

Ασύρματο Πληκτρολόγιο με Πεδίο Αφής

Οδηγίες Εγκατάστασης & Χρήσης



1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Σας ευχαριστούμε για την αγορά αυτού του **Ασύρματου Πληκτρολογίου με Πεδίο Αφής**. Αυτές οι οδηγίες χρήσης περιέχουν πληροφορίες σχετικά με τη χρήση του πληκτρολογίου και σας δίνουν απαντήσεις σχετικά με ερωτήματα για τα πλήκτρα του.

- **Πλήκτρα Internet:** WWW, E-mail, Πίσω, Μπροστά
- **Πλήκτρα Multimedia:** Προηγούμενο κομμάτι, Επόμενο κομμάτι, Αναπαραγωγή/ Παύση, Διακοπή, Αύξηση έντασης, Μείωση έντασης, Σιγή
- 11 ενσωματωμένα πλήκτρα λειτουργιών για Windows XP με MCE/ Vista/ Windows 7, που ελέγχονται μέσω του πλήκτρου “Fn”
Πλήκτρα MCE: Η μουσική μου, Τα βίντεο μου, Οι εικόνες μου, Η TV μου, Το ραδιόφωνό μου, DVD
- Πλήκτρα αριστερού και δεξιού κλικ

Σημείωση: Όλα τα πλήκτρα MCE πρέπει να λειτουργούν μέσω MCE. Αν πιέσετε τα πλήκτρα αυτά στα Windows XP ή Vista, δεν θα λειτουργήσουν.

2. Απαιτήσεις Συστήματος

- Microsoft Windows XP με MCE/ Vista/ Windows 7
- Microsoft Internet Explorer 6.0 ή μεταγενέστερος
- Συμβατό με PC/HTPC/TVBOX/XBOX360/PS3

Σημείωση: Για xbox360 και ps3, αφού συνδέσετε το δέκτη, θα πρέπει να κάνετε επανεκκίνηση.

3. Τεχνικά χαρακτηριστικά

Διαστάσεις: 163(M)×121(Π)×28(Y) χιλ.

Βάρος: 200±20γρ.

Μέγιστη δύναμη: 55±10γρ.

Συνολική διαδρομή (χιλ.): 2.0-2.5 χιλ.

Διάρκεια ζωής: 5 εκατομμύρια πατήματα

Εξαρτήματα: 2 μπαταρίες AAA, Νάνο-Δέκτης USB

Δέκτης RF: 18.2x14.8x6mm

Συχνότητα λειτουργίας: 2.4GHz RF

Εμβέλεια μετάδοσης: 5-10 μέτρα (ανάλογα με το περιβάλλον χρήσης)

Πλήκτρα συντόμευσης: 11 Πλήκτρα συντόμευσης, Πεδίο αφής, Πλήκτρα για αριστερό και δεξί κλικ

Θερμοκρασία λειτουργίας: 0 έως 50 βαθμοί Κελσίου

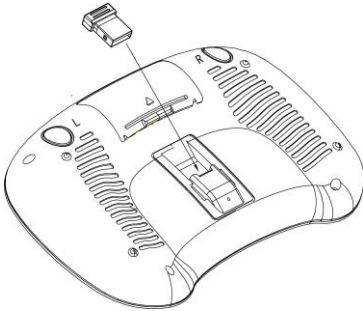
Θερμοκρασία αποθήκευσης: -20 έως 70 βαθμοί Κελσίου

Πιστοποιήσεις FCC, CE και RoHS

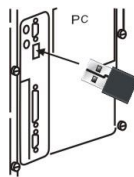
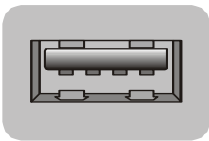
4. ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

ΒΗΜΑ 1:

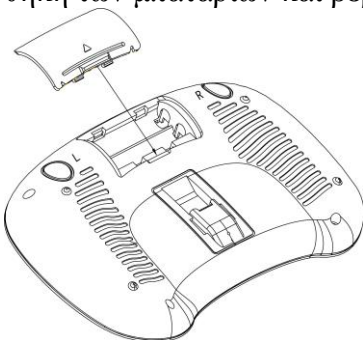
Αποσυνδέστε το νάνο-δέκτη από το πίσω μέρος του πληκτρολογίου.

**ΒΗΜΑ 2:**

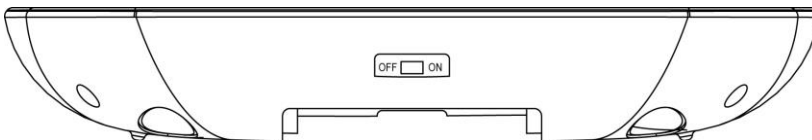
Συνδέστε το δέκτη USB σε κάποια διαθέσιμη θύρα USB στον υπολογιστή σας ή σε κάποιο USB hub. Ο υπολογιστής θα εμφανίσει την ένδειξη “Εύρεση νέου υλικού”. Αυτό σημαίνει ότι ο δέκτης είναι συνδεδεμένος και λειτουργεί σωστά.

**ΒΗΜΑ 3:**

Ανοίξτε τη θήκη των μπαταριών που βρίσκεται στο πίσω μέρος του ασύρματου πληκτρολογίου και τοποθετήστε τις δύο παρεχόμενες μπαταρίες AAA όπως φαίνεται παρακάτω. Προσέξτε να μην τοποθετήσετε τις μπαταρίες ανάποδα. : Σεβαστείτε τις ενδείξεις πολικότητας που βρίσκονται στη θήκη των μπαταριών και βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει καλά τις μπαταρίες.

**ΒΗΜΑ 4:**

Ενεργοποιήστε το διακόπτη τροφοδοσίας (OFF/ ON).



Είστε έτοιμοι να ξεκινήσετε τη χρήση του ασύρματου πληκτρολογίου σας

Αν δεν θέλετε να το χρησιμοποιήσετε, απενεργοποιήστε το διακόπτη τροφοδοσίας και αποσυνδέστε το Νάνο-Δέκτη

Σημείωση: Μετά από 4 λεπτά αδράνειας, το πληκτρολόγιο θα μπει σε κατάσταση αναμονής. Παρακαλούμε πιάστε οποιοδήποτε πλήκτρο για αφύπνιση.

5. Πλήκτρα λειτουργιών πληκτρολογίου

Όνομα λειτουργίας		Περιγραφή λειτουργίας
	Έναρξη	Άνοιγμα της εφαρμογής MCE.
	Flip 3D	Λειτουργία Flip 3D.
	Πίσω	Μετάβαση στην προηγούμενη σελίδα/ αντικείμενο, σε εφαρμογή που υποστηρίζει αυτή τη λειτουργία (π.χ. Web browser).
	Μπροστά	Μετάβαση στην επόμενη σελίδα/ αντικείμενο, σε εφαρμογή που υποστηρίζει αυτή τη λειτουργία (π.χ. Web browser).
	Home	Εκκίνηση της προεπιλεγμένης εφαρμογής Web browser και μετάβαση στην Αρχική Σελίδα. Αν είναι ήδη ανοιχτή η εφαρμογή Web browser, ανοίγει την Αρχική Σελίδα.
	Email	Εκκίνηση της προεπιλεγμένης εφαρμογής e-mail.
	Αναπαραγωγή / Παύση	Αναπαραγωγή/ παύση της αναπαραγωγής DVD/VCD/MP3/αρχείου ήχου. Αφού κάνετε παύση, πιέστε ξανά για να σταματήσετε την αναπαραγωγή.
	Διακοπή	Διακοπή της αναπαραγωγής.
	Ένταση +	Αύξηση της έντασης του υπολογιστή. Κρατήστε πατημένο για ταχύτερη αύξηση της έντασης.
	Ένταση -	Μείωση της έντασης του υπολογιστή. Κρατήστε πατημένο για ταχύτερη μείωση της έντασης.
	Αθόρυβο	Σιγή της έντασης του υπολογιστή. Πιέστε ξανά για ενεργοποίηση της έντασης.
	Προηγούμενο κομμάτι	Μετάβαση στο προηγούμενο κομμάτι. Πιέστε πολλές φορές για μετάβαση στα προηγούμενα κομμάτια.
	Επόμενο κομμάτι	Μετάβαση στο επόμενο κομμάτι. Πιέστε πολλές φορές για μετάβαση στα επόμενα κομμάτια.

Πλήκτρα λειτουργιών: (11 ενσωματωμένα πλήκτρα λειτουργιών για Windows XP με MCE/ Vista/ Windows 7, που ελέγχονται μέσω του πλήκτρου “Fn”)

Fn	Πλήκτρο FN	Ενεργοποιεί τα 11 Ενσωματωμένα Πλήκτρα. Η εργοστασιακή ρύθμιση είναι OFF (Απενεργοποιημένο).
	1: Η μουσική μου	Άνοιγμα της εφαρμογής «Η μουσική μου».

	2: Τα βίντεο μου	Άνοιγμα της εφαρμογής «Τα βίντεό μου».
	3: Οι εικόνες μου	Άνοιγμα της εφαρμογής «Οι εικόνες μου».
	4: Η TV μου	Άνοιγμα της εφαρμογής «Η TV μου».
	5: Το ραδιόφωνό μου	Άνοιγμα της εφαρμογής «Το ραδιόφωνό μου».
	F6: DVD	Άνοιγμα του μενού του DVD.
	7: Κλείσιμο	Κλείσιμο του ενεργού παραθύρου.
	8: Επιλογή παραθύρου	Επιλογή ενεργού παραθύρου.
	9: Μεγέθυνση	Μεγέθυνση της εικόνας.
	10: Σμίκρυνση	Σμίκρυνση της εικόνας.
	~ : Gadget	Άνοιγμα της εφαρμογής «Gadget».

6. Χρήση του πεδίου αφής

Περιγραφή κινήσεων των δακτύλων στο πεδίο αφής			
Περιγραφή πεδίου αφής	Περιγραφή ποντικιού	Χειρονομία	Κίνηση δακτύλου
Μετακίνηση	Μετακίνηση δρομέα		Σύρσιμο δακτύλου
Κλικ (πάτημα)	Αριστερό κλικ		Πιέστε με ένα δάχτυλο
Κλικ μεσαίου πλήκτρου	Μεσαίο κλικ		Πιέστε με δύο δάχτυλα
Κλικ δεξιού πλήκτρου	Δεξί κλικ		Πιέστε με τρία δάχτυλα
Διπλό κλικ	Διπλό αριστερό κλικ		Πιέστε δύο φορές με ένα δάχτυλο
Σύρσιμο	Σύρσιμο		Πιέστε και σύρετε
Κάθετη κύλιση με δύο δάχτυλα	Κάθετη κύλιση μεσαίου πλήκτρου		Σύρετε κάθετα με δύο δάχτυλα

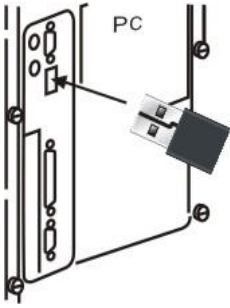
7. Μέθοδος χρήσης των αξεσουάρ

● Καλώδιο προέκτασης

Αν υπάρχει κάποια διαθέσιμη θύρα USB στο πίσω μέρος του υπολογιστή ή της smart TV σας, είναι καλύτερα να χρησιμοποιήσετε καλώδιο προέκτασης ώστε να φέρετε το δέκτη στο μπροστινό/ πάνω μέρος του υπολογιστή. Ακολουθήστε τα εξής:



Βήμα 1: Συνδέστε το δέκτη στη θύρα USB του καλωδίου προέκτασης.



Βήμα 2: Συνδέστε το βύσμα του καλωδίου προέκτασης στη θύρα USB του υπολογιστή ή της smart TV σας.



Βήμα 3: Τοποθετήστε το δέκτη στο πάνω μέρος του υπολογιστή ή της smart TV σας.

- **Ταινία Velcro**

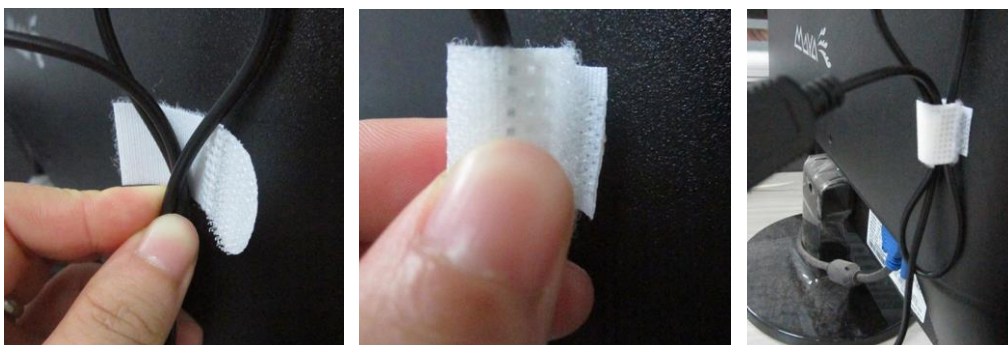
Η ταινία velcro χρησιμοποιείται για να οργανώσετε τα καλώδια προέκτασης.



1) Βγάλτε το προστατευτικό χαρτί.



2) Κολλήστε στο σημείο όπου θέλετε να συμμαζέψετε τα καλώδια.



3) Συμμαζέψτε τα καλώδια.

8. Απόρριψη



Να ανακυκλώσετε τη συσκευή σε ειδικά κέντρα διαχείρισης τέτοιων απορριμμάτων. Μην την πετάξετε στα οικιακά απορρίμματα.

9. Ασφάλεια

- Ποτέ να μην επιχειρήσετε να ανοίξετε ή να επισκευάσετε μόνοι σας τη συσκευή.
- Να κρατάτε τη συσκευή μακριά από νερό και άλλα υγρά.

10. Πνευματικά δικαιώματα

Απαγορεύεται η αναπαραγωγή αυτού του εγχειριδίου ή οποιουδήποτε τμήματός του χωρίς την άδεια της εταιρείας μας.

Τα Turbo-X, Sentio, Q-CONNECT, Door, 82°C, UbeFit είναι προϊόντα της ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS ΑΕΒΕ, Γραμμή Επικοινωνίας: 800 11 12345 Θέση Σκληρί, Μαγούλα Αττικής, 19018 www.plaisio.gr

Η ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS ΑΕΒΕ, δηλώνει ότι αυτό το πληκτρολόγιο SMRT-200 συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της Οδηγίας 99/5/EK. Η Δήλωση Συμμόρφωσης μπορεί να ανακτηθεί από τα γραφεία της εταιρείας στη διεύθυνση: ΘΕΣΗ ΣΚΛΗΡΙ, ΜΑΓΟΥΛΑ ΑΤΤΙΚΗΣ ή στην ιστοσελίδα <http://www.plaisio.gr/periferiaka-othones/periferiaka/pliktrologia-keyboards.htm>

Πληροφορίες για το περιβάλλον

(Αυτές οι οδηγίες ισχύουν για την Ευρωπαϊκή Ένωση, καθώς και για άλλες ευρωπαϊκές χώρες με ανεξάρτητα συστήματα αποκομιδής απορριμμάτων)



Απόρριψη χρησιμοποιημένων μπαταριών. Αυτό το προϊόν ενδεχομένως να περιέχει μπαταρίες. Εάν περιέχει, αυτό το σύμβολο στις μπαταρίες σημαίνει ότι δεν πρέπει να απορρίπτονται μαζί με τα οικιακά απορρίμματα. Οι μπαταρίες θα πρέπει να τοποθετούνται στα κατάλληλα σημεία συλλογής για την ανακύκλωσή τους. Η περιεκτικότητα των μπαταριών σε υδράργυρο, κάδμιο ή μόλυβδο δεν ξεπερνούν τα επίπεδα που ορίζονται από την οδηγία 2006/66/EC περί μπαταριών. Για τη δική σας ασφάλεια, ανατρέξτε στο εγχειρίδιο χρήσης του προϊόντος για να μάθετε πώς μπορείτε να αφαιρέσετε τις μπαταρίες από το προϊόν με ασφάλεια.



Απόρριψη παλιού ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Το σύμβολο αυτό υποδεικνύει ότι το συγκεκριμένο προϊόν δεν επιτρέπεται να απορριφθεί μαζί με τα οικιακά απορρίμματα. Αντιθέτως, πρέπει να παραδοθεί στο κατάλληλο σημείο συλλογής για ανακύκλωση του ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η ανακύκλωση των υλικών συμβάλλει στην εξοικονόμηση φυσικών πόρων.

Φροντίζοντας για τη σωστή απόρριψη του προϊόντος βοηθάτε στην πρόληψη των αρνητικών συνεπειών για το περιβάλλον και την ανθρώπινη υγεία που θα μπορούσαν να προκληθούν από την ακατάλληλη απόρριψη του προϊόντος αυτού. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ανακύκλωση αυτού του προϊόντος, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με τις αρμόδιες υπηρεσίες του δήμου σας ή με την εταιρεία ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS ΑΕΒΕ.

Το προϊόν και η συσκευασία φέρουν την παρακάτω ένδειξη



Ανατρέξτε στη δήλωση συμμόρφωσης του προϊόντος που μπορείτε να βρείτε στα γραφεία της εταιρείας, Θέση Σκληρί, Μαγούλα Αττικής, για τη σχετική ένδειξη CE ή στην ιστοσελίδα

Πληροφορίες ασφαλείας

Για να μην τραυματίσετε τον εαυτό σας ή άλλα άτομα και για να μην προκαλέσετε ζημιά στη συσκευή σας, διαβάστε όλες τις πληροφορίες που ακολουθούν πριν χρησιμοποιήσετε τη συσκευή σας.

Προειδοποίηση: Αποτροπή ηλεκτροπληξίας, πυρκαγιάς και έκρηξης

Μη χρησιμοποιείτε καλώδια ρεύματος ή βύσματα που έχουν υποστεί ζημιά, ή χαλαρές ηλεκτρικές πρίζες.

Μην ακουμπάτε το καλώδιο ρεύματος με βρεγμένα χέρια και μην αποσυνδέετε το φορτιστή τραβώντας το καλώδιο.

Μην τσακίζετε και μην προκαλείτε ζημιά στο καλώδιο ρεύματος.

Μη βραχυκυκλώνετε το φορτιστή ή την μπαταρία.

Μην εκθέτετε το φορτιστή ή την μπαταρία σε πτώσεις ή προσκρούσεις.

Μη φορτίζετε την μπαταρία με φορτιστές που δεν έχουν εγκριθεί από τον κατασκευαστή.

Μη χρησιμοποιείτε τη συσκευή σας, ενώ φορτίζεται και μην ακουμπάτε τη συσκευή σας με βρεγμένα χέρια.

Μην χρησιμοποιείτε τη συσκευή σας κατά τη διάρκεια καταιγίδας.

Μπορεί να προκληθεί δυσλειτουργία της συσκευής σας και υπάρχει μεγάλος κίνδυνος ηλεκτροπληξίας.

Μη χρησιμοποιείτε μια μπαταρία ιόντων-λιθίου (Li-Ion) που έχει υποστεί ζημιά ή παρουσιάζει διαρροή.

Για την ασφαλή απόρριψη των μπαταριών ιόντων-λιθίου, επικοινωνήστε με το πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο επισκευαστικό κέντρο.

Μεταχειριστείτε και πετάξτε τις μπαταρίες και τους φορτιστές με προσοχή

- Χρησιμοποιείτε μόνο μπαταρίες εγκεκριμένες από τον κατασκευαστή και φορτιστές που έχουν σχεδιαστεί ειδικά για τη συσκευή σας. Μη συμβατές μπαταρίες και φορτιστές μπορεί να προκαλέσουν σοβαρούς τραυματισμούς ή ζημιές στη συσκευή σας.
- Μην πετάτε μπαταρίες ή συσκευές στη φωτιά. Εφαρμόζετε όλους τους τοπικούς κανονισμούς κατά την απόρριψη χρησιμοποιημένων μπαταριών ή συσκευών.
- Ποτέ μην τοποθετείτε μπαταρίες ή συσκευές επάνω ή μέσα σε θερμαντικές συσκευές, όπως για παράδειγμα φούρνους μικροκυμάτων, ηλεκτρικές κουζίνες ή καλοριφέρ. Οι μπαταρίες ενδέχεται να εκραγούν αν υπερθερμανθούν.
- Μην σπάτε ή τρυπάτε την μπαταρία. Μην εκθέτετε τις μπαταρίες σε υψηλή εξωτερική πίεση, καθώς μπορεί να προκύψει εσωτερικό βραχυκύκλωμα και υπερθέρμανση.

Προστατεύστε τη συσκευή, τις μπαταρίες και τους φορτιστές από ζημιά

- Αποφεύγετε να εκθέτετε τη συσκευή και τις μπαταρίες σε υπερβολικά χαμηλές ή υπερβολικά υψηλές θερμοκρασίες.
- Οι ακραίες θερμοκρασίες μπορεί να βλάψουν τη συσκευή και να μειώσουν τη δυνατότητα φόρτισης και τη διάρκεια ζωής της συσκευής και των μπαταριών.

- Αποφύγετε την επαφή των μπαταριών με μεταλλικά αντικείμενα, γιατί αυτό μπορεί να δημιουργήσει σύνδεση ανάμεσα στους τερματικούς ακροδέκτες + και - των μπαταριών σας και να οδηγήσει σε προσωρινή ή μόνιμη ζημιά στην μπαταρία.
- Μη χρησιμοποιείτε φορτιστή ή μπαταρία που έχει υποστεί ζημιά.

Γενικοί όροι εγγύησης

1. Η εγγύηση ισχύει από την ημερομηνία αγοράς όπως αυτή αναγράφεται στην νόμιμη απόδειξη αγοράς και έχει χρονική διάρκεια ίση με αυτή αναγράφεται επίσης στην νόμιμη απόδειξη αγοράς.
2. Η εγγύηση ισχύει μόνο με την επίδειξη του εντύπου εγγύησης και της νόμιμης απόδειξης αγοράς.
3. Για οποιαδήποτε συναλλαγή του πελάτη όσον αφορά το προϊόν που έχει προμηθευτεί από την Πλαίσιο Computers, είτε αυτό αφορά Service καταστήματος, είτε τηλεφωνική υποστήριξη, είτε επίσκεψη στο χώρο του πελάτη, θα πρέπει να γνωρίζει τον κωδικό πελάτη του όπως αυτός αναγράφεται στην απόδειξη αγοράς του προϊόντος.
4. Πριν την παράδοση ενός προϊόντος είτε για επισκευή, είτε πριν την επίσκεψη τεχνικού στον χώρο του πελάτη, είτε πριν την χρησιμοποίηση οποιασδήποτε τεχνικής υπηρεσίας, σε κάθε περίπτωση ο πελάτης οφείλει να δημιουργήσει αντίγραφα ασφαλείας για τα τυχόν δεδομένα του και να έχει σβήσει στοιχεία εμπιστευτικού χαρακτήρα ή προσωπικής φύσεως.
5. Η επισκευή θα γίνεται στις τεχνικές εγκαταστάσεις της Πλαίσιο Computers, με την προσκόμιση της συσκευής από τον πελάτη κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες.
6. Σε περίπτωση αδυναμίας επισκευής του ελαττωματικού προϊόντος η Πλαίσιο Computers το αντικαθιστά με άλλο ίδιο αντίστοιχων τεχνικών προδιαγραφών.
7. Ο τρόπος και τα έξοδα μεταφοράς από και προς τα σημεία τεχνικής υποστήριξης της Πλαίσιο Computers καθώς και η ενδεχόμενη ασφάλιση των προϊόντων είναι επιλογή και αποκλειστική ευθύνη του πελάτη.
8. Ο χρόνος αποπεράτωσης της επισκευής των προϊόντων **Turbo-X, Doop, Sentio, @Work, Connect** αποφασίζεται αποκλειστικά από την Πλαίσιο Computers και ορίζεται από 4 έως 48 ώρες εφόσον υπάρχει το απαραίτητο ανταλλακτικό. Μετά το πέρας των 15 ημερών η Πλαίσιο Computers δεσμεύεται να δώσει στον πελάτη προϊόν προς προσωρινή αντικατάσταση μέχρι την ολοκλήρωση επισκευής.
9. Η επισκευή ή αντικατάσταση του προϊόντος είναι στην απόλυτη επιλογή της Πλαίσιο Computers. Τα ανταλλακτικά ή προϊόντα που αντικαταστάθηκαν περιέχονται στην αποκλειστική κυριότητα της.
10. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει αναλώσιμα μέρη (πχ. CD, μπαταρίες, καλώδια, κτλ.)
11. Οι τεχνικοί της Πλαίσιο Computers υποχρεούνται να προβούν στην εγκατάσταση και παραμετροποίηση μόνον των υλικών και προγραμμάτων που έχουν προμηθευτεί οι πελάτες από τα καταστήματα της Πλαίσιο Computers αποκλειόμενου οιαδήποτε άλλου προϊόντος άλλης εταιρείας.

12. Οι τεχνικοί της Πλαίσιο Computers δεν υποχρεούνται να προβούν σε οποιαδήποτε αντικατάσταση υλικού, στα πλαίσια της εγγύησης του προϊόντος και εφόσον ισχύει η εγγύηση αυτών, εάν δεν τους επιδειχθεί η πρωτότυπη απόδειξη ή το τιμολόγιο αγοράς του προς αντικατάσταση υλικού.
13. Η Πλαίσιο Computers δεν υποστηρίζει και δεν καλύπτει με εγγύηση προϊόντα στα οποία έχουν χρησιμοποιηθεί μη νόμιμα αντίγραφα λειτουργικών συστημάτων ή προγραμμάτων.
14. Η Πλαίσιο Computers δεν υποχρεούται να αποκαταστήσει βλάβες οποιονδήποτε υλικών τα οποία δεν έχουν αγορασθεί από τα καταστήματα της Πλαίσιο Computers, ή/και είναι είτε εκτός είτε εντός εγγύησης, είτε η βλάβη είχε προαναφερθεί, είτε παρουσιάστηκε κατά την διάρκεια της επισκευής ή της παρουσίας του τεχνικού.
15. Σε περίπτωση που η αγορά δεν έχει γίνει από τα καταστήματα της Πλαίσιο Computers ή είναι εκτός εγγύησης. Οποιαδήποτε επισκευή/ αντικατάσταση γίνει, πραγματοποιείτε με αποκλειστική ευθύνη και έξοδα του πελάτη.
16. Η Πλαίσιο Computers δεν ευθύνεται για την εγκατάσταση, παραμετροποίηση, αποκατάσταση, παρενέργεια οποιουδήποτε λογισμικού ή/και προγράμματος που δεν εμφορεύεται.
17. Οι επισκέψεις των τεχνικών της Πλαίσιο Computers πραγματοποιούνται εντός της ακτίνας των 20 χλμ από το πλησιέστερο κατάστημα της και οι πραγματοποιηθείσες εργασίες επίσκεψης χρεώνονται βάση τιμοκαταλόγου.
18. Προϊόντα που παραμένουν επισκευασμένα ή με άρνηση επισκευής ή με αδύνατη επικοινωνία με τον κάτοχο της συσκευής άνω των 15 ημερολογιακών ημερών από την ενημέρωση του πελάτη, χρεώνονται με έξοδα αποθήκευσης.
19. Η η μέγιστη υποχρέωση που φέρει η Πλαίσιο Computers περιορίζεται ρητά και αποκλειστικά στο αντίτιμο που έχει καταβληθεί για το προϊόν ή το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης οποιουδήποτε προϊόντος που δεν λειτουργεί κανονικά και υπό φυσιολογικές συνθήκες.
20. Η Πλαίσιο Computers δεν φέρει καμία ευθύνη για ζημιές που προκαλούνται από το προϊόν ή από σφάλματα λειτουργίας του προϊόντος, συμπεριλαμβανομένων των διαφυγόντων εσόδων και κερδών, των ειδικών, αποθετικών ή θετικών ζημιών και δεν φέρει καμία ευθύνη για καμία αξίωση η οποία εγείρεται από τρίτους ή από εσάς για λογαριασμό τρίτων.
21. Με την παραλαβή της παρούσας εγγύησης ο πελάτης αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους της.

Τι δεν καλύπτει η εγγύηση προϊόντων Turbo-X, Doop, Sentio, @Work, Connect

1. Δεν καλύπτει οποιοδήποτε πρόβλημα που έχει προκληθεί από λογισμικό ή άλλο πρόγραμμα καθώς και προβλήματα που έχουν προκληθεί από ιούς.
2. Δεν καλύπτει μεταφορικά έξοδα από και προς τις εγκαταστάσεις της Πλαίσιο Computers.
3. Δεν καλύπτει επισκευή, έλεγχο ή/και αντικατάσταση στον χώρο του πελάτη (Onsite)
4. Βλάβες που έχουν προκληθεί από κακή χρήση όπως, φθορές, πτώση ρίψη υγρών, σπασμένα ή/και αλλοιωμένα μέρη κτλ.

Δεδομένα και απώλεια

1. Πριν την παράδοση ενός προϊόντος είτε για επισκευή, είτε πριν την επίσκεψη τεχνικού στον χώρο του πελάτη, είτε πριν την χρησιμοποίηση οποιασδήποτε τεχνικής υπηρεσίας, σε κάθε περίπτωση ο πελάτης οφείλει να δημιουργήσει αντίγραφα ασφαλείας για τα τυχόν δεδομένα του και να έχει σβήσει στοιχεία εμπιστευτικού χαρακτήρα ή προσωπικής φύσεως.
2. Σε περίπτωση βλάβης σκληρού δίσκου ή/και γενικότερα οποιοδήποτε αποθηκευτικού μέσου η Πλαίσιο Computers υποχρεούται να αντικαταστήσει το ελαττωματικό υλικό, το οποίο αυτομάτως σημαίνει απώλεια των αποθηκευμένων αρχείων και λογισμικών χωρίς η Πλαίσιο Computers να έχει ευθύνη για αυτά.
3. Ο πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ασφάλεια και την φύλαξη των δεδομένων του, καθώς και για την επαναφορά και επανεγκατάσταση τους οποιαδήποτε στιγμή και για οποιοδήποτε λόγο και αιτία. Η Πλαίσιο Computers δεν θα είναι υπεύθυνη για την ανάκτηση και επανεγκατάσταση προγραμμάτων ή δεδομένων άλλων από αυτών που εγκατέστησε αρχικά κατά την κατασκευή του προϊόντος.
4. Πλαίσιο Computers δεν φέρει καμία ευθύνη για τα αποθηκευμένα δεδομένα (data, αρχεία, προγράμματα) στα μαγνητικά, μαγνητο-οπτικά ή οπτικά μέσα, καθώς και για οποιαδήποτε άμεση, έμμεση, προσθετική ή αποθετική ζημιά που προκύπτει από την απώλειά τους. Η φύλαξη και αποθήκευσης των δεδομένων ανήκει στην αποκλειστική ευθύνη του πελάτη.

Η εγγύηση παύει αυτόματα να ισχύει στις παρακάτω περιπτώσεις:

1. Όταν το προϊόν υποστεί επέμβαση από μη εξουσιοδοτημένο από την Πλαίσιο Computers άτομο.
2. Όταν η βλάβη προέρχεται από κακή συνδεσμολογία, ατύχημα, πτώση, κραδασμούς, έκθεση σε ακραίες θερμοκρασίες, υγρασία ή ρίψη υγρών.
3. Όταν το προϊόν υποβάλλεται σε φυσική ή ηλεκτρική καταπόνηση.
4. Όταν ο αριθμός κατασκευής, τα διακριτικά σήματα, ο σειριακός αριθμός έχουν αλλοιωθεί, αφαιρεθεί ή καταστραφεί.
5. Όταν το προϊόν χρησιμοποιείται με τρόπο που δεν ορίζεται από τις κατασκευαστικές προδιαγραφές ή σε απρόβλεπτο για τον κατασκευαστή περιβάλλον.
6. Όταν το πρόβλημα οφείλεται σε προγράμματα ή λογισμικό (πχ. ιούς, custom firmware κτλ.) που μεταβάλλουν τα λειτουργικά χαρακτηριστικά της συσκευής.
7. Όταν δεν ακολουθούνται οι διαδικασίες συντήρησης του κατασκευαστή.
8. Δεν παρέχεται εγγύηση ούτε εγγυάται προστασία για ζημιά που προκλήθηκε από λανθασμένη εγκατάσταση ή χρήση.
9. Δεν παρέχεται εγγύηση ούτε εγγυάται προστασία για προϊόντα τρίτων, λογισμικό και υλικό αναβάθμισης.

Θα πρέπει να παρέχετε στην Πλαίσιο Computers κάθε εύλογη διευκόλυνση, πληροφορία, συνεργασία, εγκαταστάσεις και πρόσβαση ώστε να έχει την δυνατότητα να εκτελέσει τα καθήκοντά της, ενώ σε περίπτωση μη τήρησης των ανωτέρω η Πλαίσιο Computers δεν θα υποχρεούται να εκτελέσει οποιαδήποτε υπηρεσία ή υποστήριξη. Είστε υπεύθυνοι για την αφαίρεση προϊόντων που δεν προμήθευσε η Πλαίσιο Computers κατά την διάρκεια της τεχνικής υποστήριξης, για την τήρηση αντιγράφων και την εμπιστευτικότητα όλων των δεδομένων που αφορούν το προϊόν.