέλους κ. Νικολάου Τσίρου του Κωνσταντίνου και καθορίσθηκαν εκ νέου τα δικαιώματα δέσμευσης και εκπροσώπησης της Εταιρείας. Κατόπιν τούτου, το Διοικητικό Συμβούλιο ανασυγκροτήθηκε σε σώμα ως ακολούθως:

- i) Γεώργιος Γεράρδος του Κωνσταντίνου, Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου και Διευθύνων Σύμβουλος της Εταιρείας (εκτελεστικό μέλος).
- ii) Κωνσταντίνος Γεράρδος του Γεωργίου, Αντιπρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου και Διευθύνων Σύμβουλος της Εταιρείας (εκτελεστικό μέλος).
- iii) Γεώργιος Λιάσκας του Χαριλάου, μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου (μη εκτελεστικό μέλος).
- iv) Αντιόπη-Άννα Μαύρου του Ιωάννη, μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου (μη εκτελεστικό μέλος).
- v) Φίλιππος Καραγκούνης του Αναστασίου, μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου (ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος).
- vi) Ηλίας Κλης του Γεωργίου, μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου (ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος).

2.2.2 Τα συνοπτικά βιογραφικά στοιχεία των υφιστάμενων μελών του υφισταμένου Διοικητικού Συμβουλίου έχουν ως ακολούθως:

- i) Γεώργιος Γεράρδος: γεννήθηκε το 1946 στο Παλαιό Φάληρο. Είναι πτυχιούχος Πολιτικός Μηχανικός του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου. Ο κ. Γεράρδος είναι ο ιδρυτής της Εταιρείας.
- ii) Κωνσταντίνος Γεράρδος: γεννήθηκε το 1977 στην Αθήνα και είναι απόφοιτος του Κολεγίου Αθηνών. Έχει Bachelor σε International Business από το Eckerd College των Η.Π.Α. Εργάζεται στην Εταιρεία από το 1995.
- iii) Γεώργιος Λιάσκας: γεννήθηκε το 1949 στην Άρτα. Είναι πτυχιούχος Εργοδηγός Δομικών Έργων και εργαζόταν στην Εταιρεία ως Διευθυντής Ανάπτυξης Καταστημάτων από το 1989 έως το 2007, οπότε και συνταξιοδοτήθηκε.

iv) Φίλιππος Καραγκούνης: γεννήθηκε το 1953 στα Ιωάννινα. Είναι απόφοιτος του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών, του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων με κατεύθυνση τη Λογιστική το έτος 1978. Εργαζόταν στην Εταιρεία και συγκεκριμένα στο Λογιστήριο από το 1983. Από το 2002 διετέλεσε ως Οικονομικός Διευθυντής της Εταιρείας μέχρι το 2012.

v) Αντιόπη-Άννα Μαύρου: γεννήθηκε το 1946 και είναι απόφοιτος της Νομικής Σχολής του Πανεπιστημίου Αθηνών με μεταπτυχιακές σπουδές (D.E.S.) στη Νομική Σχολή του Πανεπιστημίου Παρισίων (Σορβόνης II). Είναι μέλος του Δικηγορικού Συλλόγου Αθηνών.

vi) Ηλίας Κλης: γεννήθηκε το 1946 στην Αθήνα. Το 1965 αποφοίτησε από το Κολλέγιο Αθηνών και συνέχισε τις σπουδές του στο Πανεπιστήμιο Αθηνών αποκτώντας Πτυχίο Νομικής. Έπειτα από μια λαμπρή σταδιοδρομία στις διπλωματικές υπηρεσίες του Υπουργείου Εξωτερικών, απεχώρησε της Διπλωματικής Υπηρεσίας τον Οκτώβριο του 2008 έχοντας συμπληρώσει τριακονταπενταετή δημόσια σταδιοδρομία, διατηρώντας επί τιμή τον βαθμό του Πρέσβευς. Είναι Α΄ Αντιπρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου του Ιδρύματος Μείζονος Ελληνισμού.

2.3 Επιτροπή Ελέγχου

2.3.1 Η Εταιρεία σε πλήρη συμμόρφωση με τις προβλέψεις και ρυθμίσεις του ν. 4449/2017 (ΦΕΚ Α΄ 7/24.01.2017) ενέκρινε κατά την ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων που πραγματοποιήθηκε την 22^α Μαΐου 2018 την εκλογή/ορισμό νέας τριμελούς Επιτροπής Ελέγχου (Audit Committee), αποτελούμενης από τα ακόλουθα φυσικά πρόσωπα:

(α) την κα. Αντιόπη-Άννα Μαύρου, μη εκτελεστικό μέλος του Δ.Σ.,

(β) τον κ. Ηλία Κλη του Γεωργίου, ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος του Δ.Σ. και

(γ) τον κ. Φίλιππο Καραγκούνη του Αναστασίου, ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος του Δ.Σ.

Η εκλεγείσα ως άνω Επιτροπή Ελέγχου σε ειδική συνεδρίαση αυτής, η οποία έλαβε χώρα μετά τον ορισμό της και δη την 23^η Μαΐου 2018 εξέλεξε μεταξύ των μελών της ως Πρόεδρο αυτής τον κ. Φίλιππο Καραγκούνη του Αναστασίου.

Τα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου πληρούν το σύνολο των κριτηρίων και προϋποθέσεων που τίθενται από τις διατάξεις της παρ. 1 του άρθρου 44 του ν. 4449/2017, όπως ισχύει. Ειδικότερα, τα ως άνω μέλη της Επιτροπής είναι στην πλειονότητά τους (Ηλίας Κλης και Φίλιππος Καραγκούνης) ανεξάρτητα από την ελεγχόμενη οντότητα σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 3016/2002, ήτοι: (α) δεν κατέχουν μετοχές σε ποσοστό μεγαλύτερο του 0,5% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας και (β) δεν έχουν οιαδήποτε σχέση εξάρτησης, όπως αυτή εξειδικεύεται και προσδιορίζεται στις διατάξεις της παρ. 1 του άρθρου 4 του ν. 3016/2002, με την Εταιρεία ή συνδεδεμένα με αυτή πρόσωπα, διαθέτουν στο σύνολό τους επαρκή γνώση στον τομέα στον οποίο δραστηριοποιείται η ελεγχόμενη οντότητα, ενώ το κριτήριο της επαρκούς γνώσης στην λογιστική και την ελεγκτική πληρούται επαρκώς και αποδεδειγμένα στο πρόσωπο του κ. Φίλιππου Καραγκούνη.

2.3.2 Οι αρμοδιότητες και υποχρεώσεις της Επιτροπής Ελέγχου, σύμφωνα με το άρθρο 44 του νόμου 4449/2017, συνίστανται στα ακόλουθα:

α) ενημερώνει το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας για το αποτέλεσμα του υποχρεωτικού ελέγχου και επεξηγεί πώς συνέβαλε ο υποχρεωτικός έλεγχος στην ακεραιότητα της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης και ποιος ήταν ο ρόλος της Επιτροπής Ελέγχου στην εν λόγω διαδικασία,

β) παρακολουθεί τη διαδικασία χρηματοοικονομικής πληροφόρησης και υποβάλλει συστάσεις ή προτάσεις για την εξασφάλιση της ακεραιότητάς της,

γ) παρακολουθεί την αποτελεσματικότητα των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου, διασφάλισης της ποιότητας και διαχείρισης κινδύνων της επιχείρησης και, κατά περίπτωση, του τμήματος εσωτερικού ελέγχου της, όσον αφορά τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση της Εταιρείας, χωρίς να παραβιάζει την ανεξαρτησία της,

δ) παρακολουθεί τον υποχρεωτικό έλεγχο των ετήσιων και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων ετήσιων και ιδίως την απόδοσή του, λαμβάνοντας υπόψη οποιαδήποτε πορίσματα και συμπεράσματα της αρμόδιας αρχής [στη συγκεκριμένη περίπτωση πρόκειται για την Επιτροπή Λογιστικής Τυποποίησης και Ελέγχων},

ε) επισκοπεί και παρακολουθεί την ανεξαρτησία των ορκωτών ελεγκτών λογιστών ή των ελεγκτικών εταιρειών και ιδίως την καταλληλότητα της παροχής μη ελεγκτικών υπηρεσιών στην Εταιρία και

στ) είναι υπεύθυνη για τη διαδικασία επιλογής ορκωτών ελεγκτών λογιστών ή ελεγκτικών εταιρειών και προτείνει τους ορκωτούς ελεγκτές λογιστές ή τις ελεγκτικές εταιρείες που θα διοριστούν.

2.3.3 Η Επιτροπή Ελέγχου κατά την διάρκεια της χρήσεως 2019 (01.01.2019-31.12.2019) συνεδρίασε πέντε (5) φορές.

2.3.4 Διευκρινίζεται ότι ο Ορκωτός-Ελεγκτής της Εταιρείας, που διενεργεί τον έλεγχο των ετησίων και των ενδιάμεσων οικονομικών καταστάσεων, δεν παρέχει άλλου είδους μη ελεγκτικές υπηρεσίες προς την Εταιρεία ούτε συνδέεται με οποιαδήποτε άλλη σχέση με την Εταιρεία προκειμένου να τηρούνται οι διατάξεις του ν. 4449/2017 και να διασφαλίζεται με τον τρόπο αυτό η αντικειμενικότητα, η αμεροληψία, η ακεραιότητα και η ανεξαρτησία του, με την εξαίρεση των υπηρεσιών διασφάλισης που αφορούν στην διενέργεια του ειδικού φορολογικού ελέγχου που απαιτείται σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 65Α του ν. 4174/2013, συνεπεία του οποίου (ελέγχου) εκδίδεται το «Ετήσιο Φορολογικό Πιστοποιητικό».

3. Γενική Συνέλευση των μετόχων

3.1 Τρόπος λειτουργίας της Γενικής Συνέλευσης και βασικές εξουσίες αυτής

3.1.1 Η Γενική Συνέλευση των μετόχων είναι το ανώτατο όργανο της Εταιρείας, και δικαιούται να αποφασίζει για κάθε εταιρική υπόθεση και ν' αποφαινεται για όλα τα ζητήματα, που υποβάλλονται σ' αυτήν.

Ειδικότερα, σύμφωνα με το άρθρο 20 παρ. 1 του Καταστατικού η Γενική Συνέλευση είναι αποκλειστικώς αρμόδια να αποφασίζει για:

- (α) τροποποιήσεις του Καταστατικού (ως τροποποιήσεις θεωρούνται και οι αυξήσεις, τακτικές ή έκτακτες, καθώς και οι μειώσεις του κεφαλαίου),
- (β) την εκλογή μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και Ελεγκτών,
- (γ) την έγκριση της συνολικής διαχείρισης κατά το άρθρο 108 του ν. 4548/2018 και την απαλλαγή των Ελεγκτών,
- (δ) την έγκριση των ετήσιων και των ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων,
- (ε) τη διάθεση των ετήσιων κερδών,
- (στ) την έγκριση παροχής αμοιβών ή προκαταβολής αμοιβών κατά το άρθρο 109 του ν. 4548/2018,
- (ζ) την έγκριση της πολιτικής αποδοχών του άρθρου 110 και της έκθεσης αποδοχών του άρθρου 112 του ν. 4548/2018,
- (η) τη συγχώνευση, διάσπαση, μετατροπή, αναβίωση, παράταση της διάρκειας ή λύση της Εταιρείας και
- (θ) το διορισμό εκκαθαριστών.

3.1.2 Οι αποφάσεις της Γενικής Συνέλευσης είναι υποχρεωτικές και για τους μετόχους που είναι απόντες ή διαφωνούν.

3.1.3 Η Γενική Συνέλευση των μετόχων, συγκαλείται από το Διοικητικό Συμβούλιο και συνέρχεται υποχρεωτικά στην έδρα της Εταιρείας ή στην περιφέρεια άλλου Δήμου εντός της περιφέρειας της έδρας, τουλάχιστον μια φορά κάθε εταιρική χρήση το αργότερο έως τη δέκατη (10^η) ημερολογιακή ημέρα του ένατου μήνα μετά τη λήξη της εταιρικής χρήσης. Η Γενική Συνέλευση μπορεί να συνέρχεται και στην περιφέρεια του Δήμου όπου βρίσκεται η έδρα του Χρηματιστηρίου Αθηνών.

Το Διοικητικό Συμβούλιο μπορεί να συγκαλεί σε έκτακτη συνεδρίαση την Γενική Συνέλευση των μετόχων, όταν το κρίνει σκόπιμο ή αν το ζητήσουν μέτοχοι που εκπροσωπούν το κατά νόμο και το Καταστατικό απαιτούμενο ποσοστό.

3.1.4 Οι αποφάσεις της Γενικής Συνελεύσεως λαμβάνονται με απόλυτη πλειοψηφία των ψήφων, που εκπροσωπούνται σ' αυτή.

Εξαιρετικώς όταν πρόκειται για αποφάσεις που αφορούν: (α) τη μεταβολή της εθνικότητας της Εταιρείας, (β) τη μεταβολή του αντικειμένου της επιχείρησης αυτής, (γ) την επαύξηση των υποχρεώσεων των μετόχων, (δ) την τακτική αύξηση του κεφαλαίου, εκτός αν επιβάλλεται από το νόμο ή γίνεται με κεφαλαιοποίηση αποθεματικών, (ε) τη μείωση του κεφαλαίου, εκτός αν γίνεται σύμφωνα με την παράγραφο 5 του άρθρου 21 ή την παράγραφο 6 του άρθρου 49 του ν. 4548/2018, όπως ισχύει, (στ) τη μεταβολή του τρόπου διάθεσης των κερδών, (ζ) τη συγχώνευση, διάσπαση, μετατροπή, αναβίωση της Εταιρείας, (η) την παράταση της διάρκειας ή διάλυση της Εταιρείας, (θ) την παροχή ή ανανέωση εξουσίας προς το Διοικητικό Συμβούλιο για αύξηση του κεφαλαίου, σύμφωνα με την παράγραφο 1 του άρθρου 24 του ν. 4548/2018, όπως ισχύει, καθώς και (ι) κάθε άλλη περίπτωση που ορίζεται στο νόμο ότι η Γενική Συνέλευση αποφασίζει με αυξημένη απαρτία και πλειοψηφία η Γενική Συνέλευση βρίσκεται σε απαρτία και συνεδριάζει έγκυρα επί των θεμάτων της ημερησίας διατάξεως όταν παρίστανται ή αντιπροσωπεύονται σ' αυτήν μέτοχοι που εκπροσωπούν το ήμισυ (1/2) του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου.

3.1.5 Στη Γενική Συνέλευση προεδρεύει προσωρινά ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου, ή, όταν αυτός κωλύεται ο νόμιμος αναπληρωτής του, και ορίζει ως Γραμματέα ένα από τους μετόχους ή τους αντιπροσώπους τους που είναι παρόντες, μέχρι να επικυρωθεί από τη Γενική Συνέλευση ο κατάλογος των μετόχων, που δικαιούνται να μετάσχουν σ' αυτή και εκλεγεί το τακτικό/οριστικό προεδρείο.

3.2 Δικαιώματα των μετόχων και τρόπος άσκησής τους

3.2.1 Δικαιώματα συμμετοχής και ψήφου

3.2.1.1 Οι μέτοχοι ασκούν τα δικαιώματά τους, σε σχέση προς τη Διοίκηση της Εταιρείας, μόνο στις Γενικές Συνελεύσεις και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο νόμο και το Καταστατικό. Κάθε μετοχή παρέχει δικαίωμα μίας (1) ψήφου στη Γενική Συνέλευση, με την επιφύλαξη των οριζομένων στο άρθρο 50 του ν. 4548/2018.

3.2.1.2 Στη Γενική Συνέλευση δικαιούται να συμμετέχει το πρόσωπο που έχει τη μετοχική ιδιότητα κατά την έναρξη της πέμπτης (5^{ης}) ημέρας πριν από την ημέρα της συνεδρίασης της Γενικής Συνέλευσης (ημερομηνία καταγραφής).

Η ως άνω ημερομηνία καταγραφής ισχύει και στην περίπτωση εξ αναβολής ή επαναληπτικής συνεδρίασης, με την προϋπόθεση ότι η εξ αναβολής ή η επαναληπτική συνεδρίαση δεν απέχει περισσότερες από τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία καταγραφής.

Αν αυτό δεν συμβαίνει ή αν για την περίπτωση της επαναληπτικής Γενικής Συνέλευσης δημοσιεύεται νέα πρόσκληση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 130 του ν. 4548/2018), στη Γενική Συνέλευση συμμετέχει το πρόσωπο που έχει τη μετοχική ιδιότητα κατά την έναρξη της τρίτης (3^{ης}) ημέρας πριν από την ημέρα της εξ αναβολής ή της επαναληπτικής Γενικής Συνέλευσης. Η απόδειξη της μετοχικής ιδιότητας μπορεί να γίνεται με κάθε νόμιμο μέσο και πάντως βάσει ενημέρωσης που λαμβάνει η Εταιρεία από το Κεντρικό Αποθετήριο Τίτλων, εφόσον παρέχει υπηρεσίες μητρώου ή μέσω των συμμετεχόντων και εγγεγραμμένων διαμεσολαβητών στο Κεντρικό Αποθετήριο Τίτλων σε κάθε άλλη περίπτωση.

3.2.1.3 Έναντι της Εταιρείας θεωρείται ότι έχει δικαίωμα συμμετοχής και ψήφου στη Γενική Συνέλευση μόνον όποιος φέρει την ιδιότητα του μετόχου κατά την αντίστοιχη ημερομηνία καταγραφής. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης προς τις διατάξεις του άρθρου 124 του ν. 4548/2018, ο εν λόγω μέτοχος μετέχει στη Γενική Συνέλευση μόνο μετά από άδειά της.

3.2.1.4 Σημειώνεται ότι η άσκηση των εν λόγω δικαιωμάτων (συμμετοχής και ψήφου) δεν προϋποθέτει τη δέσμευση των μετοχών του δικαιούχου ούτε την τήρηση άλλης ανάλογης διαδικασίας, η οποία περιορίζει την δυνατότητα πώλησης και μεταβίβασης αυτών κατά το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί ανάμεσα στην ημερομηνία καταγραφής και στην ημερομηνία της Γενικής Συνέλευσης.

3.2.1.5 Ο μέτοχος συμμετέχει στη Γενική Συνέλευση και ψηφίζει είτε αυτοπροσώπως είτε μέσω αντιπροσώπων. Κάθε μέτοχος μπορεί να διορίζει μέχρι τρεις (3) αντιπροσώπους. Νομικά πρόσωπα μετέχουν στη Γενική Συνέλευση ορίζοντας ως εκπροσώπους τους μέχρι τρία (3) φυσικά πρόσωπα. Ωστόσο, αν ο μέτοχος κατέχει μετοχές της Εταιρείας, οι οποίες εμφανίζονται σε περισσότερους του ενός λογαριασμούς αξιών, ο περιορισμός αυτός δεν εμποδίζει τον εν λόγω μέτοχο να ορίζει διαφορετικούς αντιπροσώπους για τις μετοχές που εμφανίζονται στον κάθε λογαριασμό αξιών σε σχέση με τη Γενική Συνέλευση. Αντιπρόσωπος που ενεργεί για περισσότερους μετόχους μπορεί να ψηφίζει διαφορετικά για κάθε μέτοχο. Ο αντιπρόσωπος μετόχου υποχρεούται να γνωστοποιεί στην Εταιρεία, πριν από την έναρξη της συνεδρίασης της Γενικής Συνέλευσης, κάθε συγκεκριμένο γεγονός, το οποίο μπορεί να είναι χρήσιμο στους μετόχους για την αξιολόγηση του κινδύνου να εξυπηρετήσει ο αντιπρόσωπος άλλα συμφέροντα πλην των συμφερόντων του αντιπροσωπευόμενου μετόχου. Κατά την έννοια της παραγράφου, μπορεί να προκύπτει σύγκρουση συμφερόντων ιδίως όταν ο αντιπρόσωπος:

- α) είναι μέτοχος που ασκεί τον έλεγχο της Εταιρείας ή είναι άλλο νομικό πρόσωπο ή οντότητα η οποία ελέγχεται από το μέτοχο αυτόν,
- β) είναι μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου ή εν γένει της διοίκησης της Εταιρείας ή μετόχου που ασκεί τον έλεγχο της Εταιρείας, ή άλλου νομικού προσώπου ή οντότητας που ελέγχεται από μέτοχο ο οποίος ασκεί τον έλεγχο της Εταιρείας,
- γ) είναι υπάλληλος ή ελεγκτής της Εταιρείας ή μετόχου που ασκεί τον έλεγχο της Εταιρείας, ή άλλου νομικού προσώπου ή οντότητας που ελέγχεται από μέτοχο, ο οποίος ασκεί τον έλεγχο της Εταιρείας,
- δ) είναι σύζυγος ή συγγενής πρώτου βαθμού με ένα από τα φυσικά πρόσωπα που αναφέρονται στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (γ).

Ο διορισμός και η ανάκληση ή αντικατάσταση του εκπροσώπου ή αντιπροσώπου του μετόχου γίνεται εγγράφως ή με ηλεκτρονικά μέσα και υποβάλλεται στην Εταιρεία σαράντα οκτώ (48) τουλάχιστον ώρες πριν από την ορισθείσα ημερομηνία συνεδρίασης της Γενικής Συνέλευσης.

4. Σύστημα εσωτερικού ελέγχου και διαχείριση κινδύνων

4.1 Κύρια χαρακτηριστικά του συστήματος εσωτερικού ελέγχου

4.1.1. Ο εσωτερικός έλεγχος της Εταιρείας διενεργείται από την Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου και πραγματοποιείται σύμφωνα με το πρόγραμμα ελέγχου που περιέχεται στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρείας.

Βασικό μέλημα της Εταιρείας αποτελεί η διασφάλιση μέσω της εφαρμογής των κατάλληλων συστημάτων εσωτερικού ελέγχου ότι η όλη την οργανωτική δομή του Ομίλου έχει την ικανότητα να αντιμετωπίζει με ταχύτητα και αποτελεσματικότητα τους κινδύνους που υπόκεινται στην αρμοδιότητά της εν τη γενέσει τους και σε κάθε περίπτωση να λαμβάνει τα κατάλληλα και ενδεδειγμένα μέτρα για την άμβλυση των συνεπειών και των δυσμενών επιπτώσεών τους.

Σημειώνεται ότι ο έλεγχος στην βάση του οποίου συντάσσεται και η σχετική Έκθεση διενεργείται εντός του κανονιστικού πλαισίου του ν. 3016/2002, όπως ισχύει σήμερα, και ειδικότερα σύμφωνα με τα άρθρα 7 και 8 του εν λόγω νόμου.

4.1.2 Κατά την άσκηση των αρμοδιοτήτων της η Υπηρεσία εσωτερικού ελέγχου λαμβάνει γνώση όλων των αναγκαίων βιβλίων, εγγράφων, αρχείων, τραπεζικών λογαριασμών και χαρτοφυλακίων της Εταιρείας και ζητεί τη διαρκή συνεργασία της Διοικήσεως προκειμένου να της παρασχεθούν όλες οι αιτηθείσες πληροφορίες και στοιχεία με σκοπό την απόκτηση εκ μέρους της εύλογης διασφάλισης για την κατάρτιση μίας Έκθεσης η οποία θα είναι απαλλαγμένη από ουσιώδεις ανακρίβειες σχετικά με τις πληροφορίες και τα συμπεράσματα που περιέχονται σε αυτήν. Ο έλεγχος δεν περιλαμβάνει οιαδήποτε αξιολόγηση της καταλληλότητας των λογιστικών πολιτικών που εφαρμόστηκαν καθώς επίσης και του εύλογου των εκτιμήσεων που έγιναν από τη Διοίκηση.

4.1.3 Αντικείμενο του ελέγχου είναι η αξιολόγηση του γενικότερου επιπέδου και των διαδικασιών λειτουργίας του συστήματος εσωτερικού ελέγχου. Σε κάθε ελεγχόμενη περίοδο επιλέγονται ορισμένες περιοχές-πεδία ελέγχου, ενώ σε σταθερή και μόνιμη βάση ελέγχονται και εξετάζονται αφενός μεν η λειτουργία και οργάνωση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας και η λειτουργία των 2 βασικών Υπηρεσιών που λειτουργούν με βάση τις διατάξεις του ν. 3016/2002, ήτοι η Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Μετόχων και η Υπηρεσία Εταιρικών Ανακοινώσεων.

4.2 Διαχείριση των κινδύνων της Εταιρείας και του Ομίλου σε σχέση με την διαδικασία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων (εταιρικών και ενοποιημένων).

Ο Όμιλος έχει επενδύσει στην ανάπτυξη και συντήρηση προηγμένων μηχανογραφικών υποδομών που εξασφαλίζουν μέσα από σειρά δικλείδων ασφαλείας την ορθή απεικόνιση των οικονομικών μεγεθών. Παράλληλα ανάλυση των αποτελεσμάτων πραγματοποιείται σε ημερήσια βάση καλύπτοντας όλα τα σημαντικά πεδία της επιχειρηματικής δραστηριότητας. Αντιπαραβολές πραγματοποιούνται μεταξύ πραγματικών, ιστορικών και προϋπολογισμένων λογαριασμών εσόδων και εξόδων με επαρκή λεπτομερή εξήγηση όλων των σημαντικών αποκλίσεων. Τη διαδικασία σύνταξης χρηματοοικονομικών καταστάσεων επιβλέπει η Επιτροπή Ελέγχου, βάσει των αρμοδιοτήτων της που προσδιορίζονται στο Νόμο.

5. Λοιπά διαχειριστικά ή εποπτικά όργανα ή επιτροπές της Εταιρείας

Δεν υφίστανται κατά την παρούσα χρονική στιγμή άλλα διαχειριστικά ή εποπτικά όργανα ή επιτροπές της Εταιρείας, εκτός των υποχρεωτικών από τη νομοθεσία.

6. Πρόσθετα πληροφοριακά στοιχεία

6.1 Το άρθρο 10 παρ. 1 της Οδηγίας 2004/25/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 21ης Απριλίου 2004, σχετικά με τις δημόσιες προσφορές εξαγοράς, προβλέπει τα ακόλουθα σχετικά με τις εταιρείες των οποίων το σύνολο των τίτλων είναι εισηγμένο για διαπραγμάτευση σε οργανωμένη (ρυθμιζόμενη κατά την ορολογία του ν. 4548/2018) αγορά:

«1. Τα κράτη μέλη εξασφαλίζουν ότι οι εταιρείες που αναφέρονται στο άρθρο 1 παράγραφος 1 δημοσιεύουν αναλυτικές πληροφορίες ως προς τα εξής:

α) διάρθρωση του κεφαλαίου τους, συμπεριλαμβανομένων των τίτλων που δεν είναι εισηγμένοι προς διαπραγμάτευση σε οργανωμένη αγορά κράτους μέλους και, κατά περίπτωση, ένδειξη των διαφόρων κατηγοριών μετοχών με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που συνδέονται με κάθε κατηγορία μετοχών και το ποσοστό του συνολικού μετοχικού κεφαλαίου που αντιπροσωπεύουν,

β) όλους τους περιορισμούς στη μεταβίβαση τίτλων, όπως τους περιορισμούς στην κατοχή τίτλων ή την υποχρέωση λήψης έγκρισης από την εταιρεία ή από άλλους κατόχους τίτλων, με την επιφύλαξη του άρθρου 46 της οδηγίας 2001/34/ΕΚ,

γ) τις σημαντικές άμεσες ή έμμεσες συμμετοχές (συμπεριλαμβανομένων εμμέσων συμμετοχών μέσω πυραμιδικών διαρθρώσεων ή αλληλοσυμμετοχής) κατά την έννοια του άρθρου 85 της οδηγίας 2001/34/ΕΚ,

δ) τους κατόχους κάθε είδους τίτλων που παρέχουν ειδικά δικαιώματα ελέγχου και περιγραφή των εν λόγω δικαιωμάτων,

ε) τον μηχανισμό ελέγχου που τυχόν προβλέπεται σε ένα σύστημα συμμετοχής των εργαζομένων, εφόσον τα δικαιώματα ελέγχου δεν ασκούνται άμεσα από τους εργαζόμενους,

στ) τους κάθε είδους περιορισμούς στο δικαίωμα ψήφου, όπως τους περιορισμούς των δικαιωμάτων ψήφου σε κατόχους δεδομένου ποσοστού ή αριθμού ψήφων, τις προθεσμίες άσκησης των δικαιωμάτων ψήφου, ή συστήματα στα οποία, με τη

συνεργασία της εταιρείας, τα χρηματοπιστωτικά δικαιώματα που απορρέουν από τίτλους διαχωρίζονται από την κατοχή των τίτλων,

ζ) τις συμφωνίες μεταξύ μετόχων οι οποίες είναι γνωστές στην εταιρεία και δύνανται να συνεπάγονται περιορισμούς στη μεταβίβαση τίτλων ή/και στα δικαιώματα ψήφου, κατά την έννοια της οδηγίας 2001/34/ΕΚ,

η) τους κανόνες όσον αφορά τον διορισμό και την αντικατάσταση μελών του συμβουλίου καθώς και όσον αφορά την τροποποίηση του καταστατικού,

θ) τις εξουσίες των μελών του συμβουλίου, ιδίως όσον αφορά τη δυνατότητα έκδοσης ή επαναγοράς μετοχών,

ι) κάθε σημαντική συμφωνία στην οποία συμμετέχει η εταιρεία και η οποία αρχίζει να ισχύει, τροποποιείται ή λήγει σε περίπτωση αλλαγής στον έλεγχο της εταιρείας κατόπιν δημόσιας προσφοράς εξαγοράς και τα αποτελέσματα της συμφωνίας αυτής, εκτός εάν, ως εκ της φύσεώς της, η κοινολόγησή της θα προκαλούσε σοβαρή ζημία στην εταιρεία. Η εξαίρεση αυτή δεν ισχύει όταν η εταιρεία είναι ρητά υποχρεωμένη να κοινολογεί παρόμοιες πληροφορίες βάσει άλλων νομικών απαιτήσεων,

ια) κάθε συμφωνία που έχει συνάψει η εταιρεία με τα μέλη του συμβουλίου της ή του προσωπικού της, η οποία προβλέπει αποζημίωση σε περίπτωση παραίτησης ή απόλυσης χωρίς βάσιμο λόγο ή εάν τερματισθεί η απασχόλησή τους εξαιτίας της δημόσιας προσφοράς εξαγοράς.»

6.2 Στοιχεία για τα σημεία (α) και (β) έχουν παρασχεθεί στο κεφάλαιο «Επεξηγηματική Έκθεση». Η Εταιρεία δεν έχει άλλες μετοχές, μη εισηγμένες σε ρυθμιζόμενη αγορά. Σχετικά με τα σημεία γ, δ, στ, η και θ της παρ. 1 του άρθρου 10 η Εταιρεία δηλώνει τα ακόλουθα:

• ως προς το σημείο γ': οι σημαντικές άμεσες ή έμμεσες συμμετοχές της Εταιρείας είναι οι ακόλουθες:

α) Plaisio Computers JSC (θυγατρική), που εδρεύει στην Σόφια Βουλγαρίας, στην οποία η Εταιρεία συμμετέχει με ποσοστό 100% των μετοχών και δικαιωμάτων ψήφου,

β) Πλαίσιο Ακινήτων Α.Ε. (συνδεδεμένη), που εδρεύει στον Δήμο Κηφισιάς Αττικής, στην οποία η Εταιρεία συμμετέχει με ποσοστό 20% των μετοχών και δικαιωμάτων ψήφου, και

γ) Plaisio Estate JSC (συνδεδεμένη), που εδρεύει στην Σόφια Βουλγαρίας, στην οποία η Εταιρεία συμμετέχει με ποσοστό 20% των μετοχών και δικαιωμάτων ψήφου.

Περαιτέρω οι σημαντικές άμεσες ή έμμεσες συμμετοχές στο μετοχικό κεφάλαιο και δικαιώματα ψήφου της Εταιρείας, κατά την έννοια των διατάξεων των άρθρων 9 έως 11 του ν. 3556/2007 είναι οι ακόλουθες:

• Γεώργιος Γεράρδος: 14.717.308 μετοχές και δικαιώματα ψήφου – ποσοστό 66,67% (άμεση συμμετοχή).

• Κωνσταντίνος Γεράρδος: 3.415.524 μετοχές και δικαιώματα ψήφου – ποσοστό 15,47% (άμεση συμμετοχή).

• ως προς το σημείο δ': δεν υφίστανται οιουδήποτε είδους τίτλοι, οι οποίοι παρέχουν ειδικά δικαιώματα ελέγχου.

• ως προς το σημείο στ': δεν υφίστανται γνωστοί περιορισμοί στο δικαίωμα ψήφου (όπως περιορισμοί των δικαιωμάτων ψήφου σε κατόχους δεδομένου ποσοστού ή αριθμού ψήφων, προθεσμίες άσκησης των δικαιωμάτων ψήφου, ή συστήματα στα οποία, με τη συνεργασία της εταιρείας, τα χρηματοπιστωτικά δικαιώματα που απορρέουν από τίτλους διαχωρίζονται από την κατοχή των τίτλων). Αναφορικά με την άσκηση των δικαιωμάτων ψήφου κατά τη Γενική Συνέλευση, εκτενής αναφορά γίνεται στην Ενότητα 3 της παρούσας Δήλωσης Εταιρικής Διακυβέρνησης.

• ως προς το σημείο η': αναφορικά με τον διορισμό και την αντικατάσταση μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας καθώς και τα σχετικά με την τροποποίηση του Καταστατικού της Εταιρείας, δεν υφίστανται κανόνες οι οποίοι διαφοροποιούνται

από τα προβλεπόμενα στο ν. 4548/2018, όπως ισχύει σήμερα. Οι κανόνες αυτοί περιγράφονται αναλυτικά στην Ενότητα 2.1 της παρούσας Δήλωσης Εταιρικής Διακυβέρνησης

- ως προς το σημείο θ': δεν υφίστανται ειδικές εξουσίες των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου αναφορικά με έκδοση ή την επαναγορά μετοχών. Σημειώνεται ότι δυνάμει σχετικής απόφασης της από 23.05.2019 ετήσιας Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της Εταιρείας παρασχέθηκε προς το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας η εξουσία για την αγορά ιδίων μετοχών της Εταιρείας, εντός του πλαισίου του άρθρου 19 του ν. 4548/2018 και σύμφωνα με τις ακόλουθες προϋποθέσεις και περιορισμούς: ήτοι το πρόγραμμα να υλοποιηθεί εντός χρονικού διαστήματος είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία λήψεως της απόφασης, δηλαδή το αργότερο μέχρι 23.05.2021, ν' αποκτηθούν κατ' ανώτατο όριο δύο εκατομμύρια διακόσιες επτά χιλιάδες πεντακόσιες εξήντα επτά (2.207.567) κοινές, ονομαστικές μετοχές, οι οποίες αντιστοιχούν σε ποσοστό 10% του συνόλου των υφισταμένων μετοχών της Εταιρείας, με εύρος τιμών αγοράς τα δύο Ευρώ και πενήντα λεπτά (2,50) Ευρώ ανά μετοχή (κατώτατο όριο) και τα επτά (7,00) Ευρώ ανά μετοχή (ανώτατο όριο). Το εν λόγω πρόγραμμα, η υλοποίηση του οποίου ξεκίνησε δυνάμει σχετικής απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας που ελήφθη κατά την συνεδρίαση αυτού της 21ης Απριλίου 2020, βρίσκεται σε εξέλιξη και κατά την ημερομηνία έγκρισης της παρούσας η Εταιρεία δεν κατέχει ίδιες μετοχές. Επισημαίνεται ότι, τα δικαιώματα ψήφου των ως άνω μετοχών δεν ασκούνται.

Τα σημεία (ε), (ζ), (ι) και (ια) δεν έχουν εφαρμογή.

Η παρούσα Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης στο σύνολό της αποτελεί αναπόσπαστο σώμα και ειδικό τμήμα της Ετήσιας Έκθεσης (Διαχείρισης) του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας.

Μαγούλα, 28 Μαΐου 2020

Το Διοικητικό Συμβούλιο

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3: ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ-ΛΟΓΙΣΤΗ

Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τους Μετόχους της εταιρείας «Πλαίσιο Computers Α.Ε.Β.Ε.»

Έκθεση Ελέγχου επί των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της εταιρείας «Πλαίσιο Computers Α.Ε.Β.Ε.» (η Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από την εταιρική και ενοποιημένη κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2019, τις εταιρικές και ενοποιημένες καταστάσεις συνολικού εισοδήματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λυιτές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της εταιρείας «Πλαίσιο Computers Α.Ε.Β.Ε.» και των θυγατρικών αυτής (ο Όμιλος) κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2019, τη χρηματοοικονομική τους επίδοση και τις ταμειακές τους ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Βάση γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ) όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα της έκθεσής μας “Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων”. Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία και τις ενοποιούμενες θυγατρικές της καθ’ όλη τη διάρκεια του διορισμού μας σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

Σημαντικότερα θέματα ελέγχου

Τα σημαντικότερα θέματα ελέγχου είναι εκείνα τα θέματα που, κατά την επαγγελματική μας κρίση, ήταν εξέχουσας σημασίας στον έλεγχό μας επί των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων της ελεγχόμενης χρήσεως. Τα θέματα αυτά και οι σχετιζόμενοι κίνδυνοι ουσιώδους ανακρίβειας αντιμετωπίστηκαν στο πλαίσιο του ελέγχου των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων ως σύνολο, για τη διαμόρφωση της γνώμης μας επί αυτών και δεν εκφέρομε ξεχωριστή γνώμη για τα θέματα αυτά.

Σημαντικότερο θέμα ελέγχου	Αντιμετώπιση ελεγκτικού θέματος
1.Υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις»	
Όπως αναφέρεται στη σημείωση 2.2 των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, ο Όμιλος και η Εταιρεία εφάρμοσαν, για πρώτη φορά το ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις», την 1η Ιανουαρίου 2019 και αναγνώρισαν την παρούσα αξία των υπολειπόμενων μισθωμάτων ως περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης και ως υποχρεώσεις από μίσθωση, χρησιμοποιώντας την τροποποιημένη αναδρομική προσέγγιση.	Η προσέγγιση του ελέγχου μας έγινε με βάση τον ελεγκτικό κίνδυνο και περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, τη διενέργεια των ακόλουθων διαδικασιών: -Την εξέταση της πληρότητας των δεδομένων μίσθωσης μέσω συμφωνίας των δεσμεύσεων μίσθωσης του Ομίλου και της Εταιρείας στις 31.12.2018 με τα στοιχεία μίσθωσης που περιλήφθηκαν στο μοντέλο του ΔΠΧΑ 16 κατά την 1.1.2019.

<p>Κατά την 31η Δεκεμβρίου 2019, ο Όμιλος και η Εταιρεία επιμέτρησαν τα περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης σε ευρώ 35.069 χιλ. και ευρώ 32.771 χιλ. αντίστοιχα και τις υποχρεώσεις από μισθώσεις σε ευρώ 36.015 χιλ. και ευρώ 33.680 χιλ. αντίστοιχα.</p> <p>Η επίδραση του προτύπου ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις» στις καταστάσεις χρηματοοικονομικής θέσης του Ομίλου και της Εταιρείας κατά την 1 Ιανουαρίου 2019 και αντίστοιχα στα αποτελέσματα τους για τη χρήση που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2019, περιγράφεται στη σημείωση 2 των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.</p> <p>Η επίδραση του ΔΠΧΑ 16 κατά τη μετάβαση βασίζεται σε εκτιμήσεις από τη διοίκηση κυρίως ως προς τον προσδιορισμό του κατάλληλου επιτοκίου προεξόφλησης (διαφορικό επιτόκιο δανεισμού) και της διάρκειας μίσθωσης των συμβάσεων. Η διάρκεια της μίσθωσης μπορεί να περιλαμβάνει χρονικές περιόδους για τις οποίες ο Όμιλος και η Εταιρεία έχουν δικαίωμα παράτασης ή δικαίωμα καταγγελίας της μίσθωσης εάν είναι μάλλον βέβαιο ότι το δικαίωμα παράτασης θα ασκηθεί ή το δικαίωμα καταγγελίας δεν θα ασκηθεί.</p> <p>Επικεντρωθήκαμε σε αυτή την περιοχή τόσο λόγω των εκτιμήσεων και παραδοχών που χρησιμοποιήθηκαν από τη Διοίκηση κατά τη μετάβαση, όσο και λόγω του αυξημένου αριθμού συμβάσεων και του μεγάλου αριθμού δεδομένων που χρησιμοποιήθηκαν στους υπολογισμούς.</p>	<p>Επίσης αξιολογήσαμε τις εσωτερικές δικλίδες ασφαλείας που εφαρμόζονται για την ενημέρωση του μοντέλου με νέες συμβάσεις μίσθωσης και τροποποιήσεις υφιστάμενων συμβάσεων.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Την αξιολόγηση των βασικών εκτιμήσεων και παραδοχών της διοίκησης που χρησιμοποιήθηκαν στο μοντέλο υπολογισμού κατά την εφαρμογή του νέου προτύπου. - Την επαλήθευση της ακρίβειας και της πληρότητας των δεδομένων που περιλήφθηκαν στο μοντέλο, μέσω συμφωνίας ενός αντιπροσωπευτικού δείγματος μισθώσεων με τις αντίστοιχες συμβάσεις. - Για δείγμα μισθώσεων, πραγματοποιήσαμε ανεξάρτητο επανύπολογοισμό της ορθότητας του ύψους του περιουσιακού στοιχείου με δικαίωμα χρήσης και της υποχρέωσης μίσθωσης την 31η Δεκεμβρίου 2019 και συγκρίναμε τα αποτελέσματα μας με αυτά της διοίκησης. - Την αξιολόγηση της διάρκειας των μισθώσεων, συμπεριλαμβανομένων των περιόδων που καλύπτονται από δικαιώματα παράτασης ή δικαιώματα καταγγελίας, όπου απαιτούνταν, μέσω επισκόπησης των σχετικών συμβάσεων και αξιολόγησης των εκτιμήσεων της διοίκησης αναφορικά με την περίοδο μίσθωσης που χρησιμοποιήθηκε στον υπολογισμό, προκειμένου να επιβεβαιώσουμε την ορθότητα και πληρότητα των υπολογισμών. - Την αξιολόγηση της επάρκειας και της καταλληλότητας των γνωστοποιήσεων της σημείωσης 7 των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.
<p>2.Αποτίμηση αποθεμάτων</p>	
<p>Όπως αναφέρεται στη σημείωση 12 των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, την 31/12/2019 ο Όμιλος και η Εταιρεία εμφανίζουν αποθέματα ύψους €53.371 χιλ. και €51.802 χιλ. αντίστοιχα. Στα ποσά αυτά περιλαμβάνεται πρόβλεψη απομείωσης ύψους €6.470 χιλ. και €6.441 χιλ. αντίστοιχα.</p> <p>Ο Όμιλος αποτιμά τα αποθέματα στη χαμηλότερη τιμή μεταξύ του κόστους κτήσης και της καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας.</p> <p>Ο Όμιλος δραστηριοποιείται στον τομέα της υψηλής τεχνολογίας, όπου ο κίνδυνος της τεχνολογικής απαξίωσης των αποθεμάτων είναι σημαντικός. Η διοίκηση επανεξετάζει συνεχώς την καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία των αποθεμάτων και σχηματίζει κατάλληλες προβλέψεις. Η πρόβλεψη απαξίωσης υπολογίζεται λαμβάνοντας</p>	<p>Η προσέγγιση του ελέγχου μας έγινε με βάση τον ελεγκτικό κίνδυνο και περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, τη διενέργεια των ακόλουθων διαδικασιών:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Εξετάσαμε την αποτελεσματικότητα διαδικασιών και δικλίδων διαχείρισης αποθεμάτων που έχει σχεδιάσει η διοίκηση της Εταιρείας και του Ομίλου αναφορικά με τα αποθέματα. -Παρευρεθήκαμε σε μέρος της διαδικασίας των φυσικών απογραφών που πραγματοποιήθηκε σε καταστήματα και αποθήκες της Εταιρείας. -Εξετάσαμε αντιπροσωπευτικό δείγμα εμπορευμάτων με σκοπό την επιβεβαίωση του ορθού υπολογισμού του κόστους κτήσης των αποθεμάτων.

<p>υπόψη, μεταξύ άλλων, την κυκλοφοριακή ταχύτητα του αποθέματος και εκτίμηση απαξιωμένων αποθεμάτων που θα καταστραφούν εντός της επόμενης περιόδου.</p> <p>Δεδομένης της υποκειμενικής φύσης των βασικών κρίσεων και παραδοχών που χρησιμοποιούνται από τη διοίκηση και της σημαντικότητας του κονδυλίου των αποθεμάτων στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις θεωρούμε ότι η αποτίμηση αποθεμάτων αποτελεί ένα από τα σημαντικότερα θέματα ελέγχου.</p> <p>Οι γνωστοποιήσεις του Ομίλου και της Εταιρείας σχετικά με τη λογιστική πολιτική, καθώς και τις παραδοχές και εκτιμήσεις που χρησιμοποιήθηκαν κατά την αξιολόγηση αποτίμησης των αποθεμάτων, περιλαμβάνονται στις σημειώσεις 2.11 και 12 των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.</p>	<p>-Αξιολογήσαμε το εύλογο των παραδοχών της διοίκησης που εφαρμόστηκαν για την αποτίμηση της αξίας των αποθεμάτων.</p> <p>-Εξετάσαμε το ισοζύγιο αποθήκης για τον εντοπισμό ακίνητων και βραδέως κινούμενων αποθεμάτων.</p> <p>-Εξετάσαμε για αντιπροσωπευτικό δείγμα εμπορευμάτων τη μαθηματική ακρίβεια των υπολογισμών της διοίκησης για απαξίωση αποθεμάτων.</p> <p>-Αξιολογήσαμε δειγματοληπτικά κατά πόσο υπήρξαν αποθέματα που πωλήθηκαν με αρνητικό περιθώριο κέρδους και κατά πόσο αυτό λήφθηκε υπόψη στην αποτίμησή τους στη χαμηλότερη τιμή μεταξύ της αξίας κτήσης και της καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας.</p> <p>- Αξιολογήσαμε την επάρκεια και την καταλληλότητα των γνωστοποιήσεων στη σημείωση 12 των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.</p>
<p>3. Ανακτησιμότητα εμπορικών απαιτήσεων</p>	
<p>Όπως αναφέρεται στη σημείωση 13 των χρηματοοικονομικών καταστάσεων την 31/12/2019, οι εμπορικές απαιτήσεις του Ομίλου και της Εταιρείας ανέρχονται σε €21.435 χιλ. και €20.771 χιλ. αντίστοιχα. Στα ποσά αυτά περιλαμβάνεται σχετική πρόβλεψη απομείωσης ποσού €1.903 χιλ. και €1.812 χιλ. αντίστοιχα.</p> <p>Η διοίκηση του Ομίλου και της Εταιρείας, λόγω της μεγάλης διασποράς του πελατολογίου τους και της δραστηριοποίησής τους σε περιβάλλον υψηλού πιστωτικού κινδύνου, εκτιμά το ποσό της απομείωσης των εμπορικών της απαιτήσεων, αξιολογώντας την ανακτησιμότητα των εμπορικών απαιτήσεων επισκοπώντας την ληκτότητα των υπολοίπων των πελατών, το πιστωτικό ιστορικό τους και την διευθέτηση των μεταγενέστερων πληρωμών σύμφωνα με τον εκάστοτε διακανονισμό και διαμορφώνοντας εκτιμήσεις για τις μελλοντικές συνθήκες αγοράς.</p> <p>Δεδομένης της υποκειμενικής φύσης των βασικών κρίσεων και παραδοχών που χρησιμοποιούνται από τη διοίκηση και της σημαντικότητας του κονδυλίου στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, θεωρούμε ότι η ανακτησιμότητα των εμπορικών απαιτήσεων αποτελεί ένα από τα σημαντικότερα θέματα ελέγχου.</p>	<p>Η προσέγγιση του ελέγχου μας έγινε με βάση τον ελεγκτικό κίνδυνο και περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, τη διενέργεια των ακόλουθων διαδικασιών:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Την κατανόηση και την εξέταση των διαδικασιών πιστωτικού ελέγχου της Εταιρείας και του Ομίλου καθώς και την εξέταση των βασικών δικλίδων σχετικά με τη χορήγηση πιστώσεων στους πελάτες. -Την αξιολόγηση των παραδοχών και της μεθοδολογίας που χρησιμοποιήθηκε από την Εταιρεία και τον Όμιλο για τον προσδιορισμό της ανακτησιμότητας των εμπορικών απαιτήσεων ή του χαρακτηρισμού τους ως επισφαλών. -Την επισκόπηση των απαντητικών επιστολών των δικηγόρων, για θέματα που χειρίστηκαν κατά τη διάρκεια του έτους για τον εντοπισμό τυχόν θεμάτων που υποδεικνύουν υπόλοιπα από εμπορικές απαιτήσεις που δεν είναι ανακτήσιμα στο μέλλον. -Τη λήψη επιστολών επιβεβαίωσης τρίτων για ένα αντιπροσωπευτικό δείγμα εμπορικών απαιτήσεων και εκτέλεση διαδικασιών μεταγενέστερα της ημερομηνίας αναφοράς των χρηματοοικονομικών καταστάσεων για εισπράξεις έναντι των υπολοίπων τέλους χρήσης - Τον επαναυπολογισμό της απομείωσης των εμπορικών απαιτήσεων λαμβάνοντας υπόψη τη μεθοδολογία και την ορθότητα των δεδομένων που χρησιμοποιήθηκαν όπως την ανάλυση της ενηλικίωσης πελατών, τη ληκτότητα των εμπορικών απαιτήσεων στο τέλος της χρήσης, τον εντοπισμό τυχόν οφειλετών με οικονομική δυσχέρεια καθώς επίσης

	<p>δημοσίως διαθέσιμα στοιχεία και πληροφορίες.</p> <p>-Την αξιολόγηση της ανακτησιμότητας των υπολοίπων συγκρίνοντας τα ποσά του τέλους της χρήσης με μεταγενέστερες εισπράξεις.</p> <p>-Την αξιολόγηση της επάρκειας και της καταλληλότητας των γνωστοποιήσεων της σημείωσης 13 των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.</p>
4. Αναγνώριση εσόδων	
<p>Όπως αναφέρεται στη σημείωση 5 των χρηματοοικονομικών καταστάσεων την 31/12/2019, ο κύκλος εργασιών του Ομίλου και της Εταιρείας ανήλθε σε € 317.149 χιλ. και € 309.623 χιλ. αντίστοιχα. Η αναγνώριση του εσόδου, από το σύνολο των σημείων πώλησης καθώς και η ενημέρωση των λογιστικών αρχείων, πραγματοποιείται αυτόματα μέσω των υποσυστημάτων της Εταιρείας και του Ομίλου.</p> <p>Ο Όμιλος χρησιμοποιεί πληροφοριακά συστήματα και δικλίδες εσωτερικού ελέγχου ώστε να εξασφαλίζει ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο αναγνώρισης εσόδου.</p> <p>Επικεντρωθήκαμε σε αυτή την περιοχή λόγω του μεγάλου όγκου των συναλλαγών και της πολυμορφίας των προσφερόμενων προϊόντων, καθώς κάποιο συστημικό λάθος θα μπορούσε να οδηγήσει σε σφάλματα τα οποία μπορεί να επηρεάσουν ουσιωδώς τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.</p>	<p>Η προσέγγιση του ελέγχου μας έγινε με βάση τον ελεγκτικό κίνδυνο και περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, τη διενέργεια των ακόλουθων διαδικασιών:</p> <p>-Την αξιολόγηση των δικλίδων ασφαλείας που εφαρμόζει η διοίκηση του Ομίλου αναφορικά με την αναγνώριση του εσόδου, με σκοπό να αποκτηθεί εύλογη διασφάλιση για την αποτελεσματικότητα αυτών και την ικανότητα να αποτρέψουν ή να εντοπίσουν και να διορθώσουν έγκαιρα τυχόν λάθη, έτσι ώστε τα έσοδα από πωλήσεις να εμφανίζονται ορθά στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.</p> <p>-Την εξέταση των γενικών δικλίδων ασφαλείας των πληροφοριακών συστημάτων που χρησιμοποιεί η Εταιρεία, για την καταγραφή των εσόδων. Πραγματοποιήθηκαν διαδικασίες με σκοπό την αξιολόγηση της πληρότητας και ακρίβειας του κυκλώματος των εσόδων που προκύπτουν από τα υποσυστήματα της Εταιρείας. Επιπρόσθετα, πραγματοποιήθηκε αξιολόγηση του σχεδιασμού, της υλοποίησης και της αποτελεσματικής λειτουργίας των υποσυστημάτων, συμπεριλαμβανομένων και των συμφωνιών με την Γενική Λογιστική.</p> <p>-Την αξιολόγηση της επάρκειας και της καταλληλότητας των γνωστοποιήσεων της σημείωσης 5 των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.</p>

Άλλες πληροφορίες

Η διοίκηση είναι υπεύθυνη για τις άλλες πληροφορίες. Οι άλλες πληροφορίες περιλαμβάνονται στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, για την οποία γίνεται σχετική αναφορά στην "Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων", στις Δηλώσεις των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, αλλά δεν περιλαμβάνουν τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις και την έκθεση ελέγχου επί αυτών.

Η γνώμη μας επί των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων δεν καλύπτει τις άλλες πληροφορίες και δεν εκφράζουμε με τη γνώμη αυτή οποιασδήποτε μορφής συμπέρασμα διασφάλισης επί αυτών.

Σε σχέση με τον έλεγχο μας επί των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις άλλες πληροφορίες και, με τον τρόπο αυτό, να εξετάσουμε εάν οι άλλες πληροφορίες είναι ουσιωδώς ασυνεπείς με τις εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις ή τις γνώσεις που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχο ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες. Εάν, με βάση τις εργασίες που έχουμε εκτελέσει, καταλήξουμε στο συμπέρασμα ότι υπάρχει ουσιώδες σφάλμα σε αυτές τις άλλες πληροφορίες, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε το γεγονός αυτό. Δεν έχουμε τίποτα να αναφέρουμε σχετικά με το θέμα αυτό.

Ευθύνες της διοίκησης και των υπευθύνων για τη διακυβέρνηση επί των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας και του Ομίλου να συνεχίσουν τη δραστηριότητά τους, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία και τον Όμιλο ή να διακόψει τη δραστηριότητά τους ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προβεί σε αυτές τις ενέργειες.

Η Επιτροπή Ελέγχου (άρθ. 44 ν.4449/2017) της Εταιρείας έχει την ευθύνη εποπτείας της διαδικασίας χρηματοοικονομικής αναφοράς της Εταιρείας και του Ομίλου.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για την γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας και του Ομίλου.

- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη Διοίκηση.
 - Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας και του Ομίλου να συνεχίσουν τη δραστηριότητά τους. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία και ο Όμιλος να παύσουν να λειτουργούν ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.
 - Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.
 - Αποκτούμε επαρκή και κατάλληλα ελεγκτικά τεκμήρια αναφορικά με την χρηματοοικονομική πληροφόρηση των οντοτήτων ή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων εντός του Ομίλου για την έκφραση γνώμης επί των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Είμαστε υπεύθυνοι για την καθοδήγηση, την επίβλεψη και την εκτέλεση του ελέγχου της Εταιρείας και των θυγατρικών της. Παραμένουμε αποκλειστικά υπεύθυνοι για την ελεγκτική μας γνώμη.
- Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.
- Επιπλέον, δηλώνουμε προς τους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση ότι έχουμε συμμορφωθεί με τις σχετικές απαιτήσεις δεοντολογίας περί ανεξαρτησίας και γνωστοποιούμε προς αυτούς όλες τις σχέσεις και άλλα θέματα που μπορεί εύλογα να θεωρηθεί ότι επηρεάζουν την ανεξαρτησία μας και τα σχετικά μέτρα προστασίας, όπου συντρέχει περίπτωση.
- Από τα θέματα που γνωστοποιήθηκαν στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, καθορίζουμε τα θέματα εκείνα που ήταν εξέχουσας σημασίας για τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων της ελεγχόμενης χρήσεως και ως εκ τούτου αποτελούν τα σημαντικότερα θέματα ελέγχου.

Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

1. Έκθεση Διαχείρισης Διοικητικού Συμβουλίου

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου και της Δήλωσης Εταιρικής Διακυβέρνησης που περιλαμβάνεται στην έκθεση αυτή, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 του Ν. 4336/2015 (μέρος Β), σημειώνουμε ότι:

- α) Στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου περιλαμβάνεται δήλωση εταιρικής διακυβέρνησης, η οποία παρέχει τα πληροφοριακά στοιχεία που ορίζονται στο άρθρο 152 του Ν. 4548/2018.
- β) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις των άρθρων 150-151 και 153-154 και της παραγράφου 1 (περιπτώσεις γ' και δ') του άρθρου 152 του Ν. 4548/2018 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31/12/2019.
- γ) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την εταιρεία «Πλαίσιο Computers A.E.B.E.» και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.

2. Συμπληρωματική Έκθεση προς την Επιτροπή Ελέγχου

Η γνώμη μας επί των συνημμένων εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων είναι συνεπής με τη Συμπληρωματική Έκθεσή μας προς την Επιτροπή Ελέγχου της Εταιρείας, που προβλέπεται από το άρθρο 11 του κανονισμού της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) αριθ. 537/2014.

3. Παροχή Μη Ελεγκτικών Υπηρεσιών

Δεν παρείχαμε στην Εταιρεία και τις θυγατρικές της μη ελεγκτικές υπηρεσίες που απαγορεύονται σύμφωνα με το άρθρο 5 του κανονισμού της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) αριθ. 537/2014 ή λοιπές επιτρεπόμενες μη ελεγκτικές υπηρεσίες.

4. Διορισμός Ελεγκτή

Διοριστήκαμε για πρώτη φορά ως Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές της Εταιρείας με την από 14/5/2014 απόφαση της ετήσιας τακτικής γενικής συνέλευσης των μετόχων. Έκτοτε ο διορισμός μας έχει αδιαλείπτως ανανεωθεί για μια συνολική περίοδο 6 ετών με βάση τις κατ' έτος λαμβανόμενες αποφάσεις της τακτικής γενικής συνέλευσης των μετόχων.



BDO Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε.
Λ. Μεσογείων 449, Αγ. Παρασκευή
ΑΜ ΣΟΕΛ: 173

Αγ. Παρασκευή, 28 Μαΐου 2020
Η Ορκωτή Ελέγκτρια Λογίστρια

Ολυμπία Γ. Μπαρζού
ΑΜ/ΣΟΕΛ: 21371

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4: ΕΤΗΣΙΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΕΣΟΔΩΝ 01.01 – 31.12.2019

(ποσά σε χιλ. €)

	Σημ	ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ		ΕΤΑΙΡΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	
		01.01 – 31.12.19	01.01 – 31.12.18*	01.01 – 31.12.19	01.01 – 31.12.18*
Πωλήσεις	5	317.149	308.858	309.623	302.741
Κόστος Πωληθέντων		(252.902)	(245.748)	(247.481)	(241.566)
Μικτό Κέρδος		64.246	63.110	62.141	61.174
Λοιπά έσοδα	24	458	177	431	143
Έξοδα διάθεσης		(51.662)	(49.738)	(50.162)	(48.307)
Έξοδα διοίκησης		(9.205)	(7.101)	(8.771)	(6.675)
Λοιπά (έξοδα)/έσοδα		1.895	864	1.895	864
Κέρδη προ φόρων, χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων		5.732	7.311	5.534	7.199
Χρηματοοικονομικά Έσοδα		322	415	371	442
Χρηματοοικονομικά Έξοδα		(3.066)	(1.638)	(2.935)	(1.601)
Αναλογία Αποτελεσμάτων από Συμμετοχές Αποτιμημένες με τη Μέθοδο τη Καθαρήs Θέσης.		20	13	-	-
Κέρδη προ Φόρων		3.008	6.100	2.970	6.040
Φόρος Εισοδήματος	25	(1.061)	(2.245)	(1.058)	(2.238)
Κέρδη μετά από φόρους		1.947	3.856	1.912	3.802
Ιδιοκτήτες Μητρικής		1.947	3.856	1.912	3.802
Δικαιώματα μειοψηφίας		0	0	-	-
Λοιπά Συνολικά Έσοδα μετά από Φόρους:					
Στοιχεία που δε θα ταξινομηθούν μεταγενέστερα στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων:					
Αναλογιστικές ζημιές	20	(351)	(182)	(351)	(182)
Αναβαλλόμενος Φόρος που αναλογεί	20	72	5	72	5
Συγκεντρωτικά Συνολικά Έσοδα μετά από Φόρους		1.668	3.679	1.633	3.626
Κέρδη περιόδου αποδιδόμενα σε:					
Ιδιοκτήτες Μητρικής		1.668	3.679	1.633	3.626
Δικαιώματα μειοψηφίας		0	0	-	-
Κέρδη ανά μετοχή από συνεχιζόμενες δραστηριότητες που αναλογούν σε μετόχους της μητρικής (εκφρασμένα σε € ανά μετοχή):					
Βασικά κέρδη ανά Μετοχή	29	0,0882	0,1747	0,0866	0,1722
Απομειωμένα κέρδη ανα μετοχή	29	0,0882	0,1747	0,0866	0,1722
Προτεινόμενο Μέρισμα ανά Μετοχή	30	-	-	0,0200	0,0700
ΕΒΙΤΔΑ		13.565	9.458	13.179	9.311

* Ο Όμιλος έχει εφαρμόσει το ΔΠΧΑ 16 χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της σωρευτικής επίδρασης. Σύμφωνα με τη μέθοδο αυτή, η συγκριτική πληροφορία δεν επαναδιατυπώνεται. Βλέπε σημείωση 2.2.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ της 31ης ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2019

(ποσά σε χιλ. €)

Ενεργητικό	Σημ.	ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ		ΕΤΑΙΡΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	
		31.12.2019	31.12.2018*	31.12.2019	31.12.2018*
Μη κυκλοφοριακά στοιχεία ενεργητικού					
Ενσώματα Πάγια Περιουσιακά Στοιχεία	6	36.491	29.699	36.404	29.631
Περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης	7	35.069	-	32.771	-
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	8	1.960	1.470	1.959	1.459
Προκαταβολές για αγορές Παγίων	6	0	225	0	225
Συμμετοχές σε θυγατρικές εταιρείες	9	0	0	4.072	4.072
Συμμετοχές σε συγγενείς εταιρείες	9	1.153	1.142	225	225
Λοιπές επενδύσεις	10	34	34	34	34
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	19	1.968	2.750	1.951	2.741
Λοιπά στοιχεία μη κυκλοφορούντος ενεργητικού	11	766	689	756	684
		77.442	36.010	78.172	39.071
Κυκλοφοριακά στοιχεία ενεργητικού					
Αποθέματα	12	53.371	52.527	51.802	51.278
Πελάτες και λοιπές εμπορικές απαιτήσεις	13	21.435	17.879	21.059	17.546
Λοιπές απαιτήσεις	14	7.940	6.390	7.823	6.186
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	15	39.190	40.842	38.728	40.124
		121.936	117.638	119.410	115.134
Σύνολο Ενεργητικού		199.378	153.648	197.582	154.205
Ίδια Κεφάλαια					
Μετοχικό κεφάλαιο	16	7.285	7.285	7.285	7.285
Διαφορά Υπέρ το άρτιο	16	844	844	844	844
Λοιπά Αποθεματικά	17	24.687	24.898	24.382	24.612
Κέρδη εις νέον		60.582	60.089	62.356	61.879
		93.399	93.116	94.868	94.620
Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις					
Μακροπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	18	6.900	8.940	6.900	8.940
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις από μισθώσεις	7	32.022	-	29.799	-
Πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού	20	2.305	1.916	2.305	1.916
Λοιπές μακροπρόθεσμες προβλέψεις	21	0	213	0	213
Μακροπρόθεσμες Συμβατικές Υποχρεώσεις		2.221	859	2.221	859
Έσοδα Επομένων Χρήσεων	22	2.303	2.364	2.303	2.364
		45.751	14.292	43.528	14.292
Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις					
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	23	33.936	25.177	33.241	24.470
Υποχρεώσεις από φόρους		6.317	6.060	6.133	5.891
Βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	18	2.040	2.333	2.040	2.333
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις από μισθώσεις	7	3.993	-	3.880	-
Βραχυπρόθεσμες προβλέψεις	21	1.017	1.231	1.017	1.231
Βραχυπρόθεσμες συμβατικές υποχρεώσεις	23	1.986	1.273	1.944	1.212
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	23	10.939	10.166	10.931	10.157
		60.228	46.240	59.187	45.293
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων και Υποχρεώσεων		199.378	153.648	197.582	154.205

* Ο Όμιλος έχει εφαρμόσει το ΔΠΧΑ 16 χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της σωρευτικής επίδρασης. Σύμφωνα με τη μέθοδο αυτή, η συγκριτική πληροφορία δεν επαναδιατυπώνεται. Βλέπε σημείωση 2.2.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

(Ποσά σε χιλ. €)

	ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ				Σύνολο
	Μετοχικό Κεφάλαιο	Διαφορά Από Έκδοση Μετοχών Υπέρ το Ύψος	Σύνολο Αποθεματικών & Κέρδη Εις Νέο	Ίδιες Μετοχές	
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων Έναρξης Περιόδου (την 01.01.2018)	7.285	844	82.172	0	90.301
Επίδραση Αλλαγής Πολιτικής (ΔΠΧΑ 9 & ΔΠΧΑ 15)	0	0	681	0	681
Αναπροσαρμοσμένο Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων Έναρξης Περιόδου (την 01.01.2018)	7.285	844	82.853	0	90.982
Συγκεντρωτικά Συνολικά Έσοδα μετά από Φόρους	0	0	3.679	0	3.679
Αύξηση Κεφαλαίου	0	0	0	0	0
Επιστροφή Κεφαλαίου	0	0	0	0	0
(Αγορές) Ίδιων μετοχών	0	0	0	0	0
Διανεμηθέντα Μερισίματα	0	0	(1.545)	0	(1.545)
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων Λήξης Περιόδου (την 31.12.2018)	7.285	844	84.987	0	93.116
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων Έναρξης Περιόδου (την 01.01.2019)	7.285	844	84.987	0	93.116
Επίδραση Αλλαγής Πολιτικής (ΔΠΧΑ 16)	0	0	160	0	160
Αναπροσαρμοσμένο Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων Έναρξης Περιόδου (την 01.01.2019)	7.285	844	85.147	0	93.276
Συγκεντρωτικά Συνολικά Έσοδα μετά από Φόρους	0	0	1.668	0	1.668
Αύξηση Κεφαλαίου	0	0	0	0	0
Επιστροφή Κεφαλαίου	0	0	0	0	0
(Αγορές) Ίδιων μετοχών	0	0	0	0	0
Διανεμηθέντα Μερισίματα	0	0	(1.545)	0	(1.545)
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων Λήξης Περιόδου (την 31.12.2019)	7.285	844	85.270	0	93.399

* Ο Όμιλος έχει εφαρμόσει το ΔΠΧΑ 16 χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της σωρευτικής επίδρασης. Σύμφωνα με τη μέθοδο αυτή, η συγκριτική πληροφορία δεν επαναδιατυπώνεται. Βλέπε σημείωση 2.2. .

	ΕΤΑΙΡΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ				
	Μετοχικό Κεφάλαιο	Διαφορά Από Έκδοση Μετοχών Υπέρ το Ύψος	Σύνολο Αποθεματικών & Κέρδη Εις Νέο	Ίδιες Μετοχές	Σύνολο
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων Έναρξης Περίοδου (την 01.01.2018)	7.285	844	83.729	0	91.858
Επίδραση Αλλαγής Πολιτικής (ΔΠΧΑ 9 & ΔΠΧΑ 15)	0	0	681	0	681
Αναπροσαρμοσμένο Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων Έναρξης Περιόδου (την 01.01.2018)	7.285	844	84.410	0	92.539
Συγκεντρωτικά Συνολικά Έσοδα μετά από Φόρους	0	0	3.626	0	3.626
Αύξηση Κεφαλαίου	0	0	0	0	0
Επιστροφή Κεφαλαίου	0	0	0	0	0
(Αγορές) Ίδιων μετοχών	0	0	0	0	0
Διανεμηθέντα Μερίσματα	0	0	(1.545)	0	(1.545)
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων Λήξης Περίοδου (την 31.12.2018)	7.285	844	86.491	0	94.620
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων Έναρξης Περίοδου (την 01.01.2019)	7.285	844	86.491	0	94.620
Επίδραση Αλλαγής Πολιτικής (ΔΠΧΑ 16)	0	0	160	0	160
Αναπροσαρμοσμένο Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων Έναρξης Περιόδου (την 01.01.2019)	7.285	844	86.650	0	94.779
Συγκεντρωτικά Συνολικά Έσοδα μετά από Φόρους	0	0	1.633	0	1.633
Αύξηση Κεφαλαίου	0	0	0	0	0
Επιστροφή Κεφαλαίου	0	0	0	0	0
(Αγορές) Ίδιων μετοχών	0	0	0	0	0
Διανεμηθέντα Μερίσματα	0	0	(1.545)	0	(1.545)
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων Λήξης Περίοδου (την 31.12.2019)	7.285	844	86.738	0	94.868

* Ο Όμιλος έχει εφαρμόσει το ΔΠΧΑ 16 χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της σωρευτικής επίδρασης. Σύμφωνα με τη μέθοδο αυτή, η συγκριτική πληροφορία δεν επαναδιατυπώνεται. Βλέπε σημείωση 2.2. .

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ

(ποσά σε χιλ. €)

	ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ		ΕΤΑΙΡΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	
	01.01-31.12.19	01.01-31.12.18*	01.01-31.12.19	01.01-31.12.18*
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες				
Κέρδη προ φόρων	3.008	6.100	2.970	6.040
Πλέον / μείον προσαρμογές για:				
Αποσβέσεις	7.897	2.250	7.709	2.215
Αποσβέσεις Επιδοτήσεων Παγίου Ενεργητικού	(64)	(103)	(64)	(103)
Προβλέψεις	(177)	(312)	(177)	(312)
Συναλλαγματικές διαφορές	8	(66)	8	(66)
Αποτελέσματα (έσοδα, έξοδα, κέρδη και ζημιές) επενδυτικής δραστηριότητας	14	(13)	34	0
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	2.745	1.224	2.564	1.159
Πλέον/ μείον προσαρμογές για μεταβολές λογαριασμών κεφαλαίου κίνησης ή που σχετίζονται με τις λειτουργικές δραστηριότητες:				
Μείωση / (αύξηση) αποθεμάτων	(844)	(284)	(524)	(55)
Μείωση / (αύξηση) απαιτήσεων	(4.350)	(1.383)	(4.381)	(905)
(Μείωση) / αύξηση υποχρεώσεων (πλην τραπεζών)	11.635	(2.943)	11.667	(3.230)
Μείον:				
Καθαροί χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα καταβληθέντα	(1.806)	(1.630)	(1.762)	(1.593)
Καταβληθέντοι φόροι	(761)	(1.591)	(773)	(1.539)
Σύνολο εισροών / (εκροών) από λειτουργικές δραστηριότητες (α)	17.305	1.249	17.272	1.611
Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες				
Απόκτηση θυγατρικών, συγγενών, κοινοπραξιών και λοιπών επενδύσεων	0	(10)	0	(10)
(Αύξηση) / Μείωση Μετοχικού Κεφαλαίου Θυγατρικών, Συγγενών, Κοινοπραξιών και Λοιπών Επενδύσεων	0	0	0	0
Αγορά ενσώματων και άυλων παγίων περιουσιακών στοιχείων	(10.330)	(7.552)	(10.286)	(7.544)
Τόκοι εισπραχθέντες	322	415	322	415
Μερίσματα εισπραχθέντα	9	27	49	27
Σύνολο εισροών / (εκροών) από επενδυτικές δραστηριότητες (β)	(9.999)	(7.120)	(9.915)	(7.112)
Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες				
Μειώσεις από επιστροφή μετοχικού κεφαλαίου	0	0	0	0
Εισπράξεις από εκδοθέντα / αναληφθέντα δάνεια	14.500	3.500	14.500	3.500
Εκροές από αγορά ιδίων μετοχών	0	0	0	0
Εξοφλήσεις δανείων	(16.833)	(5.104)	(16.833)	(5.104)
Αποπληρωμή υποχρεώσεων από μισθώσεις	(5.079)	-	(4.875)	-
Μερίσματα πληρωθέντα	(1.545)	(1.545)	(1.545)	(1.545)
Σύνολο εισροών / (εκροών) από χρηματοδοτικές δραστηριότητες (γ)	(8.957)	(3.149)	(8.753)	(3.149)
Καθαρή αύξηση / (μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιόδου (α) + (β) + (γ)	(1.652)	(9.020)	(1.396)	(8.650)
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης περιόδου	40.842	49.862	40.124	48.774
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης περιόδου	39.190	40.842	38.728	40.124

* Ο Όμιλος έχει εφαρμόσει το ΔΠΧΑ 16 χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της σωρευτικής επίδρασης. Σύμφωνα με τη μέθοδο αυτή, η συγκριτική πληροφορία δεν επαναδιατυπώνεται. Βλέπε σημείωση 2.2.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

1. Γενικές πληροφορίες

Οι παρούσες χρηματοοικονομικές καταστάσεις περιλαμβάνουν τις ετήσιες εταιρικές χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Πλαίσιο Computers Α.Ε.Β.Ε (η «Εταιρεία») και τις ετήσιες ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της εταιρείας και των θυγατρικών της (μαζί ο «Όμιλος»). Τα ονόματα της θυγατρικής και των συνδεδεμένων εταιρειών παρουσιάζονται στη σημείωση 9.

Η εταιρεία Πλαίσιο Computers Α.Ε.Β.Ε. ιδρύθηκε το 1988 και εισήχθη στο Χρηματιστήριο Αθηνών (ΧΑ) το 1999. Η Εταιρεία έχει την έδρα της στην Θέση Σκληρή στη Μαγούλα Αττικής (ΑΡ.Μ.Α.Ε. 16601/06/Β/88/13).

Οι κυριότερες δραστηριότητες του Ομίλου είναι η συναρμολόγηση και η εμπορία Ηλεκτρονικών Υπολογιστών, η εμπορία τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού, καθώς και η εμπορία ειδών βιβλιοχαρτοπωλείου και ειδών εξοπλισμού γραφείου.

Οι παρούσες εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν εγκριθεί προς δημοσίευση από το Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας στις 28 Μαΐου 2020.

2. Σύνοψη σημαντικών λογιστικών Αρχών**2.1. Βάση σύνταξης των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων**

Οι παρούσες εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί από τη Διοίκηση σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ), και τις Διερμηνείες της Επιτροπής Διερμηνειών των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση βάσει του Κανονισμού 1606/2002 και τα ΔΠΧΑ που έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (ΣΔΛΠ).

Οι λογιστικές αρχές που χρησιμοποιήθηκαν για την προετοιμασία και την παρουσίαση των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων είναι σύμφωνες με αυτές που χρησιμοποιήθηκαν για την κατάρτιση των οικονομικών πληροφοριών της Εταιρείας κατά την 31 Δεκεμβρίου 2018.

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους με εξαίρεση τα παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα που επιμετρούνται στην εύλογη αξία.

Η ετοιμασία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με γενικώς αποδεκτές λογιστικές αρχές απαιτεί τη χρησιμοποίηση υπολογισμών και υποθέσεων που επηρεάζουν τα αναφερθέντα ποσά των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, τη γνωστοποίηση ενδεχόμενων απαιτήσεων και υποχρεώσεων κατά την ημερομηνία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και τα αναφερθέντα ποσά εσόδων και εξόδων κατά τη διάρκεια της χρήσης υπό αναφορά.

Τυχόν διαφορές σε ποσά των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και αντίστοιχα ποσά στις σημειώσεις οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις.

2.2. Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες: Συγκεκριμένα νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες έχουν εκδοθεί, τα οποία είναι υποχρεωτικά για λογιστικές περιόδους που ξεκινούν κατά τη διάρκεια της παρούσας χρήσης ή μεταγενέστερα. Η εκτίμηση του Ομίλου σχετικά με την επίδραση από την εφαρμογή αυτών των νέων προτύπων, τροποποιήσεων και διερμηνειών παρατίθεται παρακάτω.

1. Νέα Λογιστικά Πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και Διερμηνείες που έχουν εγκριθεί από την Ε.Κ. και εφαρμόστηκαν στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις

ΔΛΠ / ΔΠΧΑ	Ημερομηνία εφαρμογής
ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις»	1 Ιανουαρίου 2019
ΕΔΔΠΧΑ 23 «Αβεβαιότητα σε θέματα φορολογίας εισοδήματος»	1 Ιανουαρίου 2019
ΔΠΧΑ 9 (Τροποποίηση) «Δικαιώματα πρόωρης αποπληρωμής με καταβολή αρνητικής ποινής εξόφλησης»	1 Ιανουαρίου 2019
ΔΛΠ 28 (Τροποποίηση) «Μακροπρόθεσμες επενδύσεις σε συγγενείς και κοινοπραξίες»	1 Ιανουαρίου 2019
Ετήσιες βελτιώσεις στα ΔΠΧΑ (Κύκλος 2015 – 2017) (ΔΠΧΑ 3 «Συνενώσεις επιχειρήσεων», ΔΠΧΑ 11 «Από κοινού συμφωνίες», ΔΛΠ 12 «Φόροι εισοδήματος», ΔΛΠ 23 «Κόστος δανεισμού»)	1 Ιανουαρίου 2019
ΔΛΠ 19 (Τροποποίηση) «Τροποποίηση σχεδίου καθορισμένων παροχών, Περικοπή ή Διακανονισμός»	1 Ιανουαρίου 2019

Από τις παραπάνω τροποποιήσεις, μόνο το ΔΠΧΑ 16 οδήγησε σε σημαντικές μεταβολές στις εφαρμοζόμενες λογιστικές πολιτικές.

Η επίδραση της εφαρμογής των νέων προτύπων στην αναγνώριση και επιμέτρηση των συναλλαγών, γνωστοποιείται στην Κατάσταση Μεταβολής Ιδίων Κεφαλαίων. Οι λοιπές τροποποιήσεις, είτε δεν επηρεάζουν σημαντικά, είτε δεν είναι σχετικές με τις εργασίες της Εταιρίας και του Ομίλου.

2. Αλλαγές σε λογιστικές πολιτικές

ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις»

Το ΔΠΧΑ 16 αντικαθιστά το ΔΛΠ 17 «Μισθώσεις», τη ΕΔΔΠΧΑ 4 «Προσδιορισμός των συμφωνιών που περιέχουν μίσθωση», τις Διερμηνείες SIC-15 «Λειτουργικές Μισθώσεις-Κίνητρα» και SIC-27 «Αξιολόγηση Συναλλαγών που έχουν τη νομική μορφή μίσθωσης». Το πρότυπο εισάγει τις αρχές για την αναγνώριση, επιμέτρηση, παρουσίαση και γνωστοποίηση των μισθώσεων και απαιτεί από τον μισθωτή να αναγνωρίζει όλες τις μισθώσεις με ένα ενιαίο μοντέλο στις οικονομικές καταστάσεις.

Η λογιστική αντιμετώπιση των μισθώσεων για τους εκμισθωτές παραμένει ίδια με αυτή του ΔΛΠ 17. Οι εκμισθωτές θα συνεχίσουν να ταξινομούν τις μισθώσεις σε λειτουργικές, ή χρηματοοικονομικές, χρησιμοποιώντας αρχές παρόμοιες με αυτές του ΔΛΠ 17. Ο Όμιλος και η Εταιρία δεν επηρεάστηκαν από την υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 16, στις περιπτώσεις που είναι εκμισθωτές.

Ο Όμιλος και η Εταιρία εφάρμοσε το ΔΠΧΑ 16 την 1η Ιανουαρίου 2019, χρησιμοποιώντας την απλοποιημένη μέθοδο μετάβασης. Σύμφωνα με τη μέθοδο αυτή, το πρότυπο εφαρμόζεται αναδρομικά με τη σωρευτική επίδραση της εφαρμογής του να αναγνωρίζεται την 1η Ιανουαρίου 2019.

Πρακτικές διευκολύνσεις που εφαρμόστηκαν

Κατά την πρώτη εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16, ο Όμιλος χρησιμοποίησε τις ακόλουθες πρακτικές διευκολύνσεις που επιτρέπονται από το πρότυπο:

- Χρήση ενιαίου προεξοφλητικού επιτοκίου σε χαρτοφυλάκιο μισθώσεων με παρόμοια χαρακτηριστικά.
- Χρήση των προηγούμενων αξιολογήσεων για την ύπαρξη επαχθών μισθώσεων.
- Χρήση του λογιστικού χειρισμού των λειτουργικών μισθώσεων για μισθώσεις που έχουν διάρκεια μικρότερη των 12 μηνών από την 1η Ιανουαρίου 2019.
- Εξαίρεση των αρχικών άμεσων δαπανών για την επιμέτρηση των δικαιωμάτων χρήσης των παγίων περιουσιακών στοιχείων κατά την ημερομηνία της πρώτης εφαρμογής.
- Χρήση μεταγενέστερης γνώσης για τον προσδιορισμό της διάρκειας των μισθώσεων των οποίων η σύμβαση περιλαμβάνει όρο επέκτασης ή λήξης της σύμβασης.

Επιπλέον, ο Όμιλος επέλεξε να χρησιμοποιεί τις εξαιρέσεις αναγνώρισης του προτύπου για τα συμβόλαια μισθώσεων τα οποία, κατά την ημερομηνία έναρξής τους, έχουν διάρκεια 12 μήνες ή λιγότερο και δεν περιλαμβάνουν δικαίωμα εξαγοράς (βραχυπρόθεσμες μισθώσεις), καθώς και για τις μισθώσεις παγίων μη σημαντικής αξίας. Οι πληρωμές για βραχυπρόθεσμες μισθώσεις και μισθώσεις παγίων μη σημαντικής αξίας αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα χρήσης ως έξοδο.

Τέλος, ο Όμιλος επέλεξε να μη διαχωρίζει στις συμβάσεις των μισθώσεων, τα στοιχεία εκείνα που δεν αφορούν μίσθωση από αυτά που αφορούν. Η απλούστευση αυτή αφορά όλες τις κατηγορίες παγίων, στις οποίες αναφέρονται τα υποκείμενα δικαιώματα χρήσης. Η αλλαγή της λογιστικής πολιτικής επηρέασε τα ακόλουθα στοιχεία της κατάστασης οικονομικής θέσης του Ομίλου και της Εταιρίας την 1η Ιανουαρίου 2019:

(ποσά σε χιλ. €)

ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Ενεργητικό	<u>31.12.2018</u>	<u>ΔΠΧΑ 16 - Προσαρμογές Μετάβασης</u>	<u>ΔΠΧΑ 16 - Αναταξινομήσεις</u>	<u>01.01.2019 Αναπροσαρμοσμένο</u>
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία				
Ενσώματες Ακίνητοποιήσεις	29.699			29.699
Περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης	-	38.521	213	38.734
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	1.470			1.470
Προκαταβολές για αγορές Παγίων	225			225
Συμμετοχές σε θυγατρικές επιχειρήσεις	0			0
Συμμετοχές σε συγγενείς επιχειρήσεις	1.142			1.142
Λοιπές επενδύσεις	34			34
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	2.750		(53)	2.697
Λοιπά μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	689			689
	36.010	38.521	160	74.690
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία				
Αποθέματα	52.527			52.527
Πελάτες και λοιπές εμπορικές απαιτήσεις	17.879			17.879
Λοιπές απαιτήσεις	6.390			6.390
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	40.842			40.842
	117.638	0	0	117.638
Σύνολο Ενεργητικού	153.648	38.521	160	192.328
Ίδια Κεφάλαια				
Μετοχικό κεφάλαιο	7.285			7.285
Υπέρ το άρτιο	844			844
Λοιπά Αποθεματικά	24.898		160	25.058
Κέρδη εις νέον	60.089			60.089
	93.116	0	160	93.276
Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις				
Μακροπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	8.940			8.940
Μακροπρόθεσμες προβλέψεις	213		(213)	0
Πρόβλεψη αποζημίωσης Προσωπικού	1.916			1.916
Μακροπρόθεσμες συμβατικές Υποχρεώσεις	859			859
Υποχρεώσεις από Μισθώσεις	-	34.460	213	34.673
Έσοδα Επομένων Χρήσεων	2.364			2.364
	14.292	34.460	0	48.752
Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις				
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	25.177			25.177
Υποχρεώσεις από φόρους	6.060			6.060
Βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	2.333			2.333
Βραχυπρόθεσμες προβλέψεις	1.231			1.231
Βραχυπρόθεσμες συμβατικές Υποχρεώσεις	1.273			1.273
Υποχρεώσεις από Μισθώσεις	-	4.061		4.061
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	10.166			10.166
	46.240	4.061	0	50.301
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων και Υποχρεώσεων	153.648	38.521	160	192.328

(ποσά σε χιλ. €)

ΕΤΑΙΡΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Ενεργητικό	<u>31.12.2018</u>	<u>ΔΠΧΑ 16 - Προσαρμογές Μετάβασης</u>	<u>ΔΠΧΑ 16 - Αναταξινομήσεις</u>	<u>01.01.2019 Αναπροσαρμοσμένο</u>
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία				
Ενσώματες Ακίνητοποιήσεις	29.631			29.631
Περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης	-	36.070	213	36.282
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	1.459			1.459
Προκαταβολές για αγορές Παγίων	225			225
Συμμετοχές σε θυγατρικές επιχειρήσεις	4.072			4.072
Συμμετοχές σε συγγενείς επιχειρήσεις	225			225
Λοιπές επενδύσεις	34			34
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	2.741		(53)	2.687
Λοιπά μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	684			684
	39.071	36.070	160	75.300
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία				
Αποθέματα	51.278			51.278
Πελάτες και λοιπές εμπορικές απαιτήσεις	17.546			17.546
Λοιπές απαιτήσεις	6.186			6.186
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	40.124			40.124
	115.134	0	0	115.134
Σύνολο Ενεργητικού	154.205	36.070	160	190.434
Ίδια Κεφάλαια				
Μετοχικό κεφάλαιο	7.285			7.285
Υπέρ το άρτιο	844			844
Ίδιες Μετοχές	0			0
Λοιπά Αποθεματικά	24.612		160	24.772
Κέρδη εις νέον	61.879			61.879
	94.620	0	160	94.779
Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις				
Μακροπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	8.940			8.940
Πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού	1.916			1.916
Μακροπρόθεσμες προβλέψεις	213		(213)	0
Συμβατικές Υποχρεώσεις	859			859
Υποχρεώσεις από Μισθώσεις	-	32.865	213	33.077
Έσοδα Επομένων Χρήσεων	2.364			2.364
	14.292	32.865	0	47.156
Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις				
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	24.470			24.470
Υποχρεώσεις από φόρους	5.891			5.891
Βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	2.333			2.333
Βραχυπρόθεσμες προβλέψεις	1.231			1.231
Βραχυπρόθεσμες συμβατικές Υποχρεώσεις	1.212			1.212
Υποχρεώσεις από Μισθώσεις	-	3.205		3.205
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	10.157			10.157
	45.293	3.205	0	48.498

Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων και Υποχρεώσεων	154.205	36.070	160	190.434
--	---------	--------	-----	---------

Οι υποχρεώσεις μισθώσεων την 1^η Ιανουαρίου 2019 μπορούν να συμφωνηθούν με τις λειτουργικές μισθώσεις της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2018 όπως φαίνεται παρακάτω:

(ποσά σε χιλ. €)	Ο Όμιλος	Η Εταιρεία
Υποχρεώσεις λειτουργικής μίσθωσης που γνωστοποιήθηκαν την 31.12.2018	48.346	44.944
Σταθμισμένο μέσο διαφορικό επιτόκιο την 1.1.2019	3,7%	3,7%
Αποτίμηση σε παρούσα αξία την 1.1.2019	37.881	35.429
(Μείον): βραχυπρόθεσμες μισθώσεις	(100)	(100)
Πλέον/(μείον): προσαρμογές λόγω διαφορετικής αντιμετώπισης των επιλογών παράτασης και λήξης των συμβολαίων	740	740
Πλέον/(μείον): λουιές προσαρμογές	213	213
Υποχρεώσεις μισθώσεων που αναγνωρίστηκαν την 1.1.2019	38.734	36.282
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις μισθώσεων	34.673	33.077
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις μισθώσεων	4.061	3.205
Υποχρεώσεις μισθώσεων που αναγνωρίστηκαν την 1.1.2019	38.734	36.282

Μισθώσεις και λογιστικός χειρισμός

Ο Όμιλος έχει διάφορες συμβάσεις μίσθωσης για καταστήματα, γραφεία και αποθήκες. Συνήθως, οι συμβάσεις μίσθωσης γίνονται για προκαθορισμένη διάρκεια, ενώ μπορεί να έχουν επιλογές επέκτασης ή λήξης της σύμβασης. Η διάρκεια μίσθωσης κάθε συμβολαίου διαπραγματεύεται μεμονωμένα και μπορεί να έχει διαφορετικούς όρους και προϋποθέσεις από τα υπόλοιπα συμβόλαια.

Μέχρι το 2018, οι μισθώσεις ταξινομούταν ως χρηματοδοτικές ή ως λειτουργικές μισθώσεις.

Οι χρηματοδοτικές μισθώσεις κεφαλαιοποιούνταν κατά την έναρξη της μίσθωσης στη χαμηλότερη αξία που προκύπτει μεταξύ της εύλογης αξίας του παγίου στοιχείου και της παρούσας αξίας των ελάχιστων μισθωμάτων, καθένα εκ των οποίων προσδιορίζεται κατά την έναρξη της μίσθωσης. Κάθε μίσθωμα επιμεριζόταν μεταξύ της υποχρέωσης και των τόκων. Ο Όμιλος δεν είχε χρηματοδοτικές μισθώσεις.

Οι πληρωμές των λειτουργικών μισθώσεων καταχωρούνταν με σταθερή μέθοδο στην κατάσταση αποτελεσμάτων σε όλη τη διάρκεια της μίσθωσης.

Από την 1η Ιανουαρίου 2019, οι μισθώσεις αναγνωρίζονται στην κατάσταση οικονομικής θέσης ως ένα δικαίωμα χρήσης στοιχείου του ενεργητικού και μία υποχρέωση μίσθωσης.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία παρουσιάζουν τα δικαιώματα χρήσης των περιουσιακών στοιχείων του ενεργητικού, στο λογαριασμό «Περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης».

Οι υποχρεώσεις μίσθωσης υπολογίζονται αρχικά στην παρούσα αξία των μισθωμάτων, που δεν καταβλήθηκαν στην έναρξη της μίσθωσης. Προεξοφλούνται με το τεκμαρτό επιτόκιο της μίσθωσης ή, εάν αυτό το επιτόκιο δεν μπορεί να προσδιορισθεί από τη σύμβαση, με το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού (IBR). Το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού είναι το κόστος που ο μισθωτής θα όφειλε να πληρώσει για να δανειστεί το απαραίτητο κεφάλαιο, ώστε να αποκτήσει ένα στοιχείο παρόμοιας αξίας με το μισθωμένο στοιχείο ενεργητικού, σε ένα παρόμοιο οικονομικό περιβάλλον και με παρόμοιους όρους και υποθέσεις.

Μετά την αρχική τους επιμέτρηση, οι υποχρεώσεις μίσθωσης αυξάνονται με το χρηματοοικονομικό κόστος τους και μειώνονται με την πληρωμή των μισθωμάτων. Τέλος, επανεκτιμώνται όταν υπάρχει αλλαγή: α) στα μισθώματα εξαιτίας αλλαγής κάποιου δείκτη, β) στην εκτίμηση του ποσού της υπολειμματικής αξίας, που αναμένεται να πληρωθεί, ή γ) στην αξιολόγηση ενός δικαιώματος επιλογής αγοράς ή επέκτασης, που είναι σχετικά βέβαιο ότι θα εξασκηθεί ή ενός δικαιώματος επιλογής λήξης της σύμβασης, που είναι σχετικά βέβαιο ότι δεν θα εξασκηθεί.

Ο Όμιλος διενέργησε εκτιμήσεις για να καθορίσει τη διάρκεια της μίσθωσης συμβάσεων που περιέχουν όρους ανανέωσης και στις οποίες είναι εκμισθωτής. Η αξιολόγηση του Ομίλου, σχετικά με τη βεβαιότητά του να ασκήσει τέτοιους όρους ανανέωσης, καθορίζει τη διάρκεια των μισθώσεων και συνεπώς επηρεάζει σημαντικά το ποσό των υποχρεώσεων της μίσθωσης και των δικαιωμάτων χρήσης που αναγνωρίζονται.

3. Νέα Λογιστικά Πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και Διερμηνείες που εφαρμόζονται υποχρεωτικά σε μεταγενέστερες περιόδους

Τίτλος	Εφαρμόζονται σε ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την
Τροποποιήσεις αναφορών στο Πλαίσιο Κατάρτισης χρηματοοικονομικών καταστάσεων (έκδοση 29 Μαρτίου 2018)	1 Ιανουαρίου 2020
Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 3 Συνενώσεις Επιχειρήσεων (έκδοση 22 Οκτωβρίου 2018)	1 Ιανουαρίου 2020
Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 1 και το ΔΛΠ 8: Ορισμός Σημαντικότητας (έκδοση 31 Οκτωβρίου 2018)	1 Ιανουαρίου 2020
Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 9, IAS 39 & ΔΠΧΑ 7: Interest Rate Benchmark Reform (έκδοση 26 Σεπτεμβρίου 2019)	1 Ιανουαρίου 2020
ΔΠΧΑ 17 «Ασφαλιστήριες Συμβάσεις»	1 Ιανουαρίου 2021
Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 1: Κατηγοριοποίηση Υποχρεώσεων μεταξύ Βραχυπρόθεσμων και Μακροπρόθεσμων (έκδοση 23 Ιανουαρίου 2020)	1 Ιανουαρίου 2022

Δεν αναμένεται, οι τροποποιήσεις που εφαρμόζονται υποχρεωτικά σε μεταγενέστερες περιόδους να έχουν σημαντική επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας και του Ομίλου.

2.3 Ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις

α) Θυγατρικές εταιρείες

Θυγατρικές είναι οι εταιρίες στις οποίες ο Όμιλος, άμεσα ή έμμεσα, ελέγχει την οικονομική και λειτουργική τους πολιτική.

Οι θυγατρικές εταιρίες ενοποιούνται πλήρως (ολική ενοποίηση) από την ημερομηνία κατά την οποία αποκτάται ο έλεγχος επ' αυτών και παύουν να ενοποιούνται από την ημερομηνία που τέτοιος έλεγχος δεν υφίσταται.

Οι εξαγορές θυγατρικών εταιριών λογίζονται βάσει της μεθόδου εξαγοράς. Το κόστος κτήσης μιας θυγατρικής υπολογίζεται στην εύλογη αξία των στοιχείων ενεργητικού που μεταφέρονται, των μετοχών που εκδόθηκαν και των υποχρεώσεων που αναλήφθηκαν κατά την ημερομηνία της εξαγοράς. Τα αναγνωρίσιμα περιουσιακά στοιχεία, υποχρεώσεις και ενδεχόμενες υποχρεώσεις που αποκτώνται σε μία επιχειρηματική συνένωση επιμετρούνται κατά την εξαγορά στις εύλογες αξίες τους, ανεξαρτήτως του ποσοστού συμμετοχής. Το πλεόνασμα του κόστους εξαγοράς πέραν της εύλογης αξίας των αναγνωρίσιμων καθαρών περιουσιακών στοιχείων που αποκτήθηκαν, καταχωρείται ως υπεραξία. Αν το συνολικό κόστος της εξαγοράς είναι μικρότερο από το μερίδιο του Ομίλου στην εύλογη αξία των καθαρών περιουσιακών στοιχείων που αποκτήθηκαν, η διαφορά καταχωρείται άμεσα στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

Όταν αυξάνεται το ποσοστό συμμετοχής σε θυγατρική, τότε η διαφορά μεταξύ του τιμήματος και της λογιστικής αξίας των καθαρών περιουσιακών στοιχείων των θυγατρικών που αποκτήθηκαν καταχωρείται απευθείας στην καθαρή θέση.

Συναλλαγές, υπόλοιπα και μη πραγματοποιημένα κέρδη που προκύπτουν μεταξύ των εταιριών του Ομίλου απαλείφονται κατά την ενοποίηση. Οι μη πραγματοποιημένες ζημιές, επίσης απαλείφονται, εκτός εάν η συναλλαγή παρουσιάζει ενδείξεις απομείωσης, του μεταβιβασθέντος περιουσιακού στοιχείου. Οι λογιστικές αρχές των θυγατρικών εταιριών έχουν αναπροσαρμοσθεί ώστε να είναι ομοιόμορφες με αυτές που έχουν υιοθετηθεί από τον Όμιλο.

Η Εταιρία καταχωρεί τις επενδύσεις σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις στις ατομικές οικονομικές σε κόστος κτήσεως μείον τυχόν ζημία απομείωσης.

(β) Συγγενείς επιχειρήσεις

Συγγενείς είναι οι επιχειρήσεις, στις οποίες ο Όμιλος έχει ουσιώδη επιρροή, αλλά όχι έλεγχο, το οποίο γενικά ισχύει όταν τα ποσοστά συμμετοχής κυμαίνονται μεταξύ 20% και 50% των δικαιωμάτων ψήφου. Οι επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις λογιστικοποιούνται με την μέθοδο της καθαρής θέσης και αρχικά αναγνωρίζονται στο κόστος κτήσεως. Ο λογαριασμός των επενδύσεων σε συγγενείς επιχειρήσεις περιλαμβάνει και την υπεραξία που προέκυψε κατά την εξαγορά (μειωμένη με τυχόν ζημιές απομείωσης).

Το μερίδιο του Ομίλου στα κέρδη ή τις ζημιές των συγγενών επιχειρήσεων μετά την εξαγορά αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα, ενώ το μερίδιο των μεταβολών των αποθεματικών μετά την εξαγορά, αναγνωρίζεται στα αποθεματικά. Οι συσσωρευμένες μεταβολές επηρεάζουν τη λογιστική αξία των επενδύσεων σε συγγενείς επιχειρήσεις. Στην περίπτωση που το μερίδιο του Ομίλου επί των ζημιών μιας συγγενούς υπερβεί την αξία της επένδυσης στη συγγενή, δεν αναγνωρίζονται επιπλέον ζημιές, εκτός εάν έχουν γίνει πληρωμές ή έχουν αναληφθεί περαιτέρω δεσμεύσεις για λογαριασμό της συνδεδεμένης.

Μη πραγματοποιημένα κέρδη από συναλλαγές μεταξύ του Ομίλου και των συγγενών επιχειρήσεων απαλείφονται κατά το ποσοστό συμμετοχής του Ομίλου στις συγγενείς επιχειρήσεις. Μη πραγματοποιημένες ζημιές απαλείφονται, εκτός εάν η συναλλαγή παρέχει ενδείξεις απομείωσης του μεταβιβασθέντος περιουσιακού στοιχείου.

Οι λογιστικές αρχές των συγγενών επιχειρήσεων έχουν τροποποιηθεί ώστε να είναι ομοιόμορφες με αυτές που έχουν υιοθετηθεί από τον Όμιλο.

Οι επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις λογιστικοποιούνται και παρουσιάζονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας στο κόστος κτήσης μείον τυχόν ζημία απομείωσης.

2.4 Πληροφόρηση κατά τομέα δραστηριότητας

Οι λειτουργικοί τομείς αποτελούν συστατικά μέρη του Ομίλου που εξετάζονται τακτικά από τη Διοίκηση και παρουσιάζονται στις οικονομικές πληροφορίες στην ίδια βάση με αυτή που χρησιμοποιείται για εσωτερικούς σκοπούς πληροφόρησης. Τα αποτελέσματα των λειτουργικών τομέων της εταιρείας εξετάζονται τακτικά από τους επικεφαλείς λήψης επιχειρηματικών αποφάσεων της οντότητας που είναι ο Διευθύνων Σύμβουλος της Εταιρείας σε συνεργασία με το Διοικητικό Συμβούλιο, για σκοπούς λήψης αποφάσεων σχετικά με την κατανομή πόρων στον τομέα και την εκτίμηση της αποδόσεως του.

2.5 Συναλλαγματικές μετατροπές

(α) Λειτουργικό νόμισμα και νόμισμα παρουσίασης

Τα στοιχεία των οικονομικών καταστάσεων των εταιριών του Ομίλου υπολογίζονται χρησιμοποιώντας το νόμισμα του πρωτεύοντος οικονομικού περιβάλλοντος, στο οποίο κάθε εταιρία λειτουργεί («λειτουργικό νόμισμα»).

Οι ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε €, που είναι το λειτουργικό νόμισμα αποτίμησης και το νόμισμα παρουσίασης της μητρικής Εταιρίας.

(β) Συναλλαγές και υπόλοιπα

Οι συναλλαγές σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται στο νόμισμα αποτίμησης βάσει των ισοτιμιών που ισχύουν κατά την ημερομηνία της κάθε συναλλαγής. Κέρδη και ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές οι οποίες προκύπτουν από την εξόφληση τέτοιων συναλλαγών και από την μετατροπή των χρηματικών στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων που είναι σε ξένο νόμισμα με τις συναλλαγματικές ισοτιμίες που ισχύουν κατά την ημερομηνία ισολογισμού, αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

(γ) Εταιρίες του Ομίλου

Η μετατροπή των οικονομικών καταστάσεων των εταιριών του Ομίλου (καμία εκ των οποίων δεν έχει νόμισμα υπερπληθωριστικής οικονομίας), οι οποίες έχουν διαφορετικό λειτουργικό νόμισμα από το νόμισμα παρουσίασης του Ομίλου γίνεται ως εξής:

- i. Τα περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις μετατρέπονται με τις ισοτιμίες που ισχύουν κατά την ημερομηνία του ισολογισμού,
- ii. Τα έσοδα και τα έξοδα μετατρέπονται με τη μέση ισοτιμία της περιόδου (εκτός εάν η μέση ισοτιμία δεν είναι λογική προσέγγιση της συσσωρευμένης επίδρασης των ισοτιμιών που ίσχυαν κατά τις ημερομηνίες των συναλλαγών, στην οποία περίπτωση τα έσοδα και έξοδα μετατρέπονται με τις ισοτιμίες που ίσχυαν τις ημερομηνίες των συναλλαγών) και
- iii. Οι προκύπτουσες συναλλαγματικές διαφορές καταχωρούνται σε αποθεματικό των ιδίων κεφαλαίων και μεταφέρονται στα αποτελέσματα με την πώληση των επιχειρήσεων αυτών.

Οι συναλλαγματικές διαφορές που προκύπτουν από την μετατροπή της καθαρής επένδυσης σε επιχείρηση εξωτερικού αναγνωρίζονται στα ίδια κεφάλαια. Κατά την πώληση εταιρίας εξωτερικού, οι συσσωρευμένες συναλλαγματικές διαφορές μεταφέρονται στα αποτελέσματα χρήσεως ως μέρος του κέρδους ή ζημίας από την πώληση.

Η υπεραξία και οι αναπροσαρμογές των εύλογων αξιών που προκύπτουν από εξαγορά θυγατρικών εταιριών στο εξωτερικό, αναγνωρίζονται ως στοιχεία ενεργητικού και παθητικού της εταιρίας εξωτερικού και μετατρέπονται με βάση την τιμή συναλλάγματος που ισχύει κατά την ημερομηνία εξαγοράς.

2.6 Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία

Τα πάγια περιουσιακά στοιχεία παρουσιάζονται στο κόστος κτήσης μείον συσσωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν ζημία απομείωσης. Το κόστος κτήσης περιλαμβάνει και τις δαπάνες που σχετίζονται άμεσα με την απόκτηση στοιχείων ακινήτων και εξοπλισμού.

Μεταγενέστερες δαπάνες είτε περιλαμβάνονται στη λογιστική αξία των ενσώματων παγίων ή όταν κριθεί πιο κατάλληλο αναγνωρίζονται ως ξεχωριστό πάγιο, μόνο όταν θεωρείται πιθανόν πως θα προκύψουν μελλοντικά οικονομικά οφέλη στον Όμιλο μεγαλύτερα από αυτά που αρχικά αναμενόταν σύμφωνα με την αρχική απόδοση του στοιχείου παγίου ενεργητικού και υπό την προϋπόθεση ότι το κόστος τους μπορεί να επιμετρηθεί αξιόπιστα. Το κόστος επισκευών και συντηρήσεων καταχωρείται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων όταν πραγματοποιείται. Δαπάνες που απαιτούνται για την ανάπτυξη και αναβάθμιση του λογισμικού κεφαλαιοποιούνται.

Η γη δεν αποσβένεται. Οι αποσβέσεις των άλλων στοιχείων των ενσώματων παγίων υπολογίζονται με την σταθερή μέθοδο με ισόποσες ετήσιες επιβαρύνσεις στο διάστημα της αναμενόμενης ωφέλιμης ζωής του στοιχείου, έτσι ώστε να διαγραφεί το κόστος στην υπολειμματική του αξία. Η αναμενόμενη ωφέλιμη ζωή των στοιχείων παγίου ενεργητικού είναι ως εξής:

- Κτίρια	30 – 50	έτη
- Μεταφορικά μέσα & μηχ/κός εξοπλισμός	5 – 10	έτη
- Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	3 – 6	έτη

Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των ενσώματων παγίων αναθεωρούνται και προσαρμόζονται σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού αν αυτό θεωρηθεί αναγκαίο.

Όταν οι λογιστικές αξίες των ενσώματων παγίων υπερβαίνουν την ανακτήσιμη αξία τους, η διαφορά (ζημιά απομείωσης) καταχωρείται άμεσα ως έξοδο στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

Κατά την πώληση ενσώματων παγίων, οι διαφορές μεταξύ του τιμήματος που λαμβάνεται και της λογιστικής τους αξίας καταχωρούνται ως κέρδη ή ζημίες στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

2.7 Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Λογισμικό Η/Υ

Οι άδειες λογισμικού αποτιμώνται στο κόστος κτήσης μείον τις αποσβέσεις και τυχόν ζημιά απομείωσης. Οι αποσβέσεις διενεργούνται με τη σταθερή μέθοδο κατά την διάρκεια της ωφέλιμης ζωής των στοιχείων αυτών η οποία κυμαίνεται από 3 έως 5 χρόνια.

Δαπάνες που απαιτούνται για την ανάπτυξη και συντήρηση του λογισμικού αναγνωρίζονται ως έξοδα όταν πραγματοποιούνται. Οι δαπάνες που αναλαμβάνονται για την ανάπτυξη συγκεκριμένων λογισμικών που ελέγχονται από τον Όμιλο αναγνωρίζονται ως άυλα περιουσιακά στοιχεία όταν πληρούνται όλα τα πιο κάτω κριτήρια:

- α) υπάρχει η τεχνική δυνατότητα ολοκλήρωσης του στοιχείου ενεργητικού έτσι ώστε να είναι διαθέσιμο προς πώληση ή χρήση
- β) υπάρχει η πρόθεση για ολοκλήρωση και πώληση ή χρήση του στοιχείου
- γ) υπάρχει η δυνατότητα για πώληση ή χρήση του στοιχείου
- δ) το στοιχείο ενεργητικού θα παράγει μελλοντικά οικονομικά οφέλη. Πρέπει να αποδειχθεί ότι υπάρχει αγορά για το συγκεκριμένο στοιχείο ή την παραγωγή του ή, εάν θα γίνει εσωτερική χρήση, να αποδειχθεί η χρησιμότητα του στοιχείου σε άλλους τομείς της οντότητας
- ε) υπάρχουν εξασφαλίσεις για τη διαθεσιμότητα ικανοποιητικών τεχνικών, οικονομικών και άλλων πόρων που να διασφαλίζουν την ολοκλήρωση και την πώληση ή χρήση του στοιχείου
- στ) υπάρχει η δυνατότητα αξιόπιστης μέτρησης των δαπανών που είναι άμεσα αποδοτέες στο στοιχείο.

Οι δαπάνες ανάπτυξης του λογισμικού που κεφαλαιοποιούνται περιλαμβάνουν το κόστος των υλικών και υπηρεσιών που χρησιμοποιούνται ή αναλίσκονται, καθώς και το κόστος των παροχών προς τους εργαζομένους που προκύπτουν άμεσα από τη δημιουργία του περιουσιακού στοιχείου.

2.8 Απομείωση αξίας περιουσιακών στοιχείων

Τα περιουσιακά στοιχεία που έχουν απροσδιόριστη ωφέλιμη ζωή δεν αποσβένονται αλλά υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης ετησίως, καθώς και όταν κάποια γεγονότα καταδεικνύουν ότι η λογιστική αξία μπορεί να μην είναι ανακτήσιμη.

Τα περιουσιακά στοιχεία που αποσβένονται υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι η λογιστική αξία τους δεν θα ανακτηθεί.

Η ανακτήσιμη αξία είναι η μεγαλύτερη μεταξύ της καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας των περιουσιακών στοιχείων, μειωμένης κατά το απαιτούμενο κόστος πώλησης, και της αξίας λόγω χρήσης. Οι ζημίες απομείωσης καταχωρούνται σαν έξοδα στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων στη χρήση που προκύπτουν.

2.9 Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Ο Όμιλος ταξινομεί τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού του στις παρακάτω κατηγορίες: χρηματοοικονομικά στοιχεία σε εύλογη αξία μέσω της κατάστασης αποτελεσμάτων, δάνεια και απαιτήσεις και διαθέσιμα προς πώληση. Η κατηγοριοποίηση εξαρτάται από το σκοπό

για τον οποίο αποκτήθηκαν. Η Διοίκηση ορίζει την κατηγορία στην οποία θα ενταχθούν τα συγκεκριμένα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία κατά την αρχική ημερομηνία αναγνώρισης και επανεξετάζει την ταξινόμηση σε κάθε ημερομηνία παρουσίασης.

(α) Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία σε εύλογη αξία μέσω της Κατάστασης Αποτελεσμάτων

Η κατηγορία αυτή έχει τρεις υποκατηγορίες: χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται για εμπορία, αυτά που προσδιορίστηκαν σε αυτή την κατηγορία κατά την έναρξη και παράγωγα. Περιουσιακά στοιχεία ενεργητικού αυτής της κατηγορίας ταξινομούνται στο κυκλοφορούν ενεργητικό αν κατέχονται για εμπορία ή αν αναμένεται να πωληθούν εντός 12 μηνών από την ημερομηνία ισολογισμού. Τα παράγωγα προϊόντα επίσης ταξινομούνται ως κατεχόμενα για εμπορία με την προϋπόθεση ότι δεν έχουν οριστεί ως μέσα αντιστάθμισης. Τα περιουσιακά στοιχεία αυτής της κατηγορίας ταξινομούνται στο κυκλοφορούν ενεργητικό.

(β) Δάνεια και απαιτήσεις

Περιλαμβάνει μη παράγωγα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία με πάγιες ή προσδιορισμένες πληρωμές, τα οποία δε διαπραγματεύονται σε ενεργείς αγορές και δεν υπάρχει πρόθεση πώλησής τους. Συμπεριλαμβάνονται στο κυκλοφορούν ενεργητικό, εκτός από εκείνα με λήξη μεγαλύτερη των 12 μηνών από την ημερομηνία ισολογισμού τα οποία συμπεριλαμβάνονται στο μη κυκλοφορούν ενεργητικό.

(γ) Διαθέσιμα για πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Περιλαμβάνει μη παράγωγα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία τα οποία είτε προσδιορίζονται σε αυτήν την κατηγορία είτε δεν ταξινομούνται σε κάποια από τις ανωτέρω κατηγορίες. Περιλαμβάνονται στο μη κυκλοφορούν ενεργητικό εφόσον η Διοίκηση δεν έχει την πρόθεση να τα ρευστοποιήσει μέσα σε 12 μήνες από την ημερομηνία Ισολογισμού.

Αγορές και πωλήσεις επενδύσεων αναγνωρίζονται κατά την ημερομηνία που διεξάγεται η συναλλαγή που είναι η ημερομηνία κατά την οποία ο Όμιλος δεσμεύεται να αγοράσει ή να πωλήσει το περιουσιακό στοιχείο. Οι επενδύσεις αρχικά αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία τους πλέον του κόστους συναλλαγής. Οι επενδύσεις παύουν να αναγνωρίζονται όταν τα δικαιώματα είσπραξης ταμειακών ροών από τις επενδύσεις λήγουν ή μεταβιβάζονται και ο Όμιλος έχει μεταβιβάσει ουσιωδώς όλους τους κινδύνους και τις ωφέλειες που συνεπάγεται η ιδιοκτησία.

Τα διαθέσιμα προς πώληση και τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία σε εύλογη αξία μέσω της Κατάστασης Αποτελεσμάτων μετέπειτα παρουσιάζονται στην εύλογη αξία τους. Τα πραγματοποιηθέντα και μη πραγματοποιηθέντα κέρδη ή ζημίες που προκύπτουν από τις μεταβολές της εύλογης αξίας των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων σε εύλογη αξία μέσω της Κατάστασης Αποτελεσμάτων, αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων την χρήση που προκύπτουν.

Μη πραγματοποιηθέντα κέρδη ή ζημίες που προκύπτουν από τις μεταβολές της εύλογης αξίας χρηματοοικονομικών στοιχείων που ταξινομήθηκαν σαν διαθέσιμα προς πώληση αναγνωρίζονται στα αποθεματικά επανεκτίμησης επενδύσεων. Σε περίπτωση πώλησης ή απομείωσης των διαθέσιμων προς πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων, οι συσσωρευμένες αναπροσαρμογές εύλογης αξίας μεταφέρονται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

Οι εύλογες αξίες των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων που είναι διαπραγματεύσιμα σε ενεργείς αγορές προσδιορίζονται από τις τρέχουσες τιμές προσφοράς (bid price). Εάν η αγορά για ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο ενεργητικού δεν είναι ενεργή και για τα μη διαπραγματεύσιμα στοιχεία, ο Όμιλος προσδιορίζει τις εύλογες αξίες με τη χρήση μεθόδων αποτίμησης. Οι μέθοδοι αποτίμησης περιλαμβάνουν τη χρήση πρόσφατων συναλλαγών, αναφορά σε συγκρίσιμα στοιχεία και μεθόδους προεξόφλησης ταμειακών ροών αναπροσαρμοσμένες ώστε να αντικατοπτρίζουν τις συγκεκριμένες συνθήκες του εκδότη.

Ο Όμιλος αξιολογεί σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού κατά πόσο υπάρχει αντικειμενική ένδειξη ότι ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο έχει υποστεί απομείωση στην αξία. Για μετοχές εταιριών που έχουν ταξινομηθεί ως χρηματοοικονομικά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση, σημαντική ή παρατεταμένη μείωση της εύλογης αξίας της μετοχής χαμηλότερα από το κόστος κτήσης συνιστά ένδειξη απομείωσης της αξίας. Αν στοιχειοθετείται απομείωση της αξίας, η συσσωρευμένη ζημιά που υπολογίζεται σαν η διαφορά μεταξύ του κόστους κτήσης και

της τρέχουσας εύλογης αξίας μείον οποιαδήποτε ζημιά απομείωσης η οποία είχε αναγνωρισθεί προηγουμένως στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων, μεταφέρεται από το αποθεματικό επανεκτίμησης επενδύσεων στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων. Οι ζημιές απομείωσης των συμμετοχικών τίτλων που καταχωρούνται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων δεν αναστρέφονται μέσω της Κατάστασης Αποτελεσμάτων.

2.10 Παράγωγα χρηματοοικονομικά στοιχεία και μέσα αντιστάθμισης

Ο Όμιλος έχει συνάψει συμφωνίες χρηματοοικονομικών εργαλείων που έχουν προσδιοριστεί ως πράξεις αντιστάθμισης ταμειακών ροών. Το μέρος των αλλαγών στην εύλογη αξία που αναλογεί στην αποτελεσματική αντιστάθμιση του κινδύνου, αναγνωρίζεται σε ειδικό αποθεματικό των ιδίων κεφαλαίων. Οποιοδήποτε κέρδος ή ζημιά απορρέει από κινήσεις στην εύλογη αξία που αναλογεί στην αποτελεσματική αντιστάθμιση κινδύνων, αναγνωρίζεται άμεσα στα αποτελέσματα του Ομίλου (Κατάσταση αποτελεσμάτων). Τα συσσωρευμένα ποσά στο αποθεματικό ιδίων κεφαλαίων ανακυκλώνονται μέσω της Κατάστασης Αποτελεσμάτων στις περιόδους όπου το αντικείμενο αντιστάθμισης επηρεάζει το αποτέλεσμα (όταν λαμβάνει χώρα η προβλεπόμενη προς αντιστάθμιση συναλλαγή).

Τα παράγωγα χρηματοοικονομικά εργαλεία που δεν προσδιορίζονται ως εργαλεία αντιστάθμισης κινδύνου και δεν πληρούν τις προϋποθέσεις λογιστικής αντιστάθμισης κινδύνου, ταξινομούνται ως παράγωγα προς πώληση και επιμετρούνται στην εύλογη αξία μέσω της κατάστασης αποτελεσμάτων. Διακυμάνσεις στην εύλογη αξία αυτών των παραγώγων που δεν τηρούν τις προϋποθέσεις λογιστικής αντιστάθμισης κινδύνου αναγνωρίζονται άμεσα στην κατάσταση αποτελεσμάτων στην κατηγορία «Λοιπά έσοδα / (έξοδα) εκμετάλλευσης (καθαρά).

- Ο Όμιλος αναγνωρίζει Αντιστάθμιση ενός συγκεκριμένου κινδύνου συνδεδεμένου με ένα αναγνωρισμένο στοιχείο ενεργητικού η παθητικού ή στην περίπτωση μίας πιθανής προβλέψιμης συναλλαγής (Μέσο αντιστάθμισης ταμειακών ροών cash flow hedge).
- Παράγωγα στην εύλογη αξία μέσω της κατάστασης αποτελεσμάτων

Μεταβολές της δίκαιης αξίας παραγώγου στοιχείου που δεν αφορά αντιστάθμιση, αναγνωρίζονται απευθείας στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης μέσα από το κονδύλι «Λοιπά έσοδα/ (έξοδα) εκμετάλλευσης (καθαρά)».

2.11 Αποθέματα

Τα αποθέματα αποτιμώνται στην χαμηλότερη αξία μεταξύ κόστους κτήσης και της καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας. Οι διαφορές μεταξύ κόστους κτήσης και της καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας καταχωρούνται ως ζημιές στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων όταν πραγματοποιούνται.

Το κόστος κτήσης προσδιορίζεται με τη μέθοδο της μέσης κινούμενης τιμής. Χρηματοοικονομικά έξοδα δεν περιλαμβάνονται στο κόστος κτήσεως των αποθεμάτων.

Η καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία εκτιμάται με βάση τις τρέχουσες τιμές πώλησης των αποθεμάτων στα πλαίσια της συνήθους δραστηριότητας αφαιρουμένων και των τυχόν εξόδων πώλησης, όπου συντρέχει περίπτωση.

Κατάλληλες προβλέψεις σχηματίζονται για απαξιωμένα, άχρηστα και αποθέματα με πολύ χαμηλή κίνηση στην αγορά. Οι μειώσεις της αξίας των αποθεμάτων στην καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία και οι λοιπές ζημιές από αποθέματα καταχωρούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων και πιο συγκεκριμένα στο κόστος πωληθέντων κατά την περίοδο που εμφανίζονται.

2.12 Εμπορικές απαιτήσεις

Οι απαιτήσεις από πελάτες καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία τους και μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος με την χρήση του πραγματικού επιτοκίου, αφαιρουμένων και των ζημιών απομείωσης. Οι ζημιές απομείωσης αναγνωρίζονται όταν υπάρχει αντικειμενική ένδειξη ότι ο Όμιλος δεν είναι σε θέση να εισπράξει όλα τα ποσά που οφείλονται με βάση τους συμβατικούς όρους. Ενδείξεις για πιθανή απομείωση των εμπορικών απαιτήσεων θεωρούνται οι σημαντικές οικονομικές δυσκολίες του πελάτη, η πιθανότητα ο πελάτης να

χρεοκοπήσει ή να επέλθει σε οικονομική αναδιοργάνωση καθώς και η καθυστέρηση ή παύση εξόφλησης τιμολογίων. Το ποσό της ζημιάς απομείωσης είναι η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας των απαιτήσεων και της παρούσας αξίας των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών, προεξοφλούμενων με το πραγματικό επιτόκιο. Το ποσό της ζημιάς απομείωσης καταχωρείται ως έξοδο στα αποτελέσματα. Η λογιστική αξία της απαίτησης μειώνεται με τη χρήση λογαριασμού πρόβλεψης και το ποσό της πρόβλεψης καταχωρείται στα Λοιπά Έξοδα της κατάστασης αποτελεσμάτων. Όταν μία εμπορική απαίτηση χαρακτηριστεί ως ανεπίδεκτη είσπραξης διαγράφεται με χρήση του λογαριασμού πρόβλεψης. Σε περίπτωση μεταγενέστερης είσπραξης μίας απαίτησης που είχε αρχικά διαγραφεί γίνεται πίστωση στα Άλλα Έσοδα στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

2.13. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα περιλαμβάνουν τα μετρητά, τις καταθέσεις όψεως, τις βραχυπρόθεσμες μέχρι 3 μήνες επενδύσεις υψηλής ρευστοποίησης και χαμηλού ρίσκου.

2.14 Μετοχικό Κεφάλαιο

Το μετοχικό κεφάλαιο περιλαμβάνει τις κοινές μετοχές της Εταιρείας που περιλαμβάνονται στα ίδια Κεφάλαια.

Άμεσα έξοδα για την έκδοση μετοχών, εμφανίζονται μετά την αφαίρεση του σχετικού φόρου εισοδήματος, σε μείωση του προϊόντος της έκδοσης. Άμεσα έξοδα που σχετίζονται με την έκδοση μετοχών για την απόκτηση επιχειρήσεων περιλαμβάνονται στο κόστος κτήσης της επιχειρήσεως που αποκτάται.

Το κόστος κτήσεως ιδίων μετοχών εμφανίζεται αφαιρετικά των ιδίων κεφαλαίων της Εταιρείας, έως ότου οι ίδιες μετοχές πουληθούν ή ακυρωθούν. Κάθε κέρδος ή ζημιά από πώληση ιδίων μετοχών καθαρό από άμεσα για τη συναλλαγή λοιπά έξοδα και φόρους, εμφανίζεται ως αποθεματικό στα Ίδια Κεφάλαια.

2.15 Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις

Οι προμηθευτές και οι λοιπές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους και μεταγενέστερα στο αναπόσβεστο κόστος βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου.

2.16 Δανεισμός

Τα δάνεια καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία τους, μειωμένα με τα τυχόν άμεσα έξοδα για την πραγματοποίηση της συναλλαγής. Μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου. Τυχόν διαφορά μεταξύ του εισπραχθέντος ποσού (καθαρό από σχετικά έξοδα) και της αξίας εξόφλησης αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα κατά την διάρκεια του δανεισμού βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου.

Τα δάνεια ταξινομούνται ως βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις εκτός εάν ο Όμιλος έχει το δικαίωμα να αναβάλλει την εξόφληση της υποχρέωσης για τουλάχιστον 12 μήνες από την ημερομηνία του ισολογισμού.

2.17 Φόρος εισοδήματος και αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος

Ο φόρος εισοδήματος των θυγατρικών και συνδεδεμένων εταιρειών του Ομίλου υπολογίζεται σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία που ισχύει την ημερομηνία Ισολογισμού στις χώρες στις οποίες δραστηριοποιούνται και στις οποίες προκύπτει φορολογητέο εισόδημα. Η Διοίκηση περιοδικά ελέγχει τους υπολογισμούς φορολογίας και σε περιπτώσεις που η σχετική φορολογική νομοθεσία υπόκειται σε διαφορετικές ερμηνείες σχηματίζει σχετική πρόβλεψη για το επιπλέον ποσό που αναμένεται να πληρωθεί στις κατά τόπους φορολογικές αρχές.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος προσδιορίζεται με την μέθοδο της υποχρέωσης που προκύπτει από τις προσωρινές διαφορές μεταξύ της λογιστικής αξίας και της φορολογικής βάσης των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων. Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος δεν λογίζεται εάν προκύπτει από την αρχική αναγνώριση στοιχείου ενεργητικού ή παθητικού σε συναλλαγή, εκτός επιχειρηματικής συνένωσης, η οποία όταν έγινε η συναλλαγή δεν επηρέασε ούτε το λογιστικό ούτε το φορολογικό κέρδος ή ζημία. Ο αναβαλλόμενος φόρος προσδιορίζεται με τους φορολογικούς συντελεστές που αναμένονται να εφαρμοστούν στην περίοδο κατά την οποία θα τακτοποιηθεί η απαίτηση ή η υποχρέωση, λαμβάνοντας υπόψη τους φορολογικούς συντελεστές (και φορολογικούς νόμους) που έχουν θεσπιστεί μέχρι την ημερομηνία του ισολογισμού. Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται στην έκταση στην οποία θα υπάρξει μελλοντικό φορολογητέο κέρδος για την χρησιμοποίηση της προσωρινής διαφοράς που δημιουργεί την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος αναγνωρίζεται για τις προσωρινές διαφορές που προκύπτουν από επενδύσεις σε θυγατρικές και συνδεδεμένες επιχειρήσεις, με εξαίρεση την περίπτωση που η αναστροφή των προσωρινών διαφορών ελέγχεται από τον Όμιλο και είναι πιθανό ότι οι προσωρινές διαφορές δεν θα αναστραφούν στο προβλεπτό μέλλον.

2.18 Παροχές στο προσωπικό

α) Βραχυπρόθεσμες παροχές

Οι βραχυπρόθεσμες παροχές προς το προσωπικό σε χρήμα και σε είδος καταχωρούνται ως έξοδο όταν καθίστανται δεδουλευμένες.

β) Παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία

Σύμφωνα με τον Ν.2112/20 και 4093/2012 η Εταιρεία καταβάλλει στους εργαζόμενους αποζημιώσεις επί απόλυσης ή αποχώρησης λόγω συνταξιοδότησης. Το ύψος των καταβαλλόμενων ποσών αποζημίωσης εξαρτάται από τα έτη προϋπηρεσίας, το ύψος των αποδοχών και τον τρόπο απομάκρυνσης από την υπηρεσία (απόλυση ή συνταξιοδότηση). Οι εν λόγω αποζημιώσεις κατά την έξοδο από την υπηρεσία εμπίπτουν στα προγράμματα καθορισμένων παροχών (defined benefit plan) με βάση το τροποποιημένο Δ.Λ.Π. 19 «Παροχές στους εργαζόμενους». Οι εν λόγω υποχρεώσεις προσδιορίζονται με βάση την αναλογιστική μέθοδο αποτίμησης των εκτιμώμενων μονάδων υποχρέωσης (projected unit credit method). Ένα πρόγραμμα συγκεκριμένων παροχών καθορίζει με βάση διάφορες παραμέτρους, όπως η ηλικία, τα έτη προϋπηρεσίας, ο μισθός, συγκεκριμένες υποχρεώσεις για καταβλητέες παροχές.

Οι προβλέψεις που αφορούν την περίοδο περιλαμβάνονται στο σχετικό κόστος προσωπικού στις συνημμένες απλές και ενοποιημένες καταστάσεις αποτελεσμάτων και συνίστανται από το τρέχον και παρελθόν κόστος υπηρεσίας, το σχετικό χρηματοοικονομικό κόστος, τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές και τις όποιες πιθανές πρόσθετες επιβαρύνσεις. Αναφορικά με τα μη αναγνωρισμένα αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές, ακολουθείται το αναθεωρημένο Δ.Λ.Π. 19, το οποίο περιλαμβάνει μια σειρά από τροποποιήσεις στην λογιστική των προγραμμάτων καθορισμένων παροχών, μεταξύ άλλων:

1. την αναγνώριση των αναλογιστικών κερδών /ζημιών στα λοιπά συνολικά έσοδα και την οριστική εξαίρεση τους από τα αποτελέσματα της χρήσης,
2. τη μη αναγνώριση πλεόν των αναμενόμενων αποδόσεων των επενδύσεων του προγράμματος στα αποτελέσματα της χρήσης αλλά την αναγνώριση του σχετικού τόκου επί της καθαρής υποχρέωσης/(απαίτησης) της παροχής υπολογιζόμενου βάσει του προεξοφλητικού επιτοκίου που χρησιμοποιείται για την επιμέτρηση της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών,
3. την αναγνώριση του κόστους προϋπηρεσίας στα αποτελέσματα της χρήσης την νωρίτερη εκ των ημερομηνιών τροποποίησης του προγράμματος ή όταν αναγνωρίζεται η σχετική αναδιάρθρωση ή η τερματική παροχή,
4. λοιπές αλλαγές περιλαμβάνουν νέες γνωστοποιήσεις, όπως ποσοτική ανάλυση ευαισθησίας.

2.19 Επιχορηγήσεις

Οι κρατικές επιχορηγήσεις αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία τους όταν αναμένεται με βεβαιότητα ότι η επιχορήγηση θα εισπραχθεί και ο Όμιλος θα συμμορφωθεί με όλους τους προβλεπόμενους όρους.

Κρατικές επιχορηγήσεις που αφορούν έξοδα, αναβάλλονται και αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα έτσι ώστε να αντιστοιχίζονται με τα έξοδα που προορίζονται να αποζημιώσουν.

Οι κρατικές επιχορηγήσεις που σχετίζονται με την αγορά ενσώματων παγίων, περιλαμβάνονται στις μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις ως αναβαλλόμενες κρατικές επιχορηγήσεις και μεταφέρονται ως έσοδα στην κατάσταση αποτελεσμάτων με την σταθερή μέθοδο, κατά την διάρκεια της αναμενόμενης ωφέλιμης ζωής των σχετικών περιουσιακών στοιχείων.

2.20 Προβλέψεις

Προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν:

- i. Υπάρχει μία παρούσα νομική ή τεκμαιρόμενη δέσμευση ως αποτέλεσμα παρελθόντων γεγονότων.
- ii. Είναι πιθανόν ότι θα απαιτηθεί εκροή πόρων για τον διακανονισμό της δέσμευσης.
- iii. Το απαιτούμενο ποσό μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα.

Όπου υπάρχουν διάφορες παρόμοιες υποχρεώσεις, η πιθανότητα ότι θα απαιτηθεί εκροή κατά την εκκαθάριση προσδιορίζεται με την εξέταση της κατηγορίας υποχρεώσεων συνολικά. Πρόβλεψη αναγνωρίζεται ακόμα κι αν η πιθανότητα εκροής σχετικά με οποιοδήποτε στοιχείο που περιλαμβάνεται στην ίδια κατηγορία υποχρεώσεων μπορεί να είναι μικρή.

Οι προβλέψεις υπολογίζονται στην παρούσα αξία των εξόδων τα οποία, βάσει της καλύτερης εκτίμησης της διοίκησης, απαιτούνται να καλύψουν την παρούσα υποχρέωση την ημερομηνία του ισολογισμού. Το προεξοφλητικό επιτόκιο που χρησιμοποιείται για τον προσδιορισμό της παρούσας αξίας αντικατοπτρίζει τις τρέχουσες αγοραίες εκτιμήσεις για την χρονική αξία του χρήματος και αυξήσεις που αφορούν τη συγκεκριμένη υποχρέωση.

2.21 Αναγνώριση εσόδων

Τα έσοδα περιλαμβάνουν την εύλογη αξία των πωλήσεων αγαθών και παροχής υπηρεσιών, καθαρά από Φόρο Προστιθέμενης Αξίας, εκπτώσεις και επιστροφές. Τα ενδοεταιρικά έσοδα του Ομίλου απαλείφονται πλήρως.

Ο Όμιλος αναγνωρίζει το έσοδο όταν το ποσό μπορεί να επιμετρηθεί αξιόπιστα, όταν αναμένονται για τον Όμιλο μελλοντικές ταμειακές εισροές και όταν έχουν επιτευχθεί τα κριτήρια που αναφέρονται παρακάτω για κάθε ξεχωριστή κατηγορία. Το ποσό της πώλησης δεν θεωρείται ότι έχει επιμετρηθεί αξιόπιστα εάν δεν έχουν επιλυθεί οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις που σχετίζονται με το έσοδο. Ο Όμιλος βασίζει τις εκτιμήσεις του με βάση ιστορικά στοιχεία, λαμβάνοντας υπόψη την κατηγορία του πελάτη, τον τύπο της συναλλαγής και τους συγκεκριμένους όρους σύμβασης.

Τα έσοδα χωρίζονται στις παρακάτω κατηγορίες:

α) Πωλήσεις αγαθών

Οι πωλήσεις αγαθών αναγνωρίζονται όταν ο Όμιλος παραδίδει τα αγαθά στους πελάτες, τα αγαθά γίνονται αποδεκτά από αυτούς και η είσπραξη της απαίτησης είναι εύλογα εξασφαλισμένη.

β) Παροχή υπηρεσιών

Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών λογίζονται την περίοδο που παρέχονται οι υπηρεσίες, με βάση το στάδιο ολοκλήρωσης της παρεχόμενης υπηρεσίας σε σχέση με το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών.

γ) Έσοδα από τόκους

Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται βάσει χρονικής αναλογίας και με την χρήση του πραγματικού επιτοκίου. Όταν υπάρχει απομείωση των απαιτήσεων, η λογιστική αξία αυτών μειώνεται στο ανακτήσιμο ποσό τους το οποίο είναι η παρούσα αξία των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών ροών προεξοφλουμένων με το αρχικό πραγματικό επιτόκιο. Στην συνέχεια λογίζονται τόκοι με το ίδιο επιτόκιο επί της απομειωμένης (νέας λογιστικής) αξίας.

δ) Μερίσματα

Τα μερίσματα λογίζονται ως έσοδα όταν θεμελιώνεται το δικαίωμα είσπραξής τους.

2.22 Μισθώσεις

Μισθώσεις όπου ουσιωδώς οι κίνδυνοι και ανταμοιβές της ιδιοκτησίας διατηρούνται από τον εκμισθωτή ταξινομούνται ως λειτουργικές μισθώσεις. Οι πληρωμές που γίνονται για λειτουργικές μισθώσεις (καθαρές από τυχόν κίνητρα που προσφέρθηκαν από τον εκμισθωτή) αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα χρήσης με τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της περιόδου της μίσθωσης.

Οι μισθώσεις παγίων όπου ο Όμιλος διατηρεί ουσιωδώς όλους τους κινδύνους και ανταμοιβές της ιδιοκτησίας ταξινομούνται ως χρηματοδοτικές μισθώσεις. Οι χρηματοδοτικές μισθώσεις κεφαλαιοποιούνται με την έναρξη της μίσθωσης στη χαμηλότερη μεταξύ της εύλογης αξίας του παγίου στοιχείου ή της παρούσας αξίας των ελάχιστων μισθωμάτων. Κάθε μίσθωμα επιμερίζεται μεταξύ της υποχρέωσης και των χρηματοοικονομικών εξόδων έτσι ώστε να επιτυγχάνεται ένα σταθερό επιτόκιο στην υπολειπόμενη χρηματοοικονομική υποχρέωση. Οι αντίστοιχες υποχρεώσεις από μισθώματα, καθαρές από χρηματοοικονομικά έξοδα, απεικονίζονται στις υποχρεώσεις. Το μέρος του χρηματοοικονομικού εξόδου που αφορά σε χρηματοδοτικές μισθώσεις αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα χρήσης κατά τη διάρκεια της μίσθωσης. Τα πάγια που αποκτήθηκαν με χρηματοδοτική μίσθωση αποσβένονται στη μικρότερη χρήση μεταξύ της ωφέλιμης ζωής των παγίων στοιχείων και της διάρκειας μίσθωσής τους αν ταξινομηθούν σαν πάγια περιουσιακά στοιχεία.

Η επίδραση της υιοθέτησης του ΔΠΧΑ 16 αναλύεται στη σημείωση 2.2.

2.23 Διανομή Μερισμάτων

Η διανομή μερισμάτων στους μετόχους της μητρικής αναγνωρίζεται ως υποχρέωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις όταν η διανομή εγκρίνεται από την Γενική Συνέλευση των μετόχων.

3. Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου

3.1 Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου

Ο Όμιλος εκτίθεται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους, όπως κινδύνους αγοράς (μεταβολές σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκια, τιμές αγοράς), πιστωτικό κίνδυνο και κίνδυνο ρευστότητας. Το γενικό πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου επιδιώκει να ελαχιστοποιήσει την ενδεχόμενη αρνητική τους επίδραση στη χρηματοοικονομική απόδοση του Ομίλου.

Οι κυριότεροι κίνδυνοι είναι οι εξής:

(α) Κίνδυνος αγοράς
i) Συναλλαγματικός κίνδυνος

Ο συναλλαγματικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος διακύμανσης της αξίας των χρηματοοικονομικών μέσων, των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων εξαιτίας των αλλαγών στις συναλλαγματικές ισοτιμίες. Η πλειοψηφία των συναλλαγών και των υπολοίπων του Ομίλου γίνονται σε Ευρώ, με την εξαίρεση κτήσης ορισμένων προϊόντων που τιμολογούνται σε Δολάρια ΗΠΑ. Παράλληλα, ο Όμιλος διατηρεί καταθέσεις σε ξένο νόμισμα (σημείωση 15), ενώ δεν υφίστανται δανειακές υποχρεώσεις σε έτερο πλην του Ευρώ νόμισμα. Επίσης, ο Όμιλος, εφόσον κρίνεται αναγκαίο, προβαίνει σε περιορισμένη αντιστάθμιση του συναλλαγματικού κινδύνου μέσω σύναψης συμβάσεων παραγώγων, αλλά δεν κάνει χρήση της λογιστικής της αντιστάθμισης.

Η Διοίκηση παρακολουθεί διαρκώς τους συναλλαγματικούς κινδύνους που ενδέχεται να προκύψουν και αξιολογεί την ανάγκη λήψης σχετικών μέτρων. Η δραστηριοποίηση του Ομίλου στην Βουλγαρία δεν επηρεάζει τον υπό εξέταση κίνδυνο, καθώς η ισοτιμία του τοπικού νομίσματος με το Ευρώ είναι σταθερή.

ii) Κίνδυνος ταμειακών ροών και μεταβολών εύλογης αξίας λόγω μεταβολής των επιτοκίων

Ο Όμιλος εξετάζει την έκθεση του στον κίνδυνο μεταβολής των επιτοκίων σε δυναμική βάση. Ποικίλα σενάρια καταρτίζονται λαμβάνοντας υπόψη τις προοπτικές αναχρηματοδότησης, ανανέωσης της υφιστάμενης θέσης, εναλλακτικές μορφές χρηματοδότησης και αντιστάθμισης επιτοκιακού κινδύνου. Με βάση αυτά τα σενάρια, ο Όμιλος υπολογίζει την επίπτωση των μεταβολών των επιτοκίων στα αποτελέσματα.

Η πολιτική της Εταιρείας ως προς την κεφαλαιακή της διάρθρωση είναι η διατήρηση των δανειακών της υπολοίπων σε χαμηλά επίπεδα, με ταυτόχρονη όμως διασφάλιση τέτοιων γραμμών χρηματοδότησης από τις συνεργαζόμενες τράπεζες που να ικανοποιούν απρόσκοπτα τη σχεδιαζόμενη ανάπτυξη του Ομίλου.

Ο μακροπρόθεσμος ομολογιακός δανεισμός τόσο της Εταιρείας όσο και του Ομίλου την 31.12.2019 ανέρχόταν σε 6.900 χιλ. € (8.940 χιλ. € την 31/12/2018) και ο βραχυπρόθεσμος ομολογιακός δανεισμός σε 2.040 χιλ. € (2.333 χιλ. € την 31/12/2018). Από το σύνολο του ομολογιακού δανεισμού (8.940 χιλ. €) τα 4.740 χιλ. € αφορούν κοινό ομολογιακό δάνειο κυμαινόμενου επιτοκίου που έχει καλυφθεί από την Εθνική Τράπεζα, ενώ τα υπόλοιπα (4.200 χιλ. €) σχετίζονται με δάνειο κυμαινόμενου επιτοκίου από την Τράπεζα Eurobank. Ο βραχυπρόθεσμος τραπεζικός δανεισμός ήταν μηδενικός κατά την 31.12.2019 και την 31.12.2018. Ο συνολικός δανεισμός του Ομίλου υποχώρησε κατά 20,7% περίπου σε ετήσια βάση, σε 8.940 χιλ. € από 11.273 χιλ. € την 31.12.2018.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει την ευαισθησία του αποτελέσματος της χρήσης καθώς και των ιδίων κεφαλαίων σε μια μεταβολή του επιτοκίου της τάξης του +1% ή -1%. Λόγω της χαμηλής έκθεσης σε δανεισμό, η ευαισθησία εμφανίζεται πιο περιορισμένη. Οι σχετικές επιδράσεις παρουσιάζονται παρακάτω:

α) Αύξηση επιτοκίων κατά 1%:

- τα αποτελέσματα χρήσης καθώς και τα ίδια κεφάλαια του Ομίλου και της Εταιρείας, σε αυτή την περίπτωση θα επιβαρύνονταν κατά 89 χιλ. € για τη χρήση 2019 και κατά 110 χιλ. € για τη χρήση 2018.

β) Μείωση επιτοκίων κατά 1%:

- τα αποτελέσματα χρήσης καθώς και τα ίδια κεφάλαια του Ομίλου και της Εταιρείας, σε αυτή την περίπτωση θα αυξάνονταν κατά 89 χιλ. € για τη χρήση 2019 και κατά 110 χιλ. € για τη χρήση 2018.

Η διαμόρφωση του ύψους των επιτοκίων δανεισμού διατηρείται σε ικανοποιητικό επίπεδο λόγω της άριστης κεφαλαιακής διάρθρωσης του Ομίλου, τη διαχρονικά απόλυτης συνέπειας στην αποπληρωμή των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεών του, και των σχέσεων συνεργασίας και εμπιστοσύνης που διατηρεί με το τραπεζικό σύστημα. Συναφώς επισημαίνεται η εξαιρετική ρευστότητα του Ομίλου που αναδεικνύεται από το γεγονός τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα του Ομίλου, τόσο τα τελευταία χρόνια όσο και κατά την 31.12.2019, υπερκαλύπτουν το σύνολο του πάσης φύσεως δανεισμού του, μακροχρόνιου και βραχυπρόθεσμου.

iii) Εποχικότητα των πωλήσεων

Η εποχικότητα των πωλήσεων απαιτεί ορθολογική διαχείριση του κεφαλαίου κίνησης και ομαλή ανατροφοδότηση των αποθεμάτων ώστε να μην παρουσιάζονται ελλείψεις, ενέργειες στις οποίες η Εταιρεία έχει προβεί και επομένως ο λειτουργικός κίνδυνος παραμένει σε χαμηλά επίπεδα. Οι πωλήσεις του Ομίλου παρουσιάζουν περιορισμένη εποχικότητα, καθώς περίπου το 57% αυτών πραγματοποιείται στο δεύτερο εξάμηνο της χρήσης. Το δεύτερο εξάμηνο περιλαμβάνει τις περιόδους αιχμής των Χριστουγέννων, τη «Black Friday», καθώς και την έναρξη της σχολικής περιόδου. Λόγω της σχετικά περιορισμένης εποχικότητας στις πωλήσεις, η Διοίκηση εκτιμά ότι ο σχετικός κίνδυνος είναι πλήρως αντιμετωπίσιμος σε συνδυασμό με την εύρωστη ταμειακή κατάσταση του Ομίλου και, επομένως, της δυνατότητας για άμεση αντίδραση σε περίπτωση ανάγκης απόκτησης σημαντικού ύψους προμηθειών, καθώς και της διατήρησης υψηλών αποθεμάτων ικανών να καλύψουν πρόσθετη έκτακτη ζήτηση.

iv) Ένταση του ανταγωνισμού

Η Εταιρεία δραστηριοποιείται σε έντονα ανταγωνιστικό περιβάλλον, λόγω της ύπαρξης ικανού αριθμού retailers στον τομέα των ηλεκτρονικών. Ωστόσο, η άμεση σύγκριση με τις εταιρίες αυτές δεν είναι απολύτως ορθή, δοθέντος του πολυπροϊοντικού μίγματος προϊόντων που η Εταιρεία διαθέτει σε σχέση με τις λοιπές επιχειρήσεις. Σε κάθε περίπτωση, ο Όμιλος διαχρονικά εμφανίζει με συνέπεια κερδοφόρες χρήσεις και βελτιώνει την κεφαλαιακή του επάρκεια, δεδομένα που αποδεικνύουν την επιτυχή παρουσία του στη σχετική αγορά. Ωστόσο, το ανταγωνιστικό τοπίο θα μπορούσε να μεταβληθεί στο μέλλον είτε με την είσοδο νέων εταιριών στην αγορά, είτε με την αλλαγή στρατηγικής των υφιστάμενων. Επιπλέον, σε περιόδους που η καταναλωτική δαπάνη είναι στάσιμη ή μειούμενη, ο ανταγωνισμός μπορεί να οδηγήσει σε πίεση των περιθωρίων κέρδους και ανακατανομή των μεριδίων αγοράς. Σε μία τέτοια περίπτωση, η ένταση του ανταγωνισμού μπορεί να επιδράσει αρνητικά στις πωλήσεις και την κερδοφορία του Ομίλου.

(β) Πιστωτικός κίνδυνος

Η διαχείριση του πιστωτικού κινδύνου γίνεται σε επίπεδο Ομίλου. Πιστωτικός κίνδυνος προκύπτει από ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα, παράγωγα χρηματοοικονομικά προϊόντα καθώς επίσης από ανοιχτές πιστώσεις πελατών, συμπεριλαμβανόμενων εκκρεμών απαιτήσεων και προκαθορισμένων συναλλαγών.

Οι πιστώσεις γίνονται κυρίως σε πελάτες με αξιολογημένο ιστορικό πιστώσεων και πιστωτικά όρια. Επίσης εφαρμόζονται συγκεκριμένοι όροι πωλήσεων και εισπράξεων. Όπου αυτό είναι δυνατόν ζητούνται εμπράγματα ή άλλες εξασφαλίσεις.

Η Διοίκηση, αφενός μεν λόγω της μεγάλης διασποράς του πελατολογίου του Ομίλου, αφετέρου δε λόγω των ισχυρών προβλέψεων τις οποίες έχει σχηματίσει, δεδομένου ότι δραστηριοποιείται σε ένα περιβάλλον υψηλών πιστωτικών κινδύνων, αξιολογεί τον κίνδυνο ως ελεγχόμενο.

Οι λιανικές πωλήσεις πραγματοποιούνται τοις μετρητοίς ή μέσω πιστωτικών καρτών, ενώ αναφορικά με τις χονδρικές πωλήσεις ο Όμιλος με βάση τις εσωτερικές αρχές λειτουργίας του χορηγεί πίστωση, εξετάζοντας κατά περίπτωση την πιστοληπτική ικανότητα των πελατών. Επιπρόσθετα κατά πάγια τακτική του Ομίλου το μεγαλύτερο μέρος των απαιτήσεων από πελάτες ασφαλιζεται.

Η Πλαίσιο προσφέρει στους πελάτες της τη δυνατότητα αποπληρωμής με το πρόγραμμα δόσεων «ΜΗΝΑ-ΜΗΝΑ» σε συνεργασία με πιστωτικό ίδρυμα. Μέρος της επισφάλειας βαραίνει την εταιρεία και για αυτό έχει σχηματιστεί διακριτή πρόβλεψη για αυτό το σκοπό.

Η συγκέντρωση πιστωτικού κινδύνου αναφορικά με τους πελάτες απεικονίζεται στη σημείωση 13.

(γ) Κίνδυνος ρευστότητας

Ο παρακάτω πίνακας αναλύει τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις σε επίπεδο Εταιρίας και Ομίλου, ταξινομημένες σε σχετικές ομαδοποιημένες ημερομηνίες λήξης, οι οποίες υπολογίζονται σύμφωνα με το χρονικό υπόλοιπο από την ημερομηνία του ισολογισμού μέχρι τη συμβατική ημερομηνία λήξης.

Τα ποσά του πίνακα εμφανίζουν τις μη προεξοφλημένες ταμειακές ροές. Τα ληξιπρόθεσμα εντός 12 μηνών υπόλοιπα εμφανίζονται στην εύλογη αξία εφόσον η επίδραση της προεξόφλησης δεν είναι σημαντική.

ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 31.12.2019	έως 12 μήνες	από 1 έως 2 έτη	από 2 έως 5 έτη
Προμηθευτές & Λοιπές Βραχ. Υποχρεώσεις	51.192	0	0
Σύνολο Δανείων και Τόκων	2.245	2.192	4.939
Σύνολο	53.437	2.192	4.939

ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 31.12.2018	έως 12 μήνες	από 1 έως 2 έτη	από 2 έως 5 έτη
Προμηθευτές & Λοιπές Βραχ. Υποχρεώσεις	41.403	0	0
Σύνολο Δανείων και Τόκων	2.712	2.349	7.324
Σύνολο	44.115	2.349	7.324

ΕΤΑΙΡΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 31.12.2019	έως 12 μήνες	από 1 έως 2 έτη	από 2 έως 5 έτη
Προμηθευτές & Λοιπές Βραχ. Υποχρεώσεις	50.305	0	0
Σύνολο Δανείων και Τόκων	2.245	2.192	4.939
Σύνολο	52.550	2.192	4.939

ΕΤΑΙΡΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 31.12.2018	έως 12 μήνες	από 1 έως 2 έτη	από 2 έως 5 έτη
Προμηθευτές & Λοιπές Βραχ. Υποχρεώσεις	40.517	0	0
Σύνολο Δανείων και Τόκων	2.712	2.349	7.324
Σύνολο	43.229	2.349	7.324

Το σύνολο των υποχρεώσεων προς προμηθευτές είναι βραχυπρόθεσμες. Στην ίδια κατηγορία περιλαμβάνονται οι λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις, καθώς και οι υποχρεώσεις από φόρους.

Με βάση τα ως άνω δεδομένα και την εξασφάλιση της απρόσκοπτης αποπληρωμής των εν λόγω υποχρεώσεων μέσω της ευρύτατης ρευστότητας του Ομίλου, αλλά και των ταμειακών ροών του, ο υπό εξέταση κίνδυνος εκτιμάται ως απόλυτα ελεγχόμενος.

3.2 Διαχείριση κινδύνου κεφαλαίου (κεφαλαιακή διάρθρωση)

Οι στόχοι του Ομίλου σε σχέση με τη διαχείριση κεφαλαίου είναι να διασφαλιστεί η δυνατότητα απρόσκοπτης λειτουργίας του και παράλληλα να μεγιστοποιείται η απόδοση των μετόχων και η ωφέλεια των λοιπών συμμετεχόντων μέσω της βελτιστοποίησης της σχέσης ιδίων με ξένα κεφάλαια.

Στους ακόλουθους δύο πίνακες παρουσιάζονται, για τον Όμιλο και την Εταιρεία αντίστοιχα, τα στοιχεία του καθαρού δανεισμού:

Ενοποιημένα Στοιχεία	31.12.2019	31.12.2018
Σύνολο Δανείων	8.940	11.273
Μείον: Ταμειακά Διαθέσιμα & Ισοδύναμα	(39.190)	(40.842)
Καθαρός Δανεισμός	(30.250)	(29.569)
Εταιρικά Στοιχεία	31.12.2019	31.12.2018
Σύνολο Δανείων	8.940	11.273
Μείον: Ταμειακά Διαθέσιμα & Ισοδύναμα	(38.728)	(40.124)
Καθαρός Δανεισμός	(29.788)	(28.851)

Όπως προκύπτει από τον ανωτέρω πίνακα τα ταμειακά διαθέσιμα του Ομίλου είναι πολλαπλάσια του συνόλου των δανείων του, εξαλείφοντας στην ουσία την αναγκαιότητα άσκησης στοχοθετημένης πολιτικής διαχείρισης του εν λόγω κινδύνου.

4. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις της Διοικήσεως

Οι εκτιμήσεις και οι κρίσεις της διοίκησης επανεξετάζονται διαρκώς και βασίζονται σε ιστορικά δεδομένα και προσδοκίες για μελλοντικά γεγονότα, που κρίνονται εύλογες σύμφωνα με τα ισχύοντα.

Στις ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της 31ης Δεκεμβρίου 2019 έχουν τηρηθεί οι βασικές λογιστικές αρχές και εκτιμήσεις της προηγούμενης χρήσης εκτός από τα νέα πρότυπα και διερμηνείες που υιοθετήθηκαν, η εφαρμογή των οποίων έγινε υποχρεωτική για τις περιόδους μετά την 1η Ιανουαρίου 2019 (σημείωση 2.2).

5. Πληροφόρηση κατά τομέα

(ποσά σε χιλ. €)

Η Διοίκηση του Ομίλου αναγνωρίζει τρεις επιχειρηματικούς τομείς (τις προϊόντικές κατηγορίες: α) Ειδών Γραφείου, β) Τηλεφωνίας, γ) Ηλεκτρονικών Υπολογιστών και Ψηφιακών Εφαρμογών ως τους λειτουργικούς της τομείς που χρησιμοποιούνται από τη Διοίκηση για σκοπούς παρακολούθησης των τομεακών εξελίξεων.

Τις τελευταίες μέρες του Ιουνίου ο Όμιλος εισήλθε στην αγορά των μεγάλων και μικρών οικιακών συσκευών και συσκευών κλιματισμού και θέρμανσης. Παρότι οι νέες αυτές κατηγορίες αποτελούν ένα νέο τομέα δραστηριότητας για τον Όμιλο, δεδομένου ότι η δραστηριότητα διήρκεσε μόνο το μισό έτος και κατά συνέπεια δεν πληρούνται τα κριτήρια αναγνώρισης, συμπεριλήφθηκε στα Λοιπά (έσοδα) στις παρούσες χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Τα αποτελέσματα κατά τομέα δραστηριότητας για τη χρήση 2019 αναλύονται ως εξής:

01.01.2019 - 31.12.2019	Είδη Γραφείου	Η/Υ & ψηφιακές εφαρμογές	Τηλεφωνία	Λευκές Συσκευές / Λοιπά	Σύνολο
Συνολικές Μικτές Πωλήσεις / τομέα	103.523	141.248	66.181	9.933	320.884
Ενδοεταιρικές Πωλήσεις	(1.092)	(2.108)	(533)	(3)	(3.735)
Καθαρές Πωλήσεις	102.431	139.140	65.647	9.930	317.149
EBITDA	6.221	4.361	2.426	557	13.565
% EBITDA / Καθαρές Πωλήσεις	6,07%	3,13%	3,70%	5,61%	4,28%
Προσαρμοσμένο EBITDA*	3.892	2.728	1.518	348	8.486
% Προσαρμοσμένου EBITDA / Καθαρές Πωλήσεις*	3,80%	1,96%	2,31%	3,51%	2,68%
Κέρδη / (ζημιά) από εργασίες (EBIT)	2.629	1.843	1.025	235	5.732
Χρηματοοικονομικά έξοδα					(2.724)
Φορολογία Χρήσεως					(1.061)
Κέρδη / (ζημιά) μετά από φόρους					1.947

* Η προσαρμογή αφορά τη μη συμπερίληψη της επίπτωσης του ΔΠΧΑ 16 στο EBITDA του 2019.

Τα αποτελέσματα κατά τομέα δραστηριότητας για τη χρήση έως 31 Δεκεμβρίου 2018 αναλύονται ως εξής:

Περίοδος 01.01.2018 - 31.12.2018	Ανάλυση ανά τομέα δραστηριότητας				Σύνολο
	Είδη Γραφείου	Η/Υ & ψηφιακές εφαρμογές	Τηλεφωνία	Λευκές Συσκευές / Λοιπά	
Συνολικές Μικτές Πωλήσεις / τομέα	101.264	147.656	62.894	1.541	313.356
Ενδοεταιρικές Πωλήσεις	(1.280)	(2.323)	(894)	0	(4.497)
Καθαρές Πωλήσεις	99.984	145.333	62.000	1.541	308.858
EBITDA	4.146	3.360	1.728	224	9.458
% EBITDA / Καθαρές Πωλήσεις	4,15%	2,31%	2,79%	14,51%	3,06%
Κέρδη / (ζημιά) από εργασίες (EBIT)	3.205	2.598	1.336	173	7.311
Χρηματοοικονομικά έξοδα					(1.211)
Φορολογία Χρήσεως					(2.245)
Κέρδη / (ζημιά) μετά από φόρους					3.856

	Είδη Γραφείου	Η/Υ & ψηφιακές εφαρμογές	Τηλεφωνία	Λευκές Συσκευές / Λοιπά	Σύνολο
Μεταβολή στις Καθαρές Πωλήσεις	2,4%	(4,3%)	5,9%	544,2%	2,7%
Μεταβολή EBITDA	50,1%	29,8%	40,4%	149,1%	43,4%
% EBITDA / Καθαρές Πωλήσεις	1,9	0,8	0,9	(8,9)	1,2
Μεταβολή Προσαρμοσμένου EBITDA*	(6,1%)	(18,8%)	(12,2%)	55,8%	(10,3%)
Μεταβολή %Προσαρμοσμένου EBITDA*	(0,35)	(0,35)	(0,48)	(11,00)	(0,39)
% Προσαρμοσμένου EBITDA / Καθαρές Πωλήσεις	3,8%	2,0%	2,3%	3,5%	2,7%
Κέρδη / (ζημιά) από εργασίες (EBIT)	(18,0%)	(29,1%)	(23,3%)	36,1%	(21,6%)
Χρηματοοικονομικά έξοδα					124,9%
Φορολογία Χρήσεως					(52,8%)
Κέρδη / (ζημιά) μετά από φόρους					(49,5%)

Ο κύκλος εργασιών του Ομίλου το 2019 ανήλθε σε 317.149 χιλ. € παρουσιάζοντας αύξηση της τάξης του 2,7% έναντι του 2018. Η θετική τάση των πωλήσεων διαμορφώθηκε στο δεύτερο εξάμηνο της χρήσης, οπότε και προστέθηκε η νέα κατηγορία των λευκών συσκευών και ξεκίνησε τη λειτουργία του το κατάστημα της Πέτρου Ράλλη.

Σε σχέση με τους τομείς δραστηριότητας του Ομίλου, οι πωλήσεις των ηλεκτρονικών υπολογιστών και ψηφιακών εφαρμογών, που αποτελούν ιστορικά τον τομέα με την υψηλότερη αξία, υποχώρησαν κατά 4,3% σε σχέση με το 2018 (139.140 χιλ. € και 145.333 χιλ. €, αντίστοιχα). Αύξηση 2,4%, στα 102 περίπου εκατομμύρια, επέδειξαν οι πωλήσεις προϊόντων που σχετίζονται με τα είδη γραφείου. Ο κλάδος της τηλεφωνίας, εμφάνισε την ισχυρότερη αύξηση σε ποσοστό της τάξης του 6%, που μεταφράζεται σε πωλήσεις 66 εκατ. ευρώ, έναντι 62 εκατ. ευρώ το 2018. Η προσθήκη ενός νέου τομέα σε αυτούς που συνθέτουν τον κύκλο εργασιών, επέφερε ανακατατάξεις στα μερίδια συμμετοχής τους στις συνολικές πωλήσεις του Ομίλου. Ειδικότερα, η συμβολή της Τηλεφωνίας στις πωλήσεις του Ομίλου για το 2019 διαμορφώθηκε στο 20,7%, έναντι 20,1% το 2018. Το ίδιο συνέβη και με τον κλάδο των Ειδών Γραφείου που συνέβαλε κατά 32,3% στις ενοποιημένες πωλήσεις (2018: 32,4%). Κατά συνέπεια, μικρότερο ποσοστό κατέγραψε και ο κλάδος των Η/Υ από 47,1%, στο 43,9%.

Τις τελευταίες μέρες του Ιουνίου ο Όμιλος εισήλθε στην αγορά των μεγάλων και μικρών οικιακών συσκευών και συσκευών κλιματισμού και θέρμανσης. Τα προϊόντα αυτά συνθέτουν ένα νέο τομέα δραστηριότητας για τον Όμιλο, περιλαμβάνονται δε, για λόγους συγκριτικής απεικόνισης, στον (αναδιατυπωμένο) τομέα «Λευκές Συσκευές / Λοιπά προϊόντα», δεδομένου ότι δεν πληρούν τα όρια αναγνώρισης. Οι πωλήσεις της κατηγορίας αυτής ανήλθαν σε 9.930 χιλ. €, εκ των οποίων 8.565 χιλ. € αφορούν στις πωλήσεις λευκών συσκευών και 1.364 χιλ. € σε λουπές κατηγορίες.

Ως προς τα περιθώρια λειτουργικής απόδοσης, με βάση το προσαρμοσμένο EBITDA¹, αυτά παρουσίασαν υποχώρηση, περίπου αναλογική και στους τρεις τομείς για τους οποίους υπάρχουν συγκριτικά στοιχεία. Επισημαίνεται, για μια ακόμα χρονιά, το σχεδόν διπλάσιο σε σχέση με τους άλλους τομείς περιθώριο λειτουργικού αποτελέσματος που σημειώνει ο παραδοσιακός κλάδος δραστηριοποίησης της Πλαίσιο, ήτοι αυτός των Ειδών Γραφείου.

¹ Προτιμάται καθώς εξηγεί ορθότερα τα συγκριτικά δεδομένα.

Η κατανομή των ενοποιημένων στοιχείων του Ενεργητικού και των υποχρεώσεων στους επιχειρηματικούς τομείς για την 31.12.2019 και 31.12.2018, αναλύεται ως εξής:

	Είδη Γραφείου	H/Y & Ψηφιακές Εφαρμογές	Τηλεφωνία	Λευκές Συσκευές / Λοιπά	Σύνολο
31.12.2019					
Ενεργητικό Τομέα	24.161	32.819	15.484	2.342	74.806
Μη κατανεμημένα Στοιχεία Ενεργητικού	-	-	-	-	124.572
Ενοποιημένο Ενεργητικό					199.378

	Είδη Γραφείου	H/Y & Ψηφιακές Εφαρμογές	Τηλεφωνία	Λευκές Συσκευές / Λοιπά	Σύνολο
31.12.2019					
Υποχρεώσεις Τομέα	10.961	14.889	7.025	1.063	33.936
Μη κατανεμημένα Στοιχεία Υποχρεώσεων	-	-	-	-	165.442
Ενοποιημένες Υποχρεώσεις					199.378

	Είδη Γραφείου	H/Y & Ψηφιακές Εφαρμογές	Τηλεφωνία	Λευκές Συσκευές / Λοιπά	Σύνολο
31.12.2018					
Ενεργητικό Τομέα	22.792	33.129	14.133	351	70.406
Μη κατανεμημένα Στοιχεία Ενεργητικού	-	-	-	-	83.242
Ενοποιημένο Ενεργητικό					153.648

	Είδη Γραφείου	H/Y & Ψηφιακές Εφαρμογές	Τηλεφωνία	Λευκές Συσκευές / Λοιπά	Σύνολο
31.12.2018					
Υποχρεώσεις Τομέα	8.150	11.847	5.054	126	25.177
Μη κατανεμημένα Στοιχεία Υποχρεώσεων	-	-	-	-	128.471
Ενοποιημένες Υποχρεώσεις					153.648

Η έδρα της εταιρείας και η κύρια χώρα δραστηριότητας της είναι η Ελλάδα. Ο κύκλος εργασιών του Ομίλου πραγματοποιείται κατά ποσοστό 97% (προ των απαλοιφών) περίπου στην ημεδαπή, ενώ ο Όμιλος δραστηριοποιείται και στη Βουλγαρία, όπου κατά το 2019 σημειώθηκε άνοδος των πωλήσεων σε ποσοστό πάνω από 6%.

	Πωλήσεις	Σύνολο Ενεργητικού
	01.01.2019 - 31.12.2019	31.12.2019
Ελλάδα	309.623	197.582
Βουλγαρία	11.261	5.222
Ενοποιημένος Κύκλος Εργασιών / Ενεργητικό (μετά τις απαραίτητες απαλοιφές)	317.149	199.378

	Πωλήσεις	Σύνολο Ενεργητικού
	01.01.2018 - 31.12.2018	31.12.2018
Ελλάδα	302.741	154.205
Βουλγαρία	10.615	3.038
Ενοποιημένος Κύκλος Εργασιών / Ενεργητικό (μετά τις απαραίτητες απαλοιφές)	308.858	153.648

Οι πωλήσεις αναφέρονται στη χώρα που είναι εγκαταστημένοι πελάτες. Το σύνολο ενεργητικού αναφέρεται στην γεωγραφική τοποθεσία του.

6. Ενσώματες ακινητοποιήσεις

(ποσά σε χιλ. €)

Τα πάγια περιουσιακά στοιχεία του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία	Οικόπεδα και Κτίρια	Έπιπλα και Λοιπός Εξοπλισμός	Πάγια υπό Εκτέλεση	Σύνολο
Αξία Κτήσης				
Υπόλοιπα την 1η Ιανουαρίου 2019	48.949	13.375	2.408	64.731
Προσθήκες	2.934	2.070	4.895	9.899
Μειώσεις	34	(1.286)	0	(1.252)
Μεταφορές	6.434	869	(7.303)	0
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2019	58.350	15.028	0	73.378
Αποσβέσεις				
Υπόλοιπα την 1η Ιανουαρίου 2019	(22.938)	(12.094)	0	(35.032)
Προσθήκες	(1.623)	(1.518)	0	(3.141)
Μειώσεις	0	1.286	0	1.286
Μεταφορές	0	0	0	0
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2019	(24.562)	(12.326)	0	(36.888)
Αναπόσβεστη Αξία την 31η Δεκεμβρίου 2019	33.788	2.702	0	36.491
Αναπόσβεστη Αξία την 31η Δεκεμβρίου 2018	26.010	1.281	2.408	29.699

ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία	Οικόπεδα και Κτίρια	Έπιπλα και Λοιπός Εξοπλισμός	Πάγια υπό Εκτέλεση	Σύνολο
Αξία Κτήσης				
Υπόλοιπα την 1η Ιανουαρίου 2018	45.197	13.051	431	58.679
Προσθήκες	979	591	5.257	6.827
Μειώσεις	0	(775)	0	(775)
Μεταφορές	2.773	508	(3.280)	0
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2018	48.949	13.375	2.408	64.731
Αποσβέσεις				
Υπόλοιπα την 1η Ιανουαρίου 2018	(21.567)	(12.172)	0	(33.739)
Προσθήκες	(1.372)	(696)	0	(2.068)
Μειώσεις	0	775	0	775
Μεταφορές	0	0	0	0
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2018	(22.938)	(12.094)	0	(35.032)
Αναπόσβεστη Αξία την 31η Δεκεμβρίου 2018	26.010	1.281	2.408	29.699

Αναπόσβεστη Αξία την 31η Δεκεμβρίου 2017	23.631	879	431	24.940
--	--------	-----	-----	--------

ΕΤΑΙΡΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία	Οικόπεδα και		Πάγια υπό Εκτέλεση	Σύνολο
	Κτίρια	Έπιπλα και Λοιπός Εξοπλισμός		
Αξία Κτήσης				
Υπόλοιπα την 1η Ιανουαρίου 2019	48.949	13.062	2.408	64.418
Προσθήκες	2.934	2.026	4.895	9.854
Μειώσεις	34	(1.252)	0	(1.218)
Μεταφορές	6.434	869	(7.303)	0
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2019	58.350	14.705	0	73.054
Αποσβέσεις				
Υπόλοιπα την 1η Ιανουαρίου 2019	(22.938)	(11.848)	0	(34.787)
Προσθήκες	(1.623)	(1.493)	0	(3.116)
Μειώσεις	0	1.252	0	1.252
Μεταφορές	0	0	0	0
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2019	(24.562)	(12.089)	0	(36.651)
Αναπόσβεστη Αξία την 31η Δεκεμβρίου 2019	33.788	2.615	0	36.404
Αναπόσβεστη Αξία την 31η Δεκεμβρίου 2018	26.010	1.213	2.408	29.631

ΕΤΑΙΡΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία	Οικόπεδα και		Πάγια υπό Εκτέλεση	Σύνολο
	Κτίρια	Έπιπλα και Λοιπός Εξοπλισμός		
Αξία Κτήσης				
Υπόλοιπα την 1η Ιανουαρίου 2018	45.197	12.733	431	58.361
Προσθήκες	979	583	5.257	6.819
Μειώσεις	0	(762)	0	(762)
Μεταφορές	2.773	508	(3.280)	0
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2018	48.949	13.062	2.408	64.418
Αποσβέσεις				
Υπόλοιπα την 1η Ιανουαρίου 2018	(21.567)	(11.939)	0	(33.506)
Προσθήκες	(1.372)	(671)	0	(2.043)
Μειώσεις	0	762	0	762
Μεταφορές	0	0	0	0
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2018	(22.938)	(11.848)	0	(34.787)
Αναπόσβεστη Αξία την 31η Δεκεμβρίου 2018	26.010	1.213	2.408	29.631
Αναπόσβεστη Αξία την 31η Δεκεμβρίου 2017	23.631	794	431	24.856

Δεν υφίστανται εμπράγματα βάρη ή άλλου τύπου δεσμεύσεις επί των παγίων περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας και των εταιρειών του Ομίλου. Οι συνολικές αγορές παγίων περιουσιακών στοιχείων του Ομίλου και της Εταιρείας για το 2019 ανέρχονται σε 9.899 χιλ. € και 9.854 χιλ. € αντίστοιχα και σε 6.827 χιλ. € και 6.819 χιλ. € για το 2018. Οι διαγραφές που παρουσιάζονται στους παραπάνω πίνακες για την τρέχουσα περίοδο αφορούν πλήρως αποσβεσμένα πάγια. Οι προσθήκες παγίων εμφανίζονται αυξημένες κυρίως λόγω της λειτουργίας του νέου καταστήματος 3.000 τ.μ. στην Πέτρου Ράλλη, την ανακαίνιση και αναδιάρθρωση των καταστημάτων της Δάφνης, Καλαμαριάς, Μεταμόρφωσης και την επαναλειτουργία του παλιού καταστήματος της Αγ. Παρασκευής ώστε να φιλοξενήσουν τη νέα προϊοντική κατηγορία των λευκών συσκευών, την ανακαίνιση του καταστήματος του Mall με βάση νέο concept και την κατασκευή νέου κέντρου διανομής. Στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της 31.12.2018, το μέρος των παραπάνω επενδύσεων που είχε λογιστικοποιηθεί εμφανιζόταν στα υπό κατασκευή πάγια.

7. Περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης

(ποσά σε χιλ. €)

Τα περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης του Ομίλου και της Εταιρείας, βάσει ρου ΔΠΧΑ 16, αναλύονται ως εξής

ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης	Κτίρια	Μεταφορικά Μέσα	Σύνολο
Αξία Κτήσης			
Υπόλοιπα την 1η Ιανουαρίου 2019	38.633	101	38.734
Προσθήκες	345	704	1.049
Μειώσεις	(34)	(28)	(63)
Μεταφορές	0	0	0
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2019	38.943	777	39.720
Αποσβέσεις			
Υπόλοιπα την 1η Ιανουαρίου 2019	0	0	0
Προσθήκες	(4.456)	(202)	(4.658)
Μειώσεις	0	6	6
Μεταφορές	0	0	0
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2019	(4.456)	(195)	(4.651)
Αναπόσβεστη Αξία την 31η Δεκεμβρίου 2019	34.487	582	35.069
Αναπόσβεστη Αξία την 31η Δεκεμβρίου 2018	0	0	0

ΕΤΑΙΡΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης	Κτίρια	Μεταφορικά Μέσα	Σύνολο
Αξία Κτήσης			
Υπόλοιπα την 1η Ιανουαρίου 2019	36.181	101	36.282
Προσθήκες	345	704	1.049
Μειώσεις	(34)	(28)	(63)
Μεταφορές	0	0	0
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2019	36.492	777	37.269

Αποσβέσεις

Υπόλοιπα την 1η Ιανουαρίου 2019	0	0	0
Προσθήκες	(4.302)	(202)	(4.504)
Μειώσεις	0	6	6
Μεταφορές	0	0	0
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2019	(4.302)	(195)	(4.497)
Αναπόσβεστη Αξία την 31η Δεκεμβρίου 2019	32.189	582	32.771
Αναπόσβεστη Αξία την 31η Δεκεμβρίου 2018	0	0	0

Ο Όμιλος έχει διάφορες συμβάσεις μίσθωσης για καταστήματα, γραφεία και αποθήκες. Συνήθως, οι συμβάσεις μίσθωσης γίνονται για μία προκαθορισμένη διάρκεια, ενώ μπορεί να έχουν επιλογές επέκτασης ή λήξης της σύμβασης. Η διάρκεια μίσθωσης κάθε συμβολαίου διαπραγματεύεται μεμονωμένα και μπορεί να έχει διαφορετικούς όρους και προϋποθέσεις από τα υπόλοιπα συμβόλαια.

Από την 1η Ιανουαρίου 2019, οι μισθώσεις αναγνωρίζονται στην κατάσταση οικονομικής θέσης ως ένα δικαίωμα χρήσης στοιχείου του ενεργητικού και μία υποχρέωση μίσθωσης.

Ο Όμιλος και η Εταιρία παρουσιάζουν τα δικαιώματα χρήσης των περιουσιακών στοιχείων του ενεργητικού, στο λογαριασμό «Περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης». Το ΔΧΠΑ 16 εφαρμόστηκε αναγνωρίζοντας τη συνολική επίδρασή του στον λογαριασμό «Υπόλοιπο κερδών εις νέο», χωρίς την αναπροσαρμογή των συγκριτικών ποσών του 2018. Η επίδραση της εφαρμογής του IFRS 16 παρουσιάζεται αναλυτικά στη σημείωση 2.2.

8. Ασώματες ακινητοποιήσεις

(ποσά σε χιλ. €)

Τα ασώματα περιουσιακά στοιχεία του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Ασώματα περιουσιακά στοιχεία	Πάγια υπό Εκτέλεση	Ασώματα Περιουσιακά Στοιχεία	Σύνολο
Αξία Κτήσης			
Υπόλοιπα την 1η Ιανουαρίου 2019	1.399	5.428	6.828
Προσθήκες	250	338	589
Μειώσεις	0	(585)	(585)
Μεταφορές	(1.650)	1.650	0
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2019	0	6.831	6.831
Αποσβέσεις			
Υπόλοιπα την 1η Ιανουαρίου 2019	0	(5.358)	(5.358)
Προσθήκες	0	(98)	(98)
Μειώσεις	0	585	585
Μεταφορές	0	0	0
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2019	0	(4.871)	(4.871)
Αναπόσβεστη Αξία την 31η Δεκεμβρίου 2019	0	1.960	1.960
Αναπόσβεστη Αξία την 31η Δεκεμβρίου 2018	1.399	71	1.470

ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Ασώματα περιουσιακά στοιχεία	Πάγια υπό Εκτέλεση	Ασώματα Περιουσιακά Στοιχεία	Σύνολο
Αξία Κτήσης			
Υπόλοιπα την 1η Ιανουαρίου 2018	942	5.423	6.364
Προσθήκες	458	43	500
Μειώσεις	0	(37)	(37)
Μεταφορές	0	0	0
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2018	1.399	5.428	6.828
Αποσβέσεις			
Υπόλοιπα την 1η Ιανουαρίου 2018	0	(5.213)	(5.213)
Προσθήκες	0	(182)	(182)
Μειώσεις	0	37	37
Μεταφορές	0	0	0
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2018	0	(5.358)	(5.358)
Αναπόσβεστη Αξία την 31η Δεκεμβρίου 2018	1.399	71	1.470
Αναπόσβεστη Αξία την 31η Δεκεμβρίου 2017	942	210	1.151

ΕΤΑΙΡΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Ασώματα περιουσιακά στοιχεία	Πάγια υπό Εκτέλεση	Ασώματα Περιουσιακά Στοιχεία	Σύνολο
Αξία Κτήσης			
Υπόλοιπα την 1η Ιανουαρίου 2019	1.399	5.395	6.794
Προσθήκες	250	338	589
Μειώσεις	0	(585)	(585)
Μεταφορές	(1.650)	1.650	0
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2019	0	6.797	6.797
Αποσβέσεις			
Υπόλοιπα την 1η Ιανουαρίου 2019	0	(5.335)	(5.335)
Προσθήκες	0	(89)	(89)
Μειώσεις	0	585	585
Μεταφορές	0	0	0
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2019	0	(4.838)	(4.838)
Αναπόσβεστη Αξία την 31η Δεκεμβρίου 2019	0	1.959	1.959
Αναπόσβεστη Αξία την 31η Δεκεμβρίου 2018	1.399	60	1.459

ΕΤΑΙΡΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Ασώματα περιουσιακά στοιχεία	Πάγια υπό Εκτέλεση	Ασώματα Περιουσιακά Στοιχεία	Σύνολο
Αξία Κτήσης			
Υπόλοιπα την 1η Ιανουαρίου 2018	942	5.352	6.294
Προσθήκες	458	43	500

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4: ΕΤΗΣΙΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Μειώσεις	0	0	0
Μεταφορές	0	0	0
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2018	1.399	5.395	6.794
Αποσβέσεις			
Υπόλοιπα την 1η Ιανουαρίου 2018	0	(5.163)	(5.163)
Προσθήκες	0	(172)	(172)
Μειώσεις	0	0	0
Μεταφορές	0	0	0
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2018	0	(5.335)	(5.335)
Αναπόσβεστη Αξία την 31η Δεκεμβρίου 2018	1.399	60	1.459
Αναπόσβεστη Αξία την 31η Δεκεμβρίου 2017	942	189	1.130

Τα ασώματα περιουσιακά στοιχεία περιλαμβάνουν κατά κύριο λόγο λογισμικά προγράμματα ιδιοκτησίας της Πλαίσιο και άδειες χρήσης λογισμικών προγραμμάτων (SAP R3, BW, CRM, κ.α.). Οι συνολικές αγορές ασώματων περιουσιακών στοιχείων και για τον Όμιλο και την Εταιρεία για το 2019 ανέρχονται σε 589 χιλ. € και σε 500 χιλ. € για το 2018. Το ποσό αφορά κατά κύριο λόγο σε πλατφόρμα web marketing για το ηλεκτρονικό εμπόριο και το ψηφιακό marketing. Το ποσό στα υπό εκτέλεση πάγια (1.399 χιλ. €) της 31.12.2018 αφορά, επίσης, την εν λόγω πλατφόρμα.

9. Δομή του ομίλου και Μέθοδος Ενοποίησης Εταιρειών

(ποσά σε χιλ. €)

Οι εταιρείες του Ομίλου, οι οποίες περιλαμβάνονται στις ετήσιες ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις είναι οι κάτωθι:

Επωνυμία	Δραστηριότητα	Έδρα - Χώρα	% Συμμετοχής	Σχέση	Μέθοδος Ενοποίησης
Πλαίσιο Computers A.E.B.E.	Εμπόριο Η/Υ και Ειδών Βιβλιοχαρτοπωλείου	Ελλάδα	Μητρική	Μητρική	-
Plaisio Computers JSC	Εμπόριο Η/Υ και Ειδών Βιβλιοχαρτοπωλείου	Βουλγαρία	100%	Άμεση	Ολική Ενοποίηση
Πλαίσιο Ακινήτων Α.Ε.	Ανάπτυξη και Διαχείριση Ακινήτων	Ελλάδα	20%	Άμεση	Καθαρή Θέση
Plaisio Estate JSC	Ανάπτυξη και Διαχείριση Ακινήτων	Βουλγαρία	20%	Άμεση	Καθαρή Θέση

Ως συμμετοχή σε θυγατρικές χαρακτηρίζεται η συμμετοχή της μητρικής Πλαίσιο Computers A.E.B.E. στο κεφάλαιο της πλήρως ενοποιούμενης εταιρεία Plaisio Computers JSC. Το ποσοστό συμμετοχής της μητρικής σε αυτή είναι 100%, και κατά συνέπεια στα ενοποιημένα στοιχεία της κατάστασης αποτελεσμάτων δεν προκύπτουν δικαιώματα μειοψηφίας.

Στις ατομικές χρηματοοικονομικές καταστάσεις η συμμετοχή σε θυγατρικές αποτιμάται και εμφανίζεται στο κόστος κτήσεως. Στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις η αξία της συμμετοχής στη θυγατρική Plaisio Computers JSC απαλείφεται πλήρως. Η συμμετοχή της Εταιρείας σε θυγατρικές κατά την 31η Δεκεμβρίου 2019 είχε ως εξής:

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΜΗΤΡΙΚΗΣ ΣΕ ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ

	<u>31.12.2019</u>	<u>31.12.2018</u>
Plaisio Computers JSC	4.072	4.072

Οι συμμετοχές σε συγγενείς επιχειρήσεις για τον Όμιλο και την Εταιρεία κατά την 31η Δεκεμβρίου 2019 και 31η Δεκεμβρίου 2018 αναλύονται ως εξής:

ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΣΕ ΣΥΓΓΕΝΕΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ	ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ		ΕΤΑΙΡΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	
	<u>31.12.2019</u>	<u>31.12.2018</u>	<u>31.12.2019</u>	<u>31.12.2018</u>
Πλαίσιο Ακινήτων Α.Ε.	911	901	13	13
Plaisio Estate JSC	242	242	212	212
Σύνολο Συμμετοχών σε συγγενείς επιχειρήσεις	1.153	1.142	225	225

Οι συμμετοχές σε συγγενείς επιχειρήσεις στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας αποτιμώνται και παρουσιάζονται με τη μέθοδο του κόστους κτήσεως.

Η συνδεδεμένη Plaisio Estate JSC έλαβε στις 05.06.2019 την απόφαση να καταβάλλει μέρισμα για τη χρήση 2018, η αναλογία αυτού στην Εταιρεία ήταν 9 χιλ. €, η δε ημερομηνία καταβολής ήταν η 26.06.2019. Η θυγατρική Plaisio Computers JSC αποφάσισε στις 04.06.2019 την διανομή μερίσματος ποσού 40 χιλ. € και το οποίο κατέβαλε στην Εταιρεία στις 27.06.2019.

Οι μεταβολές στις συμμετοχές που ενοποιούνται με τη μέθοδο της Καθαρής Θέσης αναλύονται ως ακολούθως:

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
1η Ιανουαρίου	1.142	1.157
Αύξηση / (Μείωση) Κεφαλαίου	0	0
Αναλογία αποτελεσμάτων από Συμμετοχές που ενοποιούνται με τη μέθοδο της Καθαρής Θέσης	20	13
Μέρισμα από Συμμετοχές που έχουν ενοποιηθεί με τη μέθοδο της Καθαρής Θέσης	(9)	(27)
31η Δεκεμβρίου	1.153	1.142

10. Λοιπές επενδύσεις

(ποσά σε χιλ. €)

Οι λοιπές επενδύσεις αποτελούνται από επενδύσεις χαρτοφυλακίου σε εταιρείες που δεν διαπραγματεύονται σε χρηματιστηριακές αγορές και έχουν αποκτηθεί με πρόθεση διαρκούς κατοχής. Σύμφωνα με τις αρχές των Δ.Λ.Π. 32 και ΔΠΧΑ 9, οι εν λόγω επενδύσεις εμφανίζονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις στο κόστος κτήσης τους μειωμένες με τυχόν προβλέψεις απομείωσης της αξίας τους.

Συγκεκριμένα οι λοιπές επενδύσεις για τον Όμιλο και την Εταιρεία κατά την 31η Δεκεμβρίου 2019 και 31η Δεκεμβρίου 2018 είχαν ως εξής:

ΛΟΙΠΕΣ ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ	ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ		ΕΤΑΙΡΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	
	<u>31.12.2019</u>	<u>31.12.2018</u>	<u>31.12.2019</u>	<u>31.12.2018</u>
Πάρκο Επιχειρήσεων Υψηλής Τεχνολογίας & Έρευνας «Τεχνόπολη – Ακρόπολη» Α.Ε.	454	454	454	454
Πάρκο Επιχειρήσεων Υψηλής Τεχνολογίας «Τεχνόπολη Θεσσαλονίκης» Α.Ε.	30	30	30	30
Interaction Connect S.A.	14	14	14	14
Παγκρήτια Συνεταιριστική Τράπεζα ΣΥΝ.Π.Ε.	10	10	10	10
Τράπεζα Χανίων	10	10	10	10
	519	519	519	519
Απομείωση «Τεχνόπολη – Ακρόπολη» Α.Ε.	(484)	(484)	(484)	(484)
Σύνολο Συμμετοχών σε Λοιπές Επενδύσεις	34	34	34	34

Η συμμετοχή της Εταιρείας στις ανωτέρω επιχειρήσεις κατά την 31η Δεκεμβρίου 2019 είχε ως κάτωθι:

	Ποσοστό Συμμετοχής	Χώρα Εγκατάστασης
Πάρκο Επιχειρήσεων Υψηλής Τεχνολογίας & Έρευνας «Τεχνόπολη – Ακρόπολη» Α.Ε.	3,46%	Ελλάδα
Πάρκο Επιχειρήσεων Υψηλής Τεχνολογίας «Τεχνόπολη Θεσσαλονίκης» Α.Ε.	2,21%	Ελλάδα
Interaction Connect S.A.	14,30%	Λουξεμβούργο
Παγκρήτια Συνεταιριστική Τράπεζα ΣΥΝ.Π.Ε.	0,02%	Ελλάδα
Τράπεζα Χανίων	0,02%	Ελλάδα

11. Λοιπά στοιχεία μη κυκλοφορούντος ενεργητικού

(ποσά σε χιλ. €)

Τα λοιπά στοιχεία μη κυκλοφορούντος ενεργητικού περιλαμβάνουν κυρίως τις δοθείσες εγγυήσεις που πρόκειται να εισπραχθούν σε διάστημα μεγαλύτερο των δώδεκα (12) μηνών από την ημερομηνία σύνταξης του Ισολογισμού. Συγκεκριμένα τα λοιπά στοιχεία μη κυκλοφορούντος ενεργητικού για τον Όμιλο και την Εταιρεία κατά την 31η Δεκεμβρίου 2019 και 31η Δεκεμβρίου 2018 αναλύονται ως εξής:

ΛΟΙΠΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΜΗ ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝΤΟΣ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ	ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ		ΕΤΑΙΡΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	
	<u>31.12.2019</u>	<u>31.12.2018</u>	<u>31.12.2019</u>	<u>31.12.2018</u>
Δοθείσες Εγγυήσεις	766	689	756	684
Σύνολο	766	689	756	684

12. Αποθέματα

(ποσά σε χιλ. €)

Τα αποθέματα για τον Όμιλο και την Εταιρεία κατά την 31η Δεκεμβρίου 2019 και 31η Δεκεμβρίου 2018 αναλύονται ως εξής:

ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ	ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ		ΕΤΑΙΡΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	
	<u>31.12.2019</u>	<u>31.12.2018</u>	<u>31.12.2019</u>	<u>31.12.2018</u>
Αποθέματα εμπορευμάτων	55.714	54.620	54.115	53.344
Αποθέματα προϊόντων	573	743	573	743
Αποθέματα Α΄ και βοηθητικών υλών	14	11	14	11
Αποθέματα αναλωσίμων	843	711	843	711
Προκαταβολές για αγορά εμπορευμάτων	2.698	4.921	2.698	4.921
	59.842	61.005	58.243	59.729
Μείον: Πρόβλεψη απομείωσης αποθεμάτων	(6.470)	(8.479)	(6.441)	(8.452)
Συνολική καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία	53.371	52.527	51.802	51.278

Ο Όμιλος λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα (ασφάλιση, φύλαξη) για να ελαχιστοποιήσει τον κίνδυνο και τις ενδεχόμενες ζημιές λόγω απώλειας αποθεμάτων από φυσικές καταστροφές, κλοπές, κλπ. Παράλληλα εξαιτίας του ότι ο Όμιλος δραστηριοποιείται στον τομέα της υψηλής τεχνολογίας, όπου ο κίνδυνος της τεχνολογικής απαξίωσης των αποθεμάτων είναι σημαντικός, η Διοίκηση επανεξετάζει συνεχώς την καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία των αποθεμάτων και σχηματίζει κατάλληλες προβλέψεις ώστε η αξία τους στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις να ταυτίζεται με την πραγματική.

Παρά την αύξηση των πωλήσεων σχεδόν 3% και την προσθήκη της νέας κατηγορίας των λευκών συσκευών και του καταστήματος της Πέτρου Ράλλη, την 31.12.2019 το ύψος των αποθεμάτων παρέμεινε στα ίδια επίπεδα με το 2018, περί τα 60 εκ. € λόγω βελτίωσης του κύκλου πωλήσεων των προϊόντων, και για το λόγο αυτό το ποσοστό της πρόβλεψης υπολογίστηκε στο χαμηλότερο επίπεδο του 10,8% έναντι 13,9% την 31.12.2018. Σε απόλυτο ποσό η πρόβλεψη απαξίωσης διαμορφώθηκε σε 6.470 χιλ. € και 6.441 χιλ. € για τον Όμιλο και την Εταιρεία αντίστοιχα. Τα σχετικά ποσά για την προηγούμενη χρήση ήταν 8.479 χιλ. € και 8.452 χιλ. € για τον Όμιλο και την Εταιρεία αντίστοιχα.

Σημειώνεται ότι για τη νέα κατηγορία των λευκών συσκευών υπολογίστηκε περιορισμένη πρόβλεψη απαξίωσης στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις δεδομένου ότι τα προϊόντα που περιλαμβάνονται σε αυτή έχουν καταχωρηθεί σε χρόνο μικρότερο του έτους και επομένως τεκμαίρεται ότι έχουν περιορισμένη πιθανότητα απομείωσης.

Η Διοίκηση εξετάζει σε συνεχή βάση τόσο το βέλτιστο επίπεδο αποθεματοποίησης όσο και το ύψος των σχετικών προβλέψεων, λαμβάνοντας υπόψη και την ταχύτητα κυκλοφορίας του αποθέματος.

13. Πελάτες και λοιπές εμπορικές απαιτήσεις

(ποσά σε χιλ. €)

Τα υπόλοιπα των πελατών και των λοιπών εμπορικών απαιτήσεων για τον Όμιλο και την Εταιρεία κατά την 31η Δεκεμβρίου 2019 και 31η Δεκεμβρίου 2018 αναλύονται ως εξής:

	ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ		ΕΤΑΙΡΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	
	<u>31.12.2019</u>	<u>31.12.2018</u>	<u>31.12.2019</u>	<u>31.12.2018</u>
Πελάτες	21.005	18.157	20.252	17.334
Επιταγές Εισπρακτές	2.332	2.578	2.332	2.578
Απαιτήσεις προ Απομειώσεων	23.338	20.735	22.584	19.911
Μείον: Πρόβλεψη Απομείωσης	(1.903)	(2.855)	(1.812)	(2.774)
Καθαρές Απαιτήσεις Πελατών	21.435	17.879	20.771	17.138
Απαιτήσεις από Θυγατρικές Εταιρείες	0	0	287	409
Απαιτήσεις από Συγγενείς εταιρείες	0	0	0	0
Σύνολο	21.435	17.879	21.059	17.546

Τα υπόλοιπα των πελατών εμφανίζονται μεν αυξημένα κατά 2.603 χιλ. € όμως η βελτίωση της σύνθεσης της ληκτότητας των απαιτήσεων οδήγησε σε ανάλογη μείωση του ποσοστού της σχηματισθείσας πρόβλεψης επί των απαιτήσεων για την τρέχουσα χρήση. Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω το ποσοστό της σχηματισθείσας πρόβλεψης επί των απαιτήσεων για την τρέχουσα χρήση είναι μειωμένο μεν (8,2% έναντι 13,8% το 2018), αλλά βρίσκεται σε επίπεδο που ικανοποιεί τις εκτιμήσεις της Διοίκησης για το ύψος των μη αποπληρωμών, όπως αυτές σχηματοποιούνται και με βάση τις προηγούμενες χρήσεις.

Σε κάθε περίπτωση η Διοίκηση εξετάζει σε τακτά χρονικά διαστήματα το ύψος των απαιτήσεων, λαμβάνοντας υπόψη τα ιστορικά δεδομένα και τις εκάστοτε τάσεις της αγοράς, ώστε να διαμορφώνει ανάλογα με τις εξελίξεις την αναλογία των σχετικών προβλέψεων, ο δε σχετικός κίνδυνος να είναι ελεγχόμενος.

Η μεταβολή στην πρόβλεψη για επισφαλείς απαιτήσεις έχει ως εξής:

	ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ		ΕΤΑΙΡΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	
	2019	2018	2019	2018
Πρόβλεψη Απομείωσης Απαιτήσεων 01/01	2.855	4.242	2.774	4.170
Καθαρή μεταβολή πρόβλεψης	(953)	(1.387)	(962)	(1.397)
Πρόβλεψη Απομείωσης Απαιτήσεων 31/12	1.903	2.855	1.812	2.774

Η διαδικασία απομείωσης πελατών – χρεωστών περιλαμβάνει:

- τη διενέργεια καθορισμένης πρόβλεψης για όσους πελάτες έχουν χαρακτηριστεί επισφαλείς,
- τη διενέργεια συγκεκριμένης πρόβλεψης για όσους πελάτες έχουν ληξιπρόθεσμα υπόλοιπα με βάση την ενηλικίωση των υπολοίπων τους,
- τη διενέργεια γενικής πρόβλεψης, βάσει αυξημένου συντελεστή κινδύνου επισφάλειας εξαιτίας των συνθηκών του ευρύτερου περιβάλλοντος, λαμβάνοντας υπ' όψη τη μειωμένη ρευστότητα των ελληνικών επιχειρήσεων, και τη δυσχέρεια πρόσβασής τους σε τραπεζική χρηματοδότηση.

Η πρόβλεψη αυτή περιλαμβάνει και μη καθυστερούμενες απαιτήσεις. Για τον καθορισμό του ύψους της έχει ληφθεί υπ' όψη το σύνολο των απαιτήσεων από πελάτες, πλην των απαιτήσεων από την Plaisio Computers JSC, καθώς, στην τελευταία περίπτωση εκτιμάται ότι δεν συντρέχει κίνδυνος επισφάλειας,

- τη διενέργεια, σε επίπεδο Ομίλου, πρόβλεψης για τα υπόλοιπα απαιτήσεων από το Δημόσιο. Σημειώνεται ότι η παραπάνω πρόβλεψη περιλαμβάνει και μη καθυστερούμενες απαιτήσεις.

Οι απαιτήσεις από πελάτες αναλύονται ανάλογα με τις κατηγορίες ημερών κατά τις οποίες θα καταστούν απαιτητές ως εξής:

ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	2019			2018		
	Απαιτήσεις προ Απομειώσεων	Απομείωση	Απαιτήσεις μετά Απομειώσεων	Απαιτήσεις προ Απομειώσεων	Απομείωση	Απαιτήσεις μετά Απομειώσεων
Απαιτήσεις από Συγγενείς	0	0	0	0	0	0
Λιγότερο από 90 ημέρες	22.530	(1.095)	21.435	19.847	(1.968)	17.879
Καθυστερούμενες 91 - 180 ημέρες	256	(256)	0	323	(323)	0
Καθυστερούμενες 181 + ημέρες	552	(552)	0	564	(564)	0
Σύνολα	23.338	(1.903)	21.435	20.735	(2.855)	17.879

ΕΤΑΙΡΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	2019		2018			
	Απαιτήσεις προ Απομειώσεων	Απομείωση	Απαιτήσεις μετά Απομειώσεων	Απαιτήσεις προ Απομειώσεων	Απομείωση	Απαιτήσεις μετά Απομειώσεων
Απαιτήσεις από θυγατρικές	287	0	287	409	0	409
Απαιτήσεις από συγγενείς	0	0	0	0	0	0
Λιγότερο από 90 ημέρες	21.863	(1.091)	20.771	19.094	(1.957)	17.137
Καθυστερούμενες 91 - 180 ημέρες	243	(243)	0	318	(318)	0
Καθυστερούμενες 181 + ημέρες	478	(478)	0	499	(499)	0
Σύνολα	22.871	(1.812)	21.059	20.320	(2.774)	17.546

Επισημαίνεται ότι, όπως παγίως πράττει η Εταιρία, κάθε καθυστερημένη απαίτηση άνω των 90 ημερών απομειώνεται.

14. Λοιπές απαιτήσεις

(ποσά σε χιλ. €)

Οι λοιπές απαιτήσεις για τον Όμιλο και την Εταιρεία κατά την 31η Δεκεμβρίου 2019 και 31η Δεκεμβρίου 2018 αναλύονται ως εξής:

ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ		ΕΤΑΙΡΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	
	<u>31.12.2019</u>	<u>31.12.2018</u>	<u>31.12.2019</u>	<u>31.12.2018</u>
Απαιτήσεις από φόρο εισοδήματος	1.327	562	1.327	562
Έξοδα επόμενης χρήσης	1.308	733	1.293	728
Λοιπές απαιτήσεις	5.305	5.095	5.202	4.897
Σύνολα	7.940	6.390	7.823	6.186

Όλες οι παραπάνω απαιτήσεις είναι βραχυπρόθεσμες και δεν απαιτείται προεξόφλησή τους κατά την ημερομηνία του Ισολογισμού. Οι λοιπές απαιτήσεις προέρχονται από λογαριασμούς διαχείρισης προκαταβολών, χρηματικές διευκολύνσεις προσωπικού, χρεωστικά υπόλοιπα - προκαταβολές προμηθευτών και προϋπολογισμένες εκπτώσεις αγορών. Οι απαιτήσεις από το Δημόσιο αφορούν το χρεωστικό υπόλοιπο του λογαριασμού «Φόρος Εισοδήματος», το ποσό εμφανίζεται αυξημένο λόγω της προκαταβολής που υπολογίστηκε με βάση τα κέρδη του 2018. Το ποσό των λοιπών απαιτήσεων αφορά κατά κύριο λόγο σε προϋπολογισμένα πιστωτικά προμηθευτών. Ο Όμιλος σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού προβαίνει σε έλεγχο απομείωσης των παραπάνω απαιτήσεων.

15. Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα

(ποσά σε χιλ. €)

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα για τον Όμιλο και την Εταιρεία κατά την 31η Δεκεμβρίου 2019 και 31η Δεκεμβρίου 2018 αναλύονται ως εξής:

	ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ		ΕΤΑΙΡΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	
	<u>31.12.2019</u>	<u>31.12.2018</u>	<u>31.12.2019</u>	<u>31.12.2018</u>
Διαθέσιμα στο Ταμείο	3.850	3.989	3.809	3.918
Διαθέσιμα σε τράπεζες	34.450	36.853	34.028	36.206
Βραχυπρόθεσμες Τραπεζικές καταθέσεις	890	0	890	0
Σύνολο	39.190	40.842	38.728	40.124

Η σύνθεση των διαθεσίμων και ταμειακών ισοδυνάμων ανά νόμισμα είναι η εξής (όλες οι αξίες είναι εκφρασμένες στο νόμισμα του €):

	ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ		ΕΤΑΙΡΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	
	<u>31.12.2019</u>	<u>31.12.2018</u>	<u>31.12.2019</u>	<u>31.12.2018</u>
€	35.460	34.394	35.447	34.376
Λοιπά Νομίσματα	3.730	6.448	3.281	5.748
Σύνολο	39.190	40.842	38.728	40.124

Η μείωση κατά 4,0% στα διαθέσιμα του Ομίλου, οφείλεται κατά κύριο λόγο στις αυξημένες επενδύσεις που έλαβαν χώρα στη διάρκεια της χρήσης, σε συνδυασμό με τη μείωση του ομολογιακού δανεισμού. Παράλληλα, ο Όμιλος αύξησε την αναλογία του ευρώ στα ταμειακά του διαθέσιμα σε σχέση με τα λοιπά νομίσματα (από 84,2% επί του συνόλου, στο 90,5%). Επισημαίνεται ότι η Διοίκηση εξετάζει τη διάρθρωση των διαθεσίμων της ανά νόμισμα σε διαρκή βάση και την αναπροσαρμόζει, εφόσον κρίνει τούτο αναγκαίο, με βάση και το ποσοστό των προμηθειών που τιμολογούνται σε ξένο νόμισμα. Τα παραπάνω ποσά αποτελούν τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα που παρουσιάζονται στην Κατάσταση των Ταμειακών Ροών.

16. Μετοχικό κεφάλαιο και διαφορά υπέρ το άρτιο

(ποσά σε €)

Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας αναλύεται ως εξής:

	Αριθμός Μετοχών (τεμάχια)	Ονομαστική αξία μετοχής	Μετοχικό Κεφάλαιο	Υπέρ το άρτιο	Σύνολο
1 ^η Ιανουαρίου 2019	22.075.665	0,33	7.285	844	8.129
31 ^η Δεκεμβρίου 2019	22.075.665	0,33	7.285	844	8.129

Οι μετοχές της Εταιρείας είναι εισηγμένες προς διαπραγμάτευση στην Κύρια Αγορά του Χρηματιστηρίου Αθηνών.

Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται την 31.12.2019 στο ποσό των 7.285 χιλ. € και διαιρείται σε είκοσι δύο εκατομμύρια εβδομήντα πέντε χιλιάδες εξακόσιες εξήντα πέντε (22.075.665) κοινές, ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας τριάντα τριών λεπτών (0,33) η κάθε μία.

Η Εταιρεία δεν κατέχει κατά την ημερομηνία ισολογισμού και δημοσίευσης ίδιες μετοχές.

17. Λοιπά Αποθεματικά

(ποσά σε χιλ. €)

Τα Λοιπά Αποθεματικά για τον Όμιλο και την Εταιρεία κατά την 31η Δεκεμβρίου 2019 και 31η Δεκεμβρίου 2018 αναλύονται ως εξής:

	Τακτικό Αποθεματικό	Έκτακτα Αποθεματικά	Λοιπά Αποθεματικά	Αποθεματικό Αναλογιστικών Ζημιών	Σύνολο
ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ					
1 Ιανουαρίου 2018	4.743	20.338	669	(711)	25.039
Μεταβολές κατά τη διάρκεια της χρήσης	8	0	27	(176)	(141)
31 Δεκεμβρίου 2018	4.751	20.338	697	(888)	24.898
1 Ιανουαρίου 2019	4.751	20.338	697	(888)	24.898
Μεταβολές κατά τη διάρκεια της χρήσης	19	0	49	(279)	(211)
31 Δεκεμβρίου 2019	4.770	20.338	746	(1.166)	24.687

	Τακτικό Αποθεματικό	Έκτακτα Αποθεματικά	Λοιπά Αποθεματικά	Αποθεματικό Αναλογιστικών Ζημιών	Σύνολο
ΕΤΑΙΡΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ					
1 Ιανουαρίου 2018	4.644	20.159	669	(711)	24.761
Μεταβολές κατά τη διάρκεια της χρήσης	0	0	27	(176)	(149)
31 Δεκεμβρίου 2018	4.644	20.159	697	(888)	24.612
1 Ιανουαρίου 2019	4.644	20.159	697	(888)	24.612
Μεταβολές κατά τη διάρκεια της χρήσης	0	0	49	(279)	(230)
31 Δεκεμβρίου 2019	4.644	20.159	746	(1.166)	24.382

(α) Τακτικό αποθεματικό

Το Τακτικό Αποθεματικό σχηματίζεται σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας (ν.4548/2018) κατά την οποία ποσό τουλάχιστον ίσο με το 5% των ετησίων καθαρών (μετά από φόρους) κερδών, είναι υποχρεωτικό να μεταφερθεί στο Τακτικό Αποθεματικό μέχρι το ύψος του να φθάσει το ένα τρίτο του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου. Το τακτικό αποθεματικό μπορεί να χρησιμοποιηθεί για κάλυψη ζημιών μετά από απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων, και ως εκ τούτου δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για οποιοδήποτε άλλο λόγο.

(β) Έκτακτα αποθεματικά

Τα έκτακτα αποθεματικά περιλαμβάνουν α) ποσά αποθεματικών τα οποία έχουν δημιουργηθεί με αποφάσεις Τακτικών Γενικών Συνελεύσεων, δεν έχουν ειδικό προορισμό και δύναται να χρησιμοποιηθούν για οποιοδήποτε σκοπό κατόπιν σχετικής απόφασης της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης και β) ποσά αποθεματικών τα οποία έχουν σχηματιστεί βάσει διατάξεων της Ελληνικής Νομοθεσίας. Τα ανωτέρω έκτακτα αποθεματικά έχουν σχηματιστεί από φορολογηθέντα κέρδη και ως εκ τούτου δεν υπόκεινται σε περαιτέρω φορολόγηση σε περίπτωση διανομής ή κεφαλαιοποίησής τους. Στα έκτακτα αποθεματικά περιλαμβάνεται ποσό 4.894 χιλ. € το οποίο αφορά Αποθεματικά που διαμορφώθηκαν κατά την πρώτη εφαρμογή των ΔΛΠ η οποία πραγματοποιήθηκε την 01.01.2005.

(γ) Λουτά Αποθεματικά

Τα λουτά αποθεματικά σχηματίζονται σύμφωνα με τις διατάξεις της φορολογικής νομοθεσίας από ειδικώς φορολογηθέντα έσοδα και κέρδη. Τα ανωτέρω αποθεματικά μπορούν να κεφαλαιοποιηθούν ή να διανεμηθούν με απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων, αφού ληφθούν υπόψη οι περιορισμοί που μπορεί να ισχύουν κάθε φορά.

Με το άρθρο 72 του Ν.4172/2013, τα μη διανεμηθέντα ή κεφαλαιοποιηθέντα αφορολόγητα αποθεματικά των νομικών προσώπων που έχουν σχηματισθεί με βάση το ν. 2238/1994 όπως αυτά εμφανίστηκαν στον τελευταίο ισολογισμό που έκλεισε πριν την 1.1.2014 υπόκεινται σε αυτοτελή φορολόγηση με συντελεστή 19%. Από 1.1.2015 δεν επιτρέπεται η τήρηση ειδικών λογαριασμών αφορολόγητων αποθεματικών.

Η Γενική Συνέλευση της Εταιρείας που πραγματοποιήθηκε την 16/12/2014 αποφάσισε την κεφαλαιοποίηση 220.800,00 Ευρώ, με κεφαλαιοποίηση των αφορολόγητων αποθεματικών που έχουν σχηματισθεί με βάση το ν. 2238/1994, σύμφωνα με το άρθρο 72 του ν. 4172/2013, ποσού 144 χιλ € (καθαρό ποσό το οποίο απομένει μετά την αφαίρεση του αναλογούντος φόρου 19% στο συνολικό ποσό των αφορολόγητων αποθεματικών που ανέρχεται σε 178 χιλ. €). Η κεφαλαιοποίησή τους εγκρίθηκε με την με αριθμό πρωτοκόλλου Κ2-7315/21-01-2015 απόφαση του Υφυπουργού Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας.

(δ) Αποθεματικό αναλογιστικών ζημιών

Συνέπεια της υιοθέτησης του αναθεωρημένου ΔΛΠ 19 από τον Όμιλο ήταν η αλλαγή της λογιστικής πολιτικής σχετικά με την αναγνώριση των αναλογιστικών κερδών και ζημιών που προέκυψαν από το πρόγραμμα καθορισμένων παροχών. Αναλυτική παρουσίαση του σχηματισμού του αποθεματικού αναλογιστικών ζημιών παρατίθεται στη σημείωση 20.

18. Δανειακές υποχρεώσεις**(ποσά σε χιλ. €)**

Οι δανειακές υποχρεώσεις για τον Όμιλο και την Εταιρεία κατά την 31η Δεκεμβρίου 2019 και 31η Δεκεμβρίου 2018 αναλύονται ως εξής:

ΔΑΝΕΙΣΜΟΣ	ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ		ΕΤΑΙΡΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	
	<u>31.12.2019</u>	<u>31.12.2018</u>	<u>31.12.2019</u>	<u>31.12.2018</u>
Μακροπρόθεσμα Δάνεια				
Ομολογιακός Δανεισμός	6.900	8.940	6.900	8.940
Σύνολο μακροπρόθεσμων δανείων	6.900	8.940	6.900	8.940
Βραχυπρόθεσμα Δάνεια				
Τραπεζικός Δανεισμός	0	0	0	0
Ομολογιακός Δανεισμός	2.040	2.333	2.040	2.333
Σύνολο βραχυπρόθεσμων δανείων	2.040	2.333	2.040	2.333
Συνολικός Δανεισμός	8.940	11.273	8.940	11.273

Οι μεταβολές του Δανεισμού αναλύονται ως κάτωθι:

ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	Οφειλόμενα σε λιγότερο από ένα έτος	Οφειλόμενα σε περισσότερο από ένα έτος	Σύνολο
Υπόλοιπο 01 Ιανουαρίου 2018	1.604	11.273	12.877
Χρηματοροές			
Εισπράξεις από εκδοθέντα δάνεια	3.500	0	3.500
Εξοφλήσεις δανείων	(5.104)	0	(5.104)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2018	0	11.273	11.273
Ανακατάταξη από μακροπρόθεσμο σε βραχυπρόθεσμο δανεισμό	2.333	(2.333)	0
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2018	2.333	8.940	11.273

ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	Οφειλόμενα σε λιγότερο από ένα έτος	Οφειλόμενα σε περισσότερο από ένα έτος	Σύνολο
Υπόλοιπο 01 Ιανουαρίου 2019	2.333	8.940	11.273
Χρηματοροές			
Εισπράξεις από εκδοθέντα δάνεια	14.500	0	14.500
Εξοφλήσεις δανείων	(16.833)	0	(16.833)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	0	8.940	8.940
Ανακατάταξη από μακροπρόθεσμο σε βραχυπρόθεσμο δανεισμό	2.040	(2.040)	0
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	2.040	6.900	8.940

ΕΤΑΙΡΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	Οφειλόμενα σε λιγότερο από ένα έτος	Οφειλόμενα σε περισσότερο από ένα έτος	Σύνολο
Υπόλοιπο 01 Ιανουαρίου 2018	1.604	11.273	12.877
Χρηματοροές			
Εισπράξεις από εκδοθέντα δάνεια	3.500	0	3.500
Εξοφλήσεις δανείων	(5.104)	0	(5.104)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2018	0	11.273	11.273
Ανακατάταξη από μακροπρόθεσμο σε βραχυπρόθεσμο δανεισμό	2.333	(2.333)	0
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2018	2.333	8.940	11.273

ΕΤΑΙΡΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	Οφειλόμενα σε λιγότερο από ένα έτος	Οφειλόμενα σε περισσότερο από ένα έτος	Σύνολο
Υπόλοιπο 01 Ιανουαρίου 2019	2.333	8.940	11.273
Χρηματοροές			
Εισπράξεις από εκδοθέντα δάνεια	14.500	0	14.500
Εξοφλήσεις δανείων	(16.833)	0	(16.833)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	0	8.940	8.940
Ανακατάταξη από μακροπρόθεσμο σε βραχυπρόθεσμο δανεισμό	2.040	(2.040)	0
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	2.040	6.900	8.940

Οι περίοδοι λήξης των μακροπρόθεσμων δανείων του Ομίλου και της Εταιρείας είναι οι εξής:

	ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ		ΕΤΑΙΡΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	
	<u>31.12.2019</u>	<u>31.12.2018</u>	<u>31.12.2019</u>	<u>31.12.2018</u>
Μεταξύ 1 και 2 ετών	2.040	2.040	2.040	2.040
Μεταξύ 2 και 5 ετών	4.860	6.900	4.860	6.900
Πάνω από 5 έτη	0	0	0	0
Σύνολο	6.900	8.940	6.900	8.940

Το 2019 ο συνολικός δανεισμός εμφανίζεται μειωμένος σε 8.940 χιλ. € από 11.273 χιλ. € την 31.12.2018.

Η διαμόρφωση του ύψους των επιτοκίων επηρεάζεται από σειρά παραγόντων, οι οποίοι έχουν αναλυθεί στην ενότητα «Κίνδυνος Επιτοκίου». Εκτιμώντας αρνητική επίπτωση τυχόν αύξησης των επιτοκίων δανεισμού η Διοίκηση, εξετάζει ενδελεχώς τις σχετικές εξελίξεις και τις εναλλακτικές μορφές δανεισμού και προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες, με στόχο τη συνεχή μείωση του σταθμισμένου επιτοκίου. Επισημαίνεται συναφώς ότι, τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα του Ομίλου κατά την 31.12.2019, υπερκαλύπτουν κατά περίπου 4,5 φορές το σύνολο του τραπεζικού της δανεισμού.

Ο ομολογιακός δανεισμός, εμφανίζεται μειωμένος κατά 2.333 χιλ. € σε σχέση με το τέλος της χρήσης 2018 και αφορά:

- i. Βετές κοινό ομολογιακό δάνειο, με ένα και μισό έτος περίοδο χάριτος, μη μετατρέψιμο σε μετοχές υπολειπόμενου ποσού 4.200 χιλ. €, με κυμαινόμενο επιτόκιο. Το ρόλο του πληρεξούσιου καταβολών και του εκπροσώπου των ομολογιούχων έχει αναλάβει η Τράπεζα Eurobank A.E. Το ποσό των 3.780 χιλ. € (6.000 χιλ. € αρχικό ποσό) έχει συναφθεί με την Τράπεζα Eurobank Ergasias A.E., ενώ ποσό 420 χιλ. € έχει συναφθεί με την Eurobank Private Bank Luxembourg S.A..
- ii. Βετές κοινό ομολογιακό δάνειο, με ένα χρόνο περίοδο χάριτος, μη μετατρέψιμο σε μετοχές υπολειπόμενου ποσού 4.740 χιλ. €, με κυμαινόμενο επιτόκιο. Τον ρόλο του πληρεξούσιου των καταβολών και του εκπροσώπου των ομολογιούχων έχει αναλάβει η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος A.E.. Το ποσό των 4.598 χιλ. € (6.000 χιλ. € αρχικό ποσό) έχει συναφθεί με την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος A.E., ενώ το ποσό του 142 χιλ. € έχει συναφθεί με την NBG Bank Malta LTD.

Η Εταιρεία και ο Όμιλος ικανοποιούν πλήρως το σύνολο των όρων και δεικτών του τραπεζικού δανεισμού σε κάθε ημερομηνία αξιολόγησης. Η διαμόρφωση του ύψους των επιτοκίων δανεισμού διατηρείται σε ικανοποιητικά επίπεδα λόγω της άριστης κεφαλαιακής διάρθρωσης του Ομίλου, των θετικών ταμειακών ροών που εμφανίζονται σε λειτουργικό επίπεδο, της διαχρονικής συνέπειας στην αποπληρωμή των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεών του, και τις σχέσεις συνεργασίας που διατηρεί με το τραπεζικό σύστημα. Συναφώς επισημαίνεται η εξαιρετική ρευστότητα του Ομίλου που αναδεικνύεται από το γεγονός τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα του Ομίλου, τόσο τα τελευταία χρόνια όσο και κατά την 31.12.2019, υπερκαλύπτουν το σύνολο του τραπεζικού του δανεισμού.

19. Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος

(ποσά σε χιλ. €)

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος για τον Όμιλο και την Εταιρεία κατά την 31η Δεκεμβρίου 2019 και 31η Δεκεμβρίου 2018 αναλύεται ως κάτωθι:

	ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ		ΕΤΑΙΡΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	
	<u>31.12.2019</u>	<u>31.12.2018</u>	<u>31.12.2019</u>	<u>31.12.2018</u>
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	1.077	1.410	1.077	1.410
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	3.044	4.160	3.028	4.150
	<u>1.968</u>	<u>2.750</u>	<u>1.951</u>	<u>2.741</u>

Οι μεταβολές στις αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις και απαιτήσεις κατά τη διάρκεια της χρήσης χωρίς να λαμβάνεται υπόψη ο συμψηφισμός των υπολοίπων εντός της ίδιας φορολογικής αρχής παρουσιάζονται παρακάτω:

ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΕΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	Διαφορά αποσβέσεων	Αποτίμηση συμβάσεων παραγώγων	Σύνολο
1-Ιαν-18	1.437	7	1.443
Χρέωση/(Πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	(122)	88	(34)
31-Δεκ-18	1.315	95	1.410

1-Ιαν-19	1.315	95	1.410
Χρέωση/(Πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	(348)	15	(333)
31-Δεκ-19	966	110	1.077

ΕΤΑΙΡΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	Διαφορά αποσβέσεων	Αποτίμηση συμβάσεων παραγώγων	Σύνολο
1-Ιαν-18	1.437	7	1.443
Χρέωση/(Πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	(122)	88	(34)
31-Δεκ-18	1.315	95	1.410

1-Ιαν-19	1.315	95	1.410
Χρέωση/(Πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	(348)	15	(333)
31-Δεκ-19	966	110	1.077

ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΕΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	Προβλέψεις απαιτήσεων	Προβλέψεις αποζημίωσης προσωπικού	Πρόβλεψη απαξίωσης αποθέματος	Λοιπές Προβλέψεις	Φορολ. ζημιές	Αποθεματικό αναλογιστικών κερδών	Σύνολο
1-Ιαν-18	1.024	205	2.597	909	7	290	5.031
Πίστωση/(χρέωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	(118)	(22)	(353)	(116)	(7)	0	(616)
(Χρέωση) / Πίστωση στα ίδια κεφάλαια	-	-	-	-	-	5	5
(Χρέωση) / Πίστωση στα Κέρδη Εις Νέον (ΔΠΧΑ9)	(260)	-	-	-	-	-	(260)
31-Δεκ-18	645	183	2.243	792	0	296	4.160
1-Ιαν-19	645	183	2.243	792	0	296	4.160
Πίστωση/(χρέωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	(283)	2	(694)	(161)	0	0	(1.136)
(Χρέωση) / Πίστωση στα ίδια κεφάλαια	-	-	-	-	-	72	72
(Χρέωση) / Πίστωση στα Κέρδη Εις Νέον (ΔΠΧΑ 16)	-	-	-	(53)	-	-	(53)
31-Δεκ-19	365	185	1.549	577	0	368	3.044

ΕΤΑΙΡΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	Προβλέψεις απαιτήσεων	Προβλέψεις αποζημίωσης προσωπικού	Πρόβλεψη απαξίωσης αποθέματος	Λοιπές Προβλέψεις	Φορολ. ζημιές	Αποθεματικό αναλογιστικών κερδών	Σύνολο
1-Ιαν-18	1.019	205	2.594	907	0	290	5.016
Πίστωση/(χρέωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων (Χρέωση) / Πίστωση στα ίδια Κεφάλαια	(119)	(22)	(354)	(116)	0	0	(610)
(Χρέωση) / Πίστωση στα Κέρδη Εις Νέον (ΔΠΧΑ9)	-	-	-	-	-	5	5
	(260)	-	-	-	-	-	(260)
31-Δεκ-18	640	183	2.241	791	0	296	4.150
1-Ιαν-19	640	183	2.241	791	0	296	4.150
Πίστωση/(χρέωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων (Χρέωση) / Πίστωση στα ίδια Κεφάλαια	(284)	2	(695)	(165)	0	0	(1.142)
(Χρέωση) / Πίστωση στα Κέρδη Εις Νέον(ΔΠΧΑ16)	-	-	-	-	-	72	72
	-	-	-	(53)	-	-	(53)
31-Δεκ-19	355	185	1.546	573	0	368	3.028

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται όταν υπάρχει εφαρμόσιμο νομικό δικαίωμα να συμψηφισθούν οι τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις έναντι των τρεχουσών φορολογικών υποχρεώσεων και όταν οι αναβαλλόμενοι φόροι εισοδήματος αφορούν στην ίδια φορολογική αρχή.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις και απαιτήσεις παρουσιάζονται συμψηφισμένες στο κονδύλι των Στοιχείων Κατάστασης της Οικονομικής Θέσης της 31ης Δεκεμβρίου 2019 «Αναβαλλόμενες Φορολογικές Απαιτήσεις», δεδομένου ότι οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της θυγατρικής εταιρείας Plaisio Computers JSC, παρ' όλο που αφορούν στην φορολογική αρχή της Βουλγαρίας, δεν παρουσιάζουν αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση παρά μόνο απαίτηση.

Με βάση τις διατάξεις του άρθρου 22 του Νόμου 4646/2019, τα κέρδη των νομικών προσώπων (εξαιρουμένων των πιστωτικών ιδρυμάτων) φορολογούνται με συντελεστή 24% για τα εισοδήματα του φορολογικού έτους 2019 και εξής. Η σχετική επίπτωση αναλύεται στη σημείωση 25.

20. Πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού

(ποσά σε χιλ. €)

Σύμφωνα με την εργατική νομοθεσία οι εργαζόμενοι δικαιούνται αποζημίωση στην περίπτωση απόλυσης ή συνταξιοδότησής τους, το ύψος της οποίας ποικίλει ανάλογα με τον μισθό, τα έτη υπηρεσίας και τον τρόπο της αποχώρησης (απόλυση ή συνταξιοδότηση) του εργαζομένου. Υπάλληλοι που παραιτούνται ή απολύονται αιτιολογημένα δεν δικαιούνται αποζημίωση. Στην Ελλάδα, υπάλληλοι που συνταξιοδοτούνται

δικαιούνται το 40% τέτοιας αποζημίωσης σύμφωνα με το Ν.2112/1920. Αυτά τα προγράμματα δεν χρηματοδοτούνται και αποτελούν προγράμματα καθορισμένων παροχών σύμφωνα με το Δ.Λ.Π. 19.

Οι εκτιμήσεις για τις υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών του Ομίλου σύμφωνα με το ΔΛΠ 19 υπολογίστηκαν από ανεξάρτητες εταιρίες αναλογιστών.

Η κίνηση της καθαρής υποχρέωσης στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης, μετά την υιοθέτηση του αναθεωρημένου ΔΛΠ 19, έχει ως εξής:

	ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ		ΕΤΑΙΡΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	
	<u>31.12.2019</u>	<u>31.12.2018</u>	<u>31.12.2019</u>	<u>31.12.2018</u>
Καθαρή Υποχρέωση στην έναρξη της χρήσης	1.916	1.708	1.916	1.708
Πληρωθείσες παροχές	(231)	(97)	(231)	(97)
Καθαρό έξοδο χρήσης	269	124	269	124
Μη Καταχωρούμενα Αναλογιστικά (κέρδη)/ ζημιές	351	182	351	182
Καθαρή Υποχρέωση στη λήξη της χρήσης	2.305	1.916	2.305	1.916

Οι λεπτομέρειες και οι βασικές υποθέσεις της αναλογιστικής εκτίμησης για τις χρήσεις που έληξαν την 31.12.2019 και 31.12.2018 έχουν ως κάτωθι:

	ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ		ΕΤΑΙΡΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	
	<u>31.12.2019</u>	<u>31.12.2018</u>	<u>31.12.2019</u>	<u>31.12.2018</u>
Κόστος υπηρεσίας	116	114	116	114
Κόστος προϋπηρεσίας λόγω τροποποιήσεων	20	0	20	0
Χρηματοοικονομικό κόστος	34	34	34	34
Τερματικές Παροχές/ Επίδραση Περικοπής/ Διακανονισμού	99	(24)	99	(24)
Καθαρό έξοδο χρήσης	269	124	269	124

	ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ		ΕΤΑΙΡΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	
	<u>31.12.2019</u>	<u>31.12.2018</u>	<u>31.12.2019</u>	<u>31.12.2018</u>
Βασικές Αναλογιστικές Παραδοχές				
Προεξοφλητικό επιτόκιο	1,00%	1,80%	1,00%	1,80%
Αναμενόμενη ετήσια αύξηση αποδοχών	2,20%	2,25%	2,20%	2,25%

	ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ		ΕΤΑΙΡΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	
	<u>31.12.2019</u>	<u>31.12.2018</u>	<u>31.12.2019</u>	<u>31.12.2018</u>
Αναλογιστικά (κέρδη)/Ζημιές της Δέσμευσης Καθορισμένων Παροχών λόγω εμπειρικών προσαρμογών	165	170	165	170
Αναλογιστικά (κέρδη)/Ζημιές της Δέσμευσης Καθορισμένων Παροχών λόγω αλλαγής παραδοχών	187	12	187	12
Αναλογιστικά (Κέρδη)/ Ζημιές της περιόδου	351	182	351	182
Αναβαλλόμενος Φόρος που αναλογεί	(88)	(45)	(88)	(45)
Αναβαλλόμενος Φόρος λόγω μεταβολής φορολογικού συντελεστή	15	40	15	40
Σύνολο	279	176	279	176

Η ποσοστιαία επίδραση στην παρούσα αξία της δέσμευσης καθορισμένων παροχών όταν έχουμε μεταβολή του προεξοφλητικού επιτοκίου +/- 0,5% είναι για την 31.12.2019 +/- 10%.

21. Προβλέψεις

(ποσά σε χιλ. €)

Τα υπόλοιπα των προβλέψεων για τον Όμιλο και την Εταιρεία κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2019 και την 31^η Δεκεμβρίου 2018 αναλύονται ως εξής:

Σημ.	ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ		ΕΤΑΙΡΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ		
	<u>31.12.2019</u>	<u>31.12.2018</u>	<u>31.12.2019</u>	<u>31.12.2018</u>	
Μακροπρόθεσμες Προβλέψεις					
Πρόβλεψη επαναφοράς καταστημάτων στην πρότερη κατάσταση βάσει συμβολαίου	(α)	0	213	0	213
Σύνολο μακροπρόθεσμων προβλέψεων		0	213	0	213
Βραχυπρόθεσμες προβλέψεις					
Πρόβλεψη εγγυήσεων	(β)	1.017	1.231	1.017	1.231
Σύνολο βραχυπρόθεσμων προβλέψεων		1.017	1.231	1.017	1.231
Σύνολο		1.017	1.444	1.017	1.444

(α). Η Εταιρεία έχει σχηματίσει πρόβλεψη για το κόστος που θα προκύψει από την υποχρέωση επαναφοράς των μισθωμένων καταστημάτων στην αρχική τους κατάσταση κατά την ημερομηνία λήξης των μισθωτηρίων συμβολαίων η οποία αναταξινομήθηκε στις υποχρεώσεις από μισθώσεις λόγω της πρώτης εφαρμογής του ΔΠΧΑ 16 (Σημ. 2.2).

(β). Η Εταιρεία έχει σχηματίσει πρόβλεψη συνολικού ποσού 1.017 χιλ. € για την κάλυψη του κόστους επισκευής και αντικατάστασης επιστραφέντων εντός εγγύησης ηλεκτρονικών υπολογιστών. Η πρόβλεψη αναπροσαρμόζεται στο τέλος κάθε χρήσης.

22. Έσοδα Επομένων Χρήσεων

(ποσά σε χιλ. €)

Η επένδυση που υλοποιήθηκε στη Μαγούλα Αττικής, είχε υπαχθεί στις διατάξεις του αναπτυξιακού νόμου 3299/2004 (απόφαση υπαγωγής 32278/ΥΠΕ/4/00513/Ε/Ν.3299/2004). Μέρος της επιχορήγησης, ποσού 2.153 χιλ. € εισπράχθηκε από την Εταιρεία εντός του 2010 απεικονίζεται τόσο στις μακροπρόθεσμες και βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις, όσο και αφαιρετικά στο αντίστοιχο κόστος αποσβέσεων.

Επιπλέον με την με αριθμό 18420/ΥΠΕ/4/00513/Ε/Ν.3299/28.4.2011 Απόφαση του Υφυπουργού Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας (ΦΕΚ, τεύχος Β, αρ. φύλλου 1078/1.6.2011) πιστοποιήθηκε η ολοκλήρωση, οριστικοποίηση του κόστους και η έναρξη της παραγωγικής λειτουργίας της επένδυσης.

Με την αυτή ως άνω Απόφαση εγκρίθηκε η καταβολή του υπολοίπου ποσού της επιχορήγησης ύψους 2.259 χιλ. € κατά το 2011. Έτσι το συνολικό ποσό της επιχορήγησης ανήλθε σε 4.412 χιλ. €.

Οι κρατικές επιχορηγήσεις καταχωρούνται στην εύλογη αξία τους όταν υπάρχει η βεβαιότητα ότι η επιχορήγηση θα εισπραχθεί και ο Όμιλος θα συμμορφωθεί με όλους τους σχετικούς όρους.

Οι κρατικές επιχορηγήσεις που προορίζονται για αγορά ενσώματων ακινητοποιήσεων καταχωρούνται στις μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις και λογίζονται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων με τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης σύμφωνα με τη διάρκεια της αναμενόμενης ωφέλιμης ζωής των αντίστοιχων επιχορηγούμενων παγίων. Για τη χρήση 01.01.2019 – 31.12.2019 οι αποσβέσεις επιχορηγήσεων ανέρχονται σε 64 χιλ. €.

Οι κρατικές επιχορηγήσεις που αφορούν δαπάνες αναβάλλονται και καταχωρούνται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων όταν καταχωρείται και η επιχορηγούμενη δαπάνη έτσι ώστε να υπάρχει αντιστοίχιση των εσόδων με τη δαπάνη.

ΚΡΑΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΕΙΣ	ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ		ΕΤΑΙΡΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	
	<u>31.12.2019</u>	<u>31.12.2018</u>	<u>31.12.2019</u>	<u>31.12.2018</u>
Μακροπρόθεσμο Τμήμα	2.303	2.364	2.303	2.364
Βραχυπρόθεσμο Τμήμα (Σημ. 23)	81	84	81	84
Σύνολο	2.384	2.448	2.384	2.448

23. Προμηθευτές και λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις

(ποσά σε χιλ. €)

Οι λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις του Ομίλου και της Εταιρείας κατά την 31η Δεκεμβρίου 2019 και 31η Δεκεμβρίου 2018 αναλύονται ως εξής:

ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΕΣ ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ		ΕΤΑΙΡΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	
	<u>31.12.2019</u>	<u>31.12.2018</u>	<u>31.12.2019</u>	<u>31.12.2018</u>
Υποχρεώσεις προς προμηθευτές	33.936	25.177	33.241	24.470
Προκαταβολές πελατών	0	0	0	0
Μερίσματα πληρωτέα	26	25	26	25
Υποχρεώσεις προς Ασφαλιστικά Ταμεία	1.366	1.377	1.366	1.377
Έσοδα Επόμενης Χρήσης (Σημ. 22)	81	84	81	84
Πιστωτές	7.418	5.977	7.410	5.967
Λοιπές υποχρεώσεις	2.048	2.704	2.048	2.704
Βραχυπρόθεσμες Συμβατικές Υποχρεώσεις	1.986	1.273	1.944	1.212
Σύνολο	46.861	36.616	46.116	35.839

Όλες οι παραπάνω υποχρεώσεις είναι βραχυπρόθεσμες και δεν απαιτείται η προεξόφληση τους κατά την ημερομηνία του Ισολογισμού. Η αύξηση των υπολοίπων των προμηθευτών αντικατοπτρίζει την ύπαρξη νέων προμηθευτών, για τις λευκές συσκευές καθώς και το γεγονός ότι τα υπόλοιπα κατά την 31.12.2018 ήταν συγκυριακά πολύ μειωμένα.

Η εφαρμογή του ΔΠΧΑ 15 οδήγησε σε αναταξινόμηση των προκαταβολών πελατών ποσού 1.273 χιλ. € και 1.212 χιλ. € (31.12.2018) για τον Όμιλο και την Εταιρεία, από τις Λοιπές Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις στις Συμβατικές Υποχρεώσεις την 01.01.2018.

Στις λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις έχει περιληφθεί πρόβλεψη ύψους 54 χιλ. € για τα μη εξυπηρετούμενα καταναλωτικά δάνεια που εκδίδονται σε συνεργασία με την Εθνική Τράπεζα. Η Εταιρεία με βάση τη συμβατική της υποχρέωση αναλαμβάνει τον κίνδυνο μέρους των δανείων σε περίπτωση μη εξυπηρέτησης άνω των 180 ημερών. Σε αυτά τα πλαίσια και με βάση τα ιστορικά στοιχεία η Εταιρεία προέβη στην ανωτέρω πρόβλεψη.

24. Λοιπά έσοδα

(ποσά σε χιλ. €)

Τα λοιπά έσοδα του Ομίλου και της Εταιρείας για την χρήση 2019 και 2018 αναλύονται ως εξής:

ΛΟΙΠΑ ΈΣΟΔΑ	ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ		ΕΤΑΙΡΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	
	<u>01.01-31.12.2019</u>	<u>01.01-31.12.2018</u>	<u>01.01-31.12.2019</u>	<u>01.01-31.12.2018</u>
Πωλήσεις άχρηστου υλικού	18	21	18	21
Λοιπά έσοδα	338	100	311	66
Εσοδα από πώληση πλαστικής σακούλας	95	48	95	48
Αποζημιώσεις και λοιπές επιχορηγήσεις	6	8	6	8
Σύνολο	458	177	431	143

25. Φόρος εισοδήματος

(ποσά σε χιλ. €)

Ο φόρος εισοδήματος προκύπτει μετά την αφαίρεση από το λογιστικό αποτέλεσμα των μη εκπιπτόμενων δαπανών, οι οποίες περιλαμβάνουν κυρίως προβλέψεις και δαπάνες μη αναγνωριζόμενες από τη φορολογική νομοθεσία. Οι παραπάνω δαπάνες αναμορφώνονται κατά τον υπολογισμό του φόρου εισοδήματος σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού. Ο φόρος εισοδήματος με βάση τους ισχύοντες φορολογικούς συντελεστές για τον Όμιλο και την Εταιρεία κατά την 31η Δεκεμβρίου 2019 (24%) και 2018 (29%) αντίστοιχα αναλύεται ως εξής:

ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ	ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ		ΕΤΑΙΡΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	
	<u>31.12.2019</u>	<u>31.12.2018</u>	<u>31.12.2019</u>	<u>31.12.2018</u>
Φόρος εισοδήματος φορολογητέων κερδών	250	1.634	250	1.634
Αναβαλλόμενος φόρος περιόδου	811	611	808	604
Διαφορές φορολογικού ελέγχου	0	0	0	0
Πρόβλεψη για διαφορές φορολογικών ελέγχων	0	0	0	0
Σύνολα	1.061	2.245	1.058	2.238

Η συμφωνία μεταξύ του ποσού φόρου εισοδήματος και του ποσού που προκύπτει από την εφαρμογή του ισχύοντος συντελεστή φορολογίας εισοδήματος του Ομίλου και της Εταιρείας στην Ελλάδα (2019: 24%, 2018: 29%) επί των αποτελεσμάτων προ φόρων, έχει ως ακολούθως:

ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ	ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ		ΕΤΑΙΡΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	
	<u>31.12.2019</u>	<u>31.12.2018</u>	<u>31.12.2019</u>	<u>31.12.2018</u>
Κέρδη προ Φόρων	3.008	6.100	2.970	6.040
Συντελεστής φόρου μητρικής	24%	29%	24%	29%
Αναλογούν Φόρος	722	1.769	713	1.752
Επίδραση διαφορετικών φορολογικών συντελεστών άλλων χωρών	(5)	(12)	-	-
Επίδραση αλλαγής φορολογικών συντελεστών στον αναβαλλόμενο φόρο	233	225	233	225
Φόρος δαπανών που δεν αναγνωρίζονται φορολογικά	112	261	112	261
Πρόβλεψη για Διαφορές Φορολογικού Ελέγχου	0	0	0	0
Διαφορές Φορολογικού Ελέγχου	0	0	0	0
Λοιπά	(2)	2	0	0
Σύνολα	1.061	2.245	1.058	2.238

Με βάση τις διατάξεις του άρθρου 22 του ν. 4646/2019, τα κέρδη των νομικών προσώπων (εξαιρουμένων των πιστωτικών ιδρυμάτων) φορολογούνται με συντελεστή 24% για τα εισοδήματα φορολογικού έτους 2019 και εξής. Βάση του IAS 12, η σχετική επίπτωση λογιστικοποιήθηκε στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της 31.12.2019.

Για την χρήση 2011 και εντεύθεν, οι Ελληνικές Ανώνυμες Εταιρίες και οι Εταιρείες Περιορισμένης Ευθύνης που οι ετήσιες χρηματοοικονομικές τους καταστάσεις ελέγχονται υποχρεωτικά, λαμβάνουν το «Ετήσιο Πιστοποιητικό» που προβλέπεται στο άρθρο 82 παραγρ. 5 του Ν. 2238/1994 και του άρθρου 65Α του Ν. 4174/2013 όπως ισχύει, το οποίο εκδίδεται μετά από φορολογικό έλεγχο που διενεργείται από τον ίδιο Ορκωτό Ελεγκτή-Λογιστή ή το ελεγκτικό γραφείο που ελέγχει τις ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις τους. Κατόπιν ολοκλήρωσης του φορολογικού ελέγχου, ο Ορκωτό Ελεγκτής-Λογιστής ή το ελεγκτικό γραφείο εκδίδει στην εταιρεία «Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης» και στη συνέχεια ο Ορκωτό Ελεγκτής-Λογιστής την υποβάλλει ηλεκτρονικά στο Υπουργείο Οικονομικών το αργότερο εντός δέκα ημερών από την καταληκτική ημερομηνία έγκρισης του ισολογισμού της εταιρείας από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων.

Στη διάρκεια του 2017, η Εταιρεία παρέλαβε την Έκθεση Ελέγχου για τις χρήσεις 2009 και 2010, ο οποίος ολοκληρώθηκε από τις φορολογικές αρχές για τις πάσης φύσεως φορολογικές υποχρεώσεις της Εταιρείας. Από τον ως άνω φορολογικό έλεγχο και με την αξιοποίηση του πλαισίου εφαρμογής των διατάξεων του ν. 4446/2016, προέκυψαν για τις προαναφερθείσες δύο (2) χρήσεις, καταβλητέοι πρόσθετοι φόροι και προσαυξήσεις συνολικού ποσού 613 χιλ. Ευρώ. Με δεδομένο ότι η Εταιρεία είχε σχηματίσει προβλέψεις ύψους 564 χιλ. Ευρώ, η διαφορά ύψους 49 χιλ. Ευρώ επιβάρυνε τα αποτελέσματα της χρήσης 2017.

Η Εταιρεία έχει λάβει, επίσης, από τις φορολογικές αρχές εντολή ελέγχου για τη χρήση 2012. Σημειώνεται ότι για τη χρήση αυτή η Εταιρεία έχει ελεγχθεί στα πλαίσια της διαδικασίας έκδοσης του ετήσιου φορολογικού πιστοποιητικού, όπως προβλέπεται από την παρ. 5, αρ.82 Ν.2238/1994 και έχει εκδοθεί η αντίστοιχη έκθεση φορολογικής συμμόρφωσης χωρίς επιφύλαξη από την εταιρεία Διεθνής Ελεγκτική Ανώνυμη Εταιρεία Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών. Στις 31/12/2018, η φορολογική χρήση του 2012 παραγράφηκε.

Για τη χρήση 2019, ο φορολογικός έλεγχος για την έκδοση «Έκθεσης Φορολογικής Συμμόρφωσης», διενεργείται ήδη από την Εταιρεία «BDO ΟΡΚΩΤΟΙ ΕΛΕΓΚΤΕΣ Α.Ε.». Η διοίκηση της Εταιρείας δεν αναμένει να προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις πέραν αυτών που καταχωρήθηκαν και απεικονίζονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

26. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

(ποσά σε χιλ. €)

Οι συναλλαγές της Εταιρείας με τα συνδεδεμένα μέρη, από αγορές και πωλήσεις προϊόντων και υπηρεσιών αναλύονται ως εξής:

Διεταιρικές Αγορές – Πωλήσεις τη χρήση που έληξε 31.12.2019

ΑΓΟΡΑΖΟΥΣΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΠΩΛΟΥΣΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Πλαίσιο Computers A.E.B.E.	Πλαίσιο Ακινήτων	Plaisio	Plaisio	Buldoza	Σύνολα
		A.E.	Computers JSC	Estate JSC	A.E.	
Πλαίσιο Computers A.E.B.E.	-	6	3.735	0	213	3.954
Πλαίσιο Ακινήτων A.E.	747	-	0	0	0	747
Plaisio Computers JSC	0	0	-	0	0	0
Plaisio Estate JSC	0	0	120	-	0	120
Buldoza A.E.	1	0	0	0	-	1
Σύνολα	747	6	3.855	0	213	4.822

Διεταιρικές Αγορές – Πωλήσεις τη χρήση που έληξε 31.12.2018

ΑΓΟΡΑΖΟΥΣΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΠΩΛΟΥΣΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Πλαίσιο Computers A.E.B.E.	Πλαίσιο Ακινήτων		Plaisio		Buldoza A.E.	Σύνολα
		A.E.	Computers JSC	Estate JSC	Computers JSC		
Πλαίσιο Computers A.E.B.E.	-	6	4.482	0	181	4.669	
Πλαίσιο Ακινήτων A.E.	785	-	0	0	0	785	
Plaisio Computers JSC	15	0	-	0	0	15	
Plaisio Estate JSC	0	0	120	-	0	120	
Buldoza A.E.	1	0	0	0	-	1	
Σύνολα	801	6	4.602	0	181	5.590	

Διεταιρικές Απαιτήσεις – Υποχρεώσεις την 31.12.2019

ΕΧΟΥΣΑ ΤΗΝ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ

ΕΧΟΥΣΑ ΤΗΝ ΑΠΑΙΤΗΣΗ	Πλαίσιο Computers A.E.B.E.	Πλαίσιο Ακινήτων		Plaisio		Buldoza A.E.	Σύνολα
		A.E.	Computers JSC	Estate JSC	Computers JSC		
Πλαίσιο Computers A.E.B.E.	-	0	287	0	77	364	
Πλαίσιο Ακινήτων A.E.	3	-	0	0	0	3	
Plaisio Computers JSC	0	0	-	0	0	0	
Plaisio Estate JSC	0	0	0	-	0	0	
Buldoza A.E.	0	0	0	0	-	0	
Σύνολα	3	0	287	0	77	367	

Διεταιρικές Απαιτήσεις – Υποχρεώσεις την 31.12.2018

ΕΧΟΥΣΑ ΤΗΝ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ

ΕΧΟΥΣΑ ΤΗΝ ΑΠΑΙΤΗΣΗ	Πλαίσιο Computers A.E.B.E.	Πλαίσιο Ακινήτων		Plaisio		Buldoza A.E.	Σύνολα
		A.E.	Computers JSC	Estate JSC	Computers JSC		
Πλαίσιο Computers A.E.B.E.	-	0	409	0	68	477	
Πλαίσιο Ακινήτων A.E.	19	-	0	0	0	19	
Plaisio Computers JSC	0	0	-	0	0	0	
Plaisio Estate JSC	0	0	0	-	0	0	
Buldoza A.E.	0	0	0	0	-	0	
Σύνολα	19	0	409	0	68	495	

Οι συναλλαγές με μέλη του Δ.Σ. και διευθυντικά στελέχη (περιλαμβανομένων των εργοδοτικών εισφορών) από την έναρξη της διαχειριστικής περιόδου είχαν ως εξής:

ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΜΕΛΗ Δ.Σ. ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΤΙΚΑ ΣΤΕΛΕΧΗ

01.01.2019 - 31.12.2019

	ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	ΕΤΑΙΡΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ
Συναλλαγές και αμοιβές διευθυντικών στελεχών και μελών της διοίκησης	865	865
Απαιτήσεις από διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοίκησης	1	1
Σύνολα	866	866

ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΜΕΛΗ Δ.Σ. ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΤΙΚΑ ΣΤΕΛΕΧΗ

01.01.2018 - 31.12.2018

	ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	ΕΤΑΙΡΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ
Συναλλαγές και αμοιβές διευθυντικών στελεχών και μελών της διοίκησης	833	833
Απαιτήσεις από διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοίκησης	0	0
Σύνολα	833	833

Τα διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοίκησης ορίζονται ως συνδεδεμένα μέρη με βάση αυτά που ορίζει το Δ.Λ.Π. 24 «Γνωστοποιήσεις συνδεδεμένων μερών». Οι συναλλαγές που απεικονίζονται παραπάνω συμπεριλαμβάνουν αμοιβές που αποτελούν βραχυπρόθεσμες παροχές. Στην τρέχουσα και προηγούμενη χρήση δεν υπάρχουν παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία, λοιπές μακροχρόνιες παροχές σε εργαζομένους, παροχές εξόδου από την υπηρεσία και παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών.

27. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις – απαιτήσεις

Ο Όμιλος έχει ενδεχόμενες υποχρεώσεις και απαιτήσεις σε σχέση με τράπεζες, λοιπές εγγυήσεις και άλλα θέματα που προκύπτουν στα πλαίσια της συνήθους δραστηριότητας του από τις οποίες δεν αναμένεται να προκύψουν σημαντικές επιπλέον επιβαρύνσεις.

Δεν υπάρχουν επίδικες ή υπό διαιτησία διαφορές καθώς και αποφάσεις δικαστικών ή διαιτητικών οργάνων που ενδέχεται να έχουν σημαντικές επιπτώσεις στην περιουσιακή κατάσταση των εταιρειών του Ομίλου.

Φορολογικό Πιστοποιητικό

Σύμφωνα με την παρ. 5 του άρθρου 82 του Ν.2238/1994, για την χρήση 2011 και εντεύθεν, οι Ελληνικές Ανώνυμες Εταιρίες και οι Εταιρείες Περιορισμένης Ευθύνης που οι ετήσιες χρηματοοικονομικές τους καταστάσεις ελέγχονται υποχρεωτικά, υποχρεούνται να λαμβάνουν «Ετήσιο Πιστοποιητικό», μετά από φορολογικό έλεγχο που διενεργείται από τον ίδιο Νόμιμο Ελεγκτή ή ελεγκτικό γραφείο που ελέγχει τις ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Το Υπουργείο Οικονομικών, σύμφωνα με το παραπάνω νόμο, έχει τη δυνατότητα να επιλέξει δείγμα εταιρειών τουλάχιστον της τάξης του 9% για έλεγχο από τις αρμόδιες ελεγκτικές υπηρεσίες του. Ο έλεγχος αυτός πρέπει να ολοκληρωθεί σε διάστημα όχι αργότερο των δεκαοκτώ μηνών από την ημερομηνία υποβολής της «Έκθεσης Φορολογικής Συμμόρφωσης» στο Υπουργείο Οικονομικών.

Από τη χρήση του 2014 το φορολογικό πιστοποιητικό έγινε προαιρετικό για τις εταιρείες που οι ετήσιες χρηματοοικονομικές τους καταστάσεις ελέγχονται υποχρεωτικά και εκδίδεται μετά από έλεγχο που διενεργείται, παράλληλα με τον έλεγχο της οικονομικής διαχείρισης, ως προς την εφαρμογή των φορολογικών διατάξεων σε φορολογικά αντικείμενα. Η έκδοση Έκθεσης Φορολογικής Συμμόρφωσης υποκαθιστά, εφόσον πληρούνται συγκεκριμένες προϋποθέσεις, τον έλεγχο από τη Δημόσια Αρχή, η οποία όμως διατηρεί το δικαίωμα μεταγενέστερου ελέγχου χωρίς να περαιώνει τις φορολογικές της υποχρεώσεις για την οικεία φορολογική χρήση.

Οι ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις των εταιρειών του Ομίλου στις 31.12.2019 είχαν ως εξής:

Πλαίσιο Computers

Η Εταιρεία έχει λάβει Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης με σύμφωνη γνώμη χωρίς επιφύλαξη, έως και τη χρήση που έληξε 31.12.2018 και έχει ελεγχθεί φορολογικά από τις φορολογικές αρχές έως και τη χρήση που έληξε 31 Δεκεμβρίου 2010.

Η Εταιρεία έλαβε εντός του 2017, από τις φορολογικές αρχές εντολή ελέγχου για τη χρήση 2012. Σημειώνεται ότι για τη χρήση αυτή η Εταιρεία έχει ελεγχθεί στα πλαίσια της διαδικασίας έκδοσης του ετήσιου φορολογικού πιστοποιητικού, όπως προβλέπεται από την παρ. 5, αρ.82 Ν.2238/1994 και έχουν εκδοθεί οι αντίστοιχη έκθεση φορολογικής συμμόρφωσης χωρίς επιφύλαξη από την εταιρεία Διεθνής Ελεγκτική Ανώνυμη Εταιρεία Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών. Στις 31.12.2018, η φορολογική χρήση του 2012 παραγράφηκε.

Για τη χρήση 2019, ο φορολογικός έλεγχος για την έκδοση «Έκθεσης Φορολογικής Συμμόρφωσης», διενεργείται ήδη από την Εταιρεία «BDO ΟΡΚΩΤΟΙ ΕΛΕΓΚΤΕΣ Α.Ε.». Η διοίκηση της Εταιρίας δεν αναμένει να προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις πέραν αυτών που καταχωρήθηκαν και απεικονίζονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Πλαίσιο Ακινήτων

Η Εταιρεία έχει λάβει Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης με σύμφωνη γνώμη χωρίς επιφύλαξη, έως και τη χρήση που έληξε 31.12.2018 και έχει ελεγχθεί φορολογικά από τις φορολογικές αρχές έως και τη χρήση που έληξε 31 Δεκεμβρίου 2009. Η χρήση που έληξε 31.12.2010 δεν έχει ελεγχθεί από τις φορολογικές αρχές, αλλά έχει παραγραφεί το δικαίωμα του δημοσίου να διενεργήσει έλεγχο. Για τη χρήση 2019, ο φορολογικός έλεγχος για την έκδοση «Έκθεσης Φορολογικής Συμμόρφωσης», διενεργείται ήδη από την Εταιρεία «BDO ΟΡΚΩΤΟΙ ΕΛΕΓΚΤΕΣ Α.Ε.». Η διοίκηση της Εταιρίας δεν αναμένει να προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις πέραν αυτών που καταχωρήθηκαν και απεικονίζονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Plesio Computers JSC

Η εταιρεία δεν έχει ελεγχθεί φορολογικά από την έναρξη της λειτουργίας της το 2004.

Plesio Estate JSC

Η εταιρεία δεν έχει ελεγχθεί φορολογικά από την έναρξη της λειτουργίας της το 2004.

28. Ανεύλημμένες Υποχρεώσεις

(ποσά σε χιλ. €)

Κεφαλαιουχικές Υποχρεώσεις

Δεν υπάρχουν κεφαλαιουχικές δαπάνες που έχουν αναληφθεί αλλά δεν έχουν εκτελεστεί κατά την 31.12.2019.

Εγγυητικές Επιστολές

Η μητρική Εταιρεία έχει εκδώσει εγγυητικές επιστολές για την εξασφάλιση καλής εκτέλεσης συμβάσεων με πελάτες κλπ το υπόλοιπο των οποίων την 31 Δεκεμβρίου 2019 ανερχόταν στο ποσό των 1.928 χιλ. € (31 Δεκεμβρίου 2018: 2.017 χιλ. €). Επίσης, έχει ενέγγυες πιστώσεις για εισαγωγές προϊόντων, το υπόλοιπο των οποίων την 31 Δεκεμβρίου 2019 ανερχόταν στο ποσό των 1.333 χιλ. € (31 Δεκεμβρίου 2018: 1.333 χιλ. €).

Υποχρεώσεις λειτουργικών μισθώσεων

Ο Όμιλος μισθώνει ενσώματα πάγια κυρίως κτίρια και μεταφορικά μέσα με λειτουργικές μισθώσεις. Τα μελλοντικά πληρωτέα συνολικά μισθώματα σύμφωνα με τις λειτουργικές μισθώσεις και λαμβάνοντας υπόψη την κατ' έτος αναπροσαρμογή έχουν ως εξής:

	ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ		ΕΤΑΙΡΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	
	<u>31.12.2019</u>	<u>31.12.2018</u>	<u>31.12.2019</u>	<u>31.12.2018</u>
Έως 12 μήνες	3.993	4.913	3.880	4.709
Από 13 – 60 μήνες	18.489	17.840	16.663	17.122
Από 60 μήνες και άνω	13.534	25.592	13.137	23.113
Σύνολα	36.015	48.346	33.680	44.944

Η επίπτωση της υιοθέτησης του ΔΠΧΑ 16 αναλύεται στη σημείωση 2.2 των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

29. Κέρδη ανά μετοχή

Τα βασικά κέρδη ανά μετοχή προκύπτουν με διαίρεση του καθαρού κέρδους που αναλογεί στους μετόχους της μητρικής, με τον σταθμισμένο μέσο αριθμό των κοινών μετοχών στη διάρκεια της περιόδου, αφαιρουμένου του σταθμισμένου μέσου όρου των ιδίων μετοχών.

Τα απομειωμένα κέρδη ανά μετοχή (diluted earnings per share) υπολογίζονται αναπροσαρμόζοντας τον σταθμισμένο μέσο αριθμό των σε κυκλοφορία κοινών μετοχών, με τις επιδράσεις όλων των δυνητικών τίτλων μετατρέψιμων σε κοινές μετοχές.

Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται στο ποσό των 7.285 χιλ. € και διαιρείται σε 22.075.665 κοινές, ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας τριάντα τριών λεπτών του Ευρώ (0,33) η κάθε μία.

Τα απομειωμένα κέρδη ανά μετοχή (diluted earnings per share) είναι ίσα με τα βασικά, καθώς δεν υπάρχουν δυνητικοί τίτλοι μετατρέψιμοι σε κοινές μετοχές.

ΚΕΡΔΗ ΑΝΑ ΜΕΤΟΧΗ	ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ		ΕΤΑΙΡΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	
	<u>31.12.2019</u>	<u>31.12.2018</u>	<u>31.12.2019</u>	<u>31.12.2018</u>
Κέρδη/(Ζημιές) που αναλογούν στους μετόχους της μητρικής (ποσά σε χιλ. €)	1.947	3.856	1.912	3.802
Σταθμισμένος μέσος όρος αριθμός μετοχών (σε χιλ.)	22.076	22.076	22.076	22.076
Βασικά Κέρδη ανά μετοχή σε €	0,0882	0,1747	0,0866	0,1722

30. Μερίσματα ανά μετοχή

(ποσά σε χιλ. €)

Την 28η Μαΐου 2020 το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας αποφάσισε να προτείνει στην επερχόμενη τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων, τη διανομή μερίσματος συνολικού ύψους 442 χιλ. € (ανά μετοχή 0,0200 €, μικτό ποσό) από τα κέρδη της χρήσης 2019. Σύμφωνα με το άρθρο 24 του ν. 4646/2019 (ΦΕΚ Α' 201), ο συντελεστής παρακράτησης φορολογίας μερισμάτων διαμορφώνεται σε 5% για τα εισοδήματα που αποκτώνται κατά τα φορολογικά έτη που αρχίζουν από την 1.1.2020 και μετά.

Την 21η Μαρτίου 2019 το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας πρότεινε στην Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων της τη διανομή μερίσματος ύψους 7 ευρώ λεπτών ανά μετοχή (μικτό ποσό) ή ποσού 1.545 χιλ. €. Σύμφωνα με το άρθρο 65 του ν. 4603/2019 (ΦΕΚ Α' 65/14.03.2019), ο συντελεστής παρακράτησης φορολογίας μερισμάτων διαμορφωνόταν σε 10%.

31. Αριθμός απασχολούμενου προσωπικού

Ο αριθμός του απασχολούμενου προσωπικού την 31η Δεκεμβρίου 2019 ήταν 1.403 και 1.336 άτομα για τον Όμιλο και την Εταιρεία αντίστοιχα. Την 31^η Δεκεμβρίου 2018 ήταν 1.423 και 1.351 άτομα αντίστοιχα.

32. Γεγονότα μετά την ημερομηνία του ισολογισμού

Δεν υπάρχουν άλλα γεγονότα τα οποία να έλαβαν χώρα μετά την λήξη της κλειόμενης χρήσεως 2019 και μέχρι την ημερομηνία σύνταξης της παρούσας Εκθεσης και τα οποία να χρήζουν ειδικής μνείας και αναφοράς στην παρούσα, με την εξαίρεση των κατωτέρω:

(α) Ο κορωνοϊός COVID-19, ο οποίος ανιχνεύθηκε για πρώτη φορά το Δεκέμβριο του 2019 στην Κίνα και έκτοτε έχει διασπαρεί σε ολόκληρο τον κόσμο, έχει ήδη επιφέρει δυσμενείς συνέπειες τόσο στην παγκόσμια όσο και στην εγχώρια οικονομική ανάπτυξη. Οι επιπτώσεις και οι κίνδυνοι από την εξάπλωση του κορωνοϊού COVID-19 παρουσιάζονται αναλυτικά στην Ενότητα Β' «Κυριότεροι κίνδυνοι και αβεβαιότητες».

(β) Η Εταιρεία προέβη στην ανανέωση της διάρκειας της από 11.04.2014 συμβάσεως ειδικής διαπραγμάτευσης που είχε συνάψει με την «ΒΕΤΑ Χρηματιστηριακή ΑΕΠΕΥ» για ένα (1) ακόμη έτος και ειδικότερα μέχρι την 4η Μαΐου 2021. Δυνάμει της ως άνω συμβάσεως και σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους και συμφωνίες αυτής, η «ΒΕΤΑ Χρηματιστηριακή ΑΕΠΕΥ» με την ιδιότητα του ειδικού διαπραγματευτή επί των μετοχών της Εταιρείας και προς ενίσχυση της ρευστότητάς τους, θα διαβιβάζει στο Σύστημα Συναλλαγών του Χρηματιστηρίου Αθηνών εντολές ειδικής διαπραγμάτευσης (δηλαδή ταυτόχρονες εντολές αγοράς και πώλησης) για ίδιο λογαριασμό επί των μετοχών της Εταιρείας, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

(γ) Σε εφαρμογή-εκτέλεση της αποφάσεως της ετήσιας Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της Εταιρείας της 23ης Μαΐου 2019, το Διοικητικό Συμβούλιο κατά τη συνεδρίαση αυτού της 21ης Απριλίου 2020 αποφάσισε την έναρξη εφαρμογής – υλοποίησης του προγράμματος απόκτησης ιδίων μετοχών, δυνάμει του οποίου προβλέπεται η αγορά από την Εταιρεία, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 49 του ν. 4548/2018, όπως ισχύει, κατ' ανώτατο όριο 2.207.567 κοινών, ονομαστικών μετοχών, οι οποίες αντιστοιχούν σε ποσοστό 10% του υφιστάμενου μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας, με εύρος τιμών αγοράς τα 2,50 € ανά μετοχή (κατώτατο όριο) και τα 7,00 € ανά μετοχή (ανώτατο όριο) εντός χρονικού διαστήματος 24 μηνών από την ημερομηνία λήψεως της σχετικής αποφάσεως, δηλαδή το αργότερο μέχρι την 23.05.2021. Κατά την ημερομηνία έγκρισης της παρούσας Εκθέσεως, η Εταιρεία δεν έχει στην κατοχή της ίδιες μετοχές.

(δ) Η Εταιρεία προέβη στην ανανέωση της διάρκειας της από 16.02.2015 συμβάσεως ειδικής διαπραγμάτευσης που είχε συνάψει με την «Eurobank Equities ΑΕΠΕΥ» για ένα (1) ακόμη έτος και ειδικότερα μέχρι την 1η Μαρτίου 2021. Δυνάμει της ως άνω συμβάσεως και σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους και συμφωνίες αυτής, η «Eurobank Equities ΑΕΠΕΥ» με την ιδιότητα του ειδικού διαπραγματευτή επί των μετοχών της Εταιρείας και προς ενίσχυση της ρευστότητάς τους, θα διαβιβάζει στο Σύστημα Συναλλαγών του Χρηματιστηρίου Αθηνών εντολές ειδικής διαπραγμάτευσης (δηλαδή ταυτόχρονες εντολές αγοράς και πώλησης) για ίδιο λογαριασμό επί των μετοχών της Εταιρείας, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

Μαγούλα Αττικής, 28 Μαΐου 2020

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ
& Δ/νων Σύμβουλος

Ο Αντιπρόεδρος του Δ.Σ
& Δ/νων Σύμβουλος

Η Οικονομική Διευθύντρια

Γεώργιος Γεράρδος
Α.Δ.Τ. ΑΙ 597688

Κωνσταντίνος Γεράρδος
Α.Δ.Τ. ΑΜ 082744

Αικατερίνη Βασιλάκη
Α.Δ.Τ. ΑΒ 501431