



Εγχειρίδιο Χρήσης Ηχείου Bluetooth SBL-401

Αγαπητοί πελάτες,

Σας ευχαριστούμε για την αγορά αυτού του ηχείου Bluetooth SBL-401. Πριν ξεκινήσετε, παρακαλούμε να διαβάσετε προσεκτικά αυτό το εγχειρίδιο χρήσης για να εξασφαλίσετε σωστή λειτουργία και απόδοση. Χάρη στη στιλάτη εμφάνιση, τη συμπαγή κατασκευή, τον ήχο υψηλής ποιότητας και την εξαιρετική συμβατότητα, έχει κατοχυρώσει πατέντες σχετικά με την εμφάνιση και την τεχνολογία του, οι οποίες αποτελούν πρότυπα στη βιομηχανία, καθιστώντας το την καλύτερη επιλογή για σύνδεση με τις συσκευές σας όπως tablets, κινητά τηλέφωνα, ψηφιακές συσκευές αναπαραγωγής μουσικής κ.ά. Σας επιτρέπει να απολαμβάνετε εξαιρετικό στερεοφωνικό ήχο είτε βρίσκεστε στο σπίτι, στο γραφείο, στις διακοπές κ.ά.

I. Προφυλάξεις

Παρακαλούμε να αποθηκεύσετε και να χρησιμοποιήσετε τη συσκευή σε θερμοκρασία περιβάλλοντος.

Μην εκθέσετε τη συσκευή σε βροχή ή υγρό περιβάλλον.

Αποφύγετε πτώση της συσκευής, που θα μπορούσε να προκαλέσει σοβαρή βλάβη.

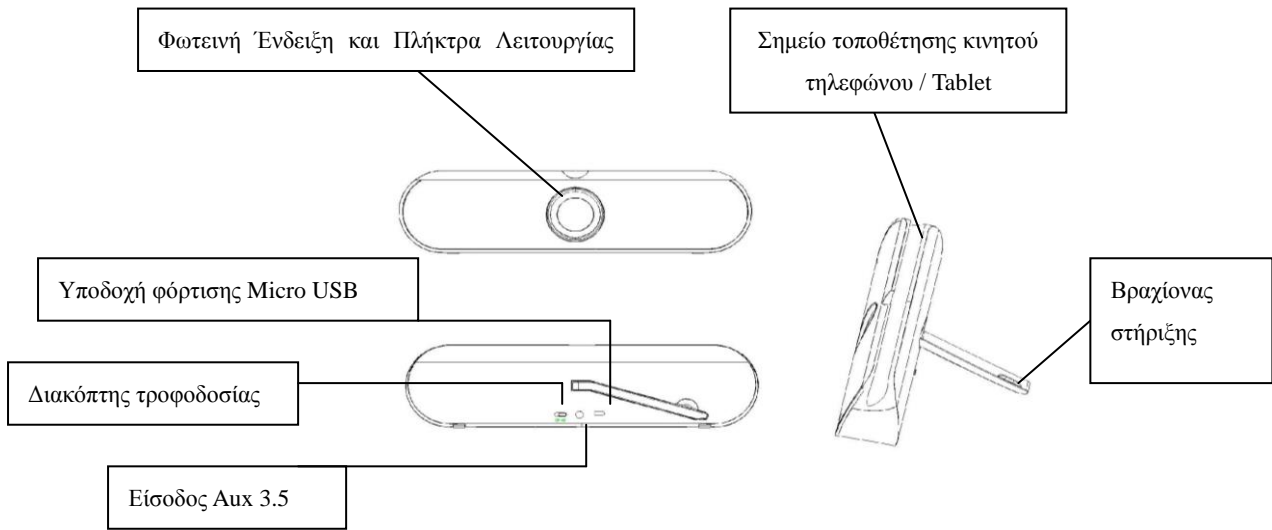
Μην αποσυναρμολογήσετε, επισκευάσετε ή τροποποιήσετε τη συσκευή μόνοι σας. Απευθυνθείτε σε εξουσιοδοτημένο τεχνικό.


Για να αποφύγετε τυχόν κίνδυνο, μην πετάξετε τη συσκευή στα οικιακά απορρίμματα ή στη φωτιά, καθώς διαθέτει επαναφορτιζόμενη μπαταρία λιθίου.

II. Συμβουλές

- 1) Μην αυξήσετε την ένταση σε πολύ υψηλό επίπεδο για μεγάλα χρονικά διαστήματα γιατί μπορεί να μειωθεί η διάρκεια ζωής της συσκευής ή να προκληθεί απώλεια ακοής.
- 2) Αν παρουσιαστεί βλάβη, παρακαλούμε να αποσυνδέσετε την τροφοδοσία και το καλώδιο USB για να αποφύγετε περαιτέρω βλάβη στο ηχείο ή σε άλλα εξαρτήματα.
- 3) Η εμβέλεια του Bluetooth ή η συνδεσιμότητα μπορεί να επηρεαστούν αν είναι χαμηλή η στάθμη της μπαταρίας. Σ' αυτή την περίπτωση, παρακαλούμε να την φορτίσετε αμέσως.

Εξωτερική Εμφάνιση και Πλήκτρα Λειτουργιών



: Πιέστε για παύση κατά τη διάρκεια αναπαραγωγής μέσω Bluetooth και για συνέχεια της αναπαραγωγής σε περίπτωση παύσης. Πιέστε για λήψη τηλεφωνικών κλήσεων σε κατάσταση Bluetooth. Κρατήστε πατημένο το πλήκτρο για απόρριψη κλήσεων.

III. Χαρακτηριστικά Συσκευής

Μοντέλο: SBL-401

Χαρακτηριστική Bluetooth: Bluetooth V2.1+EDR

Εμβέλεια Μετάδοσης: ≤ 10 μέτρα (ανάλογα με το περιβάλλον χρήσης και τις συσκευές με τις οποίες θέλετε να πραγματοποιήσετε σύνδεση)

Τάση Φόρτισης USB: DC 5V/1050mA

Ενσωματωμένη Μπαταρία: Μπαταρία Λιθίου

Τάση Εξόδου: 5W \times 2

Απόκριση Συχνότητας: 90Hz-20KHz

Ευαισθησία: 80db \pm 2db

Αναλογία Σήματος/ Θορύβου (SNR): ≥ 76 dB

Διαστάσεις: 240*62*41 χιλ.

Καθαρό βάρος: 332 γρ.

IV. Παρεχόμενα Εξαρτήματα

- | | |
|----------------------------|---|
| 1. Ηχείο | 1 |
| 2. Καλώδιο Τροφοδοσίας USB | 1 |
| 3. Εγχειρίδιο Χρήσης | 1 |

V. Περιγραφή Λειτουργιών




Ενεργοποίηση: Ενεργοποιήστε την τροφοδοσία στο ηχείο. Το ηχείο θα παράγει έναν προειδοποιητικό ήχο “κλικ-κλικ” και η ένδειξη Bluetooth θα αναβοσβήσει.

Σύνδεση Bluetooth: Για σύνδεση με συσκευές Bluetooth (κινητά τηλέφωνα, tablet...) παρακαλούμε να διαπιστώσετε αν η συσκευή σας διαθέτει λειτουργία NFC (επικοινωνία κοντινού πεδίου). Αν διαθέτει, παρακαλούμε να την ενεργοποιήσετε. Στη συνέχεια ενεργοποιήστε το ηχείο σας και μετακινήστε την άλλη συσκευή Bluetooth πολύ κοντά στο ηχείο. Θα πραγματοποιηθεί αυτόματα σύνδεση χωρίς να απαιτείται διαδικασία pairing (ζεύξης). Παρακαλούμε να χρησιμοποιήσετε τη λειτουργία Bluetooth της άλλης συσκευής


σύμφωνα με τις οδηγίες χρήσης της. Η ένδειξη Bluetooth αναβοσβήνει με αργό ρυθμό μετά από επιτυχή σύνδεση και το ηχείο παράγει ήχο “μπιπ”. Αν το ηχείο Bluetooth αποτύχει να εντοπίσει άλλη συσκευή Bluetooth εντός 5 λεπτών από την ενεργοποίησή του, θα απενεργοποιηθεί αυτόματα. Θα πρέπει να ενεργοποιήσετε ξανά το ηχείο για να πραγματοποιήσετε σύνδεση. Αυτή η συσκευή διαθέτει λειτουργία αυτόματης επανασύνδεσης σε συσκευές στις οποίες έχετε ήδη συνδεθεί στο παρελθόν. Αυτό σημαίνει ότι οι συσκευές Bluetooth που συνδέθηκαν επιτυχώς μία φορά, στη συνέχεια θα συνδέονται αυτόματα μόλις ενεργοποιήσετε ξανά το Bluetooth.

Συμβουλές: Αν αποτύχει η σύνδεση, παρακαλούμε να απενεργοποιήσετε τη συσκευή και να την ενεργοποιήσετε ξανά. Μπορεί να μην είναι επαρκής η στάθμη της μπαταρίας. Παρακαλούμε φορτίστε.

Αναπαραγωγή μουσικής μέσω Bluetooth: Αφού πραγματοποιηθεί επιτυχής σύνδεση Bluetooth, η συσκευή θα μπορεί να αναπαράγει αμέσως μουσική. Πιέστε και κρατήστε πατημένο το πλήκτρο “▶|P” για παύση κατά τη διάρκεια της αναπαραγωγής. Πιέστε “▶|P” για αναπαραγωγή κατά τη διάρκεια παύσης.

Κλήσεις Hand free: Αφού πραγματοποιήσετε επιτυχή σύνδεση με το κινητό τηλέφωνο, το ηχείο παράγει ήχο «μπιπ» όταν υπάρχει εισερχόμενη κλήση. Πιέστε  για να σηκώσετε το τηλέφωνο και να μιλήσετε στο άτομο που σας τηλεφώνησε. Πιέστε  ξανά για να κλείσετε τη γραμμή και να ολοκληρώσετε τη συνομιλία. Για απόρριψη εισερχόμενης κλήσης, κρατήστε πατημένο το πλήκτρο. Σε κατάσταση σύνδεσης Bluetooth, κάντε διπλό κλικ στο πλήκτρο “

Αναπαραγωγή μέσω της εισόδου AUX: Συνδέστε το καλώδιο εξόδου ήχου της άλλης συσκευής στην υποδοχή εισόδου AUX. Μπορείτε να συνδέσετε συσκευές όπως υπολογιστές, music players κ.ά. Η ένδειξη AUX ανάβει. Ξεκινήστε την αναπαραγωγή στην άλλη συσκευή. Για να ελέγξετε την ένταση, να επιλέξετε τραγούδι κ.ά., θα πρέπει να χρησιμοποιήσετε την άλλη συσκευή.

Συμβουλές: Σε κατάσταση αναπαραγωγής AUX, πιέστε το πλήκτρο “▶|V

«Έξυπνη» γρήγορη φόρτιση: Μπορείτε να φορτίσετε τη συσκευή όταν βρίσκεται σε κατάσταση αναμονής ή όταν είναι απενεργοποιημένη. Συνδέστε το βύσμα MICRO USB του παρεχόμενου καλωδίου τροφοδοσίας USB στην υποδοχή φόρτισης Micro USB του ηχείου. Συνδέστε την άλλη άκρη σε θύρα USB υπολογιστή ή σε φορτιστή USB. Η φόρτιση ξεκινά. Η ένδειξη φόρτισης θα σβήσει όταν ολοκληρωθεί η φόρτιση.

VI. Συμβατότητα

Ασύρματες συσκευές: Συσκευές που διαθέτουν Bluetooth 2.1+EDR ή μεταγενέστερη έκδοση όπως IPAD, IPHONE (τουλάχιστον 2^{ης} γενιάς IPHONE, με λειτουργικό IPHONE 3.1), IPOD TOUCH και MAC καθώς και τα περισσότερα smartphones ή υπολογιστές που υποστηρίζουν Bluetooth.

Το πρότυπο Bluetooth V2.1+EDR απαρτίζεται από πρωτόκολλα όπως A2DP, AVRCP και HFP κ.ά.

VII. Αντιμετώπιση προβλημάτων

Προβλήματα	Λύσεις
Αδυναμία σύνδεσης με άλλες συσκευές	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ελέγξτε μήπως το ηχείο είναι σε κατάσταση αναζήτησης ή απενεργοποιήστε το ηχείο και ενεργοποιήστε το ξανά. 2. Υπάρχουν πολλές συσκευές Bluetooth σε κοντινή απόσταση και αυτό δημιουργεί δυσκολίες σύνδεσης. Παρακαλούμε απενεργοποιήστε τις άλλες συσκευές.
Η ένταση του ήχου είναι χαμηλή ή ο ήχος είναι αλλοιωμένος	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ελέγξτε την ένταση των συσκευών Bluetooth και ρυθμίστε την στο επιθυμητό επίπεδο.

	2. Φορτίστε τη μπαταρία.
Η μουσική διακόπτεται σποραδικά	1. Ελέγξτε μήπως το ηχείο είναι εκτός εμβέλειας μετάδοσης ή μήπως υπάρχει κάποιο εμπόδιο μεταξύ του ηχείου και της συσκευής Bluetooth.
Η ένδειξη Bluetooth παραμένει απενεργοποιημένη	1. Η στάθμη της μπαταρίας είναι πολύ χαμηλή. Φορτίστε ξανά. 2. Ενεργοποιήστε ξανά τη συσκευή.

Τα Turbo-X, Sentio, Q-CONNECT, Door, 82°C, UbeFit είναι προϊόντα της ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS ΑΕΒΕ, Γραμμή Επικοινωνίας: 800 11 12345 Θέση Σκλήρη, Μαγούλα Αττικής, 19018 www.plaisio.gr

Η ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS ΑΕΒΕ, δηλώνει ότι αυτό το ηχείο συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της Οδηγίας 99/5/ΕΚ. Η Δήλωση Συμμόρφωσης μπορεί να ανακτηθεί από τα γραφεία της εταιρείας στη διεύθυνση: ΘΕΣΗ ΣΚΛΗΡΗ, ΜΑΓΟΥΛΑ ΑΤΤΙΚΗΣ ή στην ιστοσελίδα <http://www.plaisio.gr/fotografia-video/ixos/forita-ixeia.htm> και <http://www.plaisio.gr/kinita-smartphones/tablets/ixeia.htm>

Πληροφορίες για το περιβάλλον

(Αυτές οι οδηγίες ισχύουν για την Ευρωπαϊκή Ένωση, καθώς και για άλλες ευρωπαϊκές χώρες με ανεξάρτητα συστήματα αποκομιδής απορριμμάτων)



Απόρριψη χρησιμοποιημένων μπαταριών. Αυτό το προϊόν ενδεχομένως να περιέχει μπαταρίες. Εάν περιέχει, αυτό το σύμβολο στις μπαταρίες σημαίνει ότι δεν πρέπει να απορρίπτονται μαζί με τα οικιακά απορρίμματα. Οι μπαταρίες θα πρέπει να τοποθετούνται στα κατάλληλα σημεία συλλογής για την ανακύκλωσή τους. Η περιεκτικότητα των μπαταριών σε υδράργυρο, κάδμιο ή μόλυβδο δεν ξεπερνούν τα επίπεδα που ορίζονται από την οδηγία 2006/66/ΕΚ περί μπαταριών. Για τη δική σας ασφάλεια, ανατρέξτε στο εγχειρίδιο χρήσης του προϊόντος για να μάθετε πώς μπορείτε να αφαιρέσετε τις μπαταρίες από το προϊόν με ασφάλεια.



Απόρριψη παλιού ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Το σύμβολο αυτό υποδεικνύει ότι το συγκεκριμένο προϊόν δεν επιτρέπεται να απορριφθεί μαζί με τα οικιακά απορρίμματα. Αντιθέτως, πρέπει να παραδοθεί στο κατάλληλο σημείο συλλογής για ανακύκλωση του ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η ανακύκλωση των υλικών συμβάλλει στην εξοικονόμηση φυσικών πόρων.

Φροντίζοντας για τη σωστή απόρριψη του προϊόντος βοηθάτε στην πρόληψη των αρνητικών συνεπειών για το περιβάλλον και την ανθρώπινη υγεία που θα μπορούσαν να προκληθούν από την ακατάλληλη απόρριψη του προϊόντος αυτού. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ανακύκλωση αυτού του προϊόντος, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με τις αρμόδιες υπηρεσίες του δήμου σας ή με την εταιρεία ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS ΑΕΒΕ.

Το προϊόν και η συσκευασία φέρουν την παρακάτω ένδειξη



Ανατρέξτε στη δήλωση συμμόρφωσης του προϊόντος που μπορείτε να βρείτε στα γραφεία της εταιρείας, Θέση Σκλήρη, Μαγούλα Αττικής, για τη σχετική ένδειξη CE ή στην ιστοσελίδα

Πληροφορίες ασφαλείας

Για να μην τραυματίσετε τον εαυτό σας ή άλλα άτομα και για να μην προκαλέσετε ζημιά στη συσκευή σας, διαβάστε όλες τις πληροφορίες που ακολουθούν πριν χρησιμοποιήσετε τη συσκευή σας.

Προειδοποίηση: Αποτροπή ηλεκτροπληξίας, πυρκαγιάς και έκρηξης

Μη χρησιμοποιείτε καλώδια ρεύματος ή βύσματα που έχουν υποστεί ζημιά, ή χαλαρές ηλεκτρικές πρίζες.

Μην ακουμπάτε το καλώδιο ρεύματος με βρεγμένα χέρια και μην αποσυνδέετε το φορτιστή τραβώντας το καλώδιο.

Μην τσακίζετε και μην προκαλείτε ζημιά στο καλώδιο ρεύματος.

Μη βραχυκυκλώνετε το φορτιστή ή την μπαταρία.

Μην εκθέτετε το φορτιστή ή την μπαταρία σε πτώσεις ή προσκρούσεις.

Μη φορτίζετε την μπαταρία με φορτιστές που δεν έχουν εγκριθεί από τον κατασκευαστή.

Μη χρησιμοποιείτε τη συσκευή σας, ενώ φορτίζεται και μην ακουμπάτε τη συσκευή σας με βρεγμένα χέρια.

Μην χρησιμοποιείτε τη συσκευή σας κατά τη διάρκεια καταιγίδας.

Μπορεί να προκληθεί δυσλειτουργία της συσκευής σας και υπάρχει μεγάλος κίνδυνος ηλεκτροπληξίας.

Μη χρησιμοποιείτε μια μπαταρία ιόντων-λιθίου (Li-Ion) που έχει υποστεί ζημιά ή παρουσιάζει διαρροή.

Για την ασφαλή απόρριψη των μπαταριών ιόντων-λιθίου, επικοινωνήστε με το πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο επισκευαστικό κέντρο.

Μεταχειριστείτε και πετάξτε τις μπαταρίες και τους φορτιστές με προσοχή

- Χρησιμοποιείτε μόνο μπαταρίες εγκεκριμένες από τον κατασκευαστή και φορτιστές που έχουν σχεδιαστεί ειδικά για τη συσκευή σας. Μη συμβατές μπαταρίες και φορτιστές μπορεί να προκαλέσουν σοβαρούς τραυματισμούς ή ζημιές στη συσκευή σας.
- Μην πετάτε μπαταρίες ή συσκευές στη φωτιά. Εφαρμόζετε όλους τους τοπικούς κανονισμούς κατά την απόρριψη χρησιμοποιημένων μπαταριών ή συσκευών.
- Ποτέ μην τοποθετείτε μπαταρίες ή συσκευές επάνω ή μέσα σε θερμαντικές συσκευές, όπως για παράδειγμα φούρνους μικροκυμάτων, ηλεκτρικές κουζίνες ή καλοριφέρ. Οι μπαταρίες ενδέχεται να εκραγούν αν υπερθερμανθούν.
- Μην σπάτε ή τρυπάτε την μπαταρία. Μην εκθέτετε τις μπαταρίες σε υψηλή εξωτερική πίεση, καθώς μπορεί να προκύψει εσωτερικό βραχυκύκλωμα και υπερθέρμανση.

Προστατέψτε τη συσκευή, τις μπαταρίες και τους φορτιστές από ζημιά

- Αποφεύγετε να εκθέτετε τη συσκευή και τις μπαταρίες σε υπερβολικά χαμηλές ή υπερβολικά υψηλές θερμοκρασίες.
- Οι ακραίες θερμοκρασίες μπορεί να βλάψουν τη συσκευή και να μειώσουν τη δυνατότητα φόρτισης και τη διάρκεια ζωής της συσκευής και των μπαταριών.
- Αποφύγετε την επαφή των μπαταριών με μεταλλικά αντικείμενα, γιατί αυτό μπορεί να δημιουργήσει σύνδεση ανάμεσα στους τερματικούς ακροδέκτες + και - των μπαταριών σας και να οδηγήσει σε προσωρινή ή μόνιμη ζημιά στην μπαταρία.
- Μη χρησιμοποιείτε φορτιστή ή μπαταρία που έχει υποστεί ζημιά.

Γενικοί όροι εγγύησης

1. Η εγγύηση ισχύει από την ημερομηνία αγοράς όπως αυτή αναγράφεται στην νόμιμη απόδειξη αγοράς και έχει χρονική διάρκεια ίση με αυτή αναγράφεται επίσης στην νόμιμη απόδειξη αγοράς.

2. Η εγγύηση ισχύει μόνο με την επίδειξη του εντύπου εγγύησης και της νόμιμης απόδειξης αγοράς.
3. Για οποιαδήποτε συναλλαγή του πελάτη όσον αναφορά το προϊόν που έχει προμηθευτεί από την Πλαίσιο Computers, είτε αυτό αφορά Service καταστήματος, είτε τηλεφωνική υποστήριξη, είτε επίσκεψη στο χώρο του πελάτη, θα πρέπει να γνωρίζει τον κωδικό πελάτη του όπως αυτός αναγράφεται στην απόδειξη αγοράς του προϊόντος.
4. Πριν την παράδοση ενός προϊόντος είτε για επισκευή, είτε πριν την επίσκεψη τεχνικού στον χώρο του πελάτη, είτε πριν την χρησιμοποίηση οποιασδήποτε τεχνικής υπηρεσίας, σε κάθε περίπτωση ο πελάτης οφείλει να δημιουργήσει αντίγραφα ασφαλείας για τα τυχόν δεδομένα του και να έχει σβήσει στοιχεία εμπιστευτικού χαρακτήρα ή προσωπικής φύσεως.
5. Η επισκευή θα γίνεται στις τεχνικές εγκαταστάσεις της Πλαίσιο Computers, με την προσκόμιση της συσκευής από τον πελάτη κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες.
6. Σε περίπτωση αδυναμίας επισκευής του ελαττωματικού προϊόντος η Πλαίσιο Computers το αντικαθιστά με άλλο ίδιο αντίστοιχων τεχνικών προδιαγραφών.
7. Ο τρόπος και τα έξοδα μεταφοράς από και προς τα σημεία τεχνικής υποστήριξης της Πλαίσιο Computers καθώς και η ενδεχόμενη ασφάλιση των προϊόντων είναι επιλογή και αποκλειστική ευθύνη του πελάτη.
8. Ο χρόνος αποπεράτωσης της επισκευής των προϊόντων **Turbo-X, Doop, Sentio, @Work, Connect** αποφασίζεται αποκλειστικά από την Πλαίσιο Computers και ορίζεται από 4 έως 48 ώρες εφόσον υπάρχει το απαραίτητο ανταλλακτικό. Μετά το πέρας των 15 ημερών η Πλαίσιο Computers δεσμεύεται να δώσει στον πελάτη προϊόν προς προσωρινή αντικατάσταση μέχρι την ολοκλήρωση επισκευής.
9. Η επισκευή ή αντικατάσταση του προϊόντος είναι στην απόλυτη επιλογή της Πλαίσιο Computers. Τα ανταλλακτικά ή προϊόντα που αντικαταστάθηκαν περιέχονται στην αποκλειστική κυριότητα της.
10. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει αναλώσιμα μέρη (πχ. CD, μπαταρίες, καλώδια, κτλ.)
11. Οι τεχνικοί της Πλαίσιο Computers υποχρεούνται να προβούν στην εγκατάσταση και παραμετροποίηση μόνον των υλικών και προγραμμάτων που έχουν προμηθευτεί οι πελάτες από τα καταστήματα της Πλαίσιο Computers αποκλειόμενου οποιουδήποτε άλλου προϊόντος άλλης εταιρείας.
12. Οι τεχνικοί της Πλαίσιο Computers δεν υποχρεούνται να προβούν σε οποιαδήποτε αντικατάσταση υλικού, στα πλαίσια της εγγύησης του προϊόντος και εφόσον ισχύει η εγγύηση αυτών, εάν δεν τους επιδειχθεί η πρωτότυπη απόδειξη ή το τιμολόγιο αγοράς του προς αντικατάσταση υλικού.
13. Η Πλαίσιο Computers δεν υποστηρίζει και δεν καλύπτει με εγγύηση προϊόντα στα οποία έχουν χρησιμοποιηθεί μη νόμιμα αντίγραφα λειτουργικών συστημάτων ή προγραμμάτων.
14. Η Πλαίσιο Computers δεν υποχρεούται να αποκαταστήσει βλάβες οποιονδήποτε υλικών τα οποία δεν έχουν αγορασθεί από τα καταστήματα της Πλαίσιο Computers, ή/και είναι είτε εκτός είτε εντός εγγύησης, είτε η βλάβη είχε προαναφερθεί, είτε παρουσιάστηκε κατά την διάρκεια της επισκευής ή της παρουσίας του τεχνικού.
15. Σε περίπτωση που η αγορά δεν έχει γίνει από τα καταστήματα της Πλαίσιο Computers ή είναι εκτός εγγύησης. Οποιαδήποτε επισκευή/ αντικατάσταση γίνει, πραγματοποιείτε με αποκλειστική ευθύνη και έξοδα του πελάτη.
16. Η Πλαίσιο Computers δεν ευθύνεται για την εγκατάσταση, παραμετροποίηση, αποκατάσταση, παρενέργεια οποιουδήποτε λογισμικού ή/και προγράμματος που δεν εμπορεύεται.
17. Οι επισκέψεις των τεχνικών της Πλαίσιο Computers πραγματοποιούνται εντός της ακτίνας των 20 χλμ από το πλησιέστερο κατάστημα της και οι πραγματοποιηθείσες εργασίες επίσκεψης χρεώνονται βάση τιμοκαταλόγου.
18. Προϊόντα που παραμένουν επισκευασμένα ή με άρνηση επισκευής ή με αδύνατη επικοινωνία με τον κάτοχο της συσκευής άνω των 15 ημερολογιακών ημερών από την ενημέρωση του πελάτη, χρεώνονται με έξοδα αποθήκευσης.

19. Η η μέγιστη υποχρέωση που φέρει η Πλαίσιο Computers περιορίζεται ρητά και αποκλειστικά στο αντίτιμο που έχει καταβληθεί για το προϊόν ή το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης οποιουδήποτε προϊόντος που δεν λειτουργεί κανονικά και υπό φυσιολογικές συνθήκες.
20. Η Πλαίσιο Computers δεν φέρει καμία ευθύνη για ζημιές που προκαλούνται από το προϊόν ή από σφάλματα λειτουργίας του προϊόντος, συμπεριλαμβανομένων των διαφυγόντων εσόδων και κερδών, των ειδικών, αποθετικών ή θετικών ζημιών και δεν φέρει καμία ευθύνη για καμία αξίωση η οποία εγείρεται από τρίτους ή από εσάς για λογαριασμό τρίτων.
21. Με την παραλαβή της παρούσας εγγύησης ο πελάτης αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους της.

Τι δεν καλύπτει η εγγύηση προϊόντων Turbo-X, Doop, Sentio, @Work, Connect

1. Δεν καλύπτει οποιοδήποτε πρόβλημα που έχει προκληθεί από λογισμικό ή άλλο πρόγραμμα καθώς και προβλήματα που έχουν προκληθεί από ιούς.
2. Δεν καλύπτει μεταφορικά έξοδα από και προς τις εγκαταστάσεις της Πλαίσιο Computers.
3. Δεν καλύπτει επισκευή, έλεγχο ή/και αντικατάσταση στον χώρο του πελάτη (Onsite)
4. Βλάβες που έχουν προκληθεί από κακή χρήση όπως, φθορές, πτώση ρίψη υγρών, σπασμένα ή/και αλλοιωμένα μέρη κτλ.

Δεδομένα και απώλεια

1. Πριν την παράδοση ενός προϊόντος είτε για επισκευή, είτε πριν την επίσκεψη τεχνικού στον χώρο του πελάτη, είτε πριν την χρησιμοποίηση οποιασδήποτε τεχνικής υπηρεσίας, σε κάθε περίπτωση ο πελάτης οφείλει να δημιουργήσει αντίγραφα ασφαλείας για τα τυχόν δεδομένα του και να έχει σβήσει στοιχεία εμπιστευτικού χαρακτήρα ή προσωπικής φύσεως.
2. Σε περίπτωση βλάβης σκληρού δίσκου ή/και γενικότερα οποιοδήποτε αποθηκευτικού μέσου η Πλαίσιο Computers υποχρεούται να αντικαταστήσει το ελαττωματικό υλικό, το οποίο αυτομάτως σημαίνει απώλεια των αποθηκευμένων αρχείων και λογισμικών χωρίς η Πλαίσιο Computers να έχει ευθύνη για αυτά.
3. Ο πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ασφάλεια και την φύλαξη των δεδομένων του, καθώς και για την επαναφορά και επανεγκατάσταση τους οποιαδήποτε στιγμή και για οποιοδήποτε λόγο και αιτία. Η Πλαίσιο Computers δεν θα είναι υπεύθυνη για την ανάκτηση και επανεγκατάσταση προγραμμάτων ή δεδομένων άλλων από αυτών που εγκατέστησε αρχικά κατά την κατασκευή του προϊόντος.
4. Η Πλαίσιο Computers δεν φέρει καμία ευθύνη για τα αποθηκευμένα δεδομένα (data, αρχεία, προγράμματα) στα μαγνητικά, μαγνητο-οπτικά ή οπτικά μέσα, καθώς και για οποιαδήποτε άμεση, έμμεση, προσθετική ή αποθετική ζημιά που προκύπτει από την απώλειά τους. Η φύλαξη και αποθήκευσης των δεδομένων ανήκει στην αποκλειστική ευθύνη του πελάτη.

Η εγγύηση παύει αυτόματα να ισχύει στις παρακάτω περιπτώσεις:

1. Όταν το προϊόν υποστεί επέμβαση από μη εξουσιοδοτημένο από την Πλαίσιο Computers άτομο.
2. Όταν η βλάβη προέρχεται από κακή συνδεσμολογία, ατύχημα, πτώση, κραδασμούς, έκθεση σε ακραίες θερμοκρασίες, υγρασία ή ρίψη υγρών.
3. Όταν το προϊόν υποβάλλεται σε φυσική ή ηλεκτρική καταπόνηση.
4. Όταν ο αριθμός κατασκευής, τα διακριτικά σήματα, ο σειριακός αριθμός έχουν αλλοιωθεί, αφαιρεθεί ή καταστραφεί.
5. Όταν το προϊόν χρησιμοποιείται με τρόπο που δεν ορίζεται από τις κατασκευαστικές προδιαγραφές ή σε απρόβλεπτο για τον κατασκευαστή περιβάλλον.
6. Όταν το πρόβλημα οφείλεται σε προγράμματα ή λογισμικό (πχ. ιούς, custom firmware κτλ.) που

μεταβάλλουν τα λειτουργικά χαρακτηριστικά της συσκευής.

7. Όταν δεν ακολουθούνται οι διαδικασίες συντήρησης του κατασκευαστή.
8. Δεν παρέχεται εγγύηση ούτε εγγυάται προστασία για ζημιά που προκλήθηκε από λανθασμένη εγκατάσταση ή χρήση.
9. Δεν παρέχεται εγγύηση ούτε εγγυάται προστασία για προϊόντα τρίτων, λογισμικό και υλικό αναβάθμισης.

Θα πρέπει να παρέχετε στην Πλαίσιο Computers κάθε εύλογη διευκόλυνση, πληροφορία, συνεργασία, εγκαταστάσεις και πρόσβαση ώστε να έχει την δυνατότητα να εκτελέσει τα καθήκοντά της, ενώ σε περίπτωση μη τήρησης των ανωτέρω η Πλαίσιο Computers δεν θα υποχρεούται να εκτελέσει οποιαδήποτε υπηρεσία ή υποστήριξη. Είστε υπεύθυνοι για την αφαίρεση προϊόντων που δεν προμήθευσε η Πλαίσιο Computers κατά την διάρκεια της τεχνικής υποστήριξης, για την τήρηση αντιγράφων και την εμπιστευτικότητα όλων των δεδομένων που αφορούν το προϊόν.