



## Φορτιστής Ρεύματος TC47

### Οδηγίες Χρήσης

#### 1. Τεχνικές προδιαγραφές

Γρήγορη φόρτιση

Έξοδος 1: DC5V/3A, 9V/2A, 12V/1.5A

Έξοδος 2: DC3.6V-6.5V/3A, 6.5V-9V/2A, 9-12V/1.5A

Ενσωματωμένο κύκλωμα IC και ασφάλεια

Προστασία από υπέρταση, υπερβολική ένταση, βραχυκύκλωμα

#### 2. Ασφάλεια

Γενικές πληροφορίες ασφάλειας

- Διαβάστε προσεκτικά αυτές τις οδηγίες πριν από τη χρήση. Φυλάξτε αυτές τις οδηγίες για πιθανή μελλοντική ανάγνωση.

- Ο κατασκευαστής δε φέρει καμία ευθύνη για τυχόν βλάβες ή ζημίες που μπορεί να προκληθούν από μη συμμόρφωση με τις οδηγίες ασφαλείας και από ακατάλληλη χρήση της συσκευής.

- Η συσκευή μπορεί να χρησιμοποιηθεί από παιδιά ηλικίας 8 ετών και άνω καθώς και από άτομα με σωματική, αισθητηριακή, πνευματική ή κινητική αναπηρία ή έλλειψη εμπειρίας και γνώσης, εφόσον υπάρχει επίβλεψη ή έχουν δοθεί οδηγίες για τη σωστή χρήση της συσκευής και έχουν κατανοήσει τους σχετικούς κινδύνους. Τα παιδιά δεν πρέπει να παίζουν με τη συσκευή. Ο καθαρισμός και η συντήρηση δεν πρέπει να πραγματοποιούνται από παιδιά χωρίς επίβλεψη.

- Να χρησιμοποιείτε τη συσκευή μόνο για τους ενδεικνυόμενους σκοπούς. Μην χρησιμοποιείτε τη συσκευή για άλλους σκοπούς εκτός απ' αυτούς που περιγράφονται σ' αυτές τις οδηγίες χρήσης.

- Μην χρησιμοποιείτε τη συσκευή εάν κάποιο εξάρτημα είναι κατεστραμμένο ή ελαπτωματικό. Εάν η συσκευή είναι κατεστραμμένη ή ελαπτωματική, αντικαταστήστε την το συντομότερο δυνατόν.

- Η συσκευή είναι κατάλληλη μόνο για εσωτερικούς χώρους. Μη χρησιμοποιείτε τη συσκευή σε εξωτερικούς χώρους.

- Η συσκευή είναι κατάλληλη μόνο για οικιακή χρήση. Μην χρησιμοποιείτε τη συσκευή για εμπορικούς σκοπούς.

- Μην χρησιμοποιείτε τη συσκευή σε χώρους με υψηλή υγρασία, όπως μπάνια και πισίνες.

- Μην χρησιμοποιείτε τη συσκευή κοντά σε μπανιέρες, ντους, νιπτήρες ή δοχεία που περιέχουν νερό.

### 3. Ασφάλεια

- Βεβαιωθείτε ότι η συνολική ένταση δεν υπερβαίνει την ονομαστική ένταση εξόδου του φορτιστή USB.
- Συνδέστε ένα κατάλληλο καλώδιο φόρτισης στη συσκευή USB που θέλετε να φορτίσετε και στη θύρα του φορτιστή USB.  
Σημείωση: Για ασφάλεια και καλύτερη απόδοση, χρησιμοποιήστε καλώδιο φόρτισης καλής ποιότητας.
- Βάλτε το φορτιστή στην πρίζα. Ο φορτιστής USB θα εντοπίσει την καλύτερη λειτουργία φόρτισης και θα αρχίσει να φορτίζει αυτόματα τη συσκευή USB.  
Σημείωση: Η συσκευή USB θα δείξει ότι μπήκε σε λειτουργία φόρτισης.
- Αποσυνδέστε το φορτιστή USB από την πρίζα όταν δεν τον χρησιμοποιείτε.

### Ηλεκτρική ασφάλεια

Μην αφήνετε τον φορτιστή χωρίς επίβλεψη ενώ είναι συνδεδεμένος στο ρεύμα.

- Μην επιχειρήσετε να επισκευάσετε τον φορτιστή. Εάν δεν λειτουργεί σωστά, αντικαταστήστε τον.
- Αποσυνδέστε τον φορτιστή από την άλλη συσκευή σε περίπτωση που προκύψει κάποιο πρόβλημα.
- Μην χρησιμοποιείτε τον φορτιστή εάν το καλώδιο ή το φις είναι κατεστραμμένο ή ελαττωματικό. Σ' αυτή την περίπτωση, θα πρέπει να αντικατασταθεί από τον κατασκευαστή ή από το εξουσιοδοτημένο σέρβις.
- Μη βυθίζετε τον φορτιστή σε νερό ή άλλα υγρά.

### 4. Καθαρισμός και συντήρηση

Προσοχή!

- Πριν από τον καθαρισμό ή τη συντήρηση, αποσυνδέστε το φις από την πρίζα ρεύματος.
- Μη χρησιμοποιείτε διαλυτικά ή σκληρά καθαριστικά.
- Μην καθαρίζετε το εσωτερικό του φορτιστή.
- Μην επιχειρήσετε να επισκευάσετε το φορτιστή. Εάν δεν λειτουργεί σωστά, θα πρέπει να τον αντικαταστήσετε με καινούριο.
- Καθαρίστε το εξωτερικό μέρος του φορτιστή χρησιμοποιώντας ένα μαλακό, υγρό πανί. Στεγνώστε καλά το φορτιστή με ένα καθαρό, στεγνό πανί.

### 5. Περιβάλλον



Σε συμμόρφωση με τις οδηγίες για τα απόβλητα ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού, αυτό το προϊόν πρέπει να απορριφθεί σε ειδικά σημεία συλλογής απορριμμάτων ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με τον Δήμο της περιοχής σας ή με το κατάστημα αγοράς.



**Σημείωση:** Οι εικόνες/ σχήματα, τα τεχνικά χαρακτηριστικά και οι ενδείξεις που αναφέρονται σ' αυτές τις Οδηγίες Χρήσης είναι ενδεικτικά και ενδέχεται να διαφέρουν από τη συσκευή που έχετε στα χέρια σας.

## **Ασφάλεια & Συντήρηση**

Ο συγκεκριμένος οδηγός περιέχει σημαντικές πληροφορίες για τη χρήση και λειτουργία της συσκευή σας. Παρακαλώ διαβάστε όλες τις πληροφορίες με προσοχή για την βέλτιστη απόδοση της συσκευής σας, καθώς και για την αποφυγή οποιαδήποτε ζημιάς τόσο σε εσάς όσο και στη συσκευή σας.

Οποιαδήποτε αλλαγή ή τροποποίηση που δεν εγκίνεται σε αυτόν τον οδηγό μπορεί να παραβιάσει τους όρους εγγύησης, να προξενήσει ζημία στη συσκευή ή τραυματισμό σε εσάς.

Συνδέετε τη συσκευή και το φορτιστή της μόνο στις υποδεικνυόμενες πηγές ρεύματος που σημειώνονται επάνω στο προϊόν. Μην τον χρησιμοποιείτε στο ύπαιθρο ή σε υγρούς χώρους. Μην τροποποιείτε το καλώδιο και μην το υποβάλετε σε ζημιές ή καταπονήσεις. Αποσυνδέετε τη συσκευή από την πρίζα πριν την καθαρίσετε. Μην τροποποιείτε ποτέ το φις του φορτιστή. Εάν το φις δεν ταιριάζει στην πρίζα, ζητήστε από έναν ειδικευμένο ηλεκτρολόγο να σας εγκαταστήσει μια κατάλληλη πρίζα. Όταν ο φορτιστής είναι συνδεδεμένος με την ηλεκτρική τροφοδοσία, υπάρχει πάντοτε μια μικρή κατανάλωση ρεύματος. Για την αποφυγή αυτής της μικρής σπατάλης ενέργειας, να αποσυνδέετε το φορτιστή από την ηλεκτρική τροφοδοσία όταν το προϊόν φορτίστε πλήρως. Η χρήση συσκευών φόρτισης που δε έχουν πιστοποίηση από την Πλαίσιο Computers μπορεί να ενέχει αυξημένους κινδύνους για την ασφάλειά σας.

- Κατά τη χρήση της συσκευής να μένετε μακριά από πηγές θερμότητας, υψηλές τάσεις και παρόμοια επικίνδυνα περιβάλλοντα. Μην εκθέτετε το προϊόν σας σε φλόγες ή αναμμένα προϊόντα καπνού.
- **Προειδοποίηση!** Εάν το προϊόν απορριφθεί στη φωτιά, μπορεί να εκραγεί
- Μην βάζετε ποτέ τη συσκευή σας στον φούρνο μικροκυμάτων γιατί θα προκληθεί έκρηξη της μπαταρίας
- Μη βάψετε ή μην επιχειρήσετε να αποσυναρμολογήσετε ή να τροποποιήσετε το προϊόν. Το σέρβις θα πρέπει να εκτελείται μόνο από εξουσιοδοτημένο προσωπικό της Πλαίσιο Computers
- Απαγορεύεται η χρήση ουσιών όπως βενζίνη, διαλυτικά ή αλκοόλ για καθαρισμό του προϊόντος. Να μην απλώνετε διαβρωτικά χημικά (όπως απορρυπαντικά) στη συσκευή σας. Για τον καθαρισμό της χρησιμοποιήστε μόνο ένα απαλό πανί
- Να μην αφήνετε τη συσκευή σας εκτεθειμένη στον ήλιο ή σε περιβάλλον με πολλή σκόνη
- Μη χρησιμοποιείτε τη συσκευή αν έχει υποστεί βλάβη

- Παρακαλούμε να μην χρησιμοποιείτε τη συσκευή σε περιβάλλον με πολλή υγρασία, όπως το μπάνιο. Να μην την αφήσετε να βραχεί ή να υγρανθεί
- Η παρούσα συσκευή δεν προορίζεται για χρήση σε περιπτώσεις όπου η αστοχία της συσκευής θα μπορούσε να οδηγήσει σε θάνατο, σωματικό τραυματισμό ή σοβαρή βλάβη στο περιβάλλον.
- Θα πρέπει να χρησιμοποιήσετε μόνο το φορτιστή. Η εταιρεία μας δε φέρει καμία ευθύνη για τυχόν βλάβες λόγω χρήσης εξαρτημάτων άλλων κατασκευαστών
- Η φόρτιση της συσκευής θα πρέπει να πραγματοποιείται σε δροσερό, καλά αεριζόμενο χώρο. Αν η θερμοκρασία του περιβάλλοντος είναι πολύ υψηλή, μπορεί να προκληθούν εγκαύματα, καπνός, παραμορφώσεις ή και έκρηξη
- Ποτέ μην τοποθετείτε μπαταρίες ή συσκευές επάνω ή μέσα σε θερμαντικές συσκευές, όπως για παράδειγμα φούρνους μικροκυμάτων, ηλεκτρικές κουζίνες ή καλοριφέρ. Οι μπαταρίες ενδέχεται να εκραγούν αν υπερθερμανθούν
- Να μην τοποθετήσετε τη συσκευή σε νερό γιατί θα προκληθεί βραχυκύλωμα, με αποτέλεσμα υπερθέρμανση, καπνό, παραμόρφωση ή και έκρηξη
- Παρακαλούμε να μεταχειρίζεστε τη συσκευή ακολουθώντας τους κανονισμούς (όπως π.χ. περί ανακύλωσης). Μην πετάξετε τη συσκευή στα οικιακά απορρίμματα. Μπορεί να προκληθεί έκρηξη και μόλυνση του περιβάλλοντος
- Να χρησιμοποιείτε τον παρεχόμενο φορτιστή. Μη φορτίζετε τη μπαταρία συνεχόμενα για περισσότερες από 12 ώρες
- Μην προκαλείτε ζημία στο καλώδιο του φορτιστή λυγίζοντας, στρίβοντας, τραβώντας ή ζεσταίνοντας το. Μην χρησιμοποιείτε το φορτιστή αν η υποδοχή είναι χαλαρή στην πρίζα γιατί μπορεί να προκληθεί ηλεκτροπληξία ή φωτιά
- Μην βάζετε βαριά αντικείμενα πάνω στο καλώδιο του φορτιστή
- Μην βάζετε βαριά αντικείμενα πάνω στη συσκευή
- Κατά την σύνδεση και αποσύνδεση του φορτιστή από τη συσκευή, να κρατάτε από το βύσμα και όχι από το καλώδιο
- Μην πιάνετε το κινητό σας με βρεγμένα χέρια ενώ φορτίζει. Υπάρχει κίνδυνος ηλεκτροπληξίας ή σοβαρής ζημιάς της συσκευής σας.
- Μην εκθέτετε το φορτιστή ή την μπαταρία σε πτώσεις ή προσκρούσεις
- Μην εκθέτετε τις μπαταρίες σε υψηλή εξωτερική πίεση, καθώς μπορεί να προκύψει εσωτερικό βραχυκύλωμα και υπερθέρμανση
- Παρακαλούμε φυλάξτε τη μπαταρία σε ασφαλές μέρος μακριά από παιδιά
- Αποσυνδέστε το φορτιστή κατά την διάρκεια καταιγίδας

- Μη χρησιμοποιείτε φορτιστή ή μπαταρία που έχει υποστεί ζημιά
  - Αν η συσκευή παρουσιάσει διόγκωση παρακαλούμε σταματήστε άμεσα τη χρήση της
  - Κατά τη χρήση της συσκευής φροντίστε να είναι σε δροσερό και αεριζόμενο χώρο ώστε να αποφευχθεί περαιτέρω αύξηση της θερμοκρασίας
- 
- Σας συμβουλεύουμε να φορτίσετε τη συσκευή πάνω από 8 ώρες πριν τη χρησιμοποιήσετε.
  - Αν η συσκευή μείνει αποσυνδεδεμένη για περισσότερους από 3 μήνες, να φορτίσετε τη μπαταρία του για 8 ώρες πριν τη χρησιμοποιήσετε, ώστε να μην υποστεί βλάβη
  - Η επιφάνεια του περιβλήματος φτάνει τους 50 βαθμούς Κελσίου κατά τη διάρκεια της χρήσης του προϊόντος. Αυτό είναι φυσιολογικό.
  - Παρακαλούμε να μην ανοίγετε το περίβλημα της συσκευής καθώς υπάρχει κίνδυνος ηλεκτροπληξίας. Αν απαιτείται συντήρηση ή αντικατάσταση της μπαταρίας επικοινωνήστε με το εξουσιοδοτημένο σέρβις ώστε να αποφευχθεί φωτιά.
- 
- Αν η συσκευή λειτουργεί αφύσικα, διακόψτε την τροφοδοσία και επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο.
  - Σε περίπτωση φωτιάς, να μη χρησιμοποιήσετε πυροσβεστήρα υγρών χημικών στοιχείων, αλλά πυροσβεστήρα ξηράς κόνεως.
  - Όταν απαιτείται να μετακινήσετε ή να συνδέσετε ξανά τη συσκευή, θα πρέπει πρώτα να διακόψετε εντελώς την τροφοδοσία και να αποσυνδέσετε όλα τα φορτία, ώστε να μην προκληθεί ηλεκτροπληξία.
  - Ο κύκλος ζωής της μπαταρίας μειώνεται με την αύξηση της θερμοκρασίας του περιβάλλοντος. Η αντικατάσταση της μπαταρίας και η συντήρηση του προϊόντος (UPS) σε τακτά χρονικά διαστήματα βοηθά στην καλή κατάσταση της συσκευής και στη μέγιστη χρονική διάρκεια παροχής τάσης
  - Η αντικατάσταση της μπαταρίας θα πρέπει να γίνει μόνο από εξουσιοδοτημένο τεχνικό
  - Τοποθετήστε τη συσκευή κοντά στην πρίζα ρεύματος από την οποία θα τροφοδοτείται, ώστε να μπορείτε να το αποσυνδέσετε εύκολα και γρήγορα σε περίπτωση ανάγκης
  - Να μη χρησιμοποιείτε τη συσκευή για φορτίο μεγαλύτερο από την ονομαστική χωρητικότητα
  - Κατά την εγκατάσταση της συσκευής, κρατήστε απόσταση μεγαλύτερη από 50 εκατοστά από την οθόνη

- Αυτό το προϊόν είναι ειδικά σχεδιασμένο για χρήση με υπολογιστές. Να μη συνδέσετε επαγγωγικά φορτία (π.χ. μοτέρ, ψυγεία κ.ά.). Δεν συνιστάται η χρήση του με ιατρικά μηχανήματα και άλλες συσκευές ζωτικής σημασίας.



Η συσκευή θα πρέπει να γειωθεί. Όταν είναι συνδεδεμένη με εναλλασσόμενο ρεύμα, η συσκευή θα πρέπει να είναι γειωμένη σωστά.

Εσφαλμένη χρήση μπορεί να οδηγήσει σε σοβαρές βλάβες και καταστροφές. Παρακαλούμε να χρησιμοποιείτε αυτή τη συσκευή σύμφωνα με τις οδηγίες χρήσης.

Η συσκευή θα πρέπει να χρησιμοποιηθεί σε υψόμετρο έως 1000 μέτρων. Για υψόμετρα πάνω από 1000 μέτρα, μειώνεται η ισχύς εξόδου, όπως αναγράφεται στον ακόλουθο πίνακα.

Φορτίο σε μεγάλα υψόμετρα= ονομαστική ισχύς \* συντελεστής υποβάθμισης (ανάλογα με το υψόμετρο)

Υψόμετρο (μέτρα)	1000	1500	2000	2500	3000	3500	4000	4500	5000
Συντελεστής υποβάθμισης	100%	95%	91%	86%	82%	78%	74%	70%	67%

### Εγγύηση & Όροι χρήσης

Με την παρούσα, η ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS A.E.B.E., δηλώνει ότι ο εξοπλισμός **Sentio Φορτιστής Ρεύματος TC47** συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της οδηγίας 2004/108/EK (EMC) και φέρει τη σήμανση



Αντίγραφο της Δήλωσης συμμόρφωσης μπορείτε να ζητήσετε από τα γραφεία της εταιρείας στη διεύθυνση: ΘΕΣΗ ΣΚΛΗΡΙ, ΜΑΓΟΥΛΑ ΑΤΤΙΚΗΣ ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://www.plaisio.gr/tilefonia-tablet/aksesouar-gia-kinita/fortistes> ή στο τηλ : 800 11 12345

## Πληροφορίες για το περιβάλλον

Το παρόν προϊόν συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της οδηγίας 2011/65/EΕ ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ, σχετικά με τον περιορισμό της χρήσης ορισμένων επικίνδυνων ουσιών σε είδη ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού και φέρει την ακόλουθη σήμανση



## Αποκομιδή προϊόντων

Σύμφωνα με τις απαιτήσεις της οδηγίας 2012/19/EΕ ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ

ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ σχετικά με τα απόβλητα ειδών ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ΑΗΗΕ) τα περιλαμβανόμενα στις οδηγίες προϊόντα και επιμέρους εξαρτήματα αυτών μετά τη χρήση ή την απαξίωση τους δεν πρέπει να πετιούνται στα σκουπίδια με τα άλλα οικιακά απορρίμματα, αλλά να επιστρέφονται στο σημείο πώλησης ή σε κατάλληλο σημείο ανακύκλωσης ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με τις υπηρεσίες καθαριότητας του δήμου σας.

Φροντίζοντας για τη σωστή απόρριψη του προϊόντος βοηθάτε στην πρόληψη των

αρνητικών συνεπειών για το περιβάλλον και την ανθρώπινη υγεία που θα μπορούσαν να

προκληθούν από την ακατάλληλη απόρριψη του προϊόντος αυτού. Για περισσότερες

πληροφορίες σχετικά με την ανακύκλωση αυτού του προϊόντος, παρακαλείστε να

επικοινωνήσετε με τις αρμόδιες υπηρεσίες του δήμου σας ή με την εταιρεία ΠΛΑΙΣΙΟ

COMPUTERS A.E.B.E.

Τα Turbo-X, Sentio, Q-CONNECT, Doop, 82°C, UbeFit είναι προϊόντα της ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS A.E.B.E.

Γραμμή Επικοινωνίας: 800 11 12345

Θέση Σκλήρι, Μαγούλα Αττικής, 19018

[www.plaisio.gr](http://www.plaisio.gr)

## Πληροφορίες ασφαλείας

Για να μην τραυματίσετε τον εαυτό σας ή άλλα άτομα και για να μην προκαλέσετε ζημιά στη συσκευή σας, διαβάστε όλες τις πληροφορίες που ακολουθούν πριν χρησιμοποιήσετε τη συσκευή σας.

Προειδοποίηση: Αποτροπή ηλεκτροπληξίας, πυρκαγιάς και έκρηξης

Μη χρησιμοποιείτε καλώδια ρεύματος ή βύσματα που έχουν υποστεί ζημιά, ή χαλαρές ηλεκτρικές πρίζες.

Μην ακουμπάτε το καλώδιο ρεύματος με βρεγμένα χέρια και μην αποσυνδέετε το φορτιστή τραβώντας το καλώδιο.

Μην τσακίζετε και μην προκαλείτε ζημιά στο καλώδιο ρεύματος.

Μη βραχυκυκλώνετε το φορτιστή ή την μπαταρία.

Μην εκθέτετε το φορτιστή ή την μπαταρία σε πτώσεις ή προσκρούσεις.

Μη φορτίζετε την μπαταρία με φορτιστές που δεν έχουν εγκριθεί από τον κατασκευαστή.

Μη χρησιμοποιείτε τη συσκευή σας, ενώ φορτίζεται και μην ακουμπάτε τη συσκευή σας με βρεγμένα χέρια.

Μην χρησιμοποιείτε τη συσκευή σας κατά τη διάρκεια καταιγίδας.

Μπορεί να προκληθεί δυσλειτουργία της συσκευής σας και υπάρχει μεγάλος κίνδυνος ηλεκτροπληξίας.

Μη χρησιμοποιείτε μια μπαταρία ιόντων-λιθίου (Li-Ion) που έχει υποστεί ζημιά ή παρουσιάζει διαρροή.

Για την ασφαλή απόρριψη των μπαταριών ιόντων-λιθίου, επικοινωνήστε με το πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο επισκευαστικό κέντρο.

Μεταχειριστείτε και πετάξτε τις μπαταρίες και τους φορτιστές με προσοχή

- Χρησιμοποιείτε μόνο μπαταρίες εγκεκριμένες από τον κατασκευαστή και φορτιστές που έχουν σχεδιαστεί ειδικά για τη συσκευή σας. Μη συμβατές μπαταρίες και φορτιστές μπορεί να προκαλέσουν σοβαρούς τραυματισμούς ή ζημιές στη συσκευή σας.
- Μην πετάτε μπαταρίες ή συσκευές στη φωτιά. Εφαρμόζετε όλους τους τοπικούς κανονισμούς κατά την απόρριψη χρησιμοποιημένων μπαταριών ή συσκευών.
- Ποτέ μην τοποθετείτε μπαταρίες ή συσκευές επάνω ή μέσα σε θερμαντικές συσκευές, όπως για παράδειγμα φούρνους μικροκυμάτων, ηλεκτρικές κουζίνες ή καλοριφέρ. Οι μπαταρίες ενδέχεται να εκραγούν αν υπερθερμανθούν.
- Μην σπάτε ή τρυπάτε την μπαταρία. Μην εκθέτετε τις μπαταρίες σε υψηλή εξωτερική πίεση, καθώς μπορεί να προκύψει εσωτερικό βραχυκύκλωμα και υπερθέρμανση.

**Προστατεύστε τη συσκευή, τις μπαταρίες και τους φορτιστές από ζημιά**

- Αποφεύγετε να εκθέτετε τη συσκευή και τις μπαταρίες σε υπερβολικά χαμηλές ή υπερβολικά υψηλές θερμοκρασίες.
- Οι ακραίες θερμοκρασίες μπορεί να βλάψουν τη συσκευή και να μειώσουν τη δυνατότητα φόρτισης και τη διάρκεια ζωής της συσκευής και των μπαταριών.
- Αποφύγετε την επαφή των μπαταριών με μεταλλικά αντικείμενα, γιατί αυτό μπορεί να δημιουργήσει σύνδεση ανάμεσα στους τερματικούς ακροδέκτες + και - των μπαταριών σας και να οδηγήσει σε προσωρινή ή μόνιμη ζημιά στην μπαταρία.
- Μη χρησιμοποιείτε φορτιστή ή μπαταρία που έχει υποστεί ζημιά.

## **Γενικοί όροι εγγύησης**

1. Η εγγύηση ισχύει από την ημερομηνία αγοράς όπως αυτή αναγράφεται στην νόμιμη απόδειξη αγοράς και έχει χρονική διάρκεια ίση με αυτή αναγράφεται επίσης στην νόμιμη απόδειξη αγοράς.
2. Η εγγύηση ισχύει μόνο με την επίδειξη του εντύπου εγγύησης και της νόμιμης απόδειξης αγοράς.
3. Για οποιαδήποτε συναλλαγή του πελάτη όσον αναφορά το προϊόν που έχει προμηθευτεί από την Πλαίσιο Computers, είτε αυτό αφορά Service καταστήματος, είτε τηλεφωνική υποστήριξη, είτε επίσκεψη στο χώρο του πελάτη, θα πρέπει να γνωρίζει τον κωδικό πελάτη του όπως αυτός αναγράφεται στην απόδειξη αγοράς του προϊόντος.
4. Πριν την παράδοση ενός προϊόντος είτε για επισκευή, είτε πριν την επίσκεψη τεχνικού στον χώρο του πελάτη, είτε πριν την χρησιμοποίηση οποιασδήποτε τεχνικής υπηρεσίας, σε κάθε περίπτωση ο πελάτης οφείλει να δημιουργήσει αντίγραφα ασφαλείας για τα τυχόν δεδομένα του και να έχει σβήσει στοιχεία εμπιστευτικού χαρακτήρα ή προσωπικής φύσεως.
5. Η επισκευή θα γίνεται στις τεχνικές εγκαταστάσεις της Πλαίσιο Computers, με την προσκόμιση της συσκευής από τον πελάτη κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες.
6. Σε περίπτωση αδυναμίας επισκευής του ελαπτωματικού προϊόντος η Πλαίσιο Computers το αντικαθιστά με άλλο ίδιο αντίστοιχων τεχνικών προδιαγραφών.
7. Ο τρόπος και τα έξοδα μεταφοράς από και προς τα σημεία τεχνικής υποστήριξης της Πλαίσιο Computers καθώς και η εν-δεχόμενη ασφάλιση των προϊόντων είναι επιλογή και αποκλειστική ευθύνη του πελάτη.
8. Ο χρόνος αποπεράτωσης της επισκευής των προϊόντων **Tur-bo-X, Doop, Sentio, @Work, Connect** αποφασίζεται αποκλειστικά από την Πλαίσιο Computers και ορίζεται από 4 έως 48 ώρες εφόσον υπάρχει το απαραίτητο ανταλλακτικό. Μετά το πέρας των 15 ημερών η Πλαίσιο Computers δεσμεύεται να δώσει στον πελάτη προϊόν προς προσωρινή αντικατάσταση μέχρι την ολοκλήρωση επισκευής.
9. Η επισκευή ή αντικατάσταση του προϊόντος είναι στην απόλυτη επιλογή της Πλαίσιο Computers. Τα ανταλλακτικά ή προϊόντα που αντικαταστάθηκαν περιέχονται στην αποκλειστική κυριότητα της.
10. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει αναλώσιμα μέρη (πχ. CD, μπαταρίες, καλώδια, κτλ.). Στα UPS οι μπαταρίες δεν καλύπτονται με εγγύηση, μετά το πέρας ενός (1) έτους.
11. Οι τεχνικοί της Πλαίσιο Computers υποχρεούνται να προβούν στην εγκατάσταση και παραμετροποίηση μόνον των υλικών και προγραμμάτων που έχουν προμηθευτεί οι πελάτες από τα καταστήματα της Πλαίσιο Computers αποκλειόμενου οιουδήποτε άλλου προϊόντος άλλης εταιρείας.
12. Οι τεχνικοί της Πλαίσιο Computers δεν υποχρεούνται να προβούν σε οποιαδήποτε αντικατάσταση υλικού, στα πλαίσια της εγγύησης του προϊόντος και εφόσον ισχύει η εγγύηση αυτών, εάν δεν τους επιδειχθεί η πρωτότυπη απόδειξη ή το τιμολόγιο αγοράς του προς αντικατάσταση υλικού.
13. Η Πλαίσιο Computers δεν υποστηρίζει και δεν καλύπτει με εγγύηση προϊόντα στα οποία έχουν χρησιμοποιηθεί μη νόμιμα αντίγραφα λειτουργικών συστημάτων ή προγραμμάτων.

14. Η Πλαίσιο Computers δεν υποχρεούται να αποκαταστήσει βλάβες οποιονδήποτε υλικών τα οποία δεν έχουν αγορασθεί από τα καταστήματα της Πλαίσιο Computers, ή/και είναι είτε εκτός είτε εντός εγγύησης, είτε η βλάβη είχε προαναφερθεί, είτε παρουσιάστηκε κατά την διάρκεια της επισκευής ή της παρουσίας του τεχνικού.

15. Σε περίπτωση που η αγορά δεν έχει γίνει από τα καταστήματα της Πλαίσιο Computers ή είναι εκτός εγγύησης. Οποιαδήποτε επισκευή/ αντικατάσταση γίνει, πραγματοποιείτε με αποκλειστική ευθύνη και έξοδα του πελάτη.

16. Η Πλαίσιο Computers δεν ευθύνεται για την εγκατάσταση, παραμετροποίηση, αποκατάσταση, παρενέργεια οποιουδήποτε λογισμικού ή/και προγράμματος που δεν εμπορεύεται.

17. Οι επισκέψεις των τεχνικών της Πλαίσιο Computers πραγματοποιούνται εντός της ακτίνας των 20 χλμ από το πλησιέστερο κατάστημα της και οι πραγματοποιηθείσες εργασίες επίσκεψης χρεώνονται βάση τιμοκαταλόγου.

18. Προϊόντα που παραμένουν επισκευασμένα ή με άρνηση επισκευής ή με αδύνατη επικοινωνία με τον κάτοχο της συσκευής άνω των 15 ημερολογιακών ημερών από την ενημέρωση του πελάτη, χρεώνονται με έξοδα αποθήκευσης.

19. Η η μέγιστη υποχρέωση που φέρει η Πλαίσιο Computers περιορίζεται ρητά και αποκλειστικά στο αντίτιμο που έχει καταβληθεί για το προϊόν ή το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης οποιουδήποτε προϊόντος που δεν λειτουργεί κανονικά και υπό φυσιολογικές συνθήκες.

20. Η Πλαίσιο Computers δεν φέρει καμία ευθύνη για ζημιές που προκαλούνται από το προϊόν ή από σφάλματα λειτουργίας του προϊόντος, συμπεριλαμβανομένων των διαφυγόντων εσόδων και κερδών, των ειδικών, αποθετικών ή θετικών ζημιών και δεν φέρει καμία ευθύνη για καμία αξίωση η οποία εγείρεται από τρίτους ή από εσάς για λογαριασμό τρίτων.

21. Με την παραλαβή της παρούσας εγγύησης ο πελάτης αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους της.

### **Τι δεν καλύπτει η εγγύηση προϊόντων Turbo-X, Doop, Sentio, @Work, Connect**

1. Δεν καλύπτει οποιοδήποτε πρόβλημα που έχει προκληθεί από λογισμικό ή άλλο πρόγραμμα καθώς και προβλήματα που έχουν προκληθεί από ιούς.

2. Δεν καλύπτει μεταφορικά έξοδα από και προς τις εγκαταστάσεις της Πλαίσιο Computers.

3. Δεν καλύπτει επισκευή, έλεγχο ή/και αντικατάσταση στον χώρο του πελάτη (Onsite)

4. Βλάβες που έχουν προκληθεί από κακή χρήση όπως, φθορές, πτώση ρίψη υγρών, σπασμένα ή/και αλλοιωμένα μέρη κτλ.

### **Δεδομένα και απώλεια**

1. Πριν την παράδοση ενός προϊόντος είτε για επισκευή, είτε πριν την επίσκεψη τεχνικού στον χώρο του πελάτη, είτε πριν την χρησιμοποίηση οποιασδήποτε τεχνικής υπηρεσίας, σε κάθε περίπτωση ο πελάτης οφείλει να δημιουργήσει αντίγραφα ασφαλείας για τα τυχόν δεδομένα του και να έχει σβήσει στοιχεία εμπιστευτικού χαρακτήρα ή προσωπικής φύσεως.

2. Σε περίπτωση βλάβης σκληρού δίσκου ή/και γενικότερα οποιοδήποτε αποθηκευτικού μέσου η Πλαίσιο Computers υποχρεούται να αντικαταστήσει

το ελαττωματικό υλικό, το οποίο αυτομάτως σημαίνει απώλεια των αποθηκευμένων αρχείων και λογισμικών χωρίς η Πλαίσιο Computers να έχει ευθύνη για αυτά.

3. Ο πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ασφάλεια και την φύλαξη των δεδομένων του, καθώς και για την επαναφορά και επανεγκατάσταση τους οποιαδήποτε σπιγμή και για οποιοδήποτε λόγο και αιτία. Η Πλαίσιο Computers δεν θα είναι υπεύθυνη για την ανάκτηση και επανεγκατάσταση προγραμμάτων ή δεδομένων άλλων από αυτών που εγκατέστησε αρχικά κατά την κατασκευή του προϊόντος.

4. Η Πλαίσιο Computers δεν φέρει καμία ευθύνη για τα αποθηκευμένα δεδομένα (data, αρχεία, προγράμματα) στα μαγνητικά, μαγνητο-οπτικά ή οπτικά μέσα, καθώς και για οποιαδήποτε άμεση, έμμεση, προσθετική ή αποθετική ζημιά που προκύπτει από την απώλειά τους. Η φύλαξη και αποθήκευσης των δεδομένων ανήκει στην αποκλειστική ευθύνη του πελάτη.

**Η εγγύηση παύει αυτόματα να ισχύει στις παρακάτω περιπτώσεις:**

1. Όταν το προϊόν υποστεί επέμβαση από μη εξουσιοδοτημένο από την Πλαίσιο Computers άτομο.

2. Όταν η βλάβη προέρχεται από κακή συνδεσμολογία, ατύχημα, πτώση, κραδασμούς, έκθεση σε ακραίες θερμοκρασίες, υγρασία ή ρίψη υγρών.

3. Όταν το προϊόν υποβάλλεται σε φυσική ή ηλεκτρική καταπόνηση.

4. Όταν ο αριθμός κατασκευής, τα διακριτικά σήματα, ο σειριακός αριθμός έχουν αλλοιωθεί, αφαιρεθεί ή καταστραφεί.

5. Όταν το προϊόν χρησιμοποιείται με τρόπο που δεν ορίζεται από τις κατασκευαστικές προδιαγραφές ή σε απρόβλεπτο για τον κατασκευαστή περιβάλλον.

6. Όταν το πρόβλημα οφείλεται σε προγράμματα ή λογισμικό (πχ. ιούς, custom firmware κτλ.) που μεταβάλλουν τα λειτουργικά χαρακτηριστικά της συσκευής.

7. Όταν δεν ακολουθούνται οι διαδικασίες συντήρησης του κατασκευαστή.

8. Δεν παρέχεται εγγύηση ούτε εγγυάται προστασία για ζημιά που προκλήθηκε από λανθασμένη εγκατάσταση ή χρήση.

9. Δεν παρέχεται εγγύηση ούτε εγγυάται προστασία για προϊόντα τρίτων, λογισμικό και υλικό αναβάθμισης.

Θα πρέπει να παρέχετε στην Πλαίσιο Computers κάθε εύλογη διευκόλυνση, πληροφορία, συνεργασία, εγκαταστάσεις και πρόσβαση ώστε να έχει την δυνατότητα να εκτελέσει τα καθήκοντά της, ενώ σε περίπτωση μη τήρησης των ανωτέρω η Πλαίσιο Computers δεν θα υποχρεούται να εκτελέσει οποιαδήποτε υπηρεσία ή υποστήριξη. Είστε υπεύθυνοι για την αφαίρεση προϊόντων που δεν προμήθευσε η Πλαίσιο Computers κατά την διάρκεια της τεχνικής υποστήριξης, για την τήρηση αντιγράφων και την εμπιστευτικότητα όλων των δεδομένων που αφορούν το προϊόν.

