



Οδηγός Γρήγορης Έναρξης για Ρολόι

Παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά αυτές τις οδηγίες πριν χρησιμοποιήσετε το ρολόι. Το χρώμα του ρολογιού ενδέχεται να διαφέρει ελαφρώς από τα εικονιζόμενα.

1. Προετοιμασία για Χρήση

Παρακαλούμε ελέγξτε ότι σας παρασχέθηκε το ρολόι και τα εξαρτήματά του.

Προμηθευτείτε κάρτα GSM SIM επικοινωνώντας με τον τηλεπικοινωνιακό σας πάροχο. Απενεργοποιήστε το ρολόι πριν τοποθετήσετε την κάρτα SIM.

Ενεργοποιήστε τις λειτουργίες GPRS και αναγνώρισης κλήσεων στην κάρτα SIM.

Σαρώστε τον κώδικα QR που βρίσκεται στο τέλος αυτών των οδηγιών για να κατεβάσετε και να εγκαταστήσετε την εφαρμογή του ρολογιού (SE tracker) στο κινητό τηλέφωνό σας. Στη συνέχεια κάνετε δήλωση (register).

2. Λειτουργίες Προϊόντος

- GPS + σταθμός βάσης (αμφίδρομος)
- Εφαρμογή για κινητό
- Εντοπισμός θέσης και παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο μέσω GPRS
- Ενδοεπικοινωνία
- Παρακολούθηση υγείας
- Παρακολούθηση ίχνους
- Ξυπνητήρι
- Περιοχή ασφάλειας
- Συναγερμός SOS
- Ειδοποίηση αφαίρεσης ρολογιού
- Ειδοποίηση χαμηλής στάθμης μπαταρίας
- Απομακρυσμένη απενεργοποίηση
- Αδιάβροχο IP67

3. Εισαγωγή στο ρολόι



Θύρα USB

Υποδοχή SIM



Πλήκτρο 1:

Αριθμός SOS 1

Τηλεφωνικός κατάλογος

Πλήκτρο απάντησης

Πλήκτρο 2:

Πλήκτρο on/off
(ενεργοποίησης/
απενεργοποίησης)

Πλήκτρο
τερματισμού
κλήσης

Πλήκτρο SOS

Πλήκτρο 3:

Πλήκτρο ηχογράφησης

Πλήκτρο
αναπαραγωγής

4. Πληροφορίες πλήκτρων:

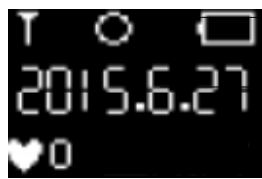
Η παραπάνω εικόνα είναι ενδεικτική. Ως κριτήριο θα πρέπει να λαμβάνετε τη συσκευή που έχετε στα χέρια σας.

Πλήκτρο 1: Κρατήστε πατημένο το πλήκτρο 1 για κλήση SOS. Πιέστε σύντομα για εμφάνιση του τηλεφωνικού καταλόγου. Μπορείτε να επιλέξετε αριθμό τηλεφώνου πιέζοντας τα πλήκτρα 1 και 3 (Πλήκτρο 1: Πάνω, Πλήκτρο 3: Κάτω). Κρατήστε πατημένο το πλήκτρο 1 για κλήση του επιλεγμένου αριθμού.

Πλήκτρο 2: Κρατήστε πατημένο το πλήκτρο 2 στο ρολόι για ενεργοποίηση/ απενεργοποίηση. Ενώ το ρολόι είναι ενεργοποιημένο, κρατήστε πατημένο το πλήκτρο 2 για είσοδο στις κλήσεις SOS. Πιέστε σύντομα για τερματισμό κλήσης.

Πλήκτρο 3: Κρατήστε πατημένο το πλήκτρο 3 για ηχογράφηση φωνητικού μηνύματος. Απελευθερώστε το πλήκτρο για αποστολή του φωνητικού μηνύματος στο τηλέφωνό σας. Πιέστε σύντομα για να διαβάσετε φωνητικό μήνυμα (όταν ληφθεί τέτοιο μήνυμα από το τηλέφωνο σας στο ρολόι).

Περιγραφή Οθόνης



— GSM, GPS, φωνητικό μήνυμα, μπαταρία

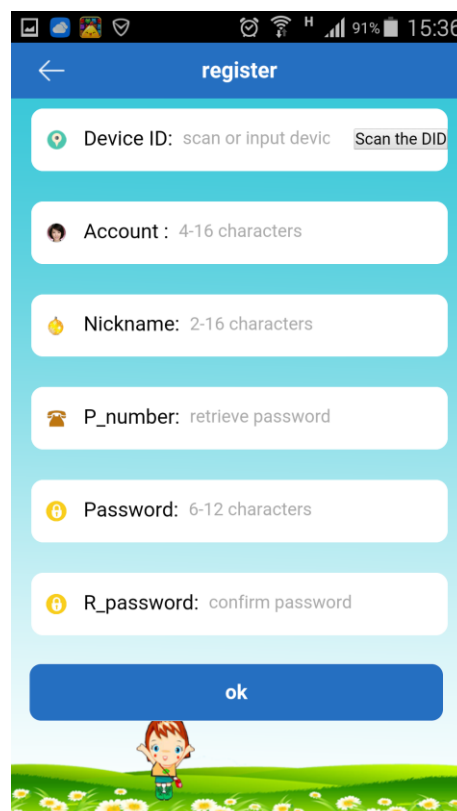
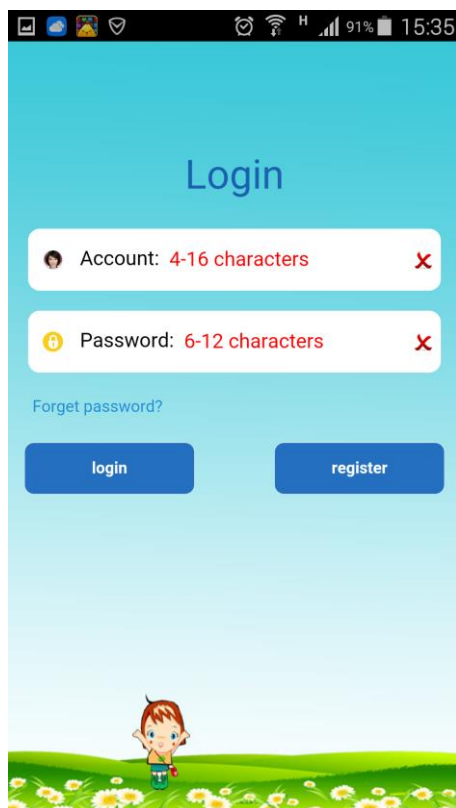
— Ημερομηνία

— Εβδομάδα

5. Οδηγίες για την εφαρμογή (Se tracker)

5.1 Δήλωση (Εγγραφή)

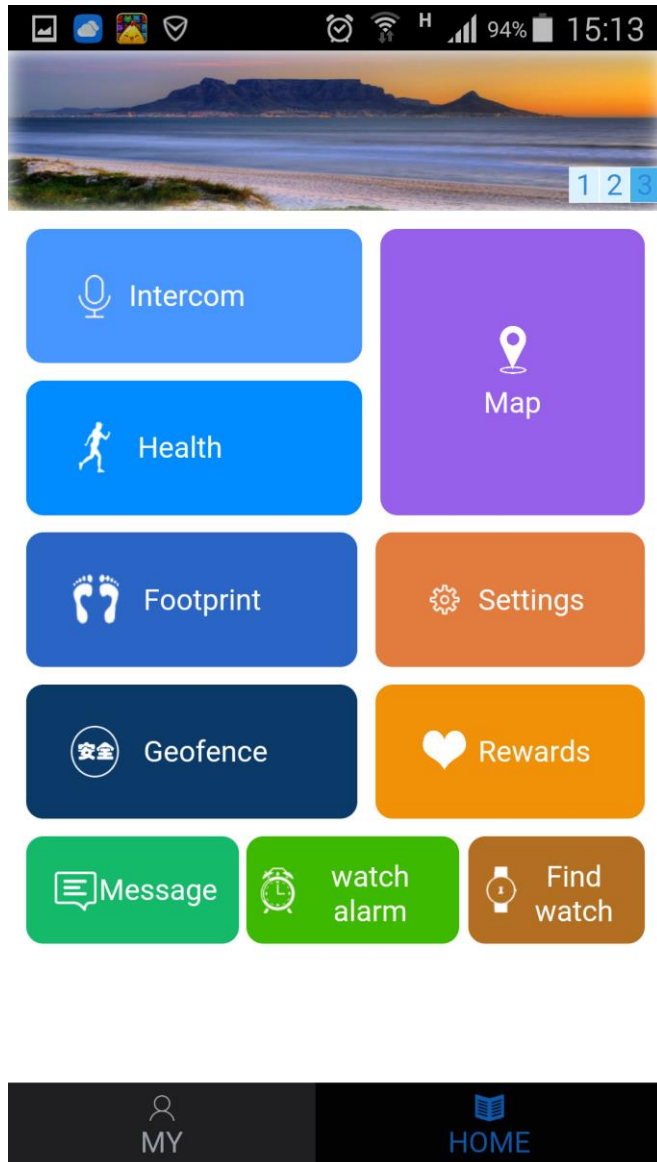
Πρώτα, συμπληρώστε την ταυτότητα συσκευής (ID) (είτε σαρώστε τον κώδικα QR είτε πληκτρολογήστε την χειροκίνητα) ή το όνομα χρήστη (τουλάχιστον 4 χαρακτήρες, είτε γράμματα είτε αριθμοί) πριν πραγματοποιήσετε είσοδο. Πληκτρολογήστε τις άλλες πληροφορίες και επιλέξτε τον κωδικό. Ακολουθεί μία ενδεικτική εικόνα:



5.2 Είσοδος

5.2.1 Τα μενού της εφαρμογής

Ολοκληρώστε τη διαδικασία δήλωσης. Πληκτρολογήστε το όνομα χρήστη και τον κωδικό στο μενού Είσοδος και πιέστε το πλήκτρο «Είσοδος» για να μπειτε στο ακόλουθο μενού:



Εισαγωγή σε ορισμένες λειτουργίες:

(1) Ενδοεπικοινωνία: φωνητική επικοινωνία μεταξύ του ρολογιού και του κινητού τηλεφώνου.

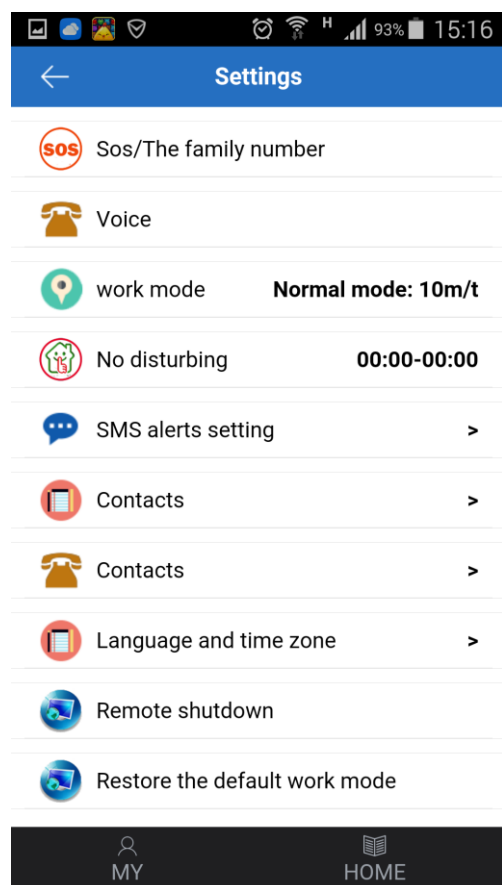
Αποστολή φωνητικού μηνύματος από την εφαρμογή στο ρολόι: ενεργοποιήστε τη λειτουργία ηχογράφησης στην εφαρμογή και ξεκινήστε να μιλάτε (έως 15 δευτερόλεπτα). Η ηχογράφηση θα αποσταλεί ως φωνητικό μήνυμα στο ρολόι. Πιέστε το πλήκτρο 3 στο ρολόι για αναπαραγωγή του φωνητικού μηνύματος.

Αποστολή φωνητικού μηνύματος από το ρολόι στην εφαρμογή: Κρατήστε πατημένο το πλήκτρο 3 του ρολογιού για να ξεκινήσετε την ηχογράφηση (έως 15 δευτερόλεπτα). Στη συνέχεια αφήστε το πλήκτρο για αποστολή της ηχογράφησης ως φωνητικό μήνυμα στην εφαρμογή. Η εφαρμογή θα εμφανίσει σχετικό μήνυμα ειδοποίησης (ο χρόνος λήψης εξαρτάται από την ποιότητα του δικτύου).

(2) Χάρτης: βλέπετε τη θέση του ρολογιού στο χάρτη σε πραγματικό χρόνο.

Εμφανίζεται η θέση του ρολογιού και του κινητού τηλεφώνου. Πιέστε «Εντοπισμός» για εντοπισμό σε πραγματικό χρόνο για 3 λεπτά (ενημέρωση ανά 10 δευτερόλεπτα). Το ρολόι θα επανέλθει στην αρχική λειτουργία εντοπισμού μετά από 3 λεπτά. Το κόκκινο εικονίδιο στο χάρτη σημαίνει εντοπισμός μέσω GPS, το μπλε εντοπισμός μέσω επίγειων σταθμών (κεραίες κινητής) και το πράσινο εντοπισμός μέσω ασύρματων δικτύων WiFi.

(3)Ρυθμίσεις: Μπορείτε να πραγματοποιήσετε τις επιθυμητές ρυθμίσεις για το ρολόι.



- ① **Ώρες σχολείου:** Η λειτουργία GPS θα ενεργοποιηθεί και θα στέλνει πληροφορίες εντοπισμού από Δευτέρα έως Παρασκευή.
- ② **Σαββατοκύριακα:** Η λειτουργία GPS θα ενεργοποιηθεί και θα στέλνει πληροφορίες εντοπισμού τα Σαββατοκύριακα .
- ③ **Μην ενοχλείτε:** όλες οι εισερχόμενες κλήσεις δεν θα ακούγονται όσο είναι ενεργοποιημένη αυτή η λειτουργία.
- ④ **Ειδοποίηση SMS:** Ενεργοποίηση/ απενεργοποίηση της λειτουργίας ειδοποίησης μέσω SMS κατά τις περιπτώσεις χαμηλής στάθμης μπαταρίας, συναγερμού SOS και αφαίρεσης του ρολογιού.
- ⑤ **Επαφές:** Μπορείτε να αποθηκεύσετε έως 10 αριθμούς τηλεφώνου τους οποίους μπορείτε να καλείτε χρησιμοποιώντας το ρολόι.
- ⑥ **Επαναφορά της προεπιλεγμένης κατάστασης λειτουργίας:** Σε κατάσταση προεπιλεγμένης κατάστασης λειτουργίας, η λειτουργία GPS ενεργοποιείται για 24ώρες

κάθε μέρα και στέλνει πληροφορίες εντοπισμού θέσης ανά 10 λεπτά.

⑦ **Αριθμοί SOS/ Αριθμοί μελών οικογενείας:** μπορείτε να επιλέξετε έως 3 αριθμούς SOS. Σε περίπτωση ανάγκης, κρατήστε πατημένο το πλήκτρο 2 για 3 δευτερόλεπτα και το ρολόι θα καλέσει τους αριθμούς SOS με τη σειρά, δύο φορές, μέχρι κάποιος να απαντήσει.

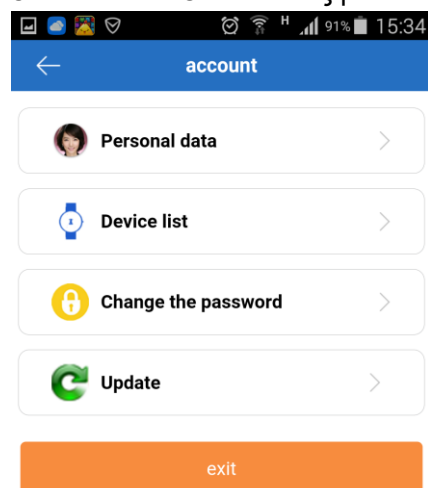
(4)**Περιοχή ασφάλειας:** η ελάχιστη ακτίνα περιοχής ασφάλειας είναι 500 μέτρα. Αν το ρολόι βγει έξω από αυτή την περιοχή, τότε θα υπάρξει ειδοποίηση.

(5)**Ξυπνητήρι :** μπορείτε να επιλέξετε έως 3 ξυπνητήρια.

(6)**Εντοπισμός του ρολογιού:** Αν κάνετε αυτή την επιλογή, το ρολόι θα κουδουνίζει για 1 λεπτό ώστε να το εντοπίσετε. Πιέστε οποιοδήποτε πλήκτρο για να σταματήσετε το κουδούνισμα.

Πληκτρολογήστε “Οι συσκευές μου” → “Βοήθεια” για άλλες λειτουργίες.

5.2.2 Μενού “Οι συσκευές μου”



Σ' αυτή την οθόνη μπορείτε να κάνετε διάφορες επιλογές.

5.3 Συναγερμός

Αν το ρολόι στείλει ειδοποίηση συναγερμού, το κινητό τηλέφωνο θα λάβει το συναγερμό. Πιέστε στην ειδοποίηση συναγερμού για να μπείτε στο κεντρικό μενού της εφαρμογής και στη συνέχεια μπείτε στο “Κέντρο πληροφοριών” για να δείτε λεπτομερείς πληροφορίες.

6. Καταστάσεις λειτουργίας του ρολογιού

Το ρολόι έχει τρεις βασικές καταστάσεις λειτουργίας για αναφορά της θέσης του: κανονική κατάσταση, κατάσταση εξοικονόμησης ενέργειας και κατάσταση

παρακολούθησης σε πραγματικό χρόνο. Διαφέρουν ως προς το χρονικό διάστημα κατά το οποίο το ρολόι αποστέλλει πληροφορίες τοποθεσίας. Κάθε κατάσταση λειτουργίας ισχύει εντός του επιλεγμένου χρονικού πλαισίου (ώρες σχολείου, σαββατοκύριακα ή απενεργοποίηση). Επιλέξτε το επιθυμητό, σύμφωνα με τις ανάγκες σας.

Χρονικό διάστημα ενημέρωσης σε κανονική κατάσταση λειτουργίας: ανά 600 δευτερόλεπτα.

Χρονικό διάστημα ενημέρωσης σε κατάσταση εξοικονόμησης ενέργειας: ανά 3600 δευτερόλεπτα.

Χρονικό διάστημα ενημέρωσης σε κατάσταση παρακολούθησης σε πραγματικό χρόνο: ανά 10 δευτερόλεπτα.

7. Οδηγίες χρήσης για το ρολόι

7.1 Συναγερμός SOS

Κρατήστε πατημένο το πλήκτρο 2 για 3 δευτερόλεπτα. Η οθόνη θα εμφανίσει την ένδειξη SOS και το ρολόι θα καλέσει τους αριθμούς SOS με τη σειρά δύο φορές, μέχρι κάποιος να απαντήσει. Το ρολόι μπορεί επίσης να στείλει μήνυμα ειδοποίησης στον αριθμό παρακολούθησης (αυτή η λειτουργία είναι απενεργοποιημένη εργοστασιακά) και να εμφανιστεί η σχετική ειδοποίηση στην εφαρμογή.

7.2 Συναγερμός σε περίπτωση αφαίρεσης του ρολογιού

Το ρολόι έχει έναν αισθητήρα- διακόπτη. Όταν το ρολόι μείνει φορεμένο στο χέρι για 3 λεπτά ή περισσότερο και στη συνέχεια αφαιρεθεί, θα παραχθεί ειδοποίηση συναγερμού. Θα σταλεί μήνυμα στον αριθμό παρακολούθησης (αυτή η λειτουργία είναι απενεργοποιημένη εργοστασιακά) και θα εμφανιστεί η σχετική ειδοποίηση και το εικονίδιο αφαίρεσης ρολογιού στην εφαρμογή.

7.3 Συναγερμός χαμηλής στάθμης μπαταρίας

Η στάθμη της μπαταρίας εικονίζεται με τη μορφή ποσοστού. Αν είναι λιγότερο από 20%, θα παραχθεί συναγερμός χαμηλής στάθμης μπαταρίας. Θα σταλεί μήνυμα στον αριθμό παρακολούθησης (αυτή η λειτουργία είναι απενεργοποιημένη εργοστασιακά) και θα εμφανιστεί η σχετική ειδοποίηση στην εφαρμογή.

7.4 Υγεία

7.4.1 Βηματομετρητής

Το ρολόι διαθέτει αισθητήρα 3D, ο οποίος μετρά τα βήματα όταν ο χρήστης περπατά ή τρέχει. Μπορείτε να μπείτε στην εφαρμογή για να δείτε τις πληροφορίες βημάτων.

7.4.2 Παρακολούθηση ποιότητας ύπνου

Το ρολόι κρίνει την ποιότητα του ύπνου από τις μετακινήσεις σας στο κρεβάτι. Η παρακολούθηση διαρκεί από τις 10:00μ.μ. έως τις 7:00π.μ. Μπορείτε να μπείτε στην εφαρμογή για να δείτε τα δεδομένα.

7.4.3 Παρακολούθηση άσκησης

Υπολογίζεται από τον αριθμό των βημάτων, την απόσταση του βήματος και το βάρος. Μπορείτε να κάνετε τις σχετικές ρυθμίσεις.

7.4.4 Απόσταση που διανύσατε

Υπολογίζεται από τον αριθμό των βημάτων και την απόσταση βήματος. Μπορείτε να κάνετε τις σχετικές ρυθμίσεις.

7.5 Ενδοεπικοινωνία

Κρατήστε πατημένο το πλήκτρο 3 για να ξεκινήσετε ηχογράφηση. Αφήστε το πλήκτρο

για να αποσταλεί το ηχητικό μήνυμα στην εφαρμογή.

Όταν ληφθεί το μήνυμα στο τηλέφωνο, θα εμφανιστεί το σχετικό εικονίδιο ειδοποίησης. Πιέστε το πλήκτρο 3 στο για αναπαραγωγή ηχητικού μηνύματος που έχει αποσταλεί από το τηλέφωνο.

7.6 Φωνητική παρακολούθηση

Πρώτα επιλέξτε έναν αριθμό για φωνητική παρακολούθηση. Το ρολόι θα καλέσει τον αριθμό και θα μπορείτε να ακούτε τι συμβαίνει στο χώρο.

7.7 Απενεργοποίηση

Μπορείτε να απενεργοποιήσετε το ρολόι και απομακρυσμένα, μέσω της εφαρμογής.

7.8 Αριθμός SOS

Κρατήστε πατημένο το πλήκτρο 1. Το ρολόι θα καλέσει τον πρώτο αριθμό SOS που έχετε καταχωρήσει στην εφαρμογή.

7.9 Επαφές

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή για να καταχωρήσετε έως 10 αριθμούς τηλεφώνου. Πιέστε σύντομα το πλήκτρο 1 στο ρολόι για να μπειτε στον τηλεφωνικό κατάλογο, Μπορείτε να επιλέξετε τον επιθυμητό αριθμό πιέζοντας τα πλήκτρα 1 και 3 (για επιλογή του προηγούμενου/ επόμενου αριθμού). Κρατήστε πατημένο το πλήκτρο 1 για κλήση του επιλεγμένου αριθμού.

7.10 Απάντηση σε κλήση και τερματισμός κλήσης

Πιέστε σύντομα το πλήκτρο 1 για να απαντήσετε σε κάποια κλήση. Πιέστε το πλήκτρο 2 για να τερματίσετε την κλήση.

Αντιμετώπιση προβλημάτων

Αν το ρολόι αποτύχει να συνδεθεί με τον διακομιστή (φαίνεται ως αποσυνδεδεμένο στο φόντο), παρακαλούμε:

- 1) Ελέγξτε αν είναι τοποθετημένη σωστά η κάρτα SIM.
- 2) Ελέγξτε μήπως η κάρτα SIM δεν έχει επαρκές υπόλοιπο. Ενεργοποιήστε τη σύνδεση δεδομένων κινητής (GPRS) της κάρτας SIM.
- 3) Ελέγξτε μήπως δεν έχετε εγγραφεί στην υπηρεσία GPRS.
- 4) Ρωτήστε τον πάροχο για να μάθετε τις ρυθμίσεις που απαιτούνται. Μπορείτε να αναζητήσετε τις παραμέτρους στέλνοντας το ακόλουθο μήνυμα κειμένου (SMS) από το κινητό τηλέφωνό σας στον αριθμό τηλεφώνου της κάρτας SIM που είναι τοποθετημένη στο ρολόι: "rw,123456, ts#" (το ρολόι θα σας στείλει τις ρυθμίσεις).

8. Σάρωση κώδικα QR



Σαρώστε τον κώδικα QR για να κατεβάσετε την εφαρμογή για Android ή IOS.

Τα Turbo-X, Sentio, Q-CONNECT, Doop, 82°C, UbeFit είναι προϊόντα της ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS ΑΕΒΕ, Γραμμή Επικοινωνίας: 800 11 12345 Θέση Σκληρί, Μαγούλα Αττικής, 19018 www.plaisio.gr

Η ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS ΑΕΒΕ, δηλώνει ότι αυτό το ρολόι συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της Οδηγίας 99/5/ΕΚ. Η Δήλωση Συμμόρφωσης μπορεί να ανακτηθεί από τα γραφεία της εταιρείας στη διεύθυνση: ΘΕΣΗ ΣΚΛΗΡΙ, ΜΑΓΟΥΛΑ ΑΤΤΙΚΗΣ ή στην ιστοσελίδα <http://www.plaisio.gr/tilefona/wearables/wearables-all.htm>

Πληροφορίες για το περιβάλλον

(Αυτές οι οδηγίες ισχύουν για την Ευρωπαϊκή Ένωση, καθώς και για άλλες ευρωπαϊκές χώρες με ανεξάρτητα συστήματα αποκομιδής απορριμμάτων)



Απόρριψη χρησιμοποιημένων μπαταριών. Αυτό το προϊόν ενδεχομένως να περιέχει μπαταρίες. Εάν περιέχει, αυτό το σύμβολο στις μπαταρίες σημαίνει ότι δεν πρέπει να απορρίπτονται μαζί με τα οικιακά απορρίμματα. Οι μπαταρίες θα πρέπει να τοποθετούνται στα κατάλληλα σημεία συλλογής για την ανακύκλωσή τους. Η περιεκτικότητα των μπαταριών σε υδράργυρο, κάδμιο ή μόλυβδο δεν ξεπερνούν τα επίπεδα που ορίζονται από την οδηγία 2006/66/ΕΚ περί μπαταριών. Για τη δική σας ασφάλεια, ανατρέξτε στο εγχειρίδιο χρήσης του προϊόντος για να μάθετε πώς μπορείτε να αφαιρέσετε τις μπαταρίες από το προϊόν με ασφάλεια.



Απόρριψη παλιού ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Το σύμβολο αυτό υποδεικνύει ότι το συγκεκριμένο προϊόν δεν επιτρέπεται να απορριφθεί μαζί με τα οικιακά απορρίμματα. Αντιθέτως, πρέπει να παραδοθεί στο κατάλληλο σημείο συλλογής για ανακύκλωση του ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η ανακύκλωση των υλικών συμβάλλει στην εξοικονόμηση φυσικών πόρων.

Φροντίζοντας για τη σωστή απόρριψη του προϊόντος βοηθάτε στην πρόληψη των αρνητικών συνεπειών για το περιβάλλον και την ανθρώπινη υγεία που θα μπορούσαν να προκληθούν από την ακατάλληλη απόρριψη του προϊόντος αυτού. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ανακύκλωση αυτού του προϊόντος, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με τις αρμόδιες υπηρεσίες του δήμου σας ή με την εταιρεία ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS ΑΕΒΕ.

Το προϊόν και η συσκευασία φέρουν την παρακάτω ένδειξη



Ανατρέξτε στη δήλωση συμμόρφωσης του προϊόντος που μπορείτε να βρείτε στα γραφεία της εταιρείας, Θέση Σκληρί, Μαγούλα Αττικής, για τη σχετική ένδειξη CE ή στην ιστοσελίδα

<http://www.plaisio.gr/tilefona/wearables/wearables-all.htm>.

Πληροφορίες ασφαλείας

Για να μην τραυματίσετε τον εαυτό σας ή άλλα άτομα και για να μην προκαλέσετε ζημιά στη συσκευή σας, διαβάστε όλες τις πληροφορίες που ακολουθούν πριν χρησιμοποιήσετε τη συσκευή σας.

Προειδοποίηση: Αποτροπή ηλεκτροπληξίας, πυρκαγιάς και έκρηξης

Μη χρησιμοποιείτε καλώδια ρεύματος ή βύσματα που έχουν υποστεί ζημιά, ή χαλαρές ηλεκτρικές πρίζες.

Μην ακουμπάτε το καλώδιο ρεύματος με βρεγμένα χέρια και μην αποσυνδέετε το φορτιστή τραβώντας το καλώδιο.

Μην τσακίζετε και μην προκαλείτε ζημιά στο καλώδιο ρεύματος. Μη βραχυκυκλώνετε το φορτιστή ή την μπαταρία.

Μην εκθέτετε το φορτιστή ή την μπαταρία σε πτώσεις ή προσκρούσεις.

Μη φορτίζετε την μπαταρία με φορτιστές που δεν έχουν εγκριθεί από τον κατασκευαστή. Μη χρησιμοποιείτε τη συσκευή σας, ενώ φορτίζεται και μην ακουμπάτε τη συσκευή σας με βρεγμένα χέρια.

Μην χρησιμοποιείτε τη συσκευή σας κατά τη διάρκεια καταιγίδας.

Μπορεί να προκληθεί δυσλειτουργία της συσκευής σας και υπάρχει μεγάλος κίνδυνος ηλεκτροπληξίας.

Μη χρησιμοποιείτε μια μπαταρία ιόντων-λιθίου (Li-Ion) που έχει υποστεί ζημιά ή παρουσιάζει διαρροή.

Για την ασφαλή απόρριψη των μπαταριών ιόντων-λιθίου, επικοινωνήστε με το πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο επισκευαστικό κέντρο.

Μεταχειριστείτε και πετάξτε τις μπαταρίες και τους φορτιστές με προσοχή

- Χρησιμοποιείτε μόνο μπαταρίες εγκεκριμένες από τον κατασκευαστή και φορτιστές που έχουν σχεδιαστεί ειδικά για τη συσκευή σας. Μη συμβατές μπαταρίες και φορτιστές μπορεί να προκαλέσουν σοβαρούς τραυματισμούς ή ζημιές στη συσκευή σας.
- Μην πετάτε μπαταρίες ή συσκευές στη φωτιά. Εφαρμόζετε όλους τους τοπικούς κανονισμούς κατά την απόρριψη χρησιμοποιημένων μπαταριών ή συσκευών.
- Ποτέ μην τοποθετείτε μπαταρίες ή συσκευές επάνω ή μέσα σε θερμαντικές συσκευές, όπως για παράδειγμα φούρνους μικροκυμάτων, ηλεκτρικές κουζίνες ή καλοριφέρ. Οι μπαταρίες ενδέχεται να εκραγούν αν υπερθερμανθούν.
- Μην σπάτε ή τρυπάτε την μπαταρία. Μην εκθέτετε τις μπαταρίες σε υψηλή εξωτερική πίεση, καθώς μπορεί να προκύψει εσωτερικό βραχυκύκλωμα και υπερθέρμανση.

Προστατεύστε τη συσκευή, τις μπαταρίες και τους φορτιστές από ζημιά

- Αποφεύγετε να εκθέτετε τη συσκευή και τις μπαταρίες σε υπερβολικά χαμηλές ή υπερβολικά υψηλές θερμοκρασίες.
- Οι ακραίες θερμοκρασίες μπορεί να βλάψουν τη συσκευή και να μειώσουν τη δυνατότητα φόρτισης και τη διάρκεια ζωής της συσκευής και των μπαταριών.
- Αποφύγετε την επαφή των μπαταριών με μεταλλικά αντικείμενα, γιατί αυτό μπορεί να δημιουργήσει σύνδεση ανάμεσα στους τερματικούς ακροδέκτες + και - των μπαταριών σας και να οδηγήσει σε προσωρινή ή μόνιμη ζημιά στην μπαταρία.
- Μη χρησιμοποιείτε φορτιστή ή μπαταρία που έχει υποστεί ζημιά

Γενικοί όροι εγγύησης

1. Η εγγύηση ισχύει από την ημερομηνία αγοράς όπως αυτή αναγράφεται στην νόμιμη απόδειξη αγοράς και έχει χρονική διάρκεια ίση με αυτή αναγράφεται επίσης στην νόμιμη απόδειξη αγοράς.
2. Η εγγύηση ισχύει μόνο με την επίδειξη του εντύπου εγγύησης και της νόμιμης απόδειξης αγοράς.
3. Για οποιαδήποτε συναλλαγή του πελάτη όσον αναφορά το προϊόν που έχει προμηθευτεί από την Πλαίσιο Computers, είτε αυτό αφορά Service καταστήματος, είτε τηλεφωνική υποστήριξη, είτε επίσκεψη στο χώρο του πελάτη, θα πρέπει να γνωρίζει τον κωδικό πελάτη του όπως αυτός αναγράφεται στην απόδειξη αγοράς του προϊόντος.
4. Πριν την παράδοση ενός προϊόντος είτε για επισκευή, είτε πριν την επίσκεψη τεχνικού στον χώρο του πελάτη, είτε πριν την χρησιμοποίηση οποιασδήποτε τεχνικής υπηρεσίας, σε κάθε περίπτωση ο πελάτης οφείλει να δημιουργήσει αντίγραφα ασφαλείας για τα τυχόν δεδομένα του και να έχει σβήσει στοιχεία εμπιστευτικού χαρακτήρα ή προσωπικής φύσεως.
5. Η επισκευή θα γίνεται στις τεχνικές εγκαταστάσεις της Πλαίσιο Computers, με την προσκόμιση της συσκευής από τον πελάτη κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες.
6. Σε περίπτωση αδυναμίας επισκευής του ελαττωματικού προϊόντος η Πλαίσιο Computers το αντικαθιστά με άλλο ίδιο αντίστοιχων τεχνικών προδιαγραφών.
7. Ο τρόπος και τα έξοδα μεταφοράς από και προς τα σημεία τεχνικής υποστήριξης της Πλαίσιο Computers καθώς και η ενδεχόμενη ασφάλιση των προϊόντων είναι επιλογή και αποκλειστική ευθύνη του πελάτη.
8. Ο χρόνος αποπεράτωσης της επισκευής των προϊόντων **Turbo-X, Doop, Sentio,@Work, Connect** αποφασίζεται αποκλειστικά από την Πλαίσιο Computers και ορίζεται από 4 έως 48 ώρες εφόσον υπάρχει το απαραίτητο ανταλλακτικό. Μετά το πέρας των 15 ημερών η Πλαίσιο Computers δεσμεύεται να δώσει στον πελάτη προϊόν προς προσωρινή αντικατάσταση μέχρι την ολοκλήρωση επισκευής.
9. Η επισκευή ή αντικατάσταση του προϊόντος είναι στην απόλυτη επιλογή της Πλαίσιο Computers. Τα ανταλλακτικά ή προϊόντα που αντικαταστάθηκαν περιέχονται στην αποκλειστική κυριότητα της.
10. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει αναλώσιμα μέρη (πχ. CD, μπαταρίες, καλώδια, κτλ.)
11. Οι τεχνικοί της Πλαίσιο Computers υποχρεούνται να προβούν στην εγκατάσταση και παραμετροποίηση μόνον των υλικών και προγραμμάτων που έχουν προμηθευτεί οι πελάτες από τα καταστήματα της Πλαίσιο Computers αποκλειόμενου οποιδήποτε άλλου προϊόντος άλλης εταιρείας.
12. Οι τεχνικοί της Πλαίσιο Computers δεν υποχρεούνται να προβούν σε οποιαδήποτε αντικατάσταση υλικού, στα πλαίσια της εγγύησης του προϊόντος και εφόσον ισχύει η εγγύηση αυτών, εάν δεν τους επιδειχθεί η πρωτότυπη απόδειξη ή το τιμολόγιο αγοράς του προς αντικατάσταση υλικού.
13. Η Πλαίσιο Computers δεν υποστηρίζει και δεν καλύπτει με εγγύηση προϊόντα στα οποία έχουν χρησιμοποιηθεί μη νόμιμα αντίγραφα λειτουργικών συστημάτων ή

προγραμμάτων.

14. Η Πλαίσιο Computers δεν υποχρεούται να αποκαταστήσει βλάβες οποιονδήποτε υλικών τα οποία δεν έχουν αγορασθεί από τα καταστήματα της Πλαίσιο Computers, ή/και είναι είτε εκτός είτε εντός εγγύησης, είτε η βλάβη είχε προαναφερθεί, είτε παρουσιάστηκε κατά την διάρκεια της επισκευής ή της παρουσίας του τεχνικού.
15. Σε περίπτωση που η αγορά δεν έχει γίνει από τα καταστήματα της Πλαίσιο Computers ή είναι εκτός εγγύησης. Οποιαδήποτε επισκευή/ αντικατάσταση γίνει, πραγματοποιείτε με αποκλειστική ευθύνη και έξοδα του πελάτη.
16. Η Πλαίσιο Computers δεν ευθύνεται για την εγκατάσταση, παραμετροποίηση, αποκατάσταση, παρενέργεια οποιουδήποτε λογισμικού ή/και προγράμματος που δεν εμπορεύεται.
17. Οι επισκέψεις των τεχνικών της Πλαίσιο Computers πραγματοποιούνται εντός της ακτίνας των 20 χλμ από το πλησιέστερο κατάστημα της και οι πραγματοποιηθείσες εργασίες επίσκεψης χρεώνονται βάση τιμοκαταλόγου.
18. Προϊόντα που παραμένουν επισκευασμένα ή με άρνηση επισκευής ή με αδύνατη επικοινωνία με τον κάτοχο της συσκευής άνω των 15 ημερολογιακών ημερών από την ενημέρωση του πελάτη, χρεώνονται με έξοδα αποθήκευσης.
19. Η μέγιστη υποχρέωση που φέρει η Πλαίσιο Computers περιορίζεται ρητά και αποκλειστικά στο αντίτιμο που έχει καταβληθεί για το προϊόν ή το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης οποιουδήποτε προϊόντος που δεν λειτουργεί κανονικά και υπό φυσιολογικές συνθήκες.
20. Η Πλαίσιο Computers δεν φέρει καμία ευθύνη για ζημιές που προκαλούνται από το προϊόν ή από σφάλματα λειτουργίας του προϊόντος, συμπεριλαμβανομένων των διαφυγόντων εσόδων και κερδών, των ειδικών, αποθετικών ή θετικών ζημιών και δεν φέρει καμία ευθύνη για καμία αξίωση η οποία εγείρεται από τρίτους ή από εσάς για λογαριασμό τρίτων.
21. Με την παραλαβή της παρούσας εγγύησης ο πελάτης αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους της

Τι δεν καλύπτει η εγγύηση προϊόντων Turbo-X, Doop, Sentio, @Work, Connect

1. Δεν καλύπτει οποιοδήποτε πρόβλημα που έχει προκληθεί από λογισμικό ή άλλο πρόγραμμα καθώς και προβλήματα που έχουν προκληθεί από ιούς.
2. Δεν καλύπτει μεταφορικά έξοδα από και προς τις εγκαταστάσεις της Πλαίσιο Computers.
3. Δεν καλύπτει επισκευή, έλεγχο ή/και αντικατάσταση στον χώρο του πελάτη (Onsite)
4. Βλάβες που έχουν προκληθεί από κακή χρήση όπως, φθορές, πτώση ρίψη υγρών, σπασμένα ή/και αλλοιωμένα μέρη κτλ

Δεδομένα και απώλεια

1. Πριν την παράδοση ενός προϊόντος είτε για επισκευή, είτε πριν την επίσκεψη τεχνικού στον χώρο του πελάτη, είτε πριν την χρησιμοποίηση οποιασδήποτε τεχνικής υπηρεσίας, σε κάθε περίπτωση ο πελάτης οφείλει να δημιουργήσει αντίγραφα ασφαλείας για τα τυχόν δεδομένα του και να έχει σβήσει στοιχεία εμπιστευτικού

- χαρακτήρα ή προσωπικής φύσεως.
2. Σε περίπτωση βλάβης σκληρού δίσκου ή/και γενικότερα οποιοδήποτε αποθηκευτικού μέσου η Πλαίσιο Computers υποχρεούται να αντικαταστήσει το ελαττωματικό υλικό, το οποίο αυτομάτως σημαίνει απώλεια των αποθηκευμένων αρχείων και λογισμικών χωρίς η Πλαίσιο Computers να έχει ευθύνη για αυτά.
 3. Ο πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ασφάλεια και την φύλαξη των δεδομένων του, καθώς και για την επαναφορά και επανεγκατάσταση τους οποιαδήποτε στιγμή και για οποιοδήποτε λόγο και αιτία. Η Πλαίσιο Computers δεν θα είναι υπεύθυνη για την ανάκτηση και επανεγκατάσταση προγραμμάτων ή δεδομένων άλλων από αυτών που εγκατέστησε αρχικά κατά την κατασκευή του προϊόντος.
 4. Η Πλαίσιο Computers δεν φέρει καμία ευθύνη για τα αποθηκευμένα δεδομένα (data, αρχεία, προγράμματα) στα μαγνητικά, μαγνητο-οπτικά ή οπτικά μέσα, καθώς και για οποιαδήποτε άμεση, έμμεση, προσθετική ή αποθετική ζημιά που προκύπτει από την απώλειά τους. Η φύλαξη και αποθήκευσης των δεδομένων ανήκει στην αποκλειστική ευθύνη του πελάτη.

Η εγγύηση παύει αυτόματα να ισχύει στις παρακάτω περιπτώσεις:

1. Όταν το προϊόν υποστεί επέμβαση από μη εξουσιοδοτημένο από την Πλαίσιο Computers άτομο.
2. Όταν η βλάβη προέρχεται από κακή συνδεσμολογία, ατύχημα, πτώση, κραδασμούς, έκθεση σε ακραίες θερμοκρασίες, υγρασία ή ρίψη υγρών.
3. Όταν το προϊόν υποβάλλεται σε φυσική ή ηλεκτρική καταπόνηση.
4. Όταν ο αριθμός κατασκευής, τα διακριτικά σήματα, ο σειριακός αριθμός έχουν αλλοιωθεί, αφαιρεθεί ή καταστραφεί.
5. Όταν το προϊόν χρησιμοποιείται με τρόπο που δεν ορίζεται από τις κατασκευαστικές προδιαγραφές ή σε απρόβλεπτο για τον κατασκευαστή περιβάλλον.
6. Όταν το πρόβλημα οφείλεται σε προγράμματα ή λογισμικό (πχ. ιούς, custom firmware κτλ.) που μεταβάλλουν τα λειτουργικά χαρακτηριστικά της συσκευής.
7. Όταν δεν ακολουθούνται οι διαδικασίες συντήρησης του κατασκευαστή.
8. Δεν παρέχεται εγγύηση ούτε εγγυάται προστασία για ζημιά που προκλήθηκε από λανθασμένη εγκατάσταση ή χρήση.
9. Δεν παρέχεται εγγύηση ούτε εγγυάται προστασία για προϊόντα τρίτων, λογισμικό και υλικό αναβάθμισης.

Θα πρέπει να παρέχετε στην Πλαίσιο Computers κάθε εύλογη διευκόλυνση, πληροφορία, συνεργασία, εγκαταστάσεις και πρόσβαση ώστε να έχει την δυνατότητα να εκτελέσει τα καθήκοντά της, ενώ σε περίπτωση μη τήρησης των ανωτέρω η Πλαίσιο Computers δεν θα υποχρεούται να εκτελέσει οποιαδήποτε υπηρεσία ή υποστήριξη. Είστε υπεύθυνοι για την αφαίρεση προϊόντων που δεν προμήθευσε η Πλαίσιο Computers κατά την διάρκεια της τεχνικής υποστήριξης, για την τήρηση αντιγράφων και την εμπιστευτικότητα όλων των δεδομένων που αφορούν το προϊόν.