

TURBOX[®]

Smartphone

0 4G

Οδηγίες Χρήσης

Σημείωση: Οι εικόνες/ σχήματα, τα τεχνικά χαρακτηριστικά και οι ενδείξεις που αναφέρονται σ' αυτές τις Οδηγίες Χρήσης είναι ενδεικτικά και ενδέχεται να διαφέρουν από τη συσκευή που έχετε στα χέρια σας.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: ΛΟΓΩ ΤΩΝ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΣΤΙΣ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΤΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ ΚΙΝΗΤΗΣ, ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΜΗΝ ΕΙΝΑΙ ΔΙΑΘΕΣΙΜΕΣ ΚΑΠΟΙΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΤΕ ΜΕ ΤΟΝ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟ ΣΑΣ ΠΑΡΟΧΟ

| | |
|---|----|
| ΠΡΟΛΟΓΟΣ | 3 |
| ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1 ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ | 4 |
| ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2 ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΦΟΡΤΙΣΗ | 7 |
| 2.1 ΦΟΡΤΙΣΗ ΤΗΣ ΜΠΑΤΑΡΙΑΣ..... | 7 |
| 2.2 ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΚΑΙ ΑΦΑΙΡΕΣΗ ΚΑΡΤΑΣ SIM..... | 7 |
| 2.3 ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΚΑΙ ΑΦΑΙΡΕΣΗ ΚΑΡΤΑΣ ΜΝΗΜΗΣ..... | 8 |
| 2.4 ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ | 8 |
| 2.5 ΚΩΔΙΚΟΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ..... | 8 |
| 2.5.1 Κωδικός PIN | 8 |
| 2.5.2 Κωδικός PUK..... | 9 |
| ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3 ΠΛΗΚΤΡΑ ΤΟΥ ΚΙΝΗΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ | |
| 3.1 ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΠΛΗΚΤΡΩΝ | 9 |
| ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4 ΒΑΣΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ | 10 |
| 4.1 ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΕΣ ΚΛΗΣΕΙΣ | 10 |
| 4.2 ΕΠΑΦΕΣ | 10 |
| ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5 ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΗΣΗ ΚΕΙΜΕΝΟΥ | 10 |
| ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6 ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ | 11 |
| ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7 ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ | 13 |
| ΚΕΦΑΛΑΙΟ 8 ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ 15 | |
| 8.1 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΧΡΗΣΗΣ | 15 |
| 8.2 ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ | 15 |
| 8.2.1 Βηματοδότες..... | 15 |
| 8.2.2 Βοηθήματα ακοής..... | 16 |
| 8.2.3 Άλλες ιατρικές συσκευές..... | 16 |
| 8.2.4 Αυτοκίνητα | 16 |
| 8.3 ΣΕ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΑ..... | 16 |

Πρόλογος

Σας ευχαριστούμε για την αγορά αυτού του κινητού τηλεφώνου της εταιρείας μας! Αυτό το κινητό τηλέφωνο συμμορφώνεται με τα ισχύοντα ευρωπαϊκά πρότυπα τηλεπικοινωνιών. Είναι κατάλληλο για δίκτυα GSM.

Τα δίκτυα GSM είναι ένα είδος δικτύων κινητής τηλεφωνίας, βασισμένο σε διεθνή πρότυπα. Το τηλέφωνό σας μπορεί να συνδεθεί σε πολλά δίκτυα κινητής διεθνώς. Επίσης σας επιτρέπει να κάνετε και να λάβετε διεθνείς κλήσεις. Αν θέλετε να χρησιμοποιήσετε και Internet μέσω του κινητού τηλεφώνου, θα πρέπει να εγγραφείτε συνδρομητές στη σχετική υπηρεσία.

Για καλύτερη χρήση του κινητού τηλεφώνου σας συνιστούμε να διαβάσετε προσεκτικά αυτές τις οδηγίες και να χρησιμοποιήσετε τις διάφορες λειτουργίες που περιγράφονται σ' αυτές.

Σημείωση: Ανάλογα με το δίκτυο κινητής τηλεφωνίας και τις παρεχόμενες υπηρεσίες, ενδέχεται να μην μπορέσετε να χρησιμοποιήσετε κάποιες λειτουργίες. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον τηλεπικοινωνιακό σας πάροχο για λεπτομέρειες.

Κεφάλαιο 1 Ασφάλεια και συντήρηση

Κατά τη χρήση του κινητού τηλεφώνου προσέξτε τα ακόλουθα:

— Διαβάστε προσεκτικά τις οδηγίες χρήσης, πριν ξεκινήσετε να χρησιμοποιείτε τη συσκευή.

— Παρακαλούμε να μην ενεργοποιείτε το κινητό τηλέφωνο σε μέρη όπου απαγορεύεται η χρήση του.

— Πάντα να απενεργοποιείτε το κινητό τηλέφωνο όταν βρίσκεστε σε αεροπλάνο. Απενεργοποιήστε και πιθανές αυτόματες ειδοποιήσεις αφύπνισης ή ημερολογίου ώστε το τηλέφωνο να μην ενεργοποιηθεί αυτόματα. Ελέγξτε και απενεργοποιήστε τις πριν μπειτε στο αεροπλάνο.

— Κατά τη χρήση του κινητού τηλεφώνου να μένετε μακριά από πηγές θερμότητας, υψηλές τάσεις και παρόμοια επικίνδυνα περιβάλλοντα.

— Να είστε προσεκτικοί και να ακολουθείτε τις σχετικές σημάνσεις σε περίπτωση φωτιάς ή όταν βρίσκεστε σε πρατήρια καυσίμων ή σε περιοχές με εύφλεκτα υγρά.

— Δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιείτε το κινητό τηλέφωνο ενώ οδηγείτε. Παρακαλούμε να μην τοποθετείτε το τηλέφωνο στα σημεία εκδίπλωσης των αερόσακων γιατί σε περίπτωση ατυχήματος μπορεί να προκληθεί σοβαρός τραυματισμός.

— Θα πρέπει να χρησιμοποιήσετε μόνο τη γνήσια μπαταρία, φορτιστή και αξεσουάρ. Η εταιρεία μας δε φέρει καμία ευθύνη για τυχόν βλάβες λόγω χρήσης εξαρτημάτων άλλων κατασκευαστών.

— Το κινητό τηλέφωνο μπορεί να προκαλέσει παρεμβολές σε κοντινές ηλεκτρονικές συσκευές. Παρακαλούμε να το κρατάτε μακριά από άλλες ηλεκτρονικές συσκευές όπως τηλεοράσεις, υπολογιστές, βηματοδότες, βοηθήματα ακοής κ.ά.τ. Να μην τοποθετήσετε κοντά στο κινητό τηλέφωνο πιστωτικές ή άλλες μαγνητικές κάρτες. Όταν βρίσκεστε σε νοσοκομεία να ακολουθείτε τις σχετικές σημάνσεις.

— Να μη χρησιμοποιείτε το κινητό τηλέφωνο σε μέρη με ισχυρούς κραδασμούς ή τραντάγματα. Να μην αγγίζετε την οθόνη με αιχμηρά αντικείμενα.

— Να προσέχετε να μην αφήνετε το τηλέφωνο σε αιχμηρές επιφάνειες γιατί θα προκληθεί φθορά στην επικάλυσή του.

— Απαγορεύεται ρητά το άνοιγμα του περιβλήματος του κινητού τηλεφώνου χωρίς εξουσιοδότηση.

— Απαγορεύεται η χρήση ουσιών όπως βενζίνη, διαλυτικά ή αλκοόλ για καθαρισμό του κινητού τηλεφώνου. Να μην απλώνετε διαβρωτικά χημικά (όπως απορρυπαντικά) στο κινητό τηλέφωνό σας. Για τον καθαρισμό του κινητού τηλεφώνου χρησιμοποιήστε μόνο ένα απαλό πανί.

— Να μην αφήνετε το κινητό σας εκτεθειμένο στον ήλιο ή σε περιβάλλον με πολλή σκόνη.

— Το κινητό τηλέφωνό σας δεν είναι αδιάβροχο. Παρακαλούμε να μην το χρησιμοποιείτε σε περιβάλλον με πολλή υγρασία, όπως το μπάνιο. Να μην το αφήσετε να βραχεί ή να υγρανθεί.

— Κατά την σύνδεση και αποσύνδεση του φορτιστή από το κινητό τηλέφωνο, να κρατάτε από το βύσμα και όχι από το καλώδιο.

— Παρακαλούμε να μην επαφίστε μόνο στα κινητά τηλέφωνα ως μέσο επικοινωνίας σε περίπτωση ανάγκης (π.χ. σε περίπτωση προβλήματος υγείας).

— Παρακαλούμε να μην αφήνετε τα παιδιά να παίζουν με το κινητό τηλέφωνο, ώστε να αποφευχθούν πιθανοί κίνδυνοι.

Να προσέχετε τα ακόλουθα κατά τη χρήση της μπαταρίας:

— Πριν τη χρήση, διαβάστε προσεκτικά τις οδηγίες και τις σημάνσεις που υπάρχουν στη μπαταρία.

— Η φόρτιση της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιείται σε δροσερό, καλά αεριζόμενο χώρο. Αν η θερμοκρασία του περιβάλλοντος είναι πολύ υψηλή, μπορεί να προκληθούν εγκαύματα, καπνός, παραμορφώσεις ή και έκρηξη.

—Υπάρχει ειδικό προστατευτικό κύκλωμα στο εσωτερικό της μπαταρίας και της συσκευής. Δεν επιτρέπεται να ανοίξετε το περίβλημα της μπαταρίας. Σε διαφορετική περίπτωση θα προκληθεί βραχυκύκλωμα ή διαρροή υγρών. Αν το υγρό της μπαταρίας πέσει στα μάτια υπάρχει κίνδυνος τύφλωσης. Ξεπλύνετε αμέσως με άφθονο νερό (μην τρίβετε τα μάτια σας) και μεταβείτε στο νοσοκομείο.

—Μην πιέζετε τη μπαταρία και μην την εκθέτετε σε κραδασμούς. Μην την βραχυκυκλώνετε γιατί θα προκληθούν βλάβες στη μπαταρία και στη συσκευή.

—Παρακαλούμε κρατήστε καθαρές τις μεταλλικές επαφές της μπαταρίας.

—Μη χρησιμοποιείτε τη συσκευή αν η μπαταρία έχει υποστεί βλάβη.

—Παρακαλούμε αντικαταστήστε τη μπαταρία σε περίπτωση που η απόδοσή της έχει μειωθεί αισθητά. Η μπαταρία είναι αναλώσιμη και με την πάροδο του χρόνου μειώνεται η απόδοσή της (θα παρατηρήσετε ότι θα μειωθούν οι χρόνοι αναμονής και ομιλίας). Σ' αυτές τις περιπτώσεις αντικαταστήστε την με καινούρια.

—Να μην εκθέσετε τη μπαταρία στον ήλιο ή σε περιβάλλον με πολλή σκόνη ή καπνό. Απαγορεύεται η χρήση σε περιβάλλον με υψηλή υγρασία, όπως το μπάνιο. Η μπαταρία δεν είναι αδιάβροχη. Μην την εκθέτετε σε βροχή ή πολλή υγρασία.

—Να μην τοποθετήσετε τη μπαταρία σε πολύ ζεστό ή κρύο περιβάλλον. Θερμοκρασίες πάνω από 50 °C ή κάτω από - 10 °C θα επηρεάσουν την απόδοση της μπαταρίας.

—Να μην πετάξετε τη μπαταρία στη φωτιά γιατί θα προκληθεί έκρηξη.

—Να μην τοποθετήσετε τη μπαταρία σε νερό γιατί θα προκληθεί βραχυκύκλωμα, με αποτέλεσμα υπερθέρμανση, καπνό, παραμόρφωση ή και έκρηξη.

— Παρακαλούμε να μεταχειρίζεστε τη μπαταρία ακολουθώντας τους κανονισμούς (όπως π.χ. περί ανακύκλωσης). Μην πετάξετε τη μπαταρία στα οικιακά απορρίμματα. Μπορεί να προκληθεί έκρηξη και μόλυνση του περιβάλλοντος.

— Να χρησιμοποιείτε τον παρεχόμενο φορτιστή. Μην φορτίζετε τη μπαταρία συνεχόμενα για περισσότερες από 12 ώρες.

— Παρακαλούμε φυλάξτε τη μπαταρία σε ασφαλές μέρος μακριά από παιδιά.

Κεφάλαιο 2 Εγκατάσταση και φόρτιση

2.1 Φόρτιση της μπαταρίας

Συνδέστε το φορτιστή σε κάποια πρίζα ρεύματος και στη συνέχεια συνδέστε το βύσμα φόρτισής του στην υποδοχή φόρτισης του κινητού τηλεφώνου.

Σημείωση: Μην ασκείτε υπερβολική πίεση στην υποδοχή φόρτισης. Μπορεί να υποστεί βλάβη το κινητό τηλέφωνο ή ο φορτιστής.

— Θα πρέπει να φορτίσετε πλήρως το τηλέφωνο πριν την πρώτη χρήση.

— Κατά τη φόρτιση να μην αφαιρείτε τη μπαταρία ή την κάρτα SIM.

— Αν αδειάσει η μπαταρία, το τηλέφωνο θα απενεργοποιηθεί αυτόματα.

2.2 Τοποθέτηση και αφαίρεση κάρτας SIM

Αφαιρέστε το κάλυμμα στα αριστερά του κινητού τηλεφώνου και τοποθετήστε την κάρτα SIM στην υποδοχή κάρτας SIM. Βεβαιωθείτε ότι οι μεταλλικές επαφές κοιτάζουν προς τα κάτω. Πιέστε την κάρτα SIM προς τα μέσα μέχρι να κουμπώσει. Αν θέλετε να την αφαιρέσετε, πιέστε την πρώτα προς τα μέσα για να ξεκουμπώσει και στη συνέχεια αφαιρέσετε την.

2.3 Τοποθέτηση και αφαίρεση κάρτας μνήμης

Τοποθέτηση κάρτας μνήμης

Αφαιρέστε το κάλυμμα της υποδοχής κάρτας μνήμης SD στο πλάι του τηλεφώνου και τοποθετήστε την κάρτα μνήμης με τις μεταλλικές επαφές να κοιτάζουν προς τα κάτω.

Αφαίρεση κάρτας μνήμης

Αφαιρέστε το κάλυμμα της υποδοχής κάρτας μνήμης SD και σπρώξτε την για να την αφαιρέσετε.

2.4 Ενεργοποίηση και απενεργοποίηση

Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει τη μπαταρία. Κρατήστε πατημένο το πλήκτρο "power" για ενεργοποίηση. Θα εμφανιστεί η οθόνη ενεργοποίησης και θα σας ζητηθεί κωδικός (εφόσον η κάρτα SIM προστατεύεται από κωδικό). Πληκτρολογήστε τον κωδικό PIN. Ο κωδικός είναι 4ψήφιος.

2.5 Κωδικοί ασφάλειας

Αυτή η ενότητα περιγράφει τους κωδικούς ασφάλειας, ώστε να αποφεύγεται μη εξουσιοδοτημένη χρήση της κάρτας SIM.

2.5.1 Κωδικός PIN

Για ν' αποφύγετε μη εξουσιοδοτημένη χρήση της κάρτας SIM μπορείτε να ενεργοποιήσετε τη λειτουργία απαίτησης κωδικού PIN κατά την εκκίνηση του τηλεφώνου. Αν το έχετε κάνει ήδη, θα σας ζητηθεί κατά την εκκίνηση του τηλεφώνου να πληκτρολογήσετε τον κωδικό PIN. Αν πληκτρολογήσετε λάθος κωδικό PIN τρεις φορές συνεχόμενα, η κάρτα SIM θα κλειδώσει και θα χρειαστεί να πληκτρολογήσετε τον κωδικό PUK για να την ξεκλειδώσετε. Ο κωδικός PIN σας δίδεται από τον τηλεπικοινωνιακό σας πάροχο.

2.5.2 Κωδικός PUK

Ο κωδικός PUK είναι ο κωδικός ξεκλειδώματος. Χρησιμοποιήστε αυτόν τον κωδικό για να ξεκλειδώσετε την κάρτα SIM σε περίπτωση που κλειδώσει. Αν πληκτρολογήσετε λάθος κωδικό PUK 10 φορές συνεχόμενα, η κάρτα SIM θα αχρηστευτεί. Ο κωδικός PUK σας δίδεται από τον τηλεπικοινωνιακό σας πάροχο.

Κεφάλαιο 3 Πλήκτρα του κινητού τηλεφώνου

3.1 Περιγραφή των πλήκτρων

| Πλήκτρα | Περιγραφή |
|--|--|
| Πλήκτρο Power (Ενεργοποίησης/ Απενεργοποίησης) | Κρατήστε πατημένο για ενεργοποίηση όταν το τηλέφωνο είναι απενεργοποιημένο ή για εμφάνιση του μενού απενεργοποίησης όταν το τηλέφωνο είναι ενεργοποιημένο. Πιέστε σύντομα για ενεργοποίηση/ απενεργοποίηση της οθόνης. |
| Πλήκτρο Menu (Μενού) | Για να εμφανιστεί το αντίστοιχο μενού επιλογών. |
| Πλήκτρο Home (Αρχικής Οθόνης) | Ενώ βρίσκεστε σε οποιαδήποτε οθόνη, πιέστε για επιστροφή στην αρχική οθόνη. Κρατήστε πατημένο για να εμφανίσετε το μενού πρόσφατων εφαρμογών. |
| Πλήκτρο Back (Επιστροφή) | Επιστροφή στην προηγούμενη οθόνη. |
| Πλήκτρα έντασης | Ρύθμιση της έντασης του ήχου. |

Κεφάλαιο 4 Βασικά στοιχεία χρήσης

4.1 Τηλεφωνικές κλήσεις

Εφόσον έχει εμφανιστεί το λογότυπο του τηλεπικοινωνιακού παρόχου στην οθόνη, θα μπορείτε να πραγματοποιήσετε ή να λάβετε τηλεφωνικές κλήσεις. Η ισχύς του σήματος εμφανίζεται στην πάνω δεξιά γωνία της οθόνης. Το σήμα επηρεάζεται από εμπόδια, οπότε ποικίλει από μέρος σε μέρος.

Εθνικές κλήσεις

Μπείτε στην εφαρμογή κλήσεων και πληκτρολογήστε τον επιθυμητό αριθμό. Στη συνέχεια πιέστε το πλήκτρο κλήσης. Εμφανίζονται διάφορες πληροφορίες και μενού κλήσεων. Μόλις ολοκληρώσετε την κλήση πιέστε το πλήκτρο τερματισμού κλήσης για να κλείσετε τη γραμμή.

4.2 Επαφές

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή «Επαφές» για να δείτε και να διαχειριστείτε τις επαφές σας.

Σημείωση: Μπορείτε να αποθηκεύσετε επαφές και στην κάρτα SIM εκτός από τη μνήμη του τηλεφώνου.

Κεφάλαιο 5 Πληκτρολόγηση κειμένου

Το τηλέφωνό σας διαθέτει διάφορα εικονικά πληκτρολόγια ανάμεσα στα οποία μπορείτε να επιλέξετε. Μπορείτε επίσης να κατεβάσετε και να χρησιμοποιήσετε και άλλα πληκτρολόγια.

Μέσω των εικονικών πληκτρολογίων μπορείτε να καταχωρήσετε διάφορες πληροφορίες στο τηλέφωνο, όπως π.χ. να πληκτρολογήσετε μηνύματα κειμένου ή ονόματα επαφών κ.ά.

Μέθοδος πληκτρολόγησης

Μπορείτε να επιλέξετε μέθοδο πληκτρολόγησης χρησιμοποιώντας το πλήκτρο με την υδρόγειο που εμφανίζεται στο εικο-

νικό πληκτρολόγιο. Μπορείτε να επιλέξετε χαρακτήρες ή αριθμούς καθώς και να αλλάξετε γλώσσα πληκτρολόγησης.

Μπορείτε να εγκαταστήσετε περισσότερες γλώσσες.

Κεφάλαιο 6 Περιγραφή εφαρμογών

| Εφαρμογή | Περιγραφή |
|----------------|--|
| Διαχείριση SIM | Διαχείριση της κάρτας SIM και των λειτουργιών που παρέχονται από τον τηλεπικοινωνιακό πάροχο |
| Κλήσεις | Πραγματοποίηση τηλεφωνικών κλήσεων. Πιέστε στην επιθυμητή καρτέλα για απευθείας κλήση επαφής ή για πληκτρολόγηση αριθμού |
| E-mail | Αποστολή και λήψη email |
| Αριθμομηχανή | Επιστημονική αριθμομηχανή |
| Επαφές | Εύρεση της επιθυμητής επαφής ή προσθήκη/ διαγραφή επαφών/ ομάδων |
| Internet | Σερφάρισμα στο Internet κ.ά.τ. |
| Ηχογράφηση | Ηχογράφηση μουσικής ή άλλων ήχων |
| Ημερολόγιο | Ημερολόγιο που μπορεί να χρησιμοποιηθεί και ως ατζέντα |

| | |
|--------------------------------------|---|
| Ρυθμίσεις | Μπορείτε να κάνετε τις επιθυμητές ρυθμίσεις |
| Ρολόι | Μπορείτε να ρυθμίσετε το ρολόι, την αφύπνιση και την αντίστροφη μέτρηση |
| Αντίγραφα ασφαλείας επαναφορά | α- και Για δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας και επαναφορά των προσωπικών δεδομένων σας στην κάρτα μνήμης |
| Συλλογή | Για παρακολούθηση φωτογραφιών και βίντεο |
| Διαχείριση αρχείων | α- Για να δείτε και να διαχειριστείτε τα αρχεία που είναι αποθηκευμένα στη μνήμη του τηλεφώνου και στην κάρτα SD |
| Κάμερα | Για να τραβήξετε φωτογραφίες, βίντεο κ.ά. |
| Μηνύματα | Για αποστολή και ανάγνωση μηνυμάτων SMS και MMS |
| Μουσική | Αναπαραγωγή αρχείων μουσικής MP3 κ.ά. |
| Ραδιόφωνο FM | Συνδέστε ακουστικά για ακρόαση ραδιοφώνου FM |

Κεφάλαιο 7 Αντιμετώπιση προβλημάτων

Αν αντιμετωπίζετε οποιοδήποτε πρόβλημα με το κινητό τηλέφωνό σας, διαβάστε πρώτα αυτή την ενότητα. Αν το πρόβλημα επιμένει, επικοινωνήστε με το κατάστημα αγοράς.

— Εμφανίζεται το μήνυμα πληκτρολόγησης κωδικού PIN:

Πληκτρολογήστε τον κωδικό PIN της κάρτας SIM. Αν δεν γνωρίζετε τον κωδικό, επικοινωνήστε με τον τηλεπικοινωνιακό σας πάροχο.

— Εμφανίζεται το μήνυμα πληκτρολόγησης κωδικού PUK:

Αν πληκτρολογήσετε λάθος κωδικό PIN 3 φορές συνεχόμενα, η κάρτα SIM θα κλειδώσει. Θα πρέπει να πληκτρολογήσετε τον κωδικό PUK για να ξεκλειδώσει. Επικοινωνήστε με τον τηλεπικοινωνιακό σας πάροχο

— Εμφανίζεται το μήνυμα «Παρακαλούμε τοποθετήστε κάρτα SIM»:

Βεβαιωθείτε ότι η κάρτα SIM είναι τοποθετημένη σωστά. Ελέγξτε αν λειτουργεί σωστά η κάρτα SIM. Μπορεί να υπάρχει κάποιο πρόβλημα ή βλάβη στην κάρτα SIM. Επικοινωνήστε με τον τηλεπικοινωνιακό σας πάροχο.

— Εμφανίζεται το μήνυμα «Το δίκτυο κινητής τηλεφωνίας δεν είναι διαθέσιμο»:

Δείτε την ένδειξη ισχύος σήματος. Αν δεν υπάρχει σήμα, μετακινηθείτε σε άλλο σημείο ώστε να πιάσει σήμα. Το σήμα εξασθενεί σε περιοχές με υψηλά εμπόδια ή σε υπόγεια. Επίσης ενδέχεται να βρίσκεστε εκτός κάλυψης δικτύου.

— Η ποιότητα επικοινωνίας είναι χαμηλή. Υπάρχει ηχώ ή θόρυβος που δυσχεραίνει την επικοινωνία:

Τερματίστε την κλήση και δοκιμάστε να καλέσετε ξανά ώστε να υπάρξει νέα δρομολόγηση της κλήσης σας.

— Ο χρόνος αναμονής έχει μειωθεί:

Το σήμα στην περιοχή που βρίσκεστε είναι ασθενικό και η συσκευή καταναλώνει περισσότερη ενέργεια για να μπορείτε να συνομιλείτε. Σε τέτοιες περιοχές - αν δεν απαιτείται να μι-

λήσετε στο κινητό τηλέφωνο - θέστε το σε κατάσταση πτήσης για να εξοικονομήσετε ενέργεια. Αν έχει γενικά μειωθεί η απόδοση της μπαταρίας, θα πρέπει να την αντικαταστήσετε.

— Το κινητό τηλέφωνο δεν ενεργοποιείται:

Ελέγξτε αν είναι φορτισμένη η μπαταρία και αν απαιτείται φορτίστε την. Αν το τηλέφωνο είχε ξεμείνει εντελώς από μπαταρία, θα απαιτηθεί κάποιο χρονικό διάστημα από όταν θα το συνδέσετε με το φορτιστή μέχρι να εμφανιστεί στην οθόνη η ένδειξη φόρτισης.

— Αδυναμία αποστολής μηνυμάτων:

Ελέγξτε αν είναι σωστός ο αριθμός κέντρου μηνυμάτων. Ελέγξτε μήπως δεν είστε εγγεγραμμένοι στην υπηρεσία SMS του τηλεπικοινωνιακού σας παρόχου. Επίσης ενδέχεται να μην έχετε επαρκές υπόλοιπο (σε περίπτωση καρτοκινητού) ή να μην υποστηρίζεται αυτή η υπηρεσία.

— Αδυναμία φόρτισης:

Υπάρχουν τρεις περιπτώσεις: Η πρώτη είναι να έχει χαλάσει ο φορτιστής. Η δεύτερη είναι να μην είναι κατάλληλη η θερμοκρασία περιβάλλοντος. Η τρίτη είναι να μην υπάρχει καλή επαφή.

— Αδυναμία προσθήκης επαφών:

Ο αποθηκευτικός χώρος επαφών έχει γεμίσει. Διαγράψτε τυχόν επαφές που δεν χρειάζεστε.

— Αδυναμία επιλογής ορισμένων λειτουργιών:

Μπορεί να μην υποστηρίζονται από τον τηλεπικοινωνιακό σας πάροχο. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον τηλεπικοινωνιακό σας πάροχο.

Κεφάλαιο 8 Σημαντικές πληροφορίες ασφάλειας

8.1 Περιβάλλον χρήσης

Αν απαγορεύεται η χρήση του κινητού τηλεφώνου στο μέρος όπου βρίσκεστε, δεν θα πρέπει να το ενεργοποιήσετε. Ακολουθήστε τους σχετικούς κανόνες και σημάνσεις για αποφυγή επικίνδυνων παρεμβολών. Επειδή το κινητό τηλέφωνο χρησιμοποιεί ηλεκτρομαγνητικά κύματα, δεν θα πρέπει να τοποθετήσετε κοντά του πιστωτικές ή άλλες μαγνητικές κάρτες ή αποθηκευτικές συσκευές, ώστε να μην υπάρξει ακούσια διαγραφή των δεδομένων τους.

8.2 Ηλεκτρονικές συσκευές

Κάποιες ηλεκτρονικές συσκευές δεν είναι μονωμένες έναντι των ηλεκτρομαγνητικών σημάτων του κινητού τηλεφώνου.

8.2.1 Βηματοδότες

Οι κατασκευαστές βηματοδοτών συνιστούν να υπάρχει απόσταση τουλάχιστον 20 εκατοστών μεταξύ βηματοδοτών και κινητών τηλεφώνων. Το ινστιτούτο ραδιοτεχνολογίας, κατόπιν ερευνών, προτείνει για την αποφυγή παρεμβολών:

Ενώ φοράτε βηματοδότη:

Το κινητό τηλέφωνο θα πρέπει απέχει τουλάχιστον 20 εκατοστά από βηματοδότες.

Δεν θα πρέπει να τοποθετείτε τα κινητά τηλέφωνα στις μπροστινές τσέπες πουκάμισων.

Να απαντάτε στο τηλέφωνο τοποθετώντας το στο αυτί που βρίσκεται στην αντίθετη πλευρά από αυτή που βρίσκεται ο βηματοδότης. Για να ελαχιστοποιήσετε τις παρεμβολές:

Σε περίπτωση που υποπτεύεστε ότι υπάρχει παρεμβολή, απενεργοποιήστε αμέσως το κινητό τηλέφωνο.

8.2.2 Βοηθήματα ακοής

Κάποια κινητά τηλέφωνα μπορεί να παρεμβάλλουν κάποια βοηθήματα ακοής. Επικοινωνήστε με τον κατασκευαστή τους για σχετικές πληροφορίες.

8.2.3 Άλλες ιατρικές συσκευές

Η χρήση κινητών τηλεφώνων ενδέχεται να προκαλέσει παρεμβολές σε ιατρικές συσκευές. Όταν βρίσκεστε σε νοσοκομεία ή ιατρικές εγκαταστάσεις, θα πρέπει να ακολουθείτε τις σχετικές σημάνσεις και να απενεργοποιείτε το κινητό τηλέφωνό σας όπου απαιτείται.

8.2.4 Αυτοκίνητα

Τα ασύρματα σήματα RF μπορεί να επηρεάσουν μη μονωμένα μοτέρ ή ηλεκτρονικά συστήματα αυτοκινήτων.

8.3 Σε επικίνδυνα περιβάλλοντα

Όταν βρίσκεστε σε επικίνδυνα περιβάλλοντα θα πρέπει να απενεργοποιείτε το κινητό τηλέφωνό σας και να σέβεστε όλες τις σχετικές σημάνσεις και πινακίδες. Σε εύφλεκτα περιβάλλοντα μπορεί να προκληθεί σπινθήρας με αποτέλεσμα έκρηξη και τραυματισμό ή ακόμη και θάνατο.

Σας συνιστούμε να απενεργοποιείτε το κινητό τηλέφωνο κοντά σε πρατήρια καυσίμων. Το ίδιο ισχύει και για διυλιστήρια καυσίμων, εργοστάσια χημικών ή σημεία όπου πραγματοποιούνται εκρήξεις.

Σε επικίνδυνα περιβάλλοντα, υπάρχουν σχετικές σημάνσεις τις οποίες πρέπει να σέβεστε. Τέτοια περιβάλλοντα είναι τα κατώτερα καταστρώματα των πλοίων, εγκαταστάσεις αποθήκευσης ή μεταφοράς χημικών, βυτιοφόρα φορτηγά που μεταφέρουν υγροποιημένα καύσιμα (όπως προπάνιο και βουτάνιο), και περιβάλλοντα όπου υπάρχουν σωματίδια στον αέρα, όπως πολλή σκόνη, ρινίσματα μετάλλων, κόκκοι σιτηρών κ.ά.

Τα Turbo-X, Sentio, Q-CONNECT, Doop, 82^o C, UbeFit είναι προϊόντα της ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS ΑΕΒΕ, Γραμμή Επικοινωνίας: 800 11 12345 Θέση Σκλήρη, Μαγούλα Αττικής, 19018 www.plaisio.gr

Η ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS ΑΕΒΕ, δηλώνει ότι αυτό το smartphone συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της Οδηγίας 99/5/ΕΚ. Η Δήλωση Συμμόρφωσης μπορεί να ανακτηθεί από τα γραφεία της εταιρείας στη διεύθυνση: ΘΕΣΗ ΣΚΛΗΡΗ, ΜΑΓΟΥΛΑ ΑΤΤΙΚΗΣ ή στην ιστοσελίδα

<http://www.plaisio.gr/kinita-smartphones/smartphones/smartphone.htm>

1. Πληροφορίες για το περιβάλλον

(Αυτές οι οδηγίες ισχύουν για την Ευρωπαϊκή Ένωση, καθώς και για άλλες ευρωπαϊκές χώρες με ανεξάρτητα συστήματα αποκομιδής απορριμμάτων)

Απόρριψη χρησιμοποιημένων μπαταριών. Αυτό το προϊόν ενδεχομένως να περιέχει μπαταρίες. Εάν περιέχει, αυτό το σύμβολο στις μπαταρίες σημαίνει ότι δεν πρέπει να απορρίπτονται μαζί με τα οικιακά απορρίμματα. Οι μπαταρίες θα πρέπει να τοποθετούνται στα κατάλληλα σημεία συλλογής για την ανακύκλωσή τους. Η περιεκτικότητα των μπαταριών σε υδράργυρο, κάδμιο ή μόλυβδο δεν ξεπερνούν τα επίπεδα που ορίζονται από την οδηγία 2006/66/ΕΚ περί μπαταριών. Για τη δική σας ασφάλεια, ανατρέξτε στο εγχειρίδιο χρήσης του προϊόντος για να μάθετε πώς μπορείτε να αφαιρέσετε τις μπαταρίες από το προϊόν με ασφάλεια.



Απόρριψη παλιού ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Το σύμβολο αυτό υποδεικνύει ότι το συγκεκριμένο προϊόν δεν επιτρέπεται να απορριφθεί μαζί

με τα οικιακά απορρίμματα. Αντιθέτως, πρέπει να παραδοθεί στο κατάλληλο σημείο συλλογής για ανακύκλωση του ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η ανακύκλωση των υλικών συμβάλλει στην εξοικονόμηση φυσικών πόρων.

Φροντίζοντας για τη σωστή απόρριψη του προϊόντος βοηθάτε στην πρόληψη των αρνητικών συνεπειών για το περιβάλλον και την ανθρώπινη υγεία που θα μπορούσαν να προκληθούν από την ακατάλληλη απόρριψη του προϊόντος αυτού. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ανακύκλωση αυτού του προϊόντος, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με τις αρμόδιες υπηρεσίες του δήμου σας ή με την εταιρεία ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS ΑΕΒΕ.

Το προϊόν και η συσκευασία φέρουν την παρακάτω ένδειξη

CE 0700

Ανατρέξτε στη δήλωση συμμόρφωσης του προϊόντος που μπορείτε να βρείτε στα γραφεία της εταιρείας, Θέση Σκλήρη, Μαγούλα Αττικής, για τη σχετική ένδειξη CE 0700 ή στην ιστοσελίδα

<http://www.plaisio.gr/kinita-smartphones/smartphones/smartphone.htm>

Πληροφορίες ασφαλείας

Για να μην τραυματίσετε τον εαυτό σας ή άλλα άτομα και για να μην προκαλέσετε ζημιά στη συσκευή σας, διαβάστε όλες τις πληροφορίες που ακολουθούν πριν χρησιμοποιήσετε τη συσκευή σας.

Προειδοποίηση: Αποτροπή ηλεκτροπληξίας, πυρκαγιάς και έκρηξης

Μη χρησιμοποιείτε καλώδια ρεύματος ή βύσματα που έχουν υποστεί ζημιά, ή χαλαρές ηλεκτρικές πρίζες.

Μην ακουμπάτε το καλώδιο ρεύματος με βρεγμένα χέρια και μην αποσυνδέετε το φορτιστή τραβώντας το καλώδιο.

Μην τσακίζετε και μην προκαλείτε ζημιά στο καλώδιο ρεύματος.

Μη βραχυκυκλώνετε το φορτιστή ή την μπαταρία.

Μην εκθέτετε το φορτιστή ή την μπαταρία σε πτώσεις ή προσκρούσεις.

Μη φορτίζετε την μπαταρία με φορτιστές που δεν έχουν εγκριθεί από τον κατασκευαστή.

Μη χρησιμοποιείτε τη συσκευή σας, ενώ φορτίζεται και μην ακουμπάτε τη συσκευή σας με βρεγμένα χέρια.

Μην χρησιμοποιείτε τη συσκευή σας κατά τη διάρκεια καταιγίδας.

Μπορεί να προκληθεί δυσλειτουργία της συσκευής σας και υπάρχει μεγάλος κίνδυνος ηλεκτροπληξίας.

Μη χρησιμοποιείτε μια μπαταρία ιόντων-λιθίου (Li-Ion) που έχει υποστεί ζημιά ή παρουσιάζει διαρροή.

Για την ασφαλή απόρριψη των μπαταριών ιόντων-λιθίου, επικοινωνήστε με το πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο επισκευαστικό κέντρο.

Μεταχειριστείτε και πετάξτε τις μπαταρίες και τους φορτιστές με προσοχή

- Χρησιμοποιείτε μόνο μπαταρίες εγκεκριμένες από τον κατασκευαστή και φορτιστές που έχουν σχεδιαστεί ειδικά για τη συσκευή σας. Μη συμβατές μπαταρίες και φορτιστές μπορεί να προκαλέσουν σοβαρούς τραυματισμούς ή ζημιές στη συσκευή σας.
- Μην πετάτε μπαταρίες ή συσκευές στη φωτιά. Εφαρμόζετε όλους τους τοπικούς κανονισμούς κατά την απόρριψη χρησιμοποιημένων μπαταριών ή συσκευών.
- Ποτέ μην τοποθετείτε μπαταρίες ή συσκευές επάνω ή μέσα σε θερμαντικές συσκευές, όπως για παράδειγμα φούρνους μικροκυμάτων, ηλεκτρικές κουζίνες ή καλοριφέρ. Οι μπαταρίες ενδέχεται να εκραγούν αν υπερθερμανθούν.

- Μην σπάτε ή τρυπάτε την μπαταρία. Μην εκθέτετε τις μπαταρίες σε υψηλή εξωτερική πίεση, καθώς μπορεί να προκύψει εσωτερικό βραχυκύκλωμα και υπερθέρμανση.

Προστατεύστε τη συσκευή, τις μπαταρίες και τους φορτιστές από ζημιά

- Αποφεύγετε να εκθέτετε τη συσκευή και τις μπαταρίες σε υπερβολικά χαμηλές ή υπερβολικά υψηλές θερμοκρασίες.
- Οι ακραίες θερμοκρασίες μπορεί να βλάψουν τη συσκευή και να μειώσουν τη δυνατότητα φόρτισης και τη διάρκεια ζωής της συσκευής και των μπαταριών.
- Αποφύγετε την επαφή των μπαταριών με μεταλλικά αντικείμενα, γιατί αυτό μπορεί να δημιουργήσει σύνδεση ανάμεσα στους τερματικούς ακροδέκτες + και - των μπαταριών σας και να οδηγήσει σε προσωρινή ή μόνιμη ζημιά στην μπαταρία.
- Μη χρησιμοποιείτε φορτιστή ή μπαταρία που έχει υποστεί ζημιά.

Γενικοί όροι εγγύησης

1. Η εγγύηση ισχύει από την ημερομηνία αγοράς όπως αυτή αναγράφεται στην νόμιμη απόδειξη αγοράς και έχει χρονική διάρκεια ίση με αυτή αναγράφεται επίσης στην νόμιμη απόδειξη αγοράς.
2. Η εγγύηση ισχύει μόνο με την επίδειξη του εντύπου εγγύησης και της νόμιμης απόδειξης αγοράς.
3. Για οποιαδήποτε συναλλαγή του πελάτη όσον αναφορά το προϊόν που έχει προμηθευτεί από την Πλαίσιο Computers, είτε αυτό αφορά Service καταστήματος, είτε τηλεφωνική υποστήριξη, είτε επίσκεψη στο χώρο του πελάτη, θα πρέπει να γνωρίζει τον κωδικό πελάτη του όπως αυτός αναγράφεται στην απόδειξη αγοράς του προϊόντος.
4. Πριν την παράδοση ενός προϊόντος είτε για επισκευή, είτε πριν την επίσκεψη τεχνικού στον χώρο του πελάτη, είτε πριν την

χρησιμοποίηση οποιασδήποτε τεχνικής υπηρεσίας, σε κάθε περίπτωση ο πελάτης οφείλει να δημιουργήσει αντίγραφα ασφαλείας για τα τυχόν δεδομένα του και να έχει σβήσει στοιχεία εμπιστευτικού χαρακτήρα ή προσωπικής φύσεως.

5. Η επισκευή θα γίνεται στις τεχνικές εγκαταστάσεις της Πλαίσιο Computers, με την προσκόμιση της συσκευής από τον πελάτη κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες.
6. Σε περίπτωση αδυναμίας επισκευής του ελαττωματικού προϊόντος η Πλαίσιο Computers το αντικαθιστά με άλλο ίδιο αντίστοιχων τεχνικών προδιαγραφών.
7. Ο τρόπος και τα έξοδα μεταφοράς από και προς τα σημεία τεχνικής υποστήριξης της Πλαίσιο Computers καθώς και η ενδεχόμενη ασφάλιση των προϊόντων είναι επιλογή και αποκλειστική ευθύνη του πελάτη.
8. Ο χρόνος αποπεράτωσης της επισκευής των προϊόντων **Turbo-X, Doop, Sentio, @Work, Connect** αποφασίζεται αποκλειστικά από την Πλαίσιο Computers και ορίζεται από 4 έως 48 ώρες εφόσον υπάρχει το απαραίτητο ανταλλακτικό. Μετά το πέρας των 15 ημερών η Πλαίσιο Computers δεσμεύεται να δώσει στον πελάτη προϊόν προς προσωρινή αντικατάσταση μέχρι την ολοκλήρωση επισκευής.
9. Η επισκευή ή αντικατάσταση του προϊόντος είναι στην απόλυτη επιλογή της Πλαίσιο Computers. Τα ανταλλακτικά ή προϊόντα που αντικαταστάθηκαν περιέχονται στην αποκλειστική κυριότητα της.
10. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει αναλώσιμα μέρη (πχ. CD, μπαταρίες, καλώδια, κτλ.)
11. Οι τεχνικοί της Πλαίσιο Computers υποχρεούνται να προβούν στην εγκατάσταση και παραμετροποίηση μόνον των υλικών και προγραμμάτων που έχουν προμηθευτεί οι πελάτες από τα καταστήματα της Πλαίσιο Computers αποκλειόμενου οιασδήποτε άλλου προϊόντος άλλης εταιρείας.

12. Οι τεχνικοί της Πλαίσιο Computers δεν υποχρεούνται να προβούν σε οποιαδήποτε αντικατάσταση υλικού, στα πλαίσια της εγγύησης του προϊόντος και εφόσον ισχύει η εγγύηση αυτών, εάν δεν τους επιδειχθεί η πρωτότυπη απόδειξη ή το τιμολόγιο αγοράς του προς αντικατάσταση υλικού.
13. Η Πλαίσιο Computers δεν υποστηρίζει και δεν καλύπτει με εγγύηση προϊόντα στα οποία έχουν χρησιμοποιηθεί μη νόμιμα αντίγραφα λειτουργικών συστημάτων ή προγραμμάτων.
14. Η Πλαίσιο Computers δεν υποχρεούται να αποκαταστήσει βλάβες οποιονδήποτε υλικών τα οποία δεν έχουν αγορασθεί από τα καταστήματα της Πλαίσιο Computers, ή/και είναι είτε εκτός είτε εντός εγγύησης, είτε η βλάβη είχε προαναφερθεί, είτε παρουσιάστηκε κατά την διάρκεια της επισκευής ή της παρουσίας του τεχνικού.
15. Σε περίπτωση που η αγορά δεν έχει γίνει από τα καταστήματα της Πλαίσιο Computers ή είναι εκτός εγγύησης. Οποιαδήποτε επισκευή/ αντικατάσταση γίνει, πραγματοποιείτε με αποκλειστική ευθύνη και έξοδα του πελάτη.
16. Η Πλαίσιο Computers δεν ευθύνεται για την εγκατάσταση, παραμετροποίηση, αποκατάσταση, παρενέργεια οποιουδήποτε λογισμικού ή/και προγράμματος που δεν εμπορεύεται.
17. Οι επισκέψεις των τεχνικών της Πλαίσιο Computers πραγματοποιούνται εντός της ακτίνας των 20 χλμ από το πλησιέστερο κατάστημα της και οι πραγματοποιηθείσες εργασίες επίσκεψης χρεώνονται βάση τιμοκαταλόγου.
18. Προϊόντα που παραμένουν επισκευασμένα ή με άρνηση επισκευής ή με αδύνατη επικοινωνία με τον κάτοχο της συσκευής άνω των 15 ημερολογιακών ημερών από την ενημέρωση του πελάτη, χρεώνονται με έξοδα αποθήκευσης.
19. Η η μέγιστη υποχρέωση που φέρει η Πλαίσιο Computers περιορίζεται ρητά και αποκλειστικά στο αντίτιμο που έχει καταβληθεί για το προϊόν ή το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης

οποιοδήποτε προϊόντος που δεν λειτουργεί κανονικά και υπό φυσιολογικές συνθήκες.

20. Η Πλαίσιο Computers δεν φέρει καμία ευθύνη για ζημιές που προκαλούνται από το προϊόν ή από σφάλματα λειτουργίας του προϊόντος, συμπεριλαμβανομένων των διαφυγόντων εσόδων και κερδών, των ειδικών, αποθετικών ή θετικών ζημιών και δεν φέρει καμία ευθύνη για καμία αξίωση η οποία εγείρεται από τρίτους ή από εσάς για λογαριασμό τρίτων.
21. Με την παραλαβή της παρούσας εγγύησης ο πελάτης αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους της.

Τι δεν καλύπτει η εγγύηση προϊόντων Turbo-X, Doop, Sentio, @Work, Connect

1. Δεν καλύπτει οποιοδήποτε πρόβλημα που έχει προκληθεί από λογισμικό ή άλλο πρόγραμμα καθώς και προβλήματα που έχουν προκληθεί από ιούς.
2. Δεν καλύπτει μεταφορικά έξοδα από και προς τις εγκαταστάσεις της Πλαίσιο Computers.
3. Δεν καλύπτει επισκευή, έλεγχο ή/και αντικατάσταση στον χώρο του πελάτη (Onsite)
4. Βλάβες που έχουν προκληθεί από κακή χρήση όπως, φθορές, πτώση ρίψη υγρών, σπασμένα ή/και αλλοιωμένα μέρη κτλ.

Δεδομένα και απώλεια

1. Πριν την παράδοση ενός προϊόντος είτε για επισκευή, είτε πριν την επίσκεψη τεχνικού στον χώρο του πελάτη, είτε πριν την χρησιμοποίηση οποιασδήποτε τεχνικής υπηρεσίας, σε κάθε περίπτωση ο πελάτης οφείλει να δημιουργήσει αντίγραφα ασφαλείας για τα τυχόν δεδομένα του και να έχει σβήσει στοιχεία εμπιστευτικού χαρακτήρα ή προσωπικής φύσεως.
2. Σε περίπτωση βλάβης σκληρού δίσκου ή/και γενικότερα οποιοδήποτε αποθηκευτικού μέσου η Πλαίσιο Computers υποχρεούται να αντικαταστήσει το ελαττωματικό υλικό, το οποίο

αυτομάτως σημαίνει απώλεια των αποθηκευμένων αρχείων και λογισμικών χωρίς η Πλαίσιο Computers να έχει ευθύνη για αυτά.

3. Ο πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ασφάλεια και την φύλαξη των δεδομένων του, καθώς και για την επαναφορά και επανεγκατάσταση τους οποιαδήποτε στιγμή και για οποιοδήποτε λόγο και αιτία. Η Πλαίσιο Computers δεν θα είναι υπεύθυνη για την ανάκτηση και επανεγκατάσταση προγραμμάτων ή δεδομένων άλλων από αυτών που εγκατέστησε αρχικά κατά την κατασκευή του προϊόντος.
4. Η Πλαίσιο Computers δεν φέρει καμία ευθύνη για τα αποθηκευμένα δεδομένα (data, αρχεία, προγράμματα) στα μαγνητικά, μαγνητο-οπτικά ή οπτικά μέσα, καθώς και για οποιαδήποτε άμεση, έμμεση, προσθετική ή αποθετική ζημιά που προκύπτει από την απώλειά τους. Η φύλαξη και αποθήκευση των δεδομένων ανήκει στην αποκλειστική ευθύνη του πελάτη.

Η εγγύηση παύει αυτόματα να ισχύει στις παρακάτω περιπτώσεις:

1. Όταν το προϊόν υποστεί επέμβαση από μη εξουσιοδοτημένο από την Πλαίσιο Computers άτομο.
2. Όταν η βλάβη προέρχεται από κακή συνδεσμολογία, ατύχημα, πτώση, κραδασμούς, έκθεση σε ακραίες θερμοκρασίες, υγρασία ή ρίψη υγρών.
3. Όταν το προϊόν υποβάλλεται σε φυσική ή ηλεκτρική καταπόνηση.
4. Όταν ο αριθμός κατασκευής, τα διακριτικά σήματα, ο σειριακός αριθμός έχουν αλλοιωθεί, αφαιρεθεί ή καταστραφεί.
5. Όταν το προϊόν χρησιμοποιείται με τρόπο που δεν ορίζεται από τις κατασκευαστικές προδιαγραφές ή σε απρόβλεπτο για τον κατασκευαστή περιβάλλον.

6. Όταν το πρόβλημα οφείλεται σε προγράμματα ή λογισμικό (πχ. ιούς, custom firmware κτλ.) που μεταβάλλουν τα λειτουργικά χαρακτηριστικά της συσκευής.
7. Όταν δεν ακολουθούνται οι διαδικασίες συντήρησης του κατασκευαστή.
8. Δεν παρέχεται εγγύηση ούτε εγγυάται προστασία για ζημιά που προκλήθηκε από λανθασμένη εγκατάσταση ή χρήση.
9. Δεν παρέχεται εγγύηση ούτε εγγυάται προστασία για προϊόντα τρίτων, λογισμικό και υλικό αναβάθμισης.

Θα πρέπει να παρέχετε στην Πλαίσιο Computers κάθε εύλογη διευκόλυνση, πληροφορία, συνεργασία, εγκαταστάσεις και πρόσβαση ώστε να έχει την δυνατότητα να εκτελέσει τα καθήκοντά της, ενώ σε περίπτωση μη τήρησης των ανωτέρω η Πλαίσιο Computers δεν θα υποχρεούται να εκτελέσει οποιαδήποτε υπηρεσία ή υποστήριξη. Είστε υπεύθυνοι για την αφαίρεση προϊόντων που δεν προμήθευσε η Πλαίσιο Computers κατά την διάρκεια της τεχνικής υποστήριξης, για την τήρηση αντιγράφων και την εμπιστευτικότητα όλων των δεδομένων που αφορούν το προϊόν.