

TURBOX

SMART-400

**Ασύρματο
Πληκτρολόγιο Smart TV**

Οδηγίες Χρήσης

Προειδοποιήσεις ασφάλειας



Θέματα ασφάλειας

Για ν' αποφύγετε τραυματισμό, θάνατο ή βλάβες στη συσκευή, θα πρέπει να διαβάσετε και να σεβαστείτε αυτές τις οδηγίες χρήσης. Μπαταρία: Η συσκευή διαθέτει επαναφορτιζόμενη μπαταρία ιόντων λιθίου. Μη βρέξετε τη συσκευή και μην την τοποθετήσετε σε υγρό περιβάλλον για μεγάλο χρονικό διάστημα, διαφορετικά θα υποστεί βλάβη.



Οδική ασφάλεια

Μη χρησιμοποιείτε αυτή τη συσκευή ενώ οδηγείτε. Αν θέλετε να τη χρησιμοποιήσετε, σταθμεύστε πρώτα με ασφάλεια.



Ασφάλεια κατά τη διάρκεια πτήσης

Αυτή η ηλεκτρονική συσκευή μπορεί να παρεμβάλει τις επικοινωνίες αεροσκαφών. Παρακαλούμε να την απενεργοποιήσετε πριν επιβιβαστείτε σε αεροσκάφος.



Επικίνδυνα περιβάλλοντα

Να απενεργοποιείτε τη συσκευή όταν βρίσκεστε κοντά σε καύσιμα και χημικά ή σε άλλες περιοχές με επικίνδυνα υλικά.



Σε νοσοκομεία

Παρακαλούμε να απενεργοποιείτε τη συσκευή στα σημεία όπου υπάρχει η αντίστοιχη σήμανση.

Οι ασύρματες συσκευές μπορεί να παρεμβάλλουν τους βηματοδότες, τα βοηθήματα ακοής και άλλα ιατρικά εμφυτεύματα.



Παρεμβολές

Όλες οι ασύρματες συσκευές μπορεί να υποστούν παρεμβολές, επηρεάζοντας την απόδοσή τους.



Αξεσουάρ

Να χρησιμοποιείτε αξεσουάρ εγκεκριμένα από τον κατασκευαστή. Παρακαλούμε να χρησιμοποιείτε τα παρεχόμενα (ανάλογα με το μοντέλο) καλώδια φόρτισης. Η χρήση άλλων μέσων φόρτισης μπορεί να είναι επικίνδυνη.

Επισκόπηση

Αυτή η συσκευή συνδυάζει ασύρματο πληκτρολόγιο QWERTY 2.4GHz και πεδίο αφής (για χρήση ως ποντίκι). Επίσης διαθέτει υποδοχή σύνδεσης USB για φόρτιση (μόνο μοντέλο A).

Σας επιτρέπει να χρησιμοποιήσετε από απόσταση τον υπολογιστή σας για να κάνετε παρουσιάσεις. Μπορείτε να αλλάζετε διαφάνειες, να γράφετε στην οθόνη και να δίνετε έμφαση σε λέξεις και αντικείμενα, απλά χρησιμοποιώντας αυτό το ασύρματο πληκτρολόγιο που διαθέτει και πεδίο αφής.

Μπορείτε να το χρησιμοποιήσετε για να ελέγξετε το Android TV Box σας, υπολογιστή, αποκωδικοποιητές, κινητά τηλέφωνα με Bluetooth κ.ά. Καθίστε αναπαυτικά στον καναπέ σας και αλλάξτε κανάλια ή κάντε τις επιθυμητές επιλογές χωρίς να χρειάζεται να σηκώνεστε.

Εισαγωγή

Επισκόπηση προϊόντος



Πεδίο αφής

Αυτή η συσκευή διαθέτει πεδίο αφής ώστε να έχετε λειτουργίες παρόμοιες με ενός ποντικιού. Αγγίζετε οπουδήποτε στο πεδίο αφής και σύρετε το χέρι σας πάνω του για να μετακινήσετε το δείκτη στην οθόνη. Πιέστε το πλήκτρο Fn και σύρετε για να έχετε τη λειτουργία που κάνει το ροδάκι του ποντικιού. Η σχεδίασή του καθιστά εύκολη την περιήγηση στο Internet και την επεξεργασία εγγράφων.

Σύνδεση με το δέκτη

Αφαιρέστε το δέκτη από τη θήκη του στο πλάι του πληκτρολογίου και συνδέστε το σε κανονική θύρα USB. Στη συνέχεια σύρετε το διακόπτη ενεργοποίησης/ απενεργοποίησης (power) σε θέση "ON" (ο διακόπτης βρίσκεται στα αριστερά της συσκευής). Θα επιτευχθεί σύνδεση.

Αυτόματη ενεργοποίηση/ απενεργοποίηση

Αυτό το πληκτρολόγιο διαθέτει λειτουργία αυτόματης ενεργοποίησης/ απενεργοποίησης. Σε περίπτωση που δεν χρησιμοποιήσετε τη συσκευή για κάποιο χρονικό διάστημα, θα απενεργοποιηθεί αυτόματα. Ενώ είναι αυτόματα απενεργοποιημένη, πιέστε οποιοδήποτε πλήκτρο για να ενεργοποιηθεί αυτόματα. Ο δέκτης 2.4GHz και η ένδειξη RF του πληκτρολογίου συνεχίζουν να αναβοσβήνουν και δεν απενεργοποιούνται.

Απενεργοποίηση του πληκτρολογίου μετά τη χρήση

Αφού ολοκληρώσετε τη χρήση του πληκτρολογίου, θέστε το διακόπτη ενεργοποίησης/ απενεργοποίησης (power) σε θέση "OFF". Το πληκτρολόγιο απενεργοποιείται. Αποσυνδέστε το δέκτη από τη θύρα USB και αποθηκεύστε τον ξανά στο πλάι του πληκτρολογίου.

Φόρτιση της μπαταρίας (Μόνο για το Μοντέλο A)

Αυτή η συσκευή διαθέτει ενσωματωμένη μπαταρία ιόντων λιθίου. Παρακαλούμε να χρησιμοποιείτε μόνο εγκεκριμένα καλώδια και φορτιστές.

Πριν από την πρώτη χρήση, να φορτίσετε πλήρως τη συσκευή. Μπορείτε να χρησιμοποιείτε τη συσκευή και κατά τη διάρκεια της φόρτισης αλλά έτσι θα καθυστερήσετε τη φόρτιση.

Όταν είναι χαμηλή η στάθμη της μπαταρίας, αναβοσβήνει η προειδοποιητική ένδειξη. Η συσκευή απενεργοποιείται αυτόματα όταν αδειάσει η μπαταρία.

Σημειώσεις: Υπάρχουν δύο μοντέλα της συσκευής (A και B).

Μοντέλο A: Μπαταρία ιόντων λιθίου, ενσωματωμένη. Παρέχεται και καλώδιο φόρτισης USB.

Μοντέλο B: Τοποθετήστε δύο μπαταρίες AAA για τροφοδοσία του πληκτρολογίου. Δεν υποστηρίζει φόρτιση.

Παράρτημα

Τεχνικά χαρακτηριστικά

- Διαστάσεις: (Μ x Π x Υ): 146,8 x 97,5 x 19χιλ.
- Βάρος (γραμμάρια): 110γρ.
- Εμβέλεια λειτουργίας: έως 10 μέτρα
- Ισχύς μετάδοσης: έως +5dB
- Τάση λειτουργίας: 3.3V
- Ένταση λειτουργίας: <50mA
- Ένταση φόρτισης: <300mA
- Ένταση όταν είναι αυτόματα απενεργοποιημένο: <1mA

Απαιτήσεις συστήματος

- Windows 2000
- Windows XP
- Windows Vista, Windows CE, Windows 7
- Linux (έχει δοκιμαστεί στις εκδόσεις: Debian-3.1, Redhat-9.0, Ubuntu-8.10, Fedora-7.0)

Συντήρηση

- Μην επιχειρήσετε να αποσυναρμολογήσετε τη συσκευή ή να αντικαταστήσετε την επαναφορτιζόμενη μπαταρία. Σε διαφορετική περίπτωση θα ακυρωθεί η εγγύηση.
- Η μπαταρία αδειάζει σταδιακά με την πάροδο του χρόνου ακόμη κι αν δεν χρησιμοποιείτε τη συσκευή.
- Να χρησιμοποιείτε μόνο τα παρεχόμενα αξεσουάρ φόρτισης. Μόλις φορτίσει η μπαταρία να αποσυνδέσετε τη συσκευή από τη φόρτιση. Αν υπερφορτίσετε τη μπαταρία θα μειωθεί η διάρκεια ζωής της.
- Μην εκθέσετε τη συσκευή σε πολύ ζέστη ή κρύο. Οι ακραίες θερμοκρασίες θα μειώσουν τη διάρκεια ζωής της μπαταρίας.
- Για καθαρισμό της συσκευής να χρησιμοποιείτε μόνο ελαφρά νοτισμένο πανί με ήπιο καθαριστικό σαπουνι. Διαλυτικά και άλλα καθαριστικά μπορεί να προκαλέσουν βλάβη στη συσκευή.

Φωτισμός

Αν το πληκτρολόγιο διαθέτει φωτισμό, πιέστε ταυτόχρονα το Fη και το F2 για να τον ενεργοποιήσετε.

Αντιμετώπιση προβλημάτων

Ακολουθούν βασικές πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων. Αν το πρόβλημα που αντιμετωπίζετε δεν επιλυθεί αφού ακολουθήσετε τις παρακάτω οδηγίες, επικοινωνήστε με την τεχνική υποστήριξη.

Πρόβλημα	Πιθανή αιτία	Λύση
Η συσκευή δεν αποκρίνεται	<ol style="list-style-type: none">1. Χαμηλή στάθμη μπαταρίας2. Η συσκευή δεν είναι ενεργοποιημένη	<ol style="list-style-type: none">1. Μοντέλο A: Φορτίστε τη συσκευή για τουλάχιστον 15 λεπτά. Μοντέλο B: Αντικαταστήστε τις 2 μπαταρίες AAA2. Βεβαιωθείτε ότι ο διακόπτης ενεργοποίησης/ απενεργοποίησης είναι σε θέση "ON"
Το πληκτρολόγιο δε συνδέεται με το δέκτη	<ol style="list-style-type: none">1. Ο δέκτης δεν έχει συνδεθεί σωστά	<ol style="list-style-type: none">1. Αποσυνδέστε και συνδέστε ξανά το δέκτη στη θύρα USB.
Ο δέκτης του ποντικιού κινείται λανθασμένα και/ ή δεν αποκρίνεται	<ol style="list-style-type: none">1. Η συσκευή είναι εκτός εμβέλειας2. Χαμηλή στάθμη μπαταρίας3. Υπάρχει σκόνη ή λάδι στο πεδίο αφής	<ol style="list-style-type: none">1. Τοποθετήστε το πληκτρολόγιο πιο κοντά στο δέκτη2. Παρακαλούμε φορτίστε (για το μοντέλο A) ή αντικαταστήστε τη μπαταρία (για το μοντέλο B)3. Καθαρίστε το πεδίο αφής με νοτισμένο πανί
Η συσκευή δε φορτίζει (Μόνο για το μοντέλο A)	<ol style="list-style-type: none">1. Η μπαταρία έχει πρόβλημα2. Ελέγξτε τις συνδέσεις	<ol style="list-style-type: none">1. Επικοινωνήστε με την τεχνική υποστήριξη.2. Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή είναι συνδεδεμένη καλά με την πηγή φόρτισης.

Σημειώσεις:

Ο κατασκευαστής, στα πλαίσια της διαρκούς βελτίωσης της συσκευής, διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει τη συσκευή και τα τεχνικά χαρακτηριστικά της χωρίς προειδοποίηση. Οι εικόνες και οι πληροφορίες είναι ενδεικτικές. Αν υπάρχει διαφορά σε σχέση με τη συσκευή, ως κριτήριο θα πρέπει να λαμβάνετε τη συσκευή που έχετε στα χέρια σας.

Επειδή η συσκευή χρησιμοποιεί ασύρματα σήματα 2.4GHz, δεν απαιτείται να υπάρχει οπτική επαφή με το δέκτη για να λειτουργεί. Η εμβέλεια ποικίλει ανάλογα με το πάχος των τοίχων του κτιρίου όπου χρησιμοποιείτε τη συσκευή και από τις άλλες ηλεκτρονικές συσκευές που λειτουργούν στον ίδιο χώρο.

Τα Turbo-X, Sentio, Q-CONNECT, Door, 82°C, UbeFit είναι προϊόντα της ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS ΑΕΒΕ, Γραμμή Επικοινωνίας: 800 11 12345
Θέση Σκληρί, Μαγούλα Αττικής, 19018 www.plaisio.gr

Η ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS ΑΕΒΕ, δηλώνει ότι αυτό το πληκτρολόγιο συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της Οδηγίας 99/5/ΕΚ. Η Δήλωση Συμμόρφωσης μπορεί να ανακτηθεί από τα γραφεία της εταιρείας στη διεύθυνση: ΘΕΣΗ ΣΚΛΗΡΙ, ΜΑΓΟΥΛΑ ΑΤΤΙΚΗΣ ή στην ιστοσελίδα <http://www.plaisio.gr/desktop-laptop/periferiaka/pliktrologia-keyboards.htm>

Πληροφορίες για το περιβάλλον

(Αυτές οι οδηγίες ισχύουν για την Ευρωπαϊκή Ένωση, καθώς και για άλλες ευρωπαϊκές χώρες με ανεξάρτητα συστήματα αποκομιδής απορριμμάτων)

Απόρριψη χρησιμοποιημένων μπαταριών. Αυτό το προϊόν ενδεχομένως να



περιέχει μπαταρίες. Εάν περιέχει, αυτό το σύμβολο στις μπαταρίες σημαίνει ότι δεν πρέπει να απορρίπτονται μαζί με τα οικιακά απορρίμματα. Οι μπαταρίες θα πρέπει να τοποθετούνται στα κατάλληλα σημεία συλλογής για την ανακύκλωσή τους. Η περιεκτικότητα των μπαταριών σε υδράργυρο, κάδμιο ή μόλυβδο δεν ξεπερνούν τα επίπεδα που ορίζονται από την οδηγία 2006/66/ΕΚ

περί μπαταριών. Για τη δική σας ασφάλεια, ανατρέξτε στο εγχειρίδιο χρήσης του προϊόντος για να μάθετε πώς μπορείτε να αφαιρέσετε τις μπαταρίες από το προϊόν με ασφάλεια.

Απόρριψη παλιού ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού.



Το σύμβολο αυτό υποδεικνύει ότι το συγκεκριμένο προϊόν δεν επιτρέπεται να απορριφθεί μαζί με τα οικιακά απορρίμματα. Αντιθέτως, πρέπει να παραδοθεί στο κατάλληλο σημείο συλλογής για ανακύκλωση του ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η ανακύκλωση των υλικών συμβάλλει στην εξοικονόμηση φυσικών πόρων.

Φροντίζοντας για τη σωστή απόρριψη του προϊόντος βοηθάτε στην πρόληψη των αρνητικών συνεπειών για το περιβάλλον και την ανθρώπινη υγεία που θα μπορούσαν να προκληθούν από την ακατάλληλη απόρριψη του

προϊόντος αυτού. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ανακύκλωση αυτού του προϊόντος, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με τις αρμόδιες υπηρεσίες του δήμου σας ή με την εταιρεία ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS A-EBE.

Το προϊόν και η συσκευασία φέρουν την παρακάτω ένδειξη



Ανατρέξτε στη δήλωση συμμόρφωσης του προϊόντος που μπορείτε να βρείτε στα γραφεία της εταιρείας, Θέση Σκληρί, Μαγούλα Αττικής, για τη σχετική ένδειξη CE ή στην ιστοσελίδα

<http://www.plaisio.gr/desktop-laptop/periferiaka/pliktrologia-keyboards.htm>.

Πληροφορίες ασφαλείας

Για να μην τραυματίσετε τον εαυτό σας ή άλλα άτομα και για να μην προκαλέσετε ζημιά στη συσκευή σας, διαβάστε όλες τις πληροφορίες που ακολουθούν πριν χρησιμοποιήσετε τη συσκευή σας.

Προειδοποίηση: Αποτροπή ηλεκτροπληξίας, πυρκαγιάς και έκρηξης
Μη χρησιμοποιείτε καλώδια ρεύματος ή βύσματα που έχουν υποστεί ζημιά, ή χαλαρές ηλεκτρικές πρίζες.

Μην ακουμπάτε το καλώδιο ρεύματος με βρεγμένα χέρια και μην αποσυνδέετε το φορτιστή τραβώντας το καλώδιο.

Μην τσακίζετε και μην προκαλείτε ζημιά στο καλώδιο ρεύματος. Μη βραχυκυκλώνετε το φορτιστή ή την μπαταρία.

Μην εκθέτετε το φορτιστή ή την μπαταρία σε πτώσεις ή προσκρούσεις. Μη φορτίζετε την μπαταρία με φορτιστές που δεν έχουν εγκριθεί από τον κατασκευαστή. Μη χρησιμοποιείτε τη συσκευή σας, ενώ φορτίζεται και μην ακουμπάτε τη συσκευή σας με βρεγμένα χέρια.

Μην χρησιμοποιείτε τη συσκευή σας κατά τη διάρκεια καταιγίδας.

Μπορεί να προκληθεί δυσλειτουργία της συσκευής σας και υπάρχει μεγάλος κίνδυνος ηλεκτροπληξίας.

Μη χρησιμοποιείτε μια μπαταρία ιόντων-λιθίου (Li-Ion) που έχει υποστεί ζημιά ή παρουσιάζει διαρροή.

Για την ασφαλή απόρριψη των μπαταριών ιόντων-λιθίου, επικοινωνήστε με το πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο επισκευαστικό κέντρο.

Μεταχειριστείτε και πετάξτε τις μπαταρίες και τους φορτιστές με προσοχή

- Χρησιμοποιείτε μόνο μπαταρίες εγκεκριμένες από τον κατασκευαστή και φορτιστές που έχουν σχεδιαστεί ειδικά για τη συσκευή σας.

Μη συμβατές μπαταρίες και φορτιστές μπορεί να προκαλέσουν σοβαρούς τραυματισμούς ή ζημιές στη συσκευή σας.

- Μην πετάτε μπαταρίες ή συσκευές στη φωτιά. Εφαρμόζετε όλους τους τοπικούς κανονισμούς κατά την απόρριψη χρησιμοποιημένων μπαταριών ή συσκευών.
- Ποτέ μην τοποθετείτε μπαταρίες ή συσκευές επάνω ή μέσα σε θερμαντικές συσκευές, όπως για παράδειγμα φούρνους μικροκυμάτων, ηλεκτρικές κουζίνες ή καλοριφέρ. Οι μπαταρίες ενδέχεται να εκραγούν αν υπερθερμανθούν.
- Μην σπάτε ή τρυπάτε την μπαταρία. Μην εκθέτετε τις μπαταρίες σε υψηλή εξωτερική πίεση, καθώς μπορεί να προκύψει εσωτερικό βραχυκύκλωμα και υπερθέρμανση.

Προστατέψτε τη συσκευή, τις μπαταρίες και τους φορτιστές από ζημιά

- Αποφεύγετε να εκθέτετε τη συσκευή και τις μπαταρίες σε υπερβολικά χαμηλές ή υπερβολικά υψηλές θερμοκρασίες.
- Οι ακραίες θερμοκρασίες μπορεί να βλάψουν τη συσκευή και να μειώσουν τη δυνατότητα φόρτισης και τη διάρκεια ζωής της συσκευής και των μπαταριών.
- Αποφύγετε την επαφή των μπαταριών με μεταλλικά αντικείμενα, γιατί αυτό μπορεί να δημιουργήσει σύνδεση ανάμεσα στους τερματικούς ακροδέκτες + και - των μπαταριών σας και να οδηγήσει σε προσωρινή ή μόνιμη ζημιά στην μπαταρία.
- Μη χρησιμοποιείτε φορτιστή ή μπαταρία που έχει υποστεί ζημιά

Γενικοί όροι εγγύησης

1. Η εγγύηση ισχύει από την ημερομηνία αγοράς όπως αυτή αναγράφεται στην νόμιμη απόδειξη αγοράς και έχει χρονική διάρκεια ίση με αυτή αναγράφεται επίσης στην νόμιμη απόδειξη αγοράς.
2. Η εγγύηση ισχύει μόνο με την επίδειξη του εντύπου εγγύησης και της νόμιμης απόδειξης αγοράς.
3. Για οποιαδήποτε συναλλαγή του πελάτη όσον αναφορά το προϊόν που έχει προμηθευτεί από την Πλαίσιο Computers, είτε αυτό αφορά Service καταστήματος, είτε τηλεφωνική υποστήριξη, είτε επίσκεψη στο χώρο του πελάτη, θα πρέπει να γνωρίζει τον κωδικό πελάτη του όπως αυτός αναγράφεται στην απόδειξη αγοράς του προϊόντος.

4. Πριν την παράδοση ενός προϊόντος είτε για επίσκεψη, είτε πριν την επίσκεψη τεχνικού στον χώρο του πελάτη, είτε πριν την χρησιμοποίηση οποιασδήποτε τεχνικής υπηρεσίας, σε κάθε περίπτωση ο πελάτης οφείλει να δημιουργήσει αντίγραφα ασφαλείας για τα τυχόν δεδομένα του και να έχει σβήσει στοιχεία εμπιστευτικού χαρακτήρα ή προσωπικής φύσεως.
5. Η επίσκεψη θα γίνεται στις τεχνικές εγκαταστάσεις της Πλαίσιο Computers, με την προσκόμιση της συσκευής από τον πελάτη κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες.
6. Σε περίπτωση αδυναμίας επίσκεψής του ελαττωματικού προϊόντος η Πλαίσιο Computers το αντικαθιστά με άλλο ίδιο αντίστοιχων τεχνικών προδιαγραφών.
7. Ο τρόπος και τα έξοδα μεταφοράς από και προς τα σημεία τεχνικής υποστήριξης της Πλαίσιο Computers καθώς και η ενδεχόμενη ασφάλιση των προϊόντων είναι επιλογή και αποκλειστική ευθύνη του πελάτη.
8. Ο χρόνος αποπεράτωσης της επισκευής των προϊόντων **Turbo-X, Doop, Sentio, @Work, Connect** αποφασίζεται αποκλειστικά από την Πλαίσιο Computers και ορίζεται από 4 έως 48 ώρες εφόσον υπάρχει το απαραίτητο ανταλλακτικό. Μετά το πέρας των 15 ημερών η Πλαίσιο Computers δεσμεύεται να δώσει στον πελάτη προϊόν προς προσωρινή αντικατάσταση μέχρι την ολοκλήρωση επισκευής.
9. Η επίσκεψη ή αντικατάσταση του προϊόντος είναι στην απόλυτη επιλογή της Πλαίσιο Computers. Τα ανταλλακτικά ή προϊόντα που αντικαταστάθηκαν περιέχονται στην αποκλειστική κυριότητα της.
10. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει αναλώσιμα μέρη (πχ. CD, μπαταρίες, καλώδια, κτλ.)
11. Οι τεχνικοί της Πλαίσιο Computers υποχρεούνται να προβούν στην εγκατάσταση και παραμετροποίηση μόνον των υλικών και προγραμμάτων που έχουν προμηθευτεί οι πελάτες από τα καταστήματα της Πλαίσιο Computers αποκλειόμενου οιαδήποτε άλλου προϊόντος άλλης εταιρείας.
12. Οι τεχνικοί της Πλαίσιο Computers δεν υποχρεούνται να προβούν σε οποιαδήποτε αντικατάσταση υλικού, στα πλαίσια της εγγύησης του προϊόντος και εφόσον ισχύει η εγγύηση αυτών, εάν δεν τους επιδειχθεί η πρωτότυπη απόδειξη ή το τιμολόγιο αγοράς του προς αντικατάσταση υλικού.

13. Η Πλαίσιο Computers δεν υποστηρίζει και δεν καλύπτει με εγγύηση προϊόντα στα οποία έχουν χρησιμοποιηθεί μη νόμιμα αντίγραφα λειτουργικών συστημάτων ή προγραμμάτων.
14. Η Πλαίσιο Computers δεν υποχρεούται να αποκαταστήσει βλάβες οποιουδήποτε υλικών τα οποία δεν έχουν αγορασθεί από τα καταστήματα της Πλαίσιο Computers, ή/και είναι είτε εκτός είτε εντός εγγύησης, είτε η βλάβη είχε προαναφερθεί, είτε παρουσιάστηκε κατά την διάρκεια της επισκευής ή της παρουσίας του τεχνικού.
15. Σε περίπτωση που η αγορά δεν έχει γίνει από τα καταστήματα της Πλαίσιο Computers ή είναι εκτός εγγύησης. Οποιαδήποτε επισκευή/ αντικατάσταση γίνει, πραγματοποιείτε με αποκλειστική ευθύνη και έξοδα του πελάτη.
16. Η Πλαίσιο Computers δεν ευθύνεται για την εγκατάσταση, παραμετροποίηση, αποκατάσταση, παρενέργεια οποιουδήποτε λογισμικού ή/και προγράμματος που δεν εμπορεύεται.
17. Οι επισκέψεις των τεχνικών της Πλαίσιο Computers πραγματοποιούνται εντός της ακτίνας των 20 χλμ από το πλησιέστερο κατάστημα της και οι πραγματοποιηθείσες εργασίες επίσκεψης χρεώνονται βάση τιμοκαταλόγου.
18. Προϊόντα που παραμένουν επισκευασμένα ή με άρνηση επισκευής ή με αδύνατη επικοινωνία με τον κάτοχο της συσκευής άνω των 15 ημερολογιακών ημερών από την ενημέρωση του πελάτη, χρεώνονται με έξοδα αποθήκευσης.
19. Η μέγιστη υποχρέωση που φέρει η Πλαίσιο Computers περιορίζεται ρητά και αποκλειστικά στο αντίτιμο που έχει καταβληθεί για το προϊόν ή το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης οποιουδήποτε προϊόντος που δεν λειτουργεί κανονικά και υπό φυσιολογικές συνθήκες.
20. Η Πλαίσιο Computers δεν φέρει καμία ευθύνη για ζημιές που προκαλούνται από το προϊόν ή από σφάλματα λειτουργίας του προϊόντος, συμπεριλαμβανομένων των διαφυγόντων εσόδων και κερδών, των ειδικών, αποθετικών ή θετικών ζημιών και δεν φέρει καμία ευθύνη για καμία αξίωση η οποία εγείρεται από τρίτους ή από εσάς για λογαριασμό τρίτων.
21. Με την παραλαβή της παρούσας εγγύησης ο πελάτης αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους της

Τι δεν καλύπτει η εγγύηση προϊόντων Turbo-X, Doop, Sentio, @Work, Connect

1. Δεν καλύπτει οποιοδήποτε πρόβλημα που έχει προκληθεί από λογισμικό ή άλλο πρόγραμμα καθώς και προβλήματα που έχουν προκληθεί από ιούς.
2. Δεν καλύπτει μεταφορικά έξοδα από και προς τις εγκαταστάσεις της Πλαίσιο Computers.
3. Δεν καλύπτει επισκευή, έλεγχο ή/και αντικατάσταση στον χώρο του πελάτη (Onsite)
4. Βλάβες που έχουν προκληθεί από κακή χρήση όπως, φθορές, πτώση ρίψη υγρών, σπασμένα ή/και αλλοιωμένα μέρη κτλ

Δεδομένα και απώλεια

1. Πριν την παράδοση ενός προϊόντος είτε για επισκευή, είτε πριν την επίσκεψη τεχνικού στον χώρο του πελάτη, είτε πριν την χρησιμοποίηση οποιασδήποτε τεχνικής υπηρεσίας, σε κάθε περίπτωση ο πελάτης οφείλει να δημιουργήσει αντίγραφα ασφαλείας για τα τυχόν δεδομένα του και να έχει σβήσει στοιχεία εμπιστευτικού χαρακτήρα ή προσωπικής φύσεως.
2. Σε περίπτωση βλάβης σκληρού δίσκου ή/και γενικότερα οποιοδήποτε αποθηκευτικού μέσου η Πλαίσιο Computers υποχρεούται να αντικαταστήσει το ελαττωματικό υλικό, το οποίο αυτομάτως σημαίνει απώλεια των αποθηκευμένων αρχείων και λογισμικών χωρίς η Πλαίσιο Computers να έχει ευθύνη για αυτά.
3. Ο πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ασφάλεια και την φύλαξη των δεδομένων του, καθώς και για την επαναφορά και επανεγκατάσταση τους οποιαδήποτε στιγμή και για οποιοδήποτε λόγο και αιτία. Η Πλαίσιο Computers δεν θα είναι υπεύθυνη για την ανάκτηση και επανεγκατάσταση προγραμμάτων ή δεδομένων άλλων από αυτών που εγκατέστησε αρχικά κατά την κατασκευή του προϊόντος.
4. Η Πλαίσιο Computers δεν φέρει καμία ευθύνη για τα αποθηκευμένα δεδομένα (data, αρχεία, προγράμματα) στα μαγνητικά, μαγνητο-οπτικά ή οπτικά μέσα, καθώς και για οποιαδήποτε άμεση, έμμεση, προσθετική ή αποθετική ζημιά που προκύπτει από την απώλεια τους. Η φύλαξη και αποθήκευσης των δεδομένων ανήκει στην αποκλειστική ευθύνη του πελάτη.

Η εγγύηση παύει αυτόματα να ισχύει στις παρακάτω περιπτώσεις:

1. Όταν το προϊόν υποστεί επέμβαση από μη εξουσιοδοτημένο από την Πλαίσιο Computers άτομο.
2. Όταν η βλάβη προέρχεται από κακή συνδεσμολογία, ατύχημα, πτώση, κραδασμούς, έκθεση σε ακραίες θερμοκρασίες, υγρασία ή ρίψη υγρών.
3. Όταν το προϊόν υποβάλλεται σε φυσική ή ηλεκτρική καταπόνηση.
4. Όταν ο αριθμός κατασκευής, τα διακριτικά σήματα, ο σειριακός αριθμός έχουν αλλοιωθεί, αφαιρεθεί ή καταστραφεί.
5. Όταν το προϊόν χρησιμοποιείται με τρόπο που δεν ορίζεται από τις κατασκευαστικές προδιαγραφές ή σε απρόβλεπτο για τον κατασκευαστή περιβάλλον.
6. Όταν το πρόβλημα οφείλεται σε προγράμματα ή λογισμικό (πχ. ιούς, custom firmware κτλ.) που μεταβάλλουν τα λειτουργικά χαρακτηριστικά της συσκευής.
7. Όταν δεν ακολουθούνται οι διαδικασίες συντήρησης του κατασκευαστή.
8. Δεν παρέχεται εγγύηση ούτε εγγυάται προστασία για ζημιά που προκλήθηκε από λανθασμένη εγκατάσταση ή χρήση.
9. Δεν παρέχεται εγγύηση ούτε εγγυάται προστασία για προϊόντα τρίτων, λογισμικό και υλικό αναβάθμισης.

Θα πρέπει να παρέχετε στην Πλαίσιο Computers κάθε εύλογη διευκόλυνση, πληροφορία, συνεργασία, εγκαταστάσεις και πρόσβαση ώστε να έχει την δυνατότητα να εκτελέσει τα καθήκοντά της, ενώ σε περίπτωση μη τήρησης των ανωτέρω η Πλαίσιο Computers δεν θα υποχρεούται να εκτελέσει οποιαδήποτε υπηρεσία ή υποστήριξη. Είστε υπεύθυνοι για την αφαίρεση προϊόντων που δεν προμήθευσε η Πλαίσιο Computers κατά την διάρκεια της τεχνικής υποστήριξης, για την τήρηση αντιγράφων και την εμπιστευτικότητα όλων των δεδομένων που αφορούν το προϊόν.