K IB~TURBOX~ADT-40(RF-F12(封面 Inside Size: 210Lx148W mm Designer: JL Created Date: 2015.1.19

TURBOX®



ADT-40

ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

TURBOX®

ADT-40

Χαρακτηριστικά:
Λαμβάνει ψηφιακό σήμα τηλεόρασης υψηλής ανάλυσης (full HD).
Συνδέεται απευθείας στην τηλεόραση σας, είναι plug and play, χωρίς να απαιτούνται ρυθμίσεις.

Κατασκευασμένη από υλικό υψηλής τεχνολογίας:
Περιλαμβάνονται 2 ζεύγη ταινιών βέλκρο και βάση της κεραίας, για εύκολη τοποθέτησή της σε οποιοδήποτε σημείο.
3 μέτρα ομοαξονικό καλώδιο για καλύτερη τοποθέτηση.
Τοποθέτηση με πολλαπλούς τρόπους: Κολλήστε την πάνω/κάτω από την τηλεόραση σας.
Πίσω από την τηλεόρασή σας.
Στο παράθυρο.
Μέσα σε ντουλάπι.

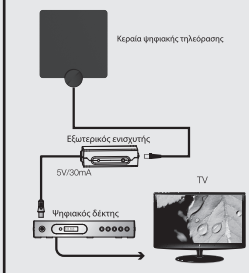
Απόδοση
Κανάλια λήψης: 21-69
Συχνότητα: VHF: 174-230MHz. UHF:470-790MHz
Πόλωση: Οριζόντια
Βύσμα: Βύσμα IEC / αρσενικό, F type
Ενίσχυση: VHF 11dB UHF 14dB

Εξοπλισμός



1. Για περιοχές με ασθενές σήμα (με ενισχυτή):

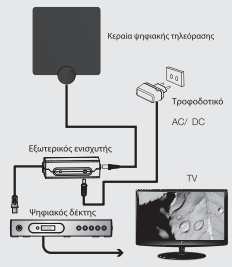
Τροφοδοσία μέσω ψηφιακού δέκτη (ψηφιακά σήματα):



Συνδέστε το ομοαξονικό καλώδιο της κεραίας στην υποδοχή ANT του εξωτερικού ενισχυτή και συνδέστε το ομοαξονικο καλώδιο του ενισχυτή στην υποδοχή ANT του ψηφιακού δέκτη σας. Έτσι θα υπάρχει τροφοδοσία 5V / 30mA από τον ψηφιακό δέκτη.

Τροφοδοσία μέσω τροφοδοτικού AC / DC:

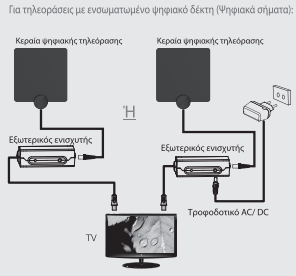
Με ψηφιακό δέκτη (ψηφιακά σήματα):



Συνδέστε το ομοαξονικό καλώδιο της κεραίας στην υποδοχή ANT του εξωτερικού ενισχυτή και το ομοαξονικό καλώδιο του ενισχυτή στην υποδοχή ANT του ψηφιακού δέκτη σας. Συνδέστε το βύσμα DC του τροφοδοτικού στην υποδοχή DC του εξωτερικού ενισχυτή και το βύσμα τροφοδοσίας στην πρίζα.

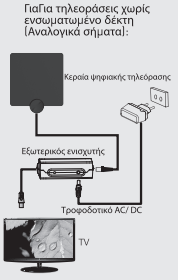
Απευθείας σύνδεση στην τηλεόραση:

Για τηλεοράσεις με ενσωματωμένο ψηφιακό δέκτη (Ψηφιακά σήματα):



1: Συνδέστε το ομοαξονικό καλώδιο της κεραίας στον εξωτερικό ενισχυτή και συνδέστε το ομοαξονικό καλώδιο του ενισχυτή στην υποδοχή RF της τηλεόρασής σας.
2: Συνδέστε το ομοαξονικό καλώδιο της κεραίας στην υποδοχή ANT του εξωτερικού ενισχυτή και συνδέστε το ομοαξονικό καλώδιο του ενισχυτή στην υποδοχή RF της τηλεόρασής σας. Συνδέστε το βύσμα DC του τροφοδοτικού στην υποδοχή DC του εξωτερικού ενισχυτή και το βύσμα τροφοδοσίας στην πρίζα.

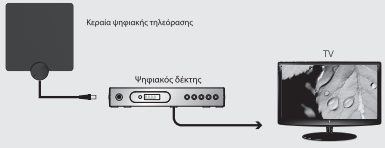
Για τηλεοράσεις χωρίς ενσωματωμένο δέκτη (Αναλογικά σήματα):



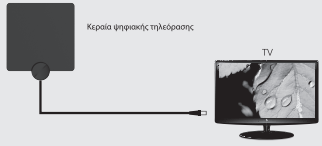
Συνδέστε το ομοαξονικό καλώδιο της κεραίας στην υποδοχή ANT του εξωτερικού ενισχυτή και συνδέστε το ομοαξονικό καλώδιο του ενισχυτή στην υποδοχή RF της τηλεόρασής σας. Συνδέστε το βύσμα DC του τροφοδοτικού στην υποδοχή DC του εξωτερικού ενισχυτή και το βύσμα τροφοδοσίας στην πρίζα.

2. Για περιοχή με ισχυρό σήμα (χωρίς ενισχυτή):

Σύνδεση με τον ψηφιακό δέκτη:



Σύνδεση με την τηλεόραση:



Συνδέστε το ομοαξονικό καλώδιο της κεραίας στην υποδοχή ANT του ψηφιακού δέκτη σας.

3. Τοποθέτηση κεραίας:



Χρησιμοποιώντας τη βάση της, στηρίζεται σε τραπέζι.

Χρησιμοποιώντας τις ταινίες βέλκρο, κολλάει σε τοίχους, παράθυρα ή ντουλάπια κουζίνας.

INSTALLATION

Receives Full HD and digital TV signals;
Connects directly to your TV,plug and play,adjustment free;
High-tech material construction;
2 sets velcro patches and antenna base included for easy installation anywhere;
3m coaxial cable for betfer positioning;
Multi-positioning: Stick it above/ below your TV
Hidden behind your TV
On the window
Inside the cabinet

TURBOX®
TV Antenna
ADT-40

Reception channels: 21-69
Frequency: VHF:174-230MHz; UHF:470-790MHz
Polarization: horizontal
Connector: IEC-connector / F type male
Amplification: VHF 11dB UHF 14dB

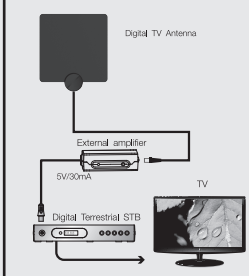
AC/DC adaptor manufacturer:
BRIGHTPOWER OptoelectronicTechnology Co.,Ltd
Model: SW0500550-A02
Input voltage : 100-240 VAC
Input AC frequency: 50/60Hz
Output voltage: DC5V
Output current: 0.55A
Output power: 2.75W

Element list:



1. For weak signals area (With amplifier):

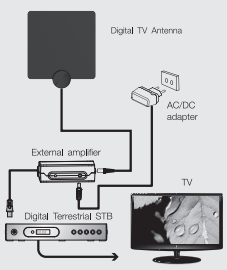
Powered via Digital Receiver (Digital signals):



Plug the antenna's coaxial cable to the ANT jack of the external amplifier and plug the amplifier's coaxial cable to the ANT jack of your digital receiver, this wil get 5V/30mA power from the digital receiver.

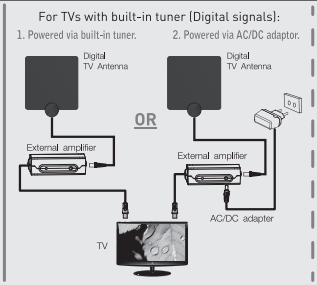
Powered via AC/DC adaptor:

With Digital Receiver (Digital signals):

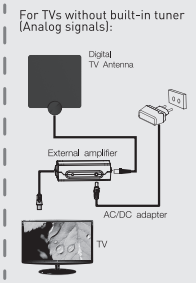


Plug the antenna's coaxial cable to the ANT jack of the external amplifier and plug the amplifier's coaxial cable to the ANT jack of your digital receiver. Plug the power adaptor's DC plug to the DC jack of the external amplifier and the power plug to the electrical outlet.

Direct Connection to TV:



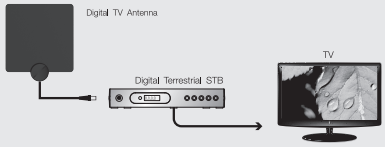
1: Plug the antenna's coaxial cable to the external amplifier and plug the amplifier's coaxial cable to the RF jack of your TV.
2: Plug the antenna's coaxial cable to the ANT jack of the external amplifier and plug the amplifier's coaxial cable to the RF jack of your TV. Plug the power adaptor's DC plug to the DC jack of external amplifier and the power plug to the electrical outlet.



Plug the antenna's coaxial cable to the ANT jack of the external amplifier and plug the amplifier's coaxial cable to the RF jack of your TV. Plug the power adaptor's DC plug to the DC jack of the external amplifier and the power plug to the electrical outlet.

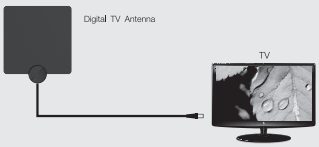
2. For strong signals area (Without amplifier):

Connection to the Digital Receiver:



Plug the antenna's coaxial cable to the ANT jack of your digital receiver.

Connection to the TV:

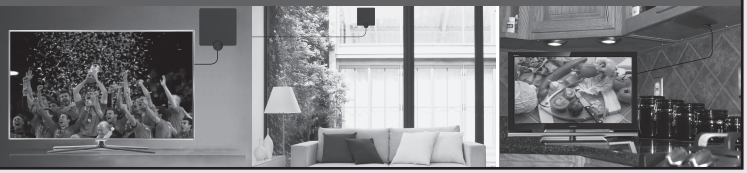


Plug the antenna's coaxial cable to the RF jack of your TV.

3. Antenna Positioning:



Stands on table with the antenna base.



Sticks on wall , window or kitchen cabinet with the velcro patches.

TURBO-X®

ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΙΣ ΟΔΗΓΙΕΣ Ε.Κ
Με την παρούσα, η ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS Α.Ε.Β.Ε., δηλώνει ότι αυτή η κεραία συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της οδηγίας 2006/95/ΕΚ χαμηλής τάσης και της οδηγίας 2004/108/ΕΚ (EMC) και φέρει τη σήμανση CE

Αντίγραφο της Δήλωσης συμμόρφωσης μπορείτε να ζητήσετε από τα γραφεία της εταιρείας στη διεύθυνση: ΘΕΣΗ ΣΚΛΗΡΗ, ΜΑΓΟΥΛΑ ΑΤΤΙΚΗΣ ή στην ιστοσελίδα
http://www.plaisio.gr/thleoraseis/accessories/keraia-antenna.htm

Πληροφορίες για το περιβάλλον
Το παρών προϊόν συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της οδηγίας 2002/95/ΕΚ ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ της 27ης Ιανουαρίου 2003, σχετικά με τον περιορισμό της χρήσης ορισμένων επικίνδυνων ουσιών σε είδη ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού και φέρει την ακόλουθη σήμανση

Με την παρούσα η ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS Α.Ε.Β.Ε. δηλώνει ότι ο ραδιοεξοπλισμός Turbo-X DVB-T/HDTV ADT-40 συμμορφώνεται με την οδηγία 2014/53/εκ (R.E.D.) Το πλήρες κείμενο της δήλωσης συμμόρφωσης ΕΕ διατίθεται στην ακόλουθη ιστοσελίδα στο διαδίκτυο:
http://www.plaisio.gr/thleoraseis/tv/tileoraseis.htm

Αποκομιδή προϊόντων
Σύμφωνα με τις απαιτήσεις της οδηγίας 2002/96/ΕΚ ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ της 27ης Ιανουαρίου 2003 σχετικά με τα απόβλητα ειδών ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ΑΗΗΕ) τα περιλαμβανόμενα στις οδηγίες προϊόντα και επιμέρους εξαρτήματα αυτών μετά τη χρήση ή την απαξίωση τους δεν πρέπει να πετιούνται στα σκουπίδια με τα άλλα οικιακά απορρίμματα αλλά να επιστρέφονται στο σημείο πώλησης ή σε κατάλληλο σημείο ανακύκλωσης ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με τις υπηρεσίες καθαριότητας του δήμου σας.
Φροντίζοντας για τη σωστή απόρριψη του προϊόντος βοηθάτε στην πρόληψη των αρνητικών συνεπειών για το περιβάλλον και την ανθρώπινη υγεία που θα μπορούσαν να προκληθούν από την ακατάλληλη απόρριψη του προϊόντος αυτού. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ανακύκλωση αυτού του προϊόντος, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με τις αρμόδιες υπηρεσίες του δήμου σας ή με την εταιρεία ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS.

Τα Turbo-X, Sentio, Q-CONNECT, Doop, 82°C, UbeFit είναι προϊόντα της ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS Α.Ε.Β.Ε.
Γραμμή Επικοινωνίας: 800 11 12345
Θέση Σκλήρη, Μαγούλα Αττικής, 19018
www.plaisio.gr

Πληροφορίες ασφαλείας
Για να μην τραυματίσετε τον εαυτό σας ή άλλα άτομα και για να μην προκαλέσετε ζημιά στη συσκευή σας, διαβάστε όλες τις πληροφορίες που ακολουθούν πριν χρησιμοποιήσετε τη συσκευή σας.
ΠΡΟΣΟΧΗ:
Μη τοποθετείτε τη συσκευή στο νερό ή σε μέρος με εμφανή υγρασία, το προϊόν δεν είναι συμβατό να λειτουργεί σε περιβάλλον με υγρασία.
Ελέγξτε την τάση των αγωγών με αυτήν που υποδεικνύεται στη πινακίδα ταυτοποίησης του προϊόντος (220V).

ΠΡΟΣΟΧΗ:
Η ΣΥΣΚΕΥΗ ΑΥΤΗ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΗ ΓΙΑ ΧΡΗΣΗ ΑΠΟ ΠΑΙΔΙΑ ΚΑΙ ΑΠΟ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΜΕΙΩΜΕΝΕΣ ΦΥΣΙΚΕΣ Ή ΔΙΑΝΟΗΤΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ Ή ΑΠΟ ΑΤΟΜΑ ΠΟΥ ΔΕΝ ΕΧΟΥΝ ΓΝΩΣΗ Ή ΕΜΠΕΙΡΙΑ. Η ΣΥΣΚΕΥΗ ΑΥΤΗ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΠΑΙΧΝΙΔΙ ΚΑΙ ΤΑ ΠΑΙΔΙΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΠΙΒΛΕΠΟΝΤΑΙ ΩΣΤΕ ΝΑ ΜΗ ΠΑΙΖΟΥΝ ΜΕ ΑΥΤΗ ΤΗ ΣΥΣΚΕΥΗ.
• Για τον καθαρισμό βεβαιωθείτε ότι έχετε αφαιρέσει το προϊόν αυτό από την τάση και είναι κρύο. Εάν θέλετε να καθαρίσετε εξωτερικά το προϊόν, περιμένετε πρώτα να κρυώσει, αφαιρέστε το από την τάση και κατόπιν καθαρίστε το.
• Μη το βουτάτε σε νερό, καθαρίστε το χρησιμοποιώντας ένα στεγνό ή νωπό πανί ΟΧΙ ΒΡΕΓΜΕΝΟ.
• **ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Μην χρησιμοποιήστε χλωριούχα απορρυπαντικά (χλωρίνη, κ.λ.π.) ή τοξικά προϊόντα για τις διαδικασίες καθαρισμού.
Σε περίπτωση που η συσκευή δεν δουλεύει και η ενδεικτική κόκκινη λυχνία δεν ανάβει:

• αφαιρέστε την συσκευή από την τάση

ΠΡΟΣΟΧΗ: Σε περίπτωση βλάβης ή καταστροφής του καλωδίου, μην επιχειρήσετε να ανοίξετε την συσκευή ή να επισκευάσετε το καλώδιο. Απευθυνθείτε στο σημείο πώλησης ή στον κατασκευαστή.

• Μη χρησιμοποιείτε καλώδια ρεύματος ή βύσματα που έχουν υποστεί ζημιά, ή χαλαρές ηλεκτρικές πρίζες.
• Μην ακουμπάτε το καλώδιο ρεύματος με βρεγμένα χέρια και μην αποσυνδέετε το προϊόν αυτό, τραβώντας το καλώδιο.
• Μην τσακίζετε και μην προκαλείτε ζημιά στο καλώδιο ρεύματος.
• **ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Μην εμποδίσετε με οποιοδήποτε τρόπο τον κατάλληλο εξαερισμό της συσκευής. Υπάρχει κίνδυνος υπερθέρμανσης.

K IB~TURBOX~ADT-40(RF-F12(P4 Inside Size: 210Lx148W mm Designer: JL Created Date: 2015.1.19

TURBOX®

Γενικοί όροι εγγύησης

1. Η εγγύηση ισχύει από την ημερομηνία αγοράς όπως αυτή αναγράφεται στην νόμιμη απόδειξη αγοράς και έχει χρονική διάρκεια ίση με αυτή αναγράφεται επίσης στην νόμιμη απόδειξη αγοράς.
2. Η εγγύηση ισχύει μόνο με την επίδειξη του εντύπου εγγύησης και της νόμιμης απόδειξης αγοράς.
3. Για οποιαδήποτε συναλλαγή του πελάτη όσον αναφορά το προϊόν που έχει προμηθευτεί από την Πλαίσιο Computers, είτε αυτό αφορά Service καταστήματος, είτε τηλεφωνική υποστήριξη, είτε επίσκεψη στο χώρο του πελάτη, θα πρέπει να γνωρίζει τον κωδικό πελάτη του όπως αυτός αναγράφεται στην απόδειξη αγοράς του προϊόντος.
4. Πριν την παράδοση ενός προϊόντος είτε για επισκευή, είτε πριν την επίσκεψη τεχνικού στον χώρο του πελάτη, είτε πριν την χρησιμοποίηση οποιασδήποτε τεχνικής υπηρεσίας, σε κάθε περίπτωση ο πελάτης οφείλει να δημιουργήσει αντίγραφα ασφαλείας για τα τυχόν δεδομένα του και να έχει σβήσει στοιχεία εμπιστευτικού χαρακτήρα ή προσωπικής φύσεως.
5. Η επισκευή θα γίνεται στις τεχνικές εγκαταστάσεις της Πλαίσιο Computers, με την προσκόμιση της συσκευής από τον πελάτη κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες.
6. Σε περίπτωση αδυναμίας επισκευής του ελαττωματικού προϊόντος η Πλαίσιο Computers το αντικαθιστά με άλλο ίδιο αντίστοιχων τεχνικών προδιαγραφών.
7. Ο τρόπος και τα έξοδα μεταφοράς από και προς τα σημεία τεχνικής υποστήριξης της Πλαίσιο Computers καθώς και η ενδεχόμενη ασφάλιση των προϊόντων είναι επιλογή και αποκλειστική ευθύνη του πελάτη.
8. Ο χρόνος αποπεράτωσης της επισκευής των προϊόντων **Turbo-X, Doop, Sentio, @Work, Connect** αποφασίζεται αποκλειστικά από την Πλαίσιο Computers και ορίζεται από 4 έως 48 ώρες εφόσον υπάρχει το απαραίτητο ανταλλακτικό. Μετά το πέρας των 15 ημερών η Πλαίσιο Computers δεσμεύεται να δώσει στον πελάτη προϊόν προς προσωρινή αντικατάσταση μέχρι την ολοκλήρωση επισκευής.
9. Η επισκευή ή αντικατάσταση του προϊόντος είναι στην απόλυτη επιλογή της Πλαίσιο Computers. Τα ανταλλακτικά ή προϊόντα που αντικαταστάθηκαν περιέχονται στην αποκλειστική κυριότητα της.
10. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει αναλώσιμα μέρη (πχ. CD, μπαταρίες, καλώδια, κτλ.)
11. Οι τεχνικοί της Πλαίσιο Computers υποχρεούνται να προβούν στην εγκατάσταση και παραμετροποίηση μόνον των υλικών και προγραμμάτων που έχουν προμηθευτεί οι πελάτες από τα καταστήματα της Πλαίσιο Computers αποκλειόμενου οιουδήποτε άλλου προϊόντος άλλης εταιρείας.
12. Οι τεχνικοί της Πλαίσιο Computers δεν υποχρεούνται να προβούν σε οποιαδήποτε αντικατάσταση υλικού, στα πλαίσια της εγγύησης του προϊόντος και εφόσον ισχύει η εγγύηση αυτών, εάν δεν τους επιδειχθεί η πρωτότυπη απόδειξη ή το τιμολόγιο αγοράς του προς αντικατάσταση υλικού.
13. Η Πλαίσιο Computers δεν υποστηρίζει και δεν καλύπτει με εγγύηση προϊόντα στα οποία έχουν χρησιμοποιηθεί μη νόμιμα αντίγραφα λειτουργικών συστημάτων ή προγραμμάτων.
14. Η Πλαίσιο Computers δεν υποχρεούται να αποκαταστήσει βλάβες οποιονδήποτε υλικών τα οποία δεν έχουν αγορασθεί από τα καταστήματα της Πλαίσιο Computers, ή/και είναι είτε εκτός είτε εντός εγγύησης, είτε η βλάβη είχε προαναφερθεί, είτε παρουσιάστηκε κατά την διάρκεια της επισκευής ή της παρουσίας του τεχνικού.
15. Σε περίπτωση που η αγορά δεν έχει γίνει από τα καταστήματα της Πλαίσιο Computers ή είναι εκτός εγγύησης. Οποιαδήποτε επισκευή/ αντικατάσταση γίνει, πραγματοποιείτε με αποκλειστική ευθύνη και έξοδα του πελάτη.
16. Η Πλαίσιο Computers δεν ευθύνεται για την εγκατάσταση, παραμετροποίηση, αποκατάσταση, παρενέργεια οποιουδήποτε λογισμικού ή/και προγράμματος που δεν εμπορεύεται.
17. Οι επισκέψεις των τεχνικών της Πλαίσιο Computers πραγματοποιούνται εντός της ακτίνας των 20 χλμ από το πλησιέστερο κατάστημα της και οι πραγματοποιηθείσες εργασίες επίσκεψης χρεώνονται βάση τιμοκαταλόγου.
18. Προϊόντα που παραμένουν επισκευασμένα ή με άρνηση επισκευής ή με αδύνατη επικοινωνία με τον κάτοχο της συσκευής άνω των 15 ημερολογιακών ημερών από την ενημέρωση του πελάτη, χρεώνονται με έξοδα αποθήκευσης.
19. Η η μέγιστη υποχρέωση που φέρει η Πλαίσιο Computers περιορίζεται ρητά και αποκλειστικά στο αντίτιμο που έχει καταβληθεί για το προϊόν ή το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης οποιουδήποτε προϊόντος που δεν λειτουργεί κανονικά και υπό φυσιολογικές συνθήκες.
20. Η Πλαίσιο Computers δεν φέρει καμία ευθύνη για ζημιές που προκαλούνται από το προϊόν ή από σφάλματα λειτουργίας του προϊόντος, συμπεριλαμβανομένων των διαφυγόντων εσόδων και κερδών, των ειδικών, αποθετικών ή θετικών ζημιών και δεν φέρει καμία ευθύνη για καμία αξίωση η οποία εγείρεται από τρίτους ή από εσάς για λογαριασμό τρίτων.
21. Με την παραλαβή της παρούσας εγγύησης ο πελάτης αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους της.

Τι δεν καλύπτει η εγγύηση προϊόντων Turbo-X, Doop, Sentio, @Work, Connect

1. Δεν καλύπτει οποιοδήποτε πρόβλημα που έχει προκληθεί από λογισμικό ή άλλο πρόγραμμα καθώς και προβλήματα που έχουν προκληθεί από ιούς.
2. Δεν καλύπτει μεταφορικά έξοδα από και προς τις εγκαταστάσεις της Πλαίσιο Computers.
3. Δεν καλύπτει επισκευή, έλεγχο ή/και αντικατάσταση στον χώρο του πελάτη (Onsite)
4. Βλάβες που έχουν προκληθεί από κακή χρήση όπως, φθορές, πτώση ρίψη υγρών, σπασμένα ή/και αλλοιωμένα μέρη κτλ.

TURBOX®

Δεδομένα και απώλεια
1. Πριν την παράδοση ενός προϊόντος είτε για επισκευή, είτε πριν την επίσκεψη τεχνικού στον χώρο του πελάτη, είτε πριν την χρησιμοποίηση οποιασδήποτε τεχνικής υπηρεσίας, σε κάθε περίπτωση ο πελάτης οφείλει να δημιουργήσει αντίγραφα ασφαλείας για τα τυχόν δεδομένα του και να έχει σβήσει στοιχεία εμπιστευτικού χαρακτήρα ή προσωπικής φύσεως.
2. Σε περίπτωση βλάβης σκληρού δίσκου ή/και γενικότερα οποιοδήποτε αποθηκευτικού μέσου η Πλαίσιο Computers υποχρεούται να αντικαταστήσει το ελαττωματικό υλικό, το οποίο αυτομάτως σημαίνει απώλεια των αποθηκευμένων αρχείων και λογισμικών χωρίς η Πλαίσιο Computers να έχει ευθύνη για αυτά.
3. Ο πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ασφάλεια και την φύλαξη των δεδομένων του, καθώς και για την επαναφορά και επανεγκατάσταση τους οποιαδήποτε στιγμή και για οποιοδήποτε λόγο και αιτία. Η Πλαίσιο Computers δεν θα είναι υπεύθυνη για την ανάκτηση και επανεγκατάσταση προγραμμάτων ή δεδομένων άλλων από αυτών που εγκατέστησε αρχικά κατά την κατασκευή του προϊόντος.
4. Η Πλαίσιο Computers δεν φέρει καμία ευθύνη για τα αποθηκευμένα δεδομένα (data, αρχεία, προγράμματα) στα μαγνητικά, μαγνητο-οπτικά ή οπτικά μέσα, καθώς και για οποιαδήποτε άμεση, έμμεση, προσθετική ή αποθετική ζημιά που προκύπτει από την απώλειά τους. Η φύλαξη και αποθήκευσης των δεδομένων ανήκει στην αποκλειστική ευθύνη του πελάτη.

Η εγγύηση παύει αυτόματα να ισχύει στις παρακάτω περιπτώσεις:
1. Όταν το προϊόν υποστεί επέμβαση από μη εξουσιοδοτημένο από την Πλαίσιο Computers άτομο.
2. Όταν η βλάβη προέρχεται από κακή συνδεσμολογία, ατύχημα, πτώση, κραδασμούς, έκθεση σε ακραίες θερμοκρασίες, υγρασία ή ρίψη υγρών.
3. Όταν το προϊόν υποβάλλεται σε φυσική ή ηλεκτρική καταπόνηση.
4. Όταν ο αριθμός κατασκευής, τα διακριτικά σήματα, ο σειριακός αριθμός έχουν αλλοιωθεί, αφαιρεθεί ή καταστραφεί.
5. Όταν το προϊόν χρησιμοποιείται με τρόπο που δεν ορίζεται από τις κατασκευαστικές προδιαγραφές ή σε απρόβλεπτο για τον κατασκευαστή περιβάλλον.
6. Όταν το πρόβλημα οφείλεται σε προγράμματα ή λογισμικό (πχ. ιούς, custom firmware κτλ.) που μεταβάλλουν τα λειτουργικά χαρακτηριστικά της συσκευής.
7. Όταν δεν ακολουθούνται οι διαδικασίες συντήρησης του κατασκευαστή.
8. Δεν παρέχεται εγγύηση ούτε εγγυάται προστασία για ζημιά που προκλήθηκε από λανθασμένη εγκατάσταση ή χρήση.
9. Δεν παρέχεται εγγύηση ούτε εγγυάται προστασία για προϊόντα τρίτων, λογισμικό και υλικό αναβάθμισης.
Θα πρέπει να παρέχετε στην Πλαίσιο Computers κάθε εύλογη διευκόλυνση, πληροφορία, συνεργασία, εγκαταστάσεις και πρόσβαση ώστε να έχει την δυνατότητα να εκτελέσει τα καθήκοντά της, ενώ σε περίπτωση μη τήρησης των ανωτέρω η Πλαίσιο Computers δεν θα υποχρεούται να εκτελέσει οποιαδήποτε υπηρεσία ή υποστήριξη. Είστε υπεύθυνοι για την αφαίρεση προϊόντων που δεν προμήθευσε η Πλαίσιο Computers κατά την διάρκεια της τεχνικής υποστήριξης, για την τήρηση αντιγράφων και την εμπιστευτικότητα όλων των δεδομένων που αφορούν το προϊόν.

πλαισιο
Δωρεάν Τηλεφωνική Τεχνική Υποστήριξη: 800-11-12345, 2102895000
e-mail: tech_support@plaisio.gr