

# TURBOX



Bluetooth  
Headset  
PBL 400

Οδηγίες  
Χρήσης



## ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

---

- Χρόνος ομιλίας: 4 ώρες
- Χρόνος αναμονής: 150 ώρες
- Έκδοση Bluetooth: V2.1 + EDR
- Προφίλ Bluetooth: HFP/ HSP
- Μείωση θορύβου: Μείωση θορύβου CVC
- Εμβέλεια: 10 μέτρα
- Βάρος: 8.6 γραμμάρια
- Μέγεθος: 51 x 19 x 24χιλ.

## ΣΧΕΔΙΑΓΡΑΜΜΑ

---



- Για σωστή χρήση της συσκευής, να ακολουθήσετε προσεκτικά τις οδηγίες.

## ΒΑΣΙΚΗ ΧΡΗΣΗ

Λειτουργία	Μέθοδος χρήσης	Ενδειξη LED	Ήχος ειδοποίησης	Επεξήγηση
Ενεργοποίηση	Πιέστε το πλήκτρο πολλαπλής χρήσης για 4 δευτερόλεπτα σε κατάσταση απενεργοποίησης	-----	Ακούγεται ήχος ειδοποίησης (μπιπ)	Μετά την ενεργοποίηση η συσκευή δεν έχει συνδεθεί και είναι σε αναμονή
Απενεργοποίηση	Πιέστε το πλήκτρο πολλαπλής χρήσης για 3 δευτερόλεπτα σε κατάσταση ενεργοποίησης	Η κόκκινη ένδειξη αναβοσβήνει μία φορά και μετά σβήνει	Ακούγεται ήχος ειδοποίησης (μπιπ)	Η συσκευή είναι απενεργοποιημένη και η ένδειξη σβήνει
Σύνδεση	Πιέστε το πλήκτρο πολλαπλής χρήσης για 8 δευτερόλεπτα σε κατάσταση απενεργοποίησης	Η κόκκινη και μπλε ένδειξη αναβοσβήνουν εναλλάσσόμενα	Ακούγεται ήχος ειδοποίησης (μπιπ)	Για σύνδεση του headset με άλλες συσκευές
Αναμονή	Μετά τη σύνδεση, το headset μπαίνει σε κατάσταση αναμονής	Η μπλε ένδειξη αναβοσβήνει κάθε 8 δευτερόλεπτα	-----	Το headset είναι σε κατάσταση hands free μετά από επιτυχή σύνδεση
Κλήση	Πιέστε οποιοδήποτε πλήκτρο για απάντηση	Η κόκκινη και η μπλε ένδειξη αναβοσβήνουν συνεχώς	Συνεχής ήχος ειδοποίησης (μπιπ)	Ακούγεται συνεχής ήχος ειδοποίησης όταν υπάρχει εισερχόμενη κλήση. Πιέστε οποιοδήποτε πλήκτρο για απάντηση
Αποδοχή/Αναμονή / Συνομιλία με τρία άτομα	Πιέστε το πλήκτρο πολλαπλής χρήσης δύο φορές	-----	-----	Πιέστε το πλήκτρο πολλαπλής χρήσης δύο φορές για λήψη νέας κλήσης ή τριπλής συνομιλίας
Διακοπή συνομιλίας	Κρατήστε πατημένο το πλήκτρο έντασης	-----	-----	Κρατήστε πατημένο το πλήκτρο "VOL+" ή

τριών ατόμων				"VOL-" για διακοπή της τριπλής συνομιλίας
Τερματισμός κλήσης	Πιέστε το πλήκτρο "VOL+" και "VOL-" ταυτόχρονα ή πιέστε σύνομα το πλήκτρο πολλαπλής χρήσης	Το headset είναι σε κατάσταση αναμονής και η μπλε ένδειξη αναβοσβήνει κάθε 8 δεύτερα	-----	Πιέστε σύντομα το πλήκτρο πολλαπλής χρήσης ή πιέστε το πλήκτρο τερματισμού κλήσης στο κινητό τηλέφωνό σας
Απόρριψη κλήσης	Κρατήστε πατημένο το πλήκτρο "VOL+" ή "VOL-"	-----	Ακούγεται ήχος ειδοποίησης (μπιπ)	Κρατήστε πατημένο το πλήκτρο "VOL+" ή "VOL-" για απόρριψη κλήσης
Επανάκληση	Πιέστε δύο φορές το πλήκτρο πολλαπλής χρήσης σε κατάσταση αναμονής	Η μπλε ένδειξη αναβοσβήνει κάθε 8 δευτερόλεπτα κατά τη διάρκεια κλήσης	-----	Πιέστε το πλήκτρο πολλαπλής χρήσης σε κατάσταση αναμονής για επανάκληση του τελευταίου αριθμού
Φωνητική κλήση	Πιέστε το πλήκτρο πολλαπλής χρήσης και απελευθερώστε το σε κατάσταση αναμονής	Η μπλε ένδειξη αναβοσβήνει κάθε 8 δευτερόλεπτα κατά τη διάρκεια κλήσης	-----	Πιέστε το πλήκτρο "VOL+" και "VOL-" ταυτόχρονα και στη συνέχεια απελευθερώ- στε τα
Μεταφορά κλήσης	Πιέστε το πλήκτρο πολλαπλής χρήσης για 2 δευτερόλεπτα κατά τη διάρκεια κλήσης	-----	Ακούγεται ήχος ειδοποίησης (μπιπ)	Πιέστε το πλήκτρο "VOL-" για περίπου δύο δευτερόλεπτα για μεταφορά της κλήσης στο τηλέφωνο. Η σύνδεση με το headset θα διακοπεί και θα επανέλθει μόλις τερματίσετε την κλήση

Αθόρυβη κλήση	Πιέστε δύο φορές το πλήκτρο πολλαπλής χρήσης κατά τη διάρκεια κλήσης	-----	-----	Πιέστε δύο φορές το πλήκτρο πολλαπλής χρήσης κατά τη διάρκεια κλήσης για να μην ακούνε οι άλλοι τι λέτε
Αύξηση έντασης	Πιέστε σύντομα το πλήκτρο "VOL+" κατά τη διάρκεια κλήσης	-----	-----	Πιέστε σύντομα το πλήκτρο "VOL+" για αύξηση έντασης και θα ακουστεί ένα «μπιπ» όταν φτάσετε στο όριο έντασης
Μείωση έντασης	Πιέστε σύντομα το πλήκτρο "VOL-" κατά τη διάρκεια κλήσης	-----	-----	Πιέστε σύντομα το πλήκτρο "VOL-" για μείωση έντασης και θα ακουστεί ένα «μπιπ» όταν φτάσετε στο όριο έντασης
Διαγραφή της λίστας με τις συνδεδεμένες συσκευές	Πιέστε και κρατήστε πατημένο το πλήκτρο πολλαπλής χρήσης και στη συνέχεια συνδέστε στη φόρτιση για 4 δευτερόλεπτα	-----	-----	Πιέστε και κρατήστε πατημένο το πλήκτρο πολλαπλής χρήσης και στη συνέχεια συνδέστε στη φόρτιση για 4 δευτερόλεπτα για διαγραφή της λίστας
Αυτόματη απενεργοποίηση σε περίπτωση μη ύπαρξης σύνδεσης	-----	-----	-----	Αν μείνει χωρίς σύνδεση για περισσότερα από 10 λεπτά, το headset θα απενεργοποιηθεί αυτόματα

Επαναφορά εργοστασιακών ρυθμίσεων	Πιέστε το πλήκτρο πολλαπλής χρήσης και συνδέστε το φορτιστή	Η κόκκινη ένδειξη ανάβει	-----	Ενεργοποιήστε το headset, πιέστε το πλήκτρο πολλαπλής χρήσης και συνδέστε το φορτιστή για 1 δευτερόλεπτο
Ένδειξη χαμηλής στάθμης μπαταρίας	-----	Η κόκκινη ένδειξη αναβοσβήνει κάθε 8 δευτερόλεπτα	Ακούγεται ήχος ειδοποίησης (μπιπ-μπιπ-μπιπ) κάθε 30 δευτερόλεπτα	Αν η τάση της μπαταρίας είναι κάτω από 3.3V, η κόκκινη ένδειξη σας υπενθυμίζει ότι απαιτείται φόρτιση
Αυτόματη απενεργοποίηση όταν είναι χαμηλή η στάθμη της μπαταρίας	-----	-----	-----	Αν η τάση της μπαταρίας είναι κάτω από 3V, το headset θα απενεργοποιηθεί αυτόματα
Φόρτιση	Χρησιμοποιήστε τον γνήσιο φορτιστή	Η κόκκινη ένδειξη ανάβει κατά τη φόρτιση και η μπλε αφού φορτίσει πλήρως	-----	Κατά τη διάρκεια της φόρτισης, το headset μπορεί και λειτουργεί κανονικά. Η κόκκινη ένδειξη ανάβει κατά τη διάρκεια της φόρτισης. Η μπλε ένδειξη ανάβει αφού ολοκληρωθεί η φόρτιση

## **ΜΕΘΟΔΟΣ ΧΡΗΣΗΣ**

---

1. Η συσκευή είναι απενεργοποιημένη.
2. Πιέστε το πλήκτρο πολλαπλής χρήσης για τέσσερα δευτερόλεπτα μέχρι να αναβοσβήσουν εναλλασσόμενα η κόκκινη και η μπλε ένδειξη.
3. Πραγματοποιήστε αναζήτηση για συσκευές Bluetooth μέσω του κινητού τηλεφώνου σας και πραγματοποιήστε σύνδεση (pair).
4. Μετά τη σύνδεση μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη συσκευή για κλήση και ακρόαση μουσικής.

### **ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ:**

1. Ο εργοστασιακός κωδικός του headset είναι 0000.
2. Η μπλε ένδειξη θα αναβοσβήνει κάθε 8 δευτερόλεπτα.
3. Η κατάσταση αναζήτησης διαρκεί για δύο λεπτά περίπου. Η μπλε ένδειξη αναβοσβήνει με αργό ρυθμό για εξοικονόμηση ενέργειας αν δεν πραγματοποιηθεί σύνδεση εντός δύο λεπτών. Πιέστε το πλήκτρο πολλαπλής χρήσης για 3 δευτερόλεπτα για απενεργοποίηση του headset και ξεκινήστε από την αρχή την αναζήτηση όπως περιγράφηκε παραπάνω.



## ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ

Συχνές ερωτήσεις	Αιτίες	Λύσεις	Σημειώσεις
Η συσκευή δεν ενεργοποιείται	Δεν υπάρχει αρκετή ενέργεια	Φορτίστε πλήρως	Φορτίστε για δύο ώρες
	Πιέστε το πλήκτρο πολλαπλής χρήσης για λιγότερα από 4 δευτερόλεπτα	Πιέστε το πλήκτρο πολλαπλής χρήσης για λιγότερα από 4 δευτερόλεπτα για ενεργοποίηση	-----
Η συσκευή δεν απενεργοποιείται	Εσφαλμένη λειτουργία που οδηγεί σε σφάλματα λογισμικού	Πραγματοποιήστε επαναφορά στις εργοστασιακές ρυθμίσεις	Πιέστε το πλήκτρο πολλαπλής χρήσης και συνδέστε στο φορτιστή ταυτόχρονα για 1 δευτερόλεπτο
Δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί αναζήτηση για το headset	Η συσκευή δεν είναι σε κατάσταση σύνδεσης	Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή είναι σε σύνδεσης	Πιέστε το πλήκτρο πολλαπλής χρήσης για 8 δευτερόλεπτα και θα δείτε το κόκκινο και το μπλε LED να αναβοσβήνουν εναλλασσόμενα. Η συσκευή έχει μπει σε κατάσταση σύνδεσης. Εντοπίστε την από το κινητό σας τηλέφωνο και συνδέστε την
	Σφάλμα λογισμικού	Επανεκκινήστε τη συσκευή και θέστε την	Επανεκκινήστε τη συσκευή και θέστε την

		σε κατάσταση σύνδεσης	σε κατάσταση σύνδεσης, εντοπίστε τη συσκευή από το κινητό τηλέφωνό σας και συνδέστε την
--	--	-----------------------	---

## **ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΜΠΑΤΑΡΙΑ**

Η ενέργεια που απαιτείται για τη λειτουργία της συσκευής παράγεται από την ενσωματωμένη μπαταρία. Μην συνδέσετε τη συσκευή για φόρτιση αν δεν έχει αποφορτιστεί πλήρως και μην διακόπτετε τη φόρτιση πριν ολοκληρωθεί, γιατί θα μειωθεί η διάρκεια ζωής της μπαταρίας. Η συσκευή θα απενεργοποιηθεί αν δεν την χρησιμοποιήσετε μετά τη φόρτιση. Μην την τοποθετείτε σε πολύ ζεστό ή κρύο μέρος γιατί θα μειωθεί η διάρκεια ζωής της μπαταρίας.

Να κρατάτε τη θερμοκρασία γύρω από τη μπαταρία μεταξύ 15 και 25 βαθμών Κελσίου γιατί πιο υψηλές ή χαμηλές θερμοκρασίες θα επηρεάσουν την απόδοσή της. Μην ρίξετε τη συσκευή στη φωτιά για να αποφύγετε εκρήξεις. Παρακαλούμε ανακυκλώστε σωστά τις μπαταρίες όταν φτάσουν στο τέλος της διάρκειας ζωής τους.

### **Συμβουλές & σημειώσεις**

- Μην ρίχνετε, χτυπάτε, γδέρνετε ή δονείτε τη συσκευή και μην βάλετε βαριά αντικείμενα πάνω της.
- Κρατήστε τη συσκευή μακριά από μαγνήτες, άλλες ηλεκτρονικές συσκευές και ηχεία.
- Κρατήστε τη συσκευή μακριά από ακραίες θερμοκρασίες.
- Κρατήστε τη συσκευή μακριά από υγρασία.
- Να πιέζετε απαλά τα πλήκτρα.
- Μην καθαρίζετε τη συσκευή με διαβρωτικές ουσίες.

**Τα Turbo-X, Sentio, Q-CONNECT, Doop, 82°C, UbeFit είναι προϊόντα της ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS ΑΕΒΕ, Γραμμή Επικοινωνίας: 800 11 12345 Θέση Σκληρί, Μαγούλα Αττικής, 19018 [www.plaisio.gr](http://www.plaisio.gr)**

Η ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS ΑΕΒΕ, δηλώνει ότι το προϊόν αυτό συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της Οδηγίας 99/5/ΕΚ. Η Δήλωση Συμμόρφωσης μπορεί να ανακτηθεί από τα γραφεία της εταιρείας στη διεύθυνση: ΘΕΣΗ ΣΚΛΗΡΙ, ΜΑΓΟΥΛΑ ΑΤΤΙΚΗΣ ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://www.plaisio.gr/kinita-smartphones/accessories/akoustika-handsfree-bluetooth.htm> .

Πληροφορίες για το περιβάλλον

(Αυτές οι οδηγίες ισχύουν για την Ευρωπαϊκή Ένωση, καθώς και για άλλες ευρωπαϊκές χώρες με ανεξάρτητα συστήματα αποκομιδής απορριμμάτων)



Απόρριψη χρησιμοποιημένων μπαταριών. Αυτό το προϊόν ενδεχομένως να περιέχει μπαταρίες. Εάν περιέχει, αυτό το σύμβολο στις μπαταρίες σημαίνει ότι δεν πρέπει να απορρίπτονται μαζί με τα οικιακά απορρίμματα. Οι μπαταρίες θα πρέπει να τοποθετούνται στα κατάλληλα σημεία συλλογής για την ανακύκλωσή τους. Η περιεκτικότητα των μπαταριών σε υδράργυρο, κάδμιο ή μόλυβδο δεν ξεπερνούν τα επίπεδα που ορίζονται από την οδηγία 2006/66/ΕΚ περί μπαταριών. Για τη δική σας ασφάλεια, ανατρέξτε στο

εγχειρίδιο χρήσης του προϊόντος για να μάθετε πώς μπορείτε να αφαιρέσετε τις μπαταρίες από το προϊόν με ασφάλεια.



Απόρριψη παλιού ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Το σύμβολο αυτό υποδεικνύει ότι το συγκεκριμένο προϊόν δεν επιτρέπεται να απορριφθεί μαζί με τα οικιακά απορρίμματα. Αντιθέτως, πρέπει να παραδοθεί στο κατάλληλο σημείο συλλογής για ανακύκλωση του ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η ανακύκλωση των υλικών συμβάλλει στην εξοικονόμηση φυσικών πόρων.

Φροντίζοντας για τη σωστή απόρριψη του προϊόντος βοηθάτε στην πρόληψη των αρνητικών συνεπειών για το περιβάλλον και την ανθρώπινη υγεία που θα μπορούσαν να προκληθούν από την ακατάλληλη απόρριψη του προϊόντος αυτού. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ανακύκλωση αυτού του προϊόντος, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με τις αρμόδιες υπηρεσίες του δήμου σας ή με την εταιρεία ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS ΑΕΒΕ.

Το προϊόν και η συσκευασία φέρουν την παρακάτω ένδειξη



Ανατρέξτε στη δήλωση συμμόρφωσης του προϊόντος που μπορείτε να βρείτε στα γραφεία της εταιρείας, Θέση Σκληρί, Μαγούλα Αττικής, για τη σχετική ένδειξη CE ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://www.plaisio.gr/kinita-smartphones/accessories/akoustika-handsfree-bluetooth.htm> .

## **Πληροφορίες ασφαλείας**

Για να μην τραυματίσετε τον εαυτό σας ή άλλα άτομα και για να μην προκαλέσετε ζημιά στη συσκευή σας, διαβάστε όλες τις πληροφορίες που ακολουθούν πριν χρησιμοποιήσετε τη συσκευή σας.

**Προειδοποίηση: Αποτροπή ηλεκτροπληξίας, πυρκαγιάς και έκρηξης**

**Μη χρησιμοποιείτε καλώδια ρεύματος ή βύσματα που έχουν υποστεί ζημιά, ή χαλαρές ηλεκτρικές πρίζες.**

**Μην ακουμπάτε το καλώδιο ρεύματος με βρεγμένα χέρια και μην αποσυνδέετε το φορτιστή τραβώντας το καλώδιο.**

**Μην τσακίζετε και μην προκαλείτε ζημιά στο καλώδιο ρεύματος.**

**Μη βραχυκυκλώνετε το φορτιστή ή την μπαταρία.**

**Μην εκθέτετε το φορτιστή ή την μπαταρία σε πτώσεις ή προσκρούσεις.**

**Μη φορτίζετε την μπαταρία με φορτιστές που δεν έχουν εγκριθεί από τον κατασκευαστή.**

**Μη χρησιμοποιείτε τη συσκευή σας, ενώ φορτίζεται και μην ακουμπάτε τη συσκευή σας με βρεγμένα χέρια.**

**Μην χρησιμοποιείτε τη συσκευή σας κατά τη διάρκεια καταιγίδας.**

**Μπορεί να προκληθεί δυσλειτουργία της συσκευής σας και υπάρχει μεγάλος κίνδυνος ηλεκτροπληξίας.**

**Μη χρησιμοποιείτε μια μπαταρία ιόντων-λιθίου (Li-Ion) που έχει υποστεί ζημιά ή παρουσιάζει διαρροή.**

**Για την ασφαλή απόρριψη των μπαταριών ιόντων-λιθίου, επικοινωνήστε με το πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο επισκευαστικό κέντρο.**

**Μεταχειριστείτε και πετάξτε τις μπαταρίες και τους φορτιστές με προσοχή:**

- Χρησιμοποιείτε μόνο μπαταρίες εγκεκριμένες από τον κατασκευαστή και φορτιστές που έχουν σχεδιαστεί ειδικά για τη συσκευή σας. Μη συμβατές μπαταρίες και φορτιστές μπορεί να προκαλέσουν σοβαρούς τραυματισμούς ή ζημιές στη συσκευή σας.
- Μην πετάτε μπαταρίες ή συσκευές στη φωτιά. Εφαρμόζετε όλους τους τοπικούς κανονισμούς κατά την απόρριψη χρησιμοποιημένων μπαταριών ή συσκευών.
- Ποτέ μην τοποθετείτε μπαταρίες ή συσκευές επάνω ή μέσα σε θερμαντικές συσκευές, όπως για παράδειγμα φούρνους μικροκυμάτων, ηλεκτρικές κουζίνες ή καλοριφέρ. Οι μπαταρίες ενδέχεται να εκραγούν αν υπερθερμανθούν.
- Μην σπάτε ή τρυπάτε την μπαταρία. Μην εκθέτετε τις μπαταρίες σε υψηλή εξωτερική πίεση, καθώς μπορεί να προκύψει εσωτερικό βραχυκύκλωμα και υπερθέρμανση.

**Προστατεύστε τη συσκευή, τις μπαταρίες και τους φορτιστές από ζημιά**

- Αποφεύγετε να εκθέτετε τη συσκευή και τις μπαταρίες σε υπερβολικά χαμηλές ή υπερβολικά υψηλές θερμοκρασίες.
- Οι ακραίες θερμοκρασίες μπορεί να βλάψουν τη συσκευή και να μειώσουν τη δυνατότητα φόρτισης και τη διάρκεια ζωής της συσκευής και των μπαταριών.
- Αποφύγετε την επαφή των μπαταριών με μεταλλικά αντικείμενα, γιατί αυτό μπορεί να δημιουργήσει σύνδεση ανάμεσα στους τερμα-

τικούς ακροδέκτες + και - των μπαταριών σας και να οδηγήσει σε προσωρινή ή μόνιμη ζημιά στην μπαταρία.

- Μη χρησιμοποιείτε φορτιστή ή μπαταρία που έχει υποστεί ζημιά.

Όροι εγγύησης προϊόντων Turbo-X, Doop, Sentio, @Work, Connect

### **Γενικοί όροι εγγύησης**

1. Η εγγύηση ισχύει από την ημερομηνία αγοράς όπως αυτή αναγράφεται στην νόμιμη απόδειξη αγοράς και έχει χρονική διάρκεια ίση με αυτή αναγράφεται επίσης στην νόμιμη απόδειξη αγοράς.
2. Η εγγύηση ισχύει μόνο με την επίδειξη του εντύπου εγγύησης και της νόμιμης απόδειξης αγοράς.
3. Για οποιαδήποτε συναλλαγή του πελάτη όσον αναφορά το προϊόν που έχει προμηθευτεί από την Πλαίσιο Computers, είτε αυτό αφορά Service καταστήματος, είτε τηλεφωνική υποστήριξη, είτε επίσκεψη στο χώρο του πελάτη, θα πρέπει να γνωρίζει τον κωδικό πελάτη του όπως αυτός αναγράφεται στην απόδειξη αγοράς του προϊόντος.
4. Πριν την παράδοση ενός προϊόντος είτε για επισκευή, είτε πριν την επίσκεψη τεχνικού στον χώρο του πελάτη, είτε πριν την χρησιμοποίηση οποιασδήποτε τεχνικής υπηρεσίας, σε κάθε περίπτωση ο πελάτης οφείλει να δημιουργήσει αντίγραφο ασφαλείας για τα τυχόν δεδομένα του και να έχει σβήσει στοιχεία εμπιστευτικού χαρακτήρα ή προσωπικής φύσεως.

5. Η επίσκεψη θα γίνεται στις τεχνικές εγκαταστάσεις της Πλαίσιο Computers, με την προσκόμιση της συσκευής από τον πελάτη κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες.
6. Σε περίπτωση αδυναμίας επίσκεψής του ελαττωματικού προϊόντος η Πλαίσιο Computers το αντικαθιστά με άλλο ίδιο αντίστοιχων τεχνικών προδιαγραφών.
7. Ο τρόπος και τα έξοδα μεταφοράς από και προς τα σημεία τεχνικής υποστήριξης της Πλαίσιο Computers καθώς και η ενδεχόμενη ασφάλιση των προϊόντων είναι επιλογή και αποκλειστική ευθύνη του πελάτη.
8. Ο χρόνος αποπεράτωσης της επίσκεψής των προϊόντων **Turbo-X, Doop, Sentio, @Work, Connect** αποφασίζεται αποκλειστικά από την Πλαίσιο Computers και ορίζεται από 4 έως 48 ώρες εφόσον υπάρχει το απαραίτητο ανταλλακτικό. Μετά το πέρας των 15 ημερών η Πλαίσιο Computers δεσμεύεται να δώσει στον πελάτη προϊόν προς προσωρινή αντικατάσταση μέχρι την ολοκλήρωση επίσκεψής.
9. Η επίσκεψη ή αντικατάσταση του προϊόντος είναι στην απόλυτη επιλογή της Πλαίσιο Computers. Τα ανταλλακτικά ή προϊόντα που αντικαταστάθηκαν περιέχονται στην αποκλειστική κυριότητα της.
10. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει αναλώσιμα μέρη (πχ. CD, μπαταρίες, καλώδια, κτλ.)
11. Οι τεχνικοί της Πλαίσιο Computers υποχρεούνται να προβούν στην εγκατάσταση και παραμετροποίηση μόνον των υλικών και προγραμμάτων που έχουν προμηθευτεί οι πελάτες από τα καταστήματα της Πλαίσιο Computers αποκλειόμενου οιαδήποτε άλλου προϊόντος άλλης εταιρείας.
12. Οι τεχνικοί της Πλαίσιο Computers δεν υποχρεούνται να προβούν σε οποιαδήποτε αντικατάσταση υλικού, στα πλαίσια της εγ-



- γύησης του προϊόντος και εφόσον ισχύει η εγγύηση αυτών, εάν δεν τους επιδειχθεί η πρωτότυπη απόδειξη ή το τιμολόγιο αγοράς του προς αντικατάσταση υλικού.
13. Η Πλαίσιο Computers δεν υποστηρίζει και δεν καλύπτει με εγγύηση προϊόντα στα οποία έχουν χρησιμοποιηθεί μη νόμιμα αντίγραφα λειτουργικών συστημάτων ή προγραμμάτων.
  14. Η Πλαίσιο Computers δεν υποχρεούται να αποκαταστήσει βλάβες οποιονδήποτε υλικών τα οποία δεν έχουν αγορασθεί από τα καταστήματα της Πλαίσιο Computers, ή/και είναι είτε εκτός είτε εντός εγγύησης, είτε η βλάβη είχε προαναφερθεί, είτε παρουσιάστηκε κατά την διάρκεια της επισκευής ή της παρουσίας του τεχνικού.
  15. Σε περίπτωση που η αγορά δεν έχει γίνει από τα καταστήματα της Πλαίσιο Computers ή είναι εκτός εγγύησης. Οποιαδήποτε επισκευή/ αντικατάσταση γίνει, πραγματοποιείτε με αποκλειστική ευθύνη και έξοδα του πελάτη.
  16. Η Πλαίσιο Computers δεν ευθύνεται για την εγκατάσταση, παραμετροποίηση, αποκατάσταση, παρενέργεια οποιουδήποτε λογισμικού ή/και προγράμματος που δεν εμπορεύεται.
  17. Οι επισκέψεις των τεχνικών της Πλαίσιο Computers πραγματοποιούνται εντός της ακτίνας των 20 χλμ από το πλησιέστερο κατάστημα της και οι πραγματοποιηθείσες εργασίες επίσκεψης χρεώνονται βάση τιμοκαταλόγου.
  18. Προϊόντα που παραμένουν επισκευασμένα ή με άρνηση επισκευής ή με αδύνατη επικοινωνία με τον κάτοχο της συσκευής άνω των 15 ημερολογιακών ημερών από την ενημέρωση του πελάτη, χρεώνονται με έξοδα αποθήκευσης.
  19. Η η μέγιστη υποχρέωση που φέρει η Πλαίσιο Computers περιορίζεται ρητά και αποκλειστικά στο αντίτιμο που έχει καταβληθεί για το προϊόν ή το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης οποιου-

δῆποτε προϊόντος που δεν λειτουργεί κανονικά και υπό φυσιολογικές συνθήκες.

20. Η Πλαίσιο Computers δεν φέρει καμία ευθύνη για ζημιές που προκαλούνται από το προϊόν ή από σφάλματα λειτουργίας του προϊόντος, συμπεριλαμβανομένων των διαφυγόντων εσόδων και κερδών, των ειδικών, αποθετικών ή θετικών ζημιών και δεν φέρει καμία ευθύνη για καμία αξίωση η οποία εγείρεται από τρίτους ή από εσάς για λογαριασμό τρίτων.
21. Με την παραλαβή της παρούσας εγγύησης ο πελάτης αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους της.

#### **Τι δεν καλύπτει η εγγύηση προϊόντων Turbo-X, Doop, Sentio, @Work, Connect**

1. Δεν καλύπτει οποιοδήποτε πρόβλημα που έχει προκληθεί από λογισμικό ή άλλο πρόγραμμα καθώς και προβλήματα που έχουν προκληθεί από ιούς.
2. Δεν καλύπτει μεταφορικά έξοδα από και προς τις εγκαταστάσεις της Πλαίσιο Computers.
3. Δεν καλύπτει επισκευή, έλεγχο ή/και αντικατάσταση στον χώρο του πελάτη (Onsite)
4. Βλάβες που έχουν προκληθεί από κακή χρήση όπως, φθορές, πτώση ρίψη υγρών, σπασμένα ή/και αλλοιωμένα μέρη κτλ.

#### **Δεδομένα και απώλεια**

1. Πριν την παράδοση ενός προϊόντος είτε για επισκευή, είτε πριν την επίσκεψη τεχνικού στον χώρο του πελάτη, είτε πριν την χρησιμοποίηση οποιασδήποτε τεχνικής υπηρεσίας, σε κάθε περίπτωση ο πελάτης οφείλει να δημιουργήσει αντίγραφα ασφαλείας για τα τυχόν δεδομένα του και να έχει σβήσει στοιχεία εμπιστευτικού χαρακτήρα ή προσωπικής φύσεως.

2. Σε περίπτωση βλάβης σκληρού δίσκου ή/και γενικότερα οποιοδήποτε αποθηκευτικού μέσου η Πλαίσιο Computers υποχρεούται να αντικαταστήσει το ελαττωματικό υλικό, το οποίο αυτομάτως σημαίνει απώλεια των αποθηκευμένων αρχείων και λογισμικών χωρίς η Πλαίσιο Computers να έχει ευθύνη για αυτά.
3. Ο πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ασφάλεια και την φύλαξη των δεδομένων του, καθώς και για την επαναφορά και επανεγκατάσταση τους οποιαδήποτε στιγμή και για οποιοδήποτε λόγο και αιτία. Η Πλαίσιο Computers δεν θα είναι υπεύθυνη για την ανάκτηση και επανεγκατάσταση προγραμμάτων ή δεδομένων άλλων από αυτών που εγκατέστησε αρχικά κατά την κατασκευή του προϊόντος.
4. Η Πλαίσιο Computers δεν φέρει καμία ευθύνη για τα αποθηκευμένα δεδομένα (data, αρχεία, προγράμματα) στα μαγνητικά, μαγνητο-οπτικά ή οπτικά μέσα, καθώς και για οποιαδήποτε άμεση, έμμεση, προσθετική ή αποθετική ζημιά που προκύπτει από την απώλειά τους. Η φύλαξη και αποθήκευση των δεδομένων ανήκει στην αποκλειστική ευθύνη του πελάτη.

#### **Η εγγύηση παύει αυτόματα να ισχύει στις παρακάτω περιπτώσεις:**

1. Όταν το προϊόν υποστεί επέμβαση από μη εξουσιοδοτημένο από την Πλαίσιο Computers άτομο.
2. Όταν η βλάβη προέρχεται από κακή συνδεσμολογία, ατύχημα, πτώση, κραδασμούς, έκθεση σε ακραίες θερμοκρασίες, υγρασία ή ρίψη υγρών.
3. Όταν το προϊόν υποβάλλεται σε φυσική ή ηλεκτρική καταπόνηση.
4. Όταν ο αριθμός κατασκευής, τα διακριτικά σήματα, ο σειριακός αριθμός έχουν αλλοιωθεί, αφαιρεθεί ή καταστραφεί.

5. Όταν το προϊόν χρησιμοποιείται με τρόπο που δεν ορίζεται από τις κατασκευαστικές προδιαγραφές ή σε απρόβλεπτο για τον κατασκευαστή περιβάλλον.
6. Όταν το πρόβλημα οφείλεται σε προγράμματα ή λογισμικό (πχ. ιούς, custom firmware κτλ.) που μεταβάλλουν τα λειτουργικά χαρακτηριστικά της συσκευής.
7. Όταν δεν ακολουθούνται οι διαδικασίες συντήρησης του κατασκευαστή.
8. Δεν παρέχεται εγγύηση ούτε εγγυάται προστασία για ζημιά που προκλήθηκε από λανθασμένη εγκατάσταση ή χρήση.
9. Δεν παρέχεται εγγύηση ούτε εγγυάται προστασία για προϊόντα τρίτων, λογισμικό και υλικό αναβάθμισης.

Θα πρέπει να παρέχετε στην Πλαίσιο Computers κάθε εύλογη διευκόλυνση, πληροφορία, συνεργασία, εγκαταστάσεις και πρόσβαση ώστε να έχει την δυνατότητα να εκτελέσει τα καθήκοντά της, ενώ σε περίπτωση μη τήρησης των ανωτέρω η Πλαίσιο Computers δεν θα υποχρεούται να εκτελέσει οποιαδήποτε υπηρεσία ή υποστήριξη. Είστε υπεύθυνοι για την αφαίρεση προϊόντων που δεν προμήθευσε η Πλαίσιο Computers κατά την διάρκεια της τεχνικής υποστήριξης, για την τήρηση αντιγράφων και την εμπιστευτικότητα όλων των δεδομένων που αφορούν το προϊόν.



Δωρεάν Τηλεφωνική Τεχνική Υποστήριξη: 800-11-12345, 2102895000  
e-mail: [tech\\_support@plaisio.gr](mailto:tech_support@plaisio.gr)