

TURBOX[®]

Bluetooth Headset PBL-10

ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΧΡΗΣΕΩΣ

Σας ευχαριστούμε για την αγορά αυτού του μονοφωνικού Bluetooth headset και ελπίζουμε να απολαύσετε τη χρήση του.

Παρακαλούμε να διαβάσετε το παρόν εγχειρίδιο χρήσεως πριν ξεκινήσετε, για να έχετε την καλύτερη δυνατή απόδοσή από τη συσκευή σας.

Οδική ασφάλεια

- Κατά την οδήγηση αυτοκινήτου, θα πρέπει να είστε συγκεντρωμένοι στο δρόμο.
- Κατά τη χρήση του headset ενώ οδηγείτε, θα πρέπει να ακολουθείτε τους τοπικούς νόμους και κανονισμούς.

Εισαγωγή

Ασύρματη Τεχνολογία Bluetooth

Η ασύρματη τεχνολογία Bluetooth σας εισάγει στον κόσμο της ασύρματης συνδεσιμότητας. Το Bluetooth Headset επικοινωνεί με άλλες συσκευές Bluetooth που βρίσκονται σε απόσταση έως 10 μέτρων.

Μέθοδος χρήσης του ασύρματου Headset

Αυτό το ασύρματο Headset διαθέτει την πιο εξελιγμένη τεχνολογία Bluetooth και σας επιτρέπει να πραγματοποιήσετε σύνδεση με παρόμοιες, συμβατές συσκευές.

* Διαχείριση εισερχόμενων και εξερχόμενων κλήσεων με το πάτημα ενός πλήκτρου.

* Χρήση φωνητικών εντολών για πραγματοποίηση κλήσεων.

Χαρακτηριστικά Συσκευής:

Όνομα Συσκευής: Bluetooth Headset PBL-10.

Είδος: Μονοφωνικό ακουστικό Bluetooth

Εξαρτήματα Συσκευής:

1. Φωτεινή ένδειξη
2. Πλήκτρο τροφοδοσίας (Power)
3. Ηχείο
4. Καλώδιο φόρτισης
5. Άγκιστρο αυτιού

Σημείωση: Ορισμένα εξαρτήματα του Bluetooth headset είναι μαγνητικά και δεν θα πρέπει να τα τοποθετήσετε μαζί με πιστωτικές κάρτες ή άλλα αποθηκευτικά μέσα, γιατί μπορεί να υπάρξει απώλεια πληροφοριών/ δεδομένων.

Προδιαγραφές Φόρτισης:

- Φορτιστής ταξιδιού DC5V 300mA
- Καλώδιο φόρτισης USB +5V

Μπαταρία:

- Επαναφορτιζόμενη μπαταρία λιθίου – πολυμερών υψηλής χωρητικότητας
- Τάση φόρτισης: 3.7V

Ενσωματώνονται πρόσθετες λειτουργίες για προστασία της μπαταρίας

Χαρακτηριστικά συσκευής:

- Συσκευή Class 2
- Χρόνος ομιλίας: 2 ώρες.
- Χρόνος αναμονής: 60 ώρες.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: *Οι χρόνοι αναμονής και ομιλίας διαφέρουν ανάλογα με την κατάσταση του δικτύου κινητής τηλεφωνίας*

Περιγραφή ενδείξεων:

- Η ένδειξη γίνεται μπλε κατά τη διάρκεια της ζεύξης (pairing).
- Η ένδειξη αναβοσβήνει με γρήγορο ρυθμό, μία φορά κάθε 2 δευτερόλεπτα κατά τη διάρκεια της σύνδεσης.
- Αναβοσβήνει αργά κάθε 2 δευτερόλεπτα όταν περιμένετε να πραγματοποιηθεί σύνδεση.
- Η κόκκινη ένδειξη αναβοσβήνει 3 φορές κάθε 2 δευτερόλεπτα όταν είναι χαμηλή η στάθμη της μπαταρίας.
- Η ένδειξη ανάβει με κόκκινο χρώμα κατά τη διάρκεια της φόρτισης. Το ακουστικό Bluetooth είναι απενεργοποιημένο.
- Η κόκκινη ένδειξη γίνεται μπλε όταν ολοκληρωθεί η φόρτιση.

Ζεύξη (pairing) με το κινητό τηλέφωνό σας:

1. Η απόσταση μεταξύ του Bluetooth headset και του κινητού τηλεφώνου σας πρέπει να είναι το πολύ 1 μέτρο κατά τη διάρκεια της ζεύξης. Όσο πιο κοντά, τόσο καλύτερα.
2. Βεβαιωθείτε ότι το headset είναι απενεργοποιημένο.
3. Κρατήστε πατημένο το πλήκτρο Τροφοδοσίας (Power) για 6 δευτερόλεπτα. Η μπλε φωτεινή ένδειξη θα αναβοσβήσει. Στη συνέχεια απελευθερώστε το πλήκτρο.
4. Πραγματοποιήστε αναζήτηση για συσκευές Bluetooth μέσω του κινητού τηλεφώνου σας, ακολουθώντας τις οδηγίες χρήσεως του κινητού τηλεφώνου σας. Τα βήματα είναι συνήθως να μπειτε στις ρυθμίσεις του κινητού τηλεφώνου, να επιλέξετε "Συνδεσιμότητα" ή "Bluetooth" και στη συνέχεια να επιλέξετε «αναζήτηση συσκευών Bluetooth».
5. Το κινητό τηλέφωνό σας θα εντοπίσει το headset και θα σας ρωτήσει αν θέλετε να πραγματοποιήσετε ζεύξη (pair). Επιβεβαιώστε πιέζοντας "ναι" ή "ok".
6. Πληκτρολογήστε τον κωδικό "0000", και στη συνέχεια πιέστε "ναι" ή "ok".

Σημείωση: Η σύνδεση διαρκεί συνήθως περίπου 60 δευτερόλεπτα. Αν είναι ανεπιτυχής, η μπλε ένδειξη αναβοσβήνει με αργό ρυθμό. Στη συνέχεια θα πρέπει να επιχειρήσετε να πραγματοποιήσετε νέα σύνδεση (βλ. βήματα 4-6). Μπορείτε να απενεργοποιήσετε το headset κρατώντας πατημένο το πλήκτρο τροφοδοσίας (power) για 4 δευτερόλεπτα.

Σημαντικές σημειώσεις:

1. Πριν ξεκινήσετε τη φόρτιση, παρακαλούμε να ελέγξετε ότι ο φορτιστής είναι κατάλληλος για το Bluetooth headset.
2. Παρακαλούμε να χρησιμοποιήσετε τη γνήσια μπαταρία και φορτιστή. Αν χρησιμοποιήσετε

άλλο φορτιστή, μπορεί να προκληθεί βλάβη. Σ' αυτή την περίπτωση θα παρουσιαστεί κίνδυνος και μπορεί να παραβιάσετε τους κανόνες ασφάλειας.

3. Το Bluetooth headset διαθέτει ενσωματωμένη μπαταρία λιθίου. Μην την αφαιρέσετε. Να προστατεύσετε τη συσκευή από πιτσιλιές.

4. Να αφήνετε το headset σας απενεργοποιημένο όταν δεν το χρησιμοποιείτε. Σε περίπτωση που δεν χρησιμοποιείτε τη συσκευή, θα πρέπει να την φορτίζετε μία φορά το μήνα.

5. Μην πετάξετε τη συσκευή στη φωτιά.

Απάντηση σε κλήση:

Μόλις σας καλέσει κάποιος, πιέστε μία φορά το πλήκτρο πολλαπλών λειτουργιών (Multifunction) ή πιέστε το πλήκτρο απάντησης στο κινητό σας τηλέφωνο. Μπορείτε να μεταφέρετε την κλήση στο κινητό τηλέφωνό σας πιέζοντας το πλήκτρο πολλαπλών λειτουργιών (Multifunction) μία φορά (ανάλογα με το κινητό τηλέφωνό σας).

Τερματισμός κλήσης:

Πιέστε και στη συνέχεια αφήστε το πλήκτρο πολλαπλών λειτουργιών (Multifunction) μία φορά ή τερματίστε την κλήση πιέζοντας το πλήκτρο τερματισμού κλήσεων.

Απάντηση ή απόρριψη κάποιας κλήσης ενώ ακούτε μουσική:

Αν υπάρχει εισερχόμενη κλήση ενώ ακούτε μουσική στο κινητό τηλέφωνό σας ή σε άλλη συσκευή Bluetooth, κρατήστε πατημένο το πλήκτρο Τροφοδοσίας (Power)/ ON / OFF / Κλήσης για 2 δευτερόλεπτα για να απορρίψετε την κλήση ή πιέστε το πλήκτρο πολλαπλών λειτουργιών (Multifunction) για ν' απαντήσετε στην κλήση.

Πολυμέσα:

Αν η διαδικασία ζεύξης (pairing) είναι επιτυχής και το τηλέφωνό σας υποστηρίζει προφίλ 1.2, σας επιτρέπει να απολαύσετε μουσική (κινητά NOKIA). Αν υπάρχει εισερχόμενη κλήση, το headset θα περάσει αυτόματα σε κατάσταση τηλεφώνου και θα περάσει ξανά σε κατάσταση ακρόασης μουσικής αφού ολοκληρώσετε την κλήση.

Αυτή η λειτουργία είναι παρόμοια και σε περίπτωση σύνδεσης με PC.

Φορτιστής και μπαταρία:

Ο χρόνος φόρτισης είναι περίπου 1 ώρα.

Κατά τη διάρκεια της φόρτισης, όταν η κόκκινη ένδειξη γίνει μπλε, σημαίνει ότι η φόρτιση έχει ολοκληρωθεί.

Επανάκληση του πιο πρόσφατου αριθμού:

Κρατήστε πατημένο το πλήκτρο πολλαπλών λειτουργιών (Multifunction) για 2 δευτερόλεπτα και θα πραγματοποιηθεί επανάκληση του πιο πρόσφατου αριθμού που καλέσατε.

Σημαντικό:

Παρακαλούμε να έχετε υπόψη σας ότι οι πληροφορίες που περιέχονται σ' αυτό το εγχειρίδιο χρήσεως ισχύουν για κινητά τηλέφωνα που υποστηρίζουν Bluetooth. Παρακαλούμε να διαβάσετε προσεκτικά το εγχειρίδιο χρήσεως του κινητού τηλεφώνου σας γιατί η χρήση μπορεί να διαφέρει.

Σωστή απόρριψη της συσκευής

(Αφορά απορρίμματα ηλεκτρικών ή ηλεκτρονικών συσκευών)

Αυτή η ένδειξη στη συσκευή ή στο συνοδευτικό εγχειρίδιο, σημαίνει δεν θα πρέπει να πετάξετε τη συσκευή στα οικιακά απορρίμματα. Για ν' αποφύγετε αρνητικές επιπτώσεις στο περιβάλλον ή

στη δημόσια υγεία λόγω της ανεξέλεγκτης ρίξης απορριμμάτων, παρακαλούμε να διαχωρίσετε αυτή τη συσκευή από τα υπόλοιπα είδη απορριμμάτων και να την ανακυκλώσετε υπεύθυνα, σε ειδικά κέντρα διαχείρισης τέτοιων απορριμμάτων. Θα πρέπει είτε να επικοινωνήσετε με το κατάστημα αγοράς είτε με την τοπική αυτοδιοίκηση, για ασφαλή ανακύκλωση. Αν είστε εταιρικός πελάτης, θα πρέπει να επικοινωνήσετε με τον προμηθευτή σας σχετικά με τους όρους του συμβολαίου αγοράς. Δεν θα πρέπει να πετάξετε αυτή τη συσκευή στα οικιακά απορρίμματα.

Τα Turbo-X, Sentio, Q-CONNECT, Doop, 82°C, UbeFit είναι προϊόντα της ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS ΑΕΒΕ, Γραμμή Επικοινωνίας: 800 11 12345 Θέση Σκλήρη, Μαγούλα Αττικής, 19018 www.plaisio.gr

Η ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS ΑΕΒΕ, δηλώνει ότι αυτό το headset συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της Οδηγίας 99/5/ΕΚ. Η Δήλωση Συμμόρφωσης μπορεί να ανακτηθεί από τα γραφεία της εταιρείας στη διεύθυνση: ΘΕΣΗ ΣΚΛΗΡΗ, ΜΑΓΟΥΛΑ ΑΤΤΙΚΗΣ ή στην ιστοσελίδα <http://www.plaisio.gr/kinita-smartphones/accessories/akoustika-handsfree-bluetooth.htm?Manufacturer=Turbo-X> ..

Πληροφορίες για το περιβάλλον

(Αυτές οι οδηγίες ισχύουν για την Ευρωπαϊκή Ένωση, καθώς και για άλλες ευρωπαϊκές χώρες με ανεξάρτητα συστήματα αποκομιδής απορριμμάτων)



Απόρριψη χρησιμοποιημένων μπαταριών. Αυτό το προϊόν ενδεχομένως να περιέχει μπαταρίες. Εάν περιέχει, αυτό το σύμβολο στις μπαταρίες σημαίνει ότι δεν πρέπει να απορρίπτονται μαζί με τα οικιακά απορρίμματα. Οι μπαταρίες θα πρέπει να τοποθετούνται στα κατάλληλα σημεία συλλογής για την ανακύκλωσή τους. Η περιεκτικότητα των μπαταριών σε υδράργυρο, κάδμιο ή μόλυβδο δεν ξεπερνούν τα επίπεδα που ορίζονται από την οδηγία 2006/66/EC περί μπαταριών. Για τη δική σας ασφάλεια, ανατρέξτε στο εγχειρίδιο χρήσης του προϊόντος για να μάθετε πώς μπορείτε να αφαιρέσετε τις μπαταρίες από το προϊόν με ασφάλεια.



Απόρριψη παλιού ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Το σύμβολο αυτό υποδεικνύει ότι το συγκεκριμένο προϊόν δεν επιτρέπεται να απορριφθεί μαζί με τα οικιακά απορρίμματα. Αντιθέτως, πρέπει να παραδοθεί στο κατάλληλο σημείο συλλογής για ανακύκλωση του ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η ανακύκλωση των υλικών συμβάλλει στην εξοικονόμηση φυσικών πόρων.

Φροντίζοντας για τη σωστή απόρριψη του προϊόντος βοηθάτε στην πρόληψη των αρνητικών συνεπειών για το περιβάλλον και την ανθρώπινη υγεία που θα μπορούσαν να προκληθούν από την ακατάλληλη απόρριψη του προϊόντος αυτού. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ανακύκλωση αυτού του προϊόντος, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με τις αρμόδιες υπηρεσίες του δήμου σας ή με την εταιρεία ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS ΑΕΒΕ.

Το προϊόν και η συσκευασία φέρουν την παρακάτω ένδειξη



Ανατρέξτε στη δήλωση συμμόρφωσης του προϊόντος που μπορείτε να βρείτε στα γραφεία της εταιρείας, Θέση Σκλήρη, Μαγούλα Αττικής, για τη σχετική ένδειξη CE ή στην ιστοσελίδα <http://www.plaisio.gr/kinita-smartphones/accessories/akoustika-handsfree-bluetooth.htm?Manufacturer=Turbo-X> ..

Πληροφορίες ασφαλείας

Για να μην τραυματίσετε τον εαυτό σας ή άλλα άτομα και για να μην προκαλέσετε ζημιά στη συσκευή σας, διαβάστε όλες τις πληροφορίες που ακολουθούν πριν χρησιμοποιήσετε τη συσκευή σας.

Προειδοποίηση: Αποτροπή ηλεκτροπληξίας, πυρκαγιάς και έκρηξης

Μη χρησιμοποιείτε καλώδια ρεύματος ή βύσματα που έχουν υποστεί ζημιά, ή χαλαρές ηλεκτρικές πρίζες.

Μην ακουμπάτε το καλώδιο ρεύματος με βρεγμένα χέρια και μην αποσυνδέετε το φορτιστή τραβώντας το καλώδιο.

Μην τσακίζετε και μην προκαλείτε ζημιά στο καλώδιο ρεύματος.

Μη βραχυκυκλώνετε το φορτιστή ή την μπαταρία.

Μην εκθέτετε το φορτιστή ή την μπαταρία σε πτώσεις ή προσκρούσεις.

Μη φορτίζετε την μπαταρία με φορτιστές που δεν έχουν εγκριθεί από τον κατασκευαστή.

Μη χρησιμοποιείτε τη συσκευή σας, ενώ φορτίζεται και μην ακουμπάτε τη συσκευή σας με βρεγμένα χέρια.

Μην χρησιμοποιείτε τη συσκευή σας κατά τη διάρκεια καταιγίδας.

Μπορεί να προκληθεί δυσλειτουργία της συσκευής σας και υπάρχει μεγάλος κίνδυνος ηλεκτροπληξίας.

Μη χρησιμοποιείτε μια μπαταρία ιόντων-λιθίου (Li-Ion) που έχει υποστεί ζημιά ή παρουσιάζει διαρροή.

Για την ασφαλή απόρριψη των μπαταριών ιόντων-λιθίου, επικοινωνήστε με το πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο επισκευαστικό κέντρο.

Μεταχειριστείτε και πετάξτε τις μπαταρίες και τους φορτιστές με προσοχή

- Χρησιμοποιείτε μόνο μπαταρίες εγκεκριμένες από τον κατασκευαστή και φορτιστές που έχουν σχεδιαστεί ειδικά για τη συσκευή σας. Μη συμβατές μπαταρίες και φορτιστές μπορεί να προκαλέσουν σοβαρούς τραυματισμούς ή ζημιές στη συσκευή σας.
- Μην πετάτε μπαταρίες ή συσκευές στη φωτιά. Εφαρμόζετε όλους τους τοπικούς κανονισμούς κατά την απόρριψη χρησιμοποιημένων μπαταριών ή συσκευών.
- Ποτέ μην τοποθετείτε μπαταρίες ή συσκευές επάνω ή μέσα σε θερμαντικές συσκευές, όπως για παράδειγμα φούρνους μικροκυμάτων, ηλεκτρικές κουζίνες ή καλοριφέρ. Οι μπαταρίες ενδέχεται να εκραγούν αν υπερθερμανθούν.
- Μην σπάτε ή τρυπάτε την μπαταρία. Μην εκθέτετε τις μπαταρίες σε υψηλή εξωτερική πίεση, καθώς μπορεί να προκύψει εσωτερικό βραχυκύκλωμα και υπερθέρμανση.

Προστατεύστε τη συσκευή, τις μπαταρίες και τους φορτιστές από ζημιά

- Αποφεύγετε να εκθέτετε τη συσκευή και τις μπαταρίες σε υπερβολικά χαμηλές ή υπερβολικά υψηλές θερμοκρασίες.

- Οι ακραίες θερμοκρασίες μπορεί να βλάψουν τη συσκευή και να μειώσουν τη δυνατότητα φόρτισης και τη διάρκεια ζωής της συσκευής και των μπαταριών.
- Αποφύγετε την επαφή των μπαταριών με μεταλλικά αντικείμενα, γιατί αυτό μπορεί να δημιουργήσει σύνδεση ανάμεσα στους τερματικούς ακροδέκτες + και - των μπαταριών σας και να οδηγήσει σε προσωρινή ή μόνιμη ζημιά στην μπαταρία.
- Μη χρησιμοποιείτε φορτιστή ή μπαταρία που έχει υποστεί ζημιά.

Γενικοί όροι εγγύησης

1. Η εγγύηση ισχύει από την ημερομηνία αγοράς όπως αυτή αναγράφεται στην νόμιμη απόδειξη αγοράς και έχει χρονική διάρκεια ίση με αυτή αναγράφεται επίσης στην νόμιμη απόδειξη αγοράς.
2. Η εγγύηση ισχύει μόνο με την επίδειξη του εντύπου εγγύησης και της νόμιμης απόδειξης αγοράς.
3. Για οποιαδήποτε συναλλαγή του πελάτη όσον αναφορά το προϊόν που έχει προμηθευτεί από την Πλαίσιο Computers, είτε αυτό αφορά Service καταστήματος, είτε τηλεφωνική υποστήριξη, είτε επίσκεψη στο χώρο του πελάτη, θα πρέπει να γνωρίζει τον κωδικό πελάτη του όπως αυτός αναγράφεται στην απόδειξη αγοράς του προϊόντος.
4. Πριν την παράδοση ενός προϊόντος είτε για επισκευή, είτε πριν την επίσκεψη τεχνικού στον χώρο του πελάτη, είτε πριν την χρησιμοποίηση οποιασδήποτε τεχνικής υπηρεσίας, σε κάθε περίπτωση ο πελάτης οφείλει να δημιουργήσει αντίγραφο ασφαλείας για τα τυχόν δεδομένα του και να έχει σβήσει στοιχεία εμπιστευτικού χαρακτήρα ή προσωπικής φύσεως.
5. Η επισκευή θα γίνεται στις τεχνικές εγκαταστάσεις της Πλαίσιο Computers, με την προσκόμιση της συσκευής από τον πελάτη κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες.
6. Σε περίπτωση αδυναμίας επισκευής του ελαττωματικού προϊόντος η Πλαίσιο Computers το αντικαθιστά με άλλο ίδιο αντίστοιχων τεχνικών προδιαγραφών.
7. Ο τρόπος και τα έξοδα μεταφοράς από και προς τα σημεία τεχνικής υποστήριξης της Πλαίσιο Computers καθώς και η ενδεχόμενη ασφάλιση των προϊόντων είναι επιλογή και αποκλειστική ευθύνη του πελάτη.
8. Ο χρόνος αποπεράτωσης της επισκευής των προϊόντων **Turbo-X, Doop, Sentio, @Work, Connect** αποφασίζεται αποκλειστικά από την Πλαίσιο Computers και ορίζεται από 4 έως 48 ώρες εφόσον υπάρχει το απαραίτητο ανταλλακτικό. Μετά το πέρας των 15 ημερών η Πλαίσιο Computers δεσμεύεται να δώσει στον πελάτη προϊόν προς προσωρινή αντικατάσταση μέχρι την ολοκλήρωση επισκευής.
9. Η επισκευή ή αντικατάσταση του προϊόντος είναι στην απόλυτη επιλογή της Πλαίσιο Computers. Τα ανταλλακτικά ή προϊόντα που αντικαταστάθηκαν περιέχονται στην αποκλειστική κυριότητα της.
10. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει αναλώσιμα μέρη (πχ. CD, μπαταρίες, καλώδια, κτλ.)
11. Οι τεχνικοί της Πλαίσιο Computers υποχρεούνται να προβούν στην εγκατάσταση και παραμετροποίηση μόνον των υλικών και προγραμμάτων που έχουν προμηθευτεί οι πελάτες από τα καταστήματα της Πλαίσιο Computers αποκλειόμενου οιασδήποτε άλλου προϊόντος άλλης εταιρείας.
12. Οι τεχνικοί της Πλαίσιο Computers δεν υποχρεούνται να προβούν σε οποιαδήποτε αντικατάσταση υλικού, στα πλαίσια της εγγύησης του προϊόντος και εφόσον ισχύει η

εγγύηση αυτών, εάν δεν τους επιδειχθεί η πρωτότυπη απόδειξη ή το τιμολόγιο αγοράς του προς αντικατάσταση υλικού.

13. Η Πλαίσιο Computers δεν υποστηρίζει και δεν καλύπτει με εγγύηση προϊόντα στα οποία έχουν χρησιμοποιηθεί μη νόμιμα αντίγραφα λειτουργικών συστημάτων ή προγραμμάτων.
14. Η Πλαίσιο Computers δεν υποχρεούται να αποκαταστήσει βλάβες οποιονδήποτε υλικών τα οποία δεν έχουν αγοραστεί από τα καταστήματα της Πλαίσιο Computers, ή/και είναι είτε εκτός είτε εντός εγγύησης, είτε η βλάβη είχε προαναφερθεί, είτε παρουσιάστηκε κατά την διάρκεια της επισκευής ή της παρουσίας του τεχνικού.
15. Σε περίπτωση που η αγορά δεν έχει γίνει από τα καταστήματα της Πλαίσιο Computers ή είναι εκτός εγγύησης. Οποιαδήποτε επισκευή/ αντικατάσταση γίνει, πραγματοποιείτε με αποκλειστική ευθύνη και έξοδα του πελάτη.
16. Η Πλαίσιο Computers δεν ευθύνεται για την εγκατάσταση, παραμετροποίηση, αποκατάσταση, παρενέργεια οποιουδήποτε λογισμικού ή/και προγράμματος που δεν εμπορεύεται.
17. Οι επισκέψεις των τεχνικών της Πλαίσιο Computers πραγματοποιούνται εντός της ακτίνας των 20 χλμ από το πλησιέστερο κατάστημα της και οι πραγματοποιηθείσες εργασίες επίσκεψης χρεώνονται βάση τιμοκαταλόγου.
18. Προϊόντα που παραμένουν επισκευασμένα ή με άρνηση επισκευής ή με αδύνατη επικοινωνία με τον κάτοχο της συσκευής άνω των 15 ημερολογιακών ημερών από την ενημέρωση του πελάτη, χρεώνονται με έξοδα αποθήκευσης.
19. Η η μέγιστη υποχρέωση που φέρει η Πλαίσιο Computers περιορίζεται ρητά και αποκλειστικά στο αντίτιμο που έχει καταβληθεί για το προϊόν ή το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης οποιουδήποτε προϊόντος που δεν λειτουργεί κανονικά και υπό φυσιολογικές συνθήκες.
20. Η Πλαίσιο Computers δεν φέρει καμία ευθύνη για ζημιές που προκαλούνται από το προϊόν ή από σφάλματα λειτουργίας του προϊόντος, συμπεριλαμβανομένων των διαφυγόντων εσόδων και κερδών, των ειδικών, αποθετικών ή θετικών ζημιών και δεν φέρει καμία ευθύνη για καμία αξίωση η οποία εγείρεται από τρίτους ή από εσάς για λογαριασμό τρίτων.
21. Με την παραλαβή της παρούσας εγγύησης ο πελάτης αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους της.

Τι δεν καλύπτει η εγγύηση προϊόντων Turbo-X, Doop, Sentio, @Work, Connect

1. Δεν καλύπτει οποιοδήποτε πρόβλημα που έχει προκληθεί από λογισμικό ή άλλο πρόγραμμα καθώς και προβλήματα που έχουν προκληθεί από ιούς.
2. Δεν καλύπτει μεταφορικά έξοδα από και προς τις εγκαταστάσεις της Πλαίσιο Computers.
3. Δεν καλύπτει επισκευή, έλεγχο ή/και αντικατάσταση στον χώρο του πελάτη (Onsite)
4. Βλάβες που έχουν προκληθεί από κακή χρήση όπως, φθορές, πτώση ρίψη υγρών, σπασμένα ή/και αλλοιωμένα μέρη κτλ.

Δεδομένα και απώλεια

1. Πριν την παράδοση ενός προϊόντος είτε για επισκευή, είτε πριν την επίσκεψη τεχνικού στον χώρο του πελάτη, είτε πριν την χρησιμοποίηση οποιασδήποτε τεχνικής υπηρεσίας, σε κάθε περίπτωση ο πελάτης οφείλει να δημιουργήσει αντίγραφα ασφαλείας για τα τυχόν δεδομένα του και να έχει σβήσει στοιχεία εμπιστευτικού χαρακτήρα ή προσωπικής

- φύσεως.
2. Σε περίπτωση βλάβης σκληρού δίσκου ή/και γενικότερα οποιοδήποτε αποθηκευτικού μέσου η Πλαίσιο Computers υποχρεούται να αντικαταστήσει το ελαττωματικό υλικό, το οποίο αυτομάτως σημαίνει απώλεια των αποθηκευμένων αρχείων και λογισμικών χωρίς η Πλαίσιο Computers να έχει ευθύνη για αυτά.
 3. Ο πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ασφάλεια και την φύλαξη των δεδομένων του, καθώς και για την επαναφορά και επανεγκατάσταση τους οποιαδήποτε στιγμή και για οποιοδήποτε λόγο και αιτία. Η Πλαίσιο Computers δεν θα είναι υπεύθυνη για την ανάκτηση και επανεγκατάσταση προγραμμάτων ή δεδομένων άλλων από αυτών που εγκατέστησε αρχικά κατά την κατασκευή του προϊόντος.
 4. Η Πλαίσιο Computers δεν φέρει καμία ευθύνη για τα αποθηκευμένα δεδομένα (data, αρχεία, προγράμματα) στα μαγνητικά, μαγνητο-οπτικά ή οπτικά μέσα, καθώς και για οποιαδήποτε άμεση, έμμεση, προσθετική ή αποθετική ζημιά που προκύπτει από την απώλειά τους. Η φύλαξη και αποθήκευσης των δεδομένων ανήκει στην αποκλειστική ευθύνη του πελάτη.

Η εγγύηση παύει αυτόματα να ισχύει στις παρακάτω περιπτώσεις:

1. Όταν το προϊόν υποστεί επέμβαση από μη εξουσιοδοτημένο από την Πλαίσιο Computers άτομο.
2. Όταν η βλάβη προέρχεται από κακή συνδεσμολογία, ατύχημα, πτώση, κραδασμούς, έκθεση σε ακραίες θερμοκρασίες, υγρασία ή ρίγη υγρών.
3. Όταν το προϊόν υποβάλλεται σε φυσική ή ηλεκτρική καταπόνηση.
4. Όταν ο αριθμός κατασκευής, τα διακριτικά σήματα, ο σειριακός αριθμός έχουν αλλοιωθεί, αφαιρεθεί ή καταστραφεί.
5. Όταν το προϊόν χρησιμοποιείται με τρόπο που δεν ορίζεται από τις κατασκευαστικές προδιαγραφές ή σε απρόβλεπτο για τον κατασκευαστή περιβάλλον.
6. Όταν το πρόβλημα οφείλεται σε προγράμματα ή λογισμικό (πχ. ιούς, custom firmware κτλ.) που μεταβάλλουν τα λειτουργικά χαρακτηριστικά της συσκευής.
7. Όταν δεν ακολουθούνται οι διαδικασίες συντήρησης του κατασκευαστή.
8. Δεν παρέχεται εγγύηση ούτε εγγυάται προστασία για ζημιά που προκλήθηκε από λανθασμένη εγκατάσταση ή χρήση.
9. Δεν παρέχεται εγγύηση ούτε εγγυάται προστασία για προϊόντα τρίτων, λογισμικό και υλικό αναβάθμισης.

Θα πρέπει να παρέχετε στην Πλαίσιο Computers κάθε εύλογη διευκόλυνση, πληροφορία, συνεργασία, εγκαταστάσεις και πρόσβαση ώστε να έχει την δυνατότητα να εκτελέσει τα καθήκοντά της, ενώ σε περίπτωση μη τήρησης των ανωτέρω η Πλαίσιο Computers δεν θα υποχρεούται να εκτελέσει οποιαδήποτε υπηρεσία ή υποστήριξη. Είστε υπεύθυνοι για την αφαίρεση προϊόντων που δεν προμήθευσε η Πλαίσιο Computers κατά την διάρκεια της τεχνικής υποστήριξης, για την τήρηση αντιγράφων και την εμπιστευτικότητα όλων των δεδομένων που αφορούν το προϊόν.