

UPS TURBO-X 400 ~ 3000 VA LINE INTERACTIVE



Εγχειρίδιο χρήσης

Χαρακτηριστικά

- Οθόνη LED ή LCD (ανάλογα με το μοντέλο)
- Ψηφιακός έλεγχος της λειτουργίας του UPS μέσω μικροεπεξεργαστή.
- Κύκλωμα AVR για σταθεροποίηση τάσης
- Αυτόματη ανίχνευση συχνότητας
- Μεγάλο εύρος τάσης εισόδου
- Έλεγχος αυτοδιάγνωσης κατά την ενεργοποίηση
- «Ψυχρή» εκκίνηση
- Αυτόματη επανεκκίνηση όταν επανέλθει το ρεύμα
- Αυτόματη παρακολούθηση της τάσης του ρεύματος ώστε να εξασφαλίζεται ότι η τάση που εξάγεται από το UPS έχει την ίδια φάση με αυτή του ηλεκτρικού ρεύματος των πριζών, μειώνοντας το χρόνο μεταγωγής (χρόνος που απαιτείται για την εναλλαγή από ρεύμα σε μπαταρία μόλις διακοπεί το ρεύμα) και αποφεύγοντας την υπέρταση
- Έξυπνη διαχείριση μπαταρίας: Αντιστάθμιση της θερμοκρασίας της μπαταρίας, ώστε να έχει μεγαλύτερη διάρκεια ζωής. Φόρτιση σε τρία στάδια για μείωση του χρόνου που απαιτείται για φόρτιση
- Προστασία από βραχυκύκλωμα, υπερβολική φόρτιση μπαταρίας/ υπερβολική αποφόρτιση μπαταρίας, υπερφόρτωση, υπέρταση
- Αυτόματη φόρτιση ενώ το UPS είναι απενεργοποιημένο
- Απενεργοποίηση όταν δεν υπάρχει συνδεδεμένο φορτίο (Προαιρετικά)
- Θύρα επικοινωνίας RS232/ USB και προστασία για καλώδια RJ11/ RJ45 (Προαιρετικά)
- Αυτόματη απενεργοποίηση ασφάλειας σε περίπτωση που δεν υπάρχει επίβλεψη: συναγερμός συστήματος και αυτόματη απενεργοποίηση/ ενεργοποίηση μέσω θύρας RS232 ή USB, σε επικοινωνία με PC (Προαιρετικά)

Πίσω όψη



1. Σημειώσεις σχετικά με την ασφάλεια

(Για να είστε ασφαλείς κατά τη χρήση του UPS, παρακαλούμε να σεβαστείτε τα ακόλουθα:)

- Παρακαλούμε φορτίστε τη μπαταρία για χρονικό διάστημα 12 ωρών τουλάχιστον πριν ξεκινήσετε τη χρήση του UPS.
- Αν η μπαταρία αποφορτιστεί εντελώς ή το UPS μείνει αχρησιμοποίητο για χρονικό διάστημα άνω των τριών μηνών, θα πρέπει να φορτίσετε τη μπαταρία για 12 ώρες τουλάχιστον πριν χρησιμοποιήσετε το USB ώστε να αποφευχθεί βλάβη στη μπαταρία.
- Το UPS είναι ειδικά σχεδιασμένο μόνο για υπολογιστές και δεν θα πρέπει να συνδεθεί με άλλες συσκευές επαγωγικού ή χωρητικού φορτίου, όπως ηλεκτροκινητήρες, λαμπτήρες πλήρους φάσματος (daylight), εκτυπωτές laser κ.ά.
- Το UPS δεν είναι κατάλληλο για χρήση με συσκευές υποστήριξης ζωτικών λειτουργιών γιατί – σε περίπτωση βλάβης – οι συσκευές υποστήριξης θα σταματήσουν να λειτουργούν. Η ευθύνη βαρύνει τον χρήστη σε περίπτωση που παραβεί αυτόν τον κανόνα ασφαλείας.
- Η θερμοκρασία της επιφάνειας του UPS μπορεί να φτάσει τους 50 βαθμούς όταν είναι σε λειτουργία. Αυτό είναι φυσιολογικό.
- Αν υπάρξει διακοπή ρεύματος και πιέσετε το πλήκτρο “ON” στην πρόσοψη, το UPS θα βγάξει ρεύμα. Αν πιέσετε το πλήκτρο “OFF” στην πρόσοψη, το UPS δεν θα βγάξει ρεύμα.
- Απαγορεύεται να ανοίξετε το κάλυμμα του UPS, γιατί υπάρχει επικίνδυνη τάση στο εσωτερικό του. Αν παρουσιαστεί πρόβλημα επικοινωνήστε με το service.
- Απαγορεύεται να βάλετε πάνω στο UPS αντικείμενα που περιέχουν νερό ή άλλο υγρό, καθώς υπάρχει κίνδυνος ηλεκτροπληξίας ή φωτιάς σε περίπτωση που υπάρξει βραχυκύκλωμα.
- Αν η λειτουργία του UPS δεν είναι κανονική, παρακαλούμε αποσυνδέστε το από το ρεύμα και επικοινωνήστε με το service.
- Δεν θα πρέπει να συνδέσετε το UPS με μεγαλύτερο φορτίο από αυτό που μπορεί να δεχθεί, γιατί μπορεί να υπάρξει κίνδυνος.

- Απαγορεύεται αυστηρά η τοποθέτηση και χρήση του UPS στα ακόλουθα μέρη:
 - ➔ Μέρος με εύφλεκτα ή διαβρωτικά αέρια ή με πολλή σκόνη.
 - ➔ Μέρος με πολύ υψηλές ή χαμηλές θερμοκρασίες (πάνω από 42°C ή κάτω από 0°C) ή υψηλή υγρασία (πάνω από 90%).
 - ➔ Μέρος με άμεση ηλιακή ακτινοβολία ή κοντά σε θερμαντικό σώμα.
 - ➔ Μέρος με έντονους κραδασμούς.
 - ➔ Σε εξωτερικό χώρο.

- Χρησιμοποιήστε πυροσβεστήρα σκόνης σε περίπτωση φωτιάς. Απαγορεύεται να χρησιμοποιήσετε πυροσβεστήρα υγρού γιατί μπορεί να προκληθεί ηλεκτροπληξία.

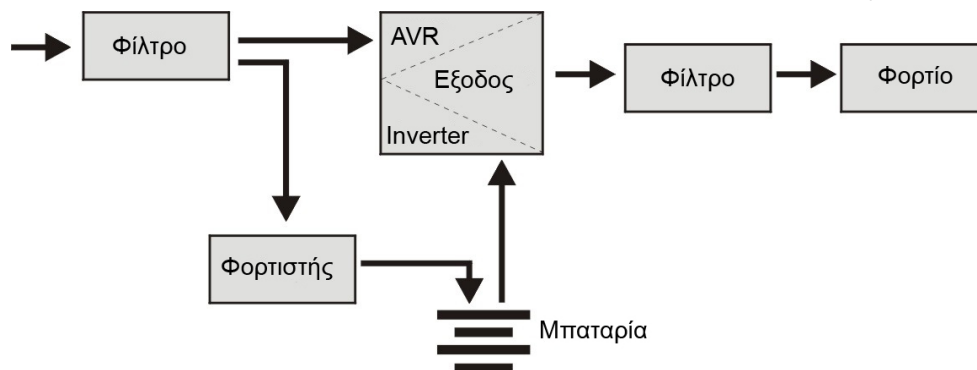
- Παρακαλούμε να τοποθετήσετε το UPS σε μέρος όπου η πρίζα του θα είναι εύκολα προσβάσιμη ώστε να μπορείτε να διακόψετε γρήγορα την τροφοδοσία σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης.

ΠΡΟΣΟΧΗ! Το UPS θα πρέπει να συνδεθεί σε ηλεκτρικό κύκλωμα που να έχει γείωση!

2. Αρχές λειτουργίας

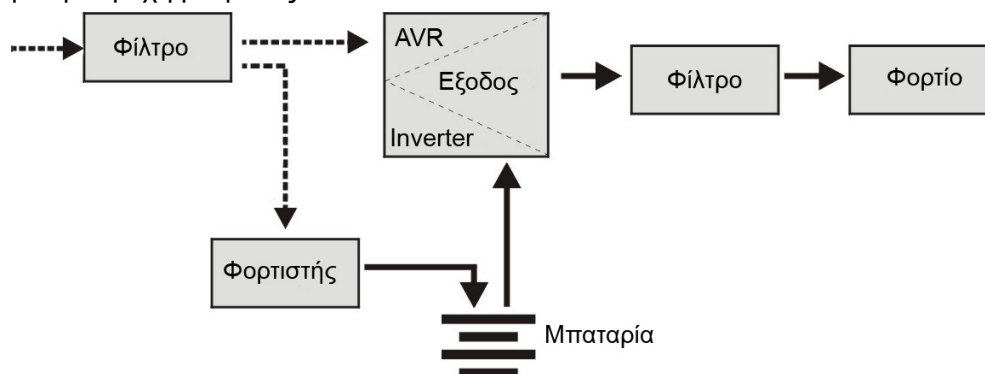
2.1 Σε κατάσταση τροφοδοσίας με εναλλασσόμενο ρεύμα (AC).

Όταν το UPS είναι σε κατάσταση κανονικής λειτουργίας, περνάει εναλλασσόμενο ρεύμα από το φίλτρο και τα επιβλαβή κύματα φιλτράρονται. Στη συνέχεια το ρεύμα φορτίζει τη μπαταρία και περνά από το AVR και το φίλτρο για να τροφοδοτήσει τις συσκευές σας.



2.2 Σε κατάσταση διακοπής ρεύματος

Αν υπάρξει διακοπή ρεύματος, η μπαταρία θα παράσχει ρεύμα στο inverter και στη συνέχεια μέσω του φίλτρου το ρεύμα θα φτάνει στη συσκευή σας, εξασφαλίζοντας συνεχή παροχή ρεύματος.



2.3 Μπαταρία και φόρτιση:

1. Όταν το UPS είναι συνδεδεμένο στο ρεύμα, ο φορτιστής θα φορτίσει τη μπαταρία πλήρως σε διάστημα 10 ωρών περίπου.
2. Όταν η μπαταρία αδειάσει, παρακαλούμε φορτίστε την άμεσα ώστε να επιμηκύνετε το χρόνο ζωής της.

3. Βασικά στοιχεία

3.1 Λειτουργία χωρίς να απαιτείται παρέμβαση:

- Παρακαλούμε συνδέστε το UPS σε εναλλασσόμενο ρεύμα και πιάστε το πλήκτρο ON στην πρόσοψη. Το UPS ενεργοποιείται και βγάζει σταθεροποιημένη τάση.
- Όταν υπάρξει διακοπή ρεύματος, το UPS θα παράσχει άμεσα ρεύμα στη συσκευή σας. Όταν εξαντληθεί η μπαταρία, το UPS θα απενεργοποιηθεί αυτόματα.
- Όταν επανέλθει το ρεύμα, το UPS θα ενεργοποιηθεί αυτόματα.

3.2 Προστασία:

- Προστασία αποφόρτισης της μπαταρίας: Όσο αποφορτίζεται η μπαταρία, το UPS ελέγχει και παρακολουθεί την κατάστασή της. Όταν η τάση της πέσει στο ελάχιστο, το inverter θα απενεργοποιηθεί αυτόματα για να προστατεύσει τη μπαταρία. Όταν επανέλθει το

ρεύμα, το UPS θα ενεργοποιηθεί αυτόματα.

- Προστασία βραχυκυκλώματος: Όταν το UPS είναι σε κατάσταση inverter και υπάρξει βραχυκύκλωμα ή διαρροή, το UPS θα εξάγει περιορισμένο φορτίο, προστατεύοντας τα κυκλώματά του (Σε κατάσταση AC, το UPS προστατεύεται από ασφάλεια).

3.3 Υποδοχές σύνδεσης (με λειτουργία «έξυπνης» παρακολούθησης): **(προαιρετικό)**

- Το UPS μπορεί να διαθέτει θύρα DB9 ή USB, ώστε να μπορεί να χρησιμοποιηθεί με λειτουργικά συστήματα όπως MS-DOS, WINDOWS, NOVELL, UNIX, LAN, κ.ά. για παρακολούθηση της κατάστασης του UPS και άλλες λειτουργίες, όπως οι παρακάτω.

- Αυτόματος έλεγχος της ποιότητας του ρεύματος και της τάσης της μπαταρίας και ειδοποιήσεις.

- Σε περίπτωση διακοπής ρεύματος, το UPS απενεργοποιεί αυτόματα τις συσκευές.

- Οι υποδοχές σύνδεσης επιτρέπουν την καταγραφή της κατάστασης του UPS και της τροφοδοσίας.

- Απεικόνιση αντίστροφης μέτρησης μέχρι την απενεργοποίηση του UPS.

- Παρακολούθηση του UPS εξ' αποστάσεως μέσω TCP/IP.

- Δυνατότητα ορισμού χρόνου αυτό-ελέγχου και ενεργοποίηση/ απενεργοποίηση του UPS μετά από κάποιο χρονικό διάστημα.

3.4 Τρία είδη ηχητικής ειδοποίησης (αφορά το νέο μοντέλο)

- Όταν υπάρξει διακοπή ρεύματος και το UPS εξάγει ρεύμα, θα ακούγεται ηχητική ειδοποίηση μία φορά κάθε 6 δευτερόλεπτα. Η ηχητική ειδοποίηση θα σταματήσει μετά από 40 δευτερόλεπτα περίπου.

- Όταν η μπαταρία έχει σχεδόν εξαντληθεί, το UPS θα βγάζει ηχητική ειδοποίηση (μπιπ) κάθε 2 δευτερόλεπτα.

- Όταν εξαντληθεί η μπαταρία, το UPS θα παράγει ηχητική ειδοποίηση για μεγάλο χρονικό διάστημα και μετά από 20 δευτερόλεπτα θα απενεργοποιηθεί αυτόματα.

3.5 Λειτουργία κλειδώματος φάσης (αφορά το νέο μοντέλο): Σε κατάσταση AC (εναλλασσόμενο ρεύμα), το UPS παρακολουθεί τη φάση του ρεύματος και εξασφαλίζει ότι η κυματική μορφή του ρεύματος που βγαίνει από το inverter θα είναι ίδια με αυτή του εναλλασσόμενου ρεύματος. Έτσι εξασφαλίζεται ότι δεν θα υπάρξει υπερφόρτωση και βλάβη στον εξοπλισμό.

3.6 Συχνότητα: Όταν ενεργοποιήσετε το UPS για πρώτη φορά, η συχνότητα θα είναι 50/60Hz. Στη συνέχεια ρυθμίζεται αυτόματα στα 50Hz ή 60Hz ανάλογα με το ρεύμα (AC).

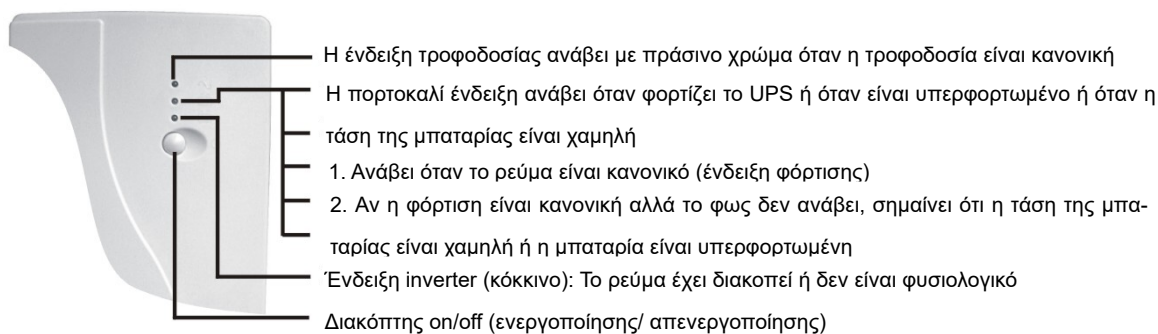
4. Τεχνικά χαρακτηριστικά

MONTELO		400VA	600VA	800VA	1200VA	1500VA	2000VA	3000VA
Χωρητικότητα		400 VA 240 W	600 VA 360 W	800 VA 480 W	1200 VA 720 W	1500 VA 900 W	2000 VA 1200 W	3000 VA 1800 W
ΕΙΣΟΔΟΣ								
Τάση		100/ 110/ 120V: 80 ~ 150 Vac. 220/ 230/ 240V: 162~295 Vac (145 ~ 295 Vac ανάλογα με το μοντέλο)						
Συχνότητα		50 / 60 Hz ± 10% (Αυτόματη ανίχνευση)						
ΕΞΟΔΟΣ								
Τάση		100 / 110 / 120 Vac ± 10% or 220 / 230 / 240 Vac ± 10%						
Συχνότητα		50 / 60 Hz ± 1% (Αυτόματη ανίχνευση)						
Κυματομορφή		Με τροφοδοσία από το ρεύμα: καθαρό ημιτονοειδές κύμα Με τροφοδοσία από τη μπαταρία: προσομοίωση ημιτονοειδούς κύματος						
Χρόνος μεταγωγής		Συνήθης 8 ms. Μέγιστος 10 ms.						
ΜΠΑΤΑΡΙΕΣ								
Τάση DC		12 V			24 V			48V
Διαμόρφωση		12 V / 4.5 Ah × 1	12 V / 7.0 Ah × 1	12 V / 8.0 Ah × 1	12 V / 7.0 Ah × 2	12 V / 8.0 Ah × 2	12 V / 9.0 Ah × 2	12 V / 9.0 Ah × 4
Χρόνος φόρτισης		6 ~ 8 ώρες						
ΑΛΛΑ								
Προστασία		Βραχυκύκλωμα – Υπερβολική φόρτιση μπαταρίας – Υπερβολική αποφόρτιση μπαταρίας – Υπερφόρτωση - Υπέρταση						
Επικοινωνίες		USB/ RS232 (Προαιρετικά)						
Υγρασία		20 ~ 90% Σχετική υγρασία @ 0 ~ 40 °C (χωρίς υδρατμούς)						
Επίπεδο θορύβου		≤ 45 dB (1 μέτρο)						
Πλαστικό περίβλημα	Καθαρό/ Μεικτό βάρος (κιλά)	3.7 / 4.0	4.3 / 4.6	5.2 / 5.5	8.6 / 9.0	10.1 / 10.5	/	
	Διαστάσεις (Π × Β × Υ) (χιλ.)	100 × 290 × 140			140 × 345 × 170		/	
	Διαστάσεις συ- σκευασίας (Π × Β × Υ) (χιλ.)	139 × 335 × 210			198 × 406 × 245		/	
Μεταλλικό περίβλημα	Καθαρό/ Μεικτό βάρος (κιλά)	/	5.1 / 5.4	6.3 / 6.6	9.6 / 10.1	11.3 / 11.7	12.9 / 13.3	19.3 / 20.6
	Διαστάσεις (Π × Β × Υ) (χιλ.)	/	95 × 320 × 160		125 × 320 × 225		125 × 380 × 225	157.5 × 452 × 211
	Διαστάσεις συ- σκευασίας (Π × Β × Υ) (χιλ.)	/	145 × 375 × 230		180 × 390 × 295		180 × 450 × 295	238 × 536 × 295

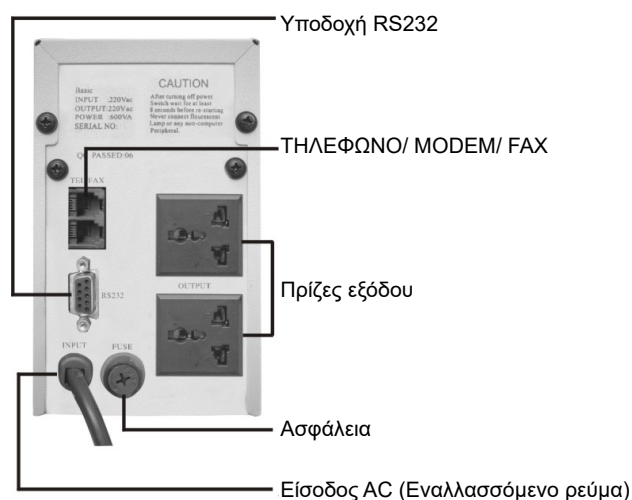
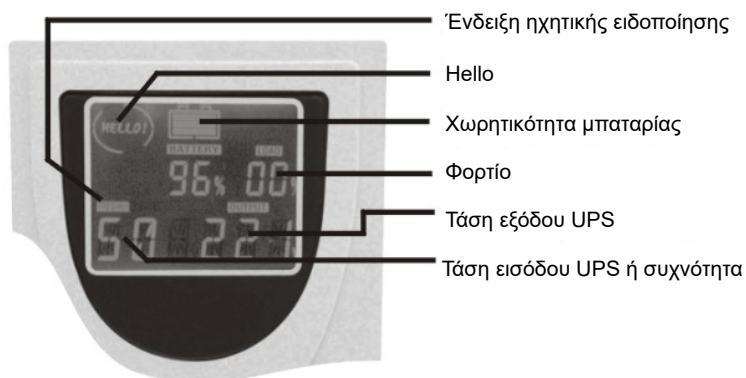
- Τα τεχνικά χαρακτηριστικά μπορεί ν' αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση.

5. Εισαγωγή

5.1 Ενδείξεις LED



5.2 Ενδείξεις οθόνης LCD



5.3 Όψη για μοντέλο outdoor UPS



Όνομα	Τροφοδοσία	Μπαταρία που περιέχει	Τάση DC
Cp150	120W	100AH×1	12VDC
CP150L	220W	100AH×1	12VDC
CP150LH	220W	100AH×2	24VDC
CP150LH-350W	350W	100AH×2	24VDC
CP150LH-400W	400W	100AH×2	24VDC

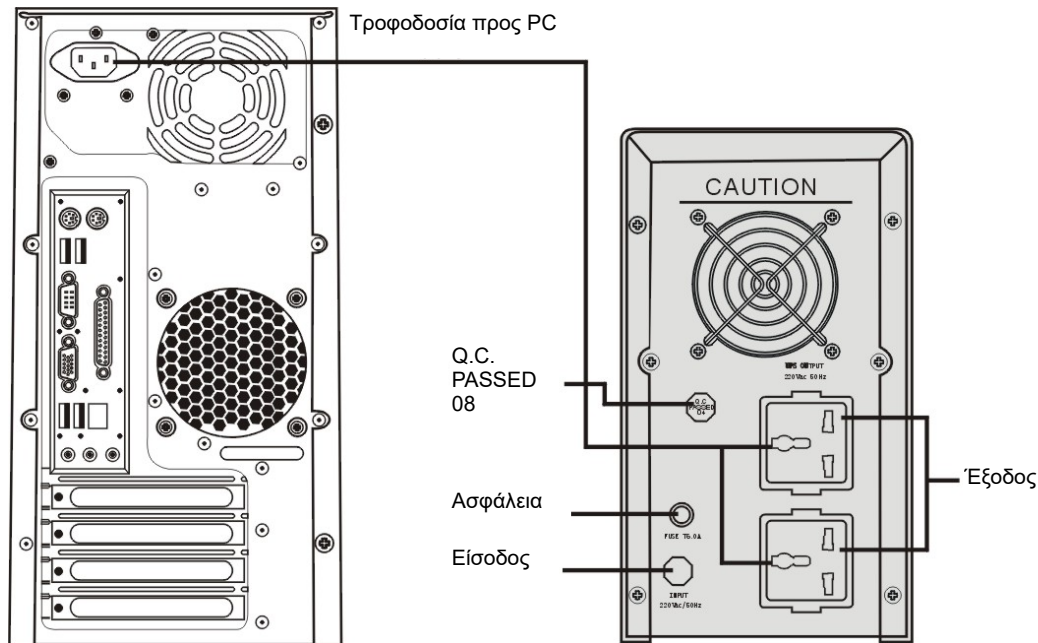
6. Εγκατάσταση και χρήση

6.1 Εγκατάσταση του UPS

- 1) Απενεργοποιήστε τις συσκευές σας (για παράδειγμα PC) και αποσυνδέστε τες από την πρίζα.
- 2) Τοποθετήστε το UPS στη σωστή θέση (βάσει των οδηγιών)
- 3) Συνδέστε κάποιο φορτίο (για παράδειγμα PC) στο UPS
- 4) Συνδέστε το βύσμα του UPS στην πρίζα (AC) (Εναλλασσόμενο ρεύμα) (βεβαιωθείτε ότι έχετε συνδέσει καλά τη γείωση (GND))

ΣΥΜΒΟΥΛΗ

Αυτό το UPS παρέχει τροφοδοσία για τον υπολογιστή σας και την οθόνη του. Έχει περιορισμένο χρόνο παροχής ρεύματος οπότε καλό είναι να μην το συνδέσετε με εκτυπωτή ή άλλες συσκευές.



5) Αφού συνδέσετε τη συσκευή στο ρεύμα (AC): Πιέστε το διακόπτη για να ενεργοποιήσετε το UPS. Το πράσινο LED και το κίτρινο LED θα ανάψουν. Κατόπιν μπορείτε να ενεργοποιήσετε τον υπολογιστή σας κτλ.

6) Σε κατάσταση μπαταρίας: Πιέστε το διακόπτη για να ενεργοποιήσετε το UPS. Το κόκκινο LED θα ανάψει και στη συνέχεια θα μπορείτε να ενεργοποιήσετε τον υπολογιστή σας κτλ.

7) Ενεργοποίηση του UPS: Πιέστε το διακόπτη για ενεργοποίηση του UPS.

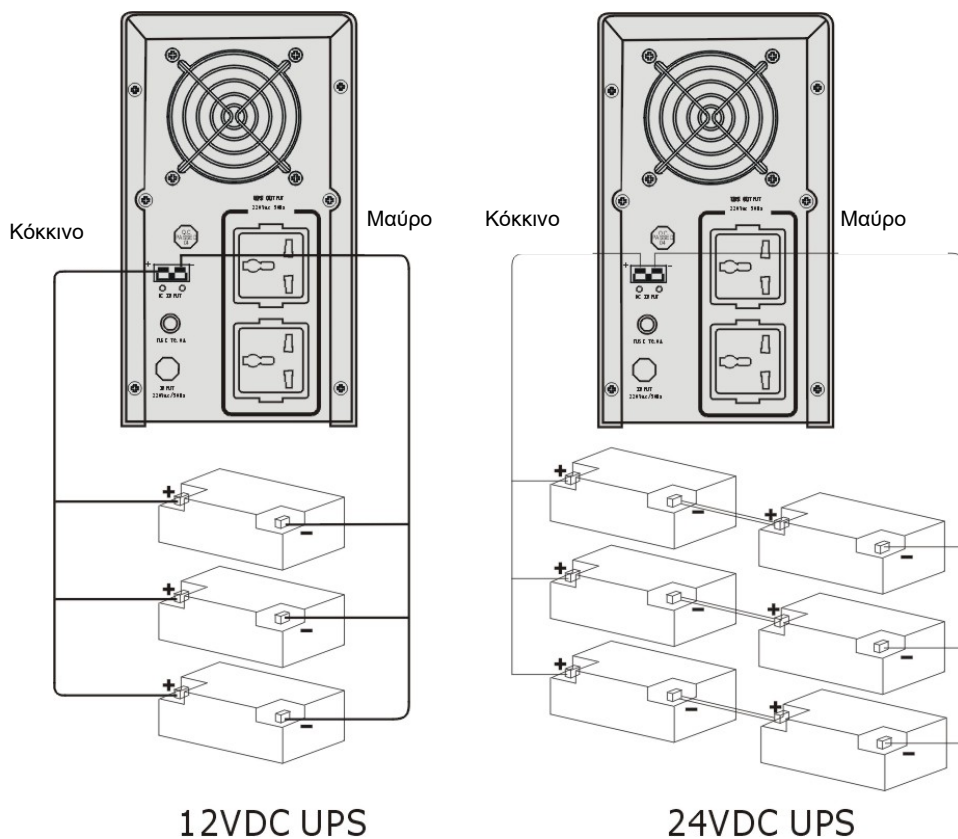
8) Απενεργοποίηση του UPS: Πιέστε το διακόπτη για απενεργοποίηση του UPS.

Σημείωση:

- 1) Γενικά δεν απαιτείται να απενεργοποιήσετε το UPS. Αφήστε τη μπαταρία να φορτίζει.
- 2) Μόλις υπάρξει διακοπή ρεύματος, αποθηκεύστε τα έγγραφά σας εγκαίρως και απενεργοποιήστε τις συσκευές σας.

6.2 Εγκατάσταση για το μοντέλο UPS μεγάλης χρονικής διάρκειας (Long backup):

- 1) Τοποθέτηση των μπαταριών: συνδέστε το κόκκινο καλώδιο με την άνοδο (+) και το μαύρο καλώδιο με την κάθοδο (-) (προσέξτε γιατί στα UPS 24VDC θα πρέπει να συνδέσετε δύο μπαταρίες εν σειρά).
- 2) Αφού κάνετε σωστά τη σύνδεση μεταξύ των μπαταριών, συνδέστε με το UPS.



7. Συντήρηση

7.1 Προληπτική συντήρηση:

Η προληπτική συντήρηση εξασφαλίζει μεγαλύτερη διάρκεια ζωής για το UPS.

Παρακαλούμε να ελέγχετε τα ακόλουθα κάθε μήνα:

1. Απενεργοποιήστε το UPS.
2. Βεβαιωθείτε ότι δεν εμποδίζεται ο εξαερισμός του.
3. Βεβαιωθείτε ότι η επιφάνειά του δεν καλύπτεται από σκόνη.
4. Ελέγξτε τις συνδέσεις και τη μόνωσή τους.
5. Βεβαιωθείτε ότι το UPS δεν έχει επηρεαστεί από την υγρασία.
6. Ενεργοποιήστε το UPS.
7. Αφήστε το UPS να λειτουργήσει σε κατάσταση μπαταρίας για 5 λεπτά και αν δεν ακουστεί κάποια ηχητική ειδοποίηση βλάβης, το UPS λειτουργεί σωστά.

7.2 Συντήρηση της μπαταρίας

Το UPS περιέχει μπαταρία lead-acid που δεν χρειάζεται συντήρηση, αλλά παράγοντες όπως οι υψηλές θερμοκρασίες κ.ά.τ. μπορεί να επηρεάσουν το χρόνο ζωής της. Ο χρόνος ζωής της μπαταρίας θα μειωθεί ακόμη κι όταν δεν χρησιμοποιείται. Σας συμβουλεύουμε να αποφορτίζετε τη μπαταρία μία φορά κάθε 3 μήνες. Για να ελέγξετε τη μπαταρία: Όταν η μπαταρία είναι κοντά στο όριο ζωής της, θα έχει κακή απόδοση. Για έλεγχο και συντήρηση,

ακολουθήστε τα εξής βήματα.

1) Συνδέστε το UPS σε εναλλασσόμενο ρεύμα (AC) και ενεργοποιήστε το. Φορτίστε τη μπαταρία για 10 ώρες τουλάχιστον, παρακολουθώντας το φορτίο της.

2) Αποσυνδέστε το βύσμα ρεύματος του UPS (προσομοιώνοντας διακοπή ρεύματος) και αφήστε τη μπαταρία να αδειάσει. Καταγράψτε την ώρα αποφόρτισης. Φυλάξτε την καταγραφή σας ώστε να ανατρέξετε μελλοντικά.

3) Ο χρόνος ζωής της μπαταρίας είναι περίπου δύο με τρία χρόνια σε κανονικές συνθήκες, αλλά σε συνθήκες όπως: υψηλή θερμοκρασία ή συχνή αποφόρτιση, ο χρόνος ζωής της μπορεί να μειωθεί σε μισό με ένα χρόνο.

4) Όσο περνά ο χρόνος, η χωρητικότητα της μπαταρίας θα μειώνεται (ο χρόνος αποφόρτισης θα μειώνεται). Όταν η χωρητικότητα φτάσει στο 80% του αρχικού χρόνου, η απόδοση της μπαταρίας θα μειώνεται ταχύτερα. Τότε θα πρέπει να ελέγχετε τη μπαταρία μία φορά το μήνα.

7.3 Αντιμετώπιση προβλημάτων

Αν παρατηρήσετε κάποια αφύσικη λειτουργία του UPS, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο για να αντιμετωπίσετε τη βλάβη. Διαβάστε όμως πρώτα τον ακόλουθο πίνακα γιατί μπορεί να βρείτε τη λύση στο πρόβλημα.

Σύμπτωμα	Αντιμετώπιση
Η μπαταρία δεν παρέχει τροφοδοσία.	Μήπως η μπαταρία δεν είναι αρκετά φορτισμένη; Μήπως δεν έχετε ενεργοποιήσει το UPS;
Το UPS δεν περνά σε κατάσταση τροφοδοσίας μέσω εναλλασσόμενου ρεύματος (AC) (έχετε συνδέσει το βύσμα στην πρίζα, η πρίζα έχει ρεύμα και έχετε πιέσει το διακόπτη ενεργοποίησης, αλλά η φωτεινή ένδειξη AC δεν ανάβει και ακούγεται ηχητική ειδοποίηση).	Μήπως έχει καεί η ασφάλεια στο πίσω μέρος του UPS; Αφού αποσυνδέσετε το βύσμα ρεύματος, βγάλτε την ασφάλεια και ελέγξτε αν έχει καεί. Αν έχει γίνει αυτό θα πρέπει να επικοινωνήσετε με το service για την αντικατάσταση της ασφάλειας.
Όταν διακοπεί το ρεύμα, ο υπολογιστής δεν ενεργοποιείται.	Παρακαλούμε ενεργοποιήστε το UPS, φορτίστε τη μπαταρία για 10 ώρες τουλάχιστον και στη συνέχεια συνδέστε τον υπολογιστή στο UPS.
Η έξοδος εναλλασσόμενου ρεύματος (AC) είναι κανονική, αλλά ακούγεται ηχητική ειδοποίηση.	Το ρεύμα έχει πολύ υψηλή ή χαμηλή τάση.

8. Λίστα εξαρτημάτων:

1.UPS: 1 τμχ.

2.Εγχειρίδιο χρήσης: 1 αντίγραφο.

3.Ασφάλεια: 2 τμχ.

4.Βύσμα σύνδεσης μπαταρίας (μόνο για το μοντέλο long backup): 1 τμχ.

5.Άλλα: Ανάλογα με το μοντέλο σας.

Σημείωση: Οι εικόνες/ σχήματα, τα τεχνικά χαρακτηριστικά και οι ενδείξεις που αναφέρονται σ' αυτές τις Οδηγίες Χρήσης είναι ενδεικτικά και ενδέχεται να διαφέρουν από τη συσκευή που έχετε στα χέρια σας.

Ασφάλεια & Συντήρηση

Ο συγκεκριμένος οδηγός περιέχει σημαντικές πληροφορίες για τη χρήση και λειτουργία της συσκευής σας. Παρακαλώ διαβάστε όλες τις πληροφορίες με προσοχή για την βέλτιστη απόδοση της συσκευής σας, καθώς και για την αποφυγή οποιασδήποτε ζημιάς τόσο σε εσάς όσο και στη συσκευή σας.

Οποιαδήποτε αλλαγή ή τροποποίηση που δεν εγκρίνεται σε αυτόν τον οδηγό μπορεί να παραβιάσει τους όρους εγγύησης, να προξενήσει ζημία στη συσκευή ή τραυματισμό σε εσάς.

Συνδέετε τη συσκευή και το φορτιστή της μόνο στις υποδεικνυόμενες πηγές ρεύματος που σημειώνονται επάνω στο προϊόν. Μην τον χρησιμοποιείτε στο ύπαιθρο ή σε υγρούς χώρους. Μην τροποποιείτε το καλώδιο και μην το υποβάλετε σε ζημιές ή καταπονήσεις. Αποσυνδέετε τη συσκευή από την πρίζα πριν την καθαρίσετε. Μην τροποποιείτε ποτέ το φισ του φορτιστή. Εάν το φισ δεν ταιριάζει στην πρίζα, ζητήστε από έναν ειδικευμένο ηλεκτρολόγο να σας εγκαταστήσει μια κατάλληλη πρίζα. Όταν ο φορτιστής είναι συνδεδεμένος με την ηλεκτρική τροφοδοσία, υπάρχει πάντοτε μια μικρή κατανάλωση ρεύματος. Για την αποφυγή αυτής της μικρής σπατάλης ενέργειας, να αποσυνδέετε το φορτιστή από την ηλεκτρική τροφοδοσία όταν το προϊόν φορτιστεί πλήρως. Η χρήση συσκευών φόρτισης που δε έχουν πιστοποίηση από την Πλαίσιο Computers μπορεί να ενέχει αυξημένους κινδύνους για την ασφάλειά σας.

- Κατά τη χρήση της συσκευής να μένετε μακριά από πηγές θερμότητας, υψηλές τάσεις και παρόμοια επικίνδυνα περιβάλλοντα. Μην εκθέτετε το προϊόν σας σε φλόγες ή αναμμένα προϊόντα καπνού.
- **Προειδοποίηση!** Εάν το προϊόν απορριφθεί στη φωτιά, μπορεί να εκραγεί
- Μην βάζετε ποτέ τη συσκευή σας στον φούρνο μικροκυμάτων γιατί θα προκληθεί έκρηξη της μπαταρίας
- Μη βάψετε ή μην επιχειρήσετε να αποσυναρμολογήσετε ή να τροποποιήσετε το προϊόν. Το σέρβις θα πρέπει να εκτελείται μόνο από εξουσιοδοτημένο προσωπικό της Πλαίσιο Computers
- Απαγορεύεται η χρήση ουσιών όπως βενζίνη, διαλυτικά ή αλκοόλ για καθαρισμό του προϊόντος. Να μην απλώνετε διαβρωτικά χημικά (όπως απορρυπαντικά) στη συσκευή σας. Για τον καθαρισμό της χρησιμοποιήστε μόνο ένα απαλό πανί
- Να μην αφήνετε τη συσκευή σας εκτεθειμένη στον ήλιο ή σε περιβάλλον με πολλή σκόνη
- Μη χρησιμοποιείτε τη συσκευή αν έχει υποστεί βλάβη
- Παρακαλούμε να μην χρησιμοποιείτε τη συσκευή σε περιβάλλον με πολλή υγρασία, όπως το μπάνιο. Να μην την αφήσετε να βραχεί ή να υγρανθεί
- Η παρούσα συσκευή δεν προορίζεται για χρήση σε περιπτώσεις όπου η αστοχία της συσκευής θα μπορούσε να οδηγήσει σε θάνατο, σωματικό τραυματισμό ή σοβαρή βλάβη στο περιβάλλον.
- Θα πρέπει να χρησιμοποιήσετε μόνο το φορτιστή. Η εταιρεία μας δε φέρει καμία ευθύνη για τυχόν βλάβες λόγω χρήσης εξαρτημάτων άλλων κατασκευαστών

- Η φόρτιση της συσκευής θα πρέπει να πραγματοποιείται σε δροσερό, καλά αεριζόμενο χώρο. Αν η θερμοκρασία του περιβάλλοντος είναι πολύ υψηλή, μπορεί να προκληθούν εγκαύματα, καπνός, παραμορφώσεις ή και έκρηξη
 - Ποτέ μην τοποθετείτε μπαταρίες ή συσκευές επάνω ή μέσα σε θερμαντικές συσκευές, όπως για παράδειγμα φούρνους μικροκυμάτων, ηλεκτρικές κουζίνες ή καλοριφέρ. Οι μπαταρίες ενδέχεται να εκραγούν αν υπερθερμανθούν
 - Να μην τοποθετήσετε τη συσκευή σε νερό γιατί θα προκληθεί βραχυκύκλωμα, με αποτέλεσμα υπερθέρμανση, καπνό, παραμόρφωση ή και έκρηξη
 - Παρακαλούμε να μεταχειρίζεστε τη συσκευή ακολουθώντας τους κανονισμούς (όπως π.χ. περί ανακύκλωσης). Μην πετάξετε τη συσκευή στα οικιακά απορρίμματα. Μπορεί να προκληθεί έκρηξη και μόλυνση του περιβάλλοντος
 - Να χρησιμοποιείτε τον παρεχόμενο φορτιστή. Μην φορτίζετε τη μπαταρία συνεχόμενα για περισσότερες από 12 ώρες
 - Μην προκαλείτε ζημιά στο καλώδιο του φορτιστή λυγίζοντας, στρίβοντας, τραβώντας ή ζεσταίνοντας το. Μην χρησιμοποιείτε το φορτιστή αν η υποδοχή είναι χαλαρή στην πρίζα γιατί μπορεί να προκληθεί ηλεκτροπληξία ή φωτιά
 - Μην βάζετε βαριά αντικείμενα πάνω στο καλώδιο του φορτιστή
 - Μην βάζετε βαριά αντικείμενα πάνω στη συσκευή
 - Κατά την σύνδεση και αποσύνδεση του φορτιστή από τη συσκευή, να κρατάτε από το βύσμα και όχι από το καλώδιο
 - Μην πιάνετε το κινητό σας με βρεγμένα χέρια ενώ φορτίζει. Υπάρχει κίνδυνος ηλεκτροπληξίας ή σοβαρής ζημιάς της συσκευής σας.
 - Μην εκθέτετε το φορτιστή ή την μπαταρία σε πτώσεις ή προσκρούσεις
 - Μην εκθέτετε τις μπαταρίες σε υψηλή εξωτερική πίεση, καθώς μπορεί να προκύψει εσωτερικό βραχυκύκλωμα και υπερθέρμανση
 - Παρακαλούμε φυλάξτε τη μπαταρία σε ασφαλές μέρος μακριά από παιδιά
 - Αποσυνδέστε το φορτιστή κατά την διάρκεια καταιγίδας
 - Μην χρησιμοποιείτε φορτιστή ή μπαταρία που έχει υποστεί ζημιά
 - Αν η συσκευή παρουσιάσει διόγκωση παρακαλούμε σταματήστε άμεσα τη χρήση της
 - Κατά τη χρήση της συσκευής φροντίστε να είναι σε δροσερό και αεριζόμενο χώρο ώστε να αποφευχθεί περαιτέρω αύξηση της θερμοκρασίας
-
- Σας συμβουλεύουμε να φορτίσετε τη συσκευή πάνω από 8 ώρες πριν τη χρησιμοποιήσετε.
 - Αν η συσκευή μείνει αποσυνδεδεμένη για περισσότερους από 3 μήνες, να φορτίσετε τη μπαταρία του για 8 ώρες πριν τη χρησιμοποιήσετε, ώστε να μην υποστεί βλάβη
 - Η επιφάνεια του περιβλήματος φτάνει τους 50 βαθμούς Κελσίου κατά τη διάρκεια της χρήσης του προϊόντος. Αυτό είναι φυσιολογικό.
 - Παρακαλούμε να μην ανοίγετε το περίβλημα της συσκευής καθώς υπάρχει κίνδυνος ηλεκτροπληξίας. Αν απαιτείται συντήρηση ή αντικατάσταση της μπαταρίας επικοινωνήστε με το εξουσιοδοτημένο σέρβις ώστε να αποφευχθεί φωτιά.

- Αν η συσκευή λειτουργεί αφύσικα, διακόψτε την τροφοδοσία και επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο.
- Σε περίπτωση φωτιάς, να μη χρησιμοποιήσετε πυροσβεστήρα υγρών χημικών στοιχείων, αλλά πυροσβεστήρα ξηράς κόνεως.
- Όταν απαιτείται να μετακινήσετε ή να συνδέσετε ξανά τη συσκευή, θα πρέπει πρώτα να διακόψετε εντελώς την τροφοδοσία και να αποσυνδέσετε όλα τα φορτία, ώστε να μην προκληθεί ηλεκτροπληξία.
- Ο κύκλος ζωής της μπαταρίας μειώνεται με την αύξηση της θερμοκρασίας του περιβάλλοντος. Η αντικατάσταση της μπαταρίας και η συντήρηση του προϊόντος (UPS) σε τακτά χρονικά διαστήματα βοηθά στην καλή κατάσταση της συσκευής και στη μέγιστη χρονική διάρκεια παροχής τάσης
- Η αντικατάσταση της μπαταρίας θα πρέπει να γίνει μόνο από εξουσιοδοτημένο τεχνικό
- Τοποθετήστε τη συσκευή κοντά στην πρίζα ρεύματος από την οποία θα τροφοδοτείται, ώστε να μπορείτε να το αποσυνδέσετε εύκολα και γρήγορα σε περίπτωση ανάγκης
- Να μη χρησιμοποιείτε τη συσκευή για φορτίο μεγαλύτερο από την ονομαστική χωρητικότητα
- Κατά την εγκατάσταση της συσκευής, κρατήστε απόσταση μεγαλύτερη από 50 εκατοστά από την οθόνη
- Αυτό το προϊόν είναι ειδικά σχεδιασμένο για χρήση με υπολογιστές. Να μη συνδέσετε επαγωγικά φορτία (π.χ. μοτέρ, ψυγεία κ.ά.). Δεν συνιστάται η χρήση του με ιατρικά μηχανήματα και άλλες συσκευές ζωτικής σημασίας.



Η συσκευή θα πρέπει να γειωθεί. Όταν είναι συνδεδεμένη με εναλλασσόμενο ρεύμα, η συσκευή θα πρέπει να είναι γειωμένη σωστά. Εσφαλμένη χρήση μπορεί να οδηγήσει σε σοβαρές βλάβες και καταστροφές. Παρακαλούμε να χρησιμοποιείτε αυτή τη συσκευή σύμφωνα με τις οδηγίες χρήσης.

Η συσκευή θα πρέπει να χρησιμοποιηθεί σε υψόμετρο έως 1000 μέτρων. Για υψόμετρα πάνω από 1000 μέτρα, μειώνεται η ισχύς εξόδου, όπως αναγράφεται στον ακόλουθο πίνακα.

Φορτίο σε μεγάλα υψόμετρα= ονομαστική ισχύς * συντελεστής υποβάθμισης (ανάλογα με το υψόμετρο)

Υψόμετρο (μέτρα)	1000	1500	2000	2500	3000	3500	4000	4500	5000
Συντελεστής υποβάθμισης	100%	95%	91%	86%	82%	78%	74%	70%	67%

Εγγύηση & Όροι χρήσης

Με την παρούσα, η ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS A.E.B.E., δηλώνει ότι ο εξοπλισμός UPS TURBO-X 400 ~ 3000 VA LINE INTERACTIVE

συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της οδηγίας 2004/108/EK (EMC) και φέρει τη σήμανση



Αντίγραφο της Δήλωσης συμμόρφωσης μπορείτε να ζητήσετε από τα γραφεία της εταιρείας στη διεύθυνση: ΘΕΣΗ ΣΚΛΗΡΙ, ΜΑΓΟΥΛΑ ΑΤΤΙΚΗΣ ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση

<https://www.plaisio.gr/anavathmisi-diktia/ilektrologika-ergaleia/ups>

ή στο τηλ : 800 11 12345

Πληροφορίες για το περιβάλλον

Το παρόν ποντίκι συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της οδηγίας 2011/65/ΕΕ ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ, σχετικά με τον περιορισμό της χρήσης ορισμένων επικίνδυνων ουσιών σε είδη ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού και φέρει την ακόλουθη σήμανση



Αποκομιδή προϊόντων

Σύμφωνα με τις απαιτήσεις της οδηγίας 2012/19/ΕΕ ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ σχετικά με τα απόβλητα ειδών ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ΑΗΗΕ) τα περιλαμβανόμενα στις οδηγίες προϊόντα και επιμέρους εξαρτήματα αυτών μετά τη χρήση ή την απαξίωση τους δεν πρέπει να πετιούνται στα σκουπίδια με τα άλλα οικιακά απορρίμματα, αλλά να επιστρέφονται στο σημείο πώλησης ή σε κατάλληλο σημείο ανακύκλωσης ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με τις υπηρεσίες καθαριότητας του δήμου σας.

Φροντίζοντας για τη σωστή απόρριψη του προϊόντος βοηθάτε στην πρόληψη των αρνητικών συνεπειών για το περιβάλλον και την ανθρώπινη υγεία που θα μπορούσαν να προκληθούν από την ακατάλληλη απόρριψη του προϊόντος αυτού. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ανακύκλωση αυτού του προϊόντος, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με τις αρμόδιες υπηρεσίες του δήμου σας ή με την εταιρεία ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS ΑΕΒΕ.

Τα Turbo-X, Sentio, Q-CONNECT, Doop, 82°C, UbeFit είναι προϊόντα της ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS A.E.B.E.

Γραμμή Επικοινωνίας: 800 11 12345

Θέση Σκλήρι, Μαγούλα Αττικής, 19018

www.plaisio.gr

Πληροφορίες ασφαλείας

Για να μην τραυματίσετε τον εαυτό σας ή άλλα άτομα και για να μην προκαλέσετε ζημιά στη συσκευή σας, διαβάστε όλες τις πληροφορίες που ακολουθούν πριν χρησιμοποιήσετε τη συσκευή σας.

Προειδοποίηση: Αποτροπή ηλεκτροπληξίας, πυρκαγιάς και έκρηξης

Μη χρησιμοποιείτε καλώδια ρεύματος ή βύσματα που έχουν υποστεί ζημιά, ή χαλαρές ηλεκτρικές πρίζες.

Μην ακουμπάτε το καλώδιο ρεύματος με βρεγμένα χέρια και μην αποσυνδέετε το φορτιστή τραβώντας το καλώδιο.

Μην τσακίζετε και μην προκαλείτε ζημιά στο καλώδιο ρεύματος.

Μη βραχυκυκλώνετε το φορτιστή ή την μπαταρία.

Μην εκθέτετε το φορτιστή ή την μπαταρία σε πτώσεις ή προσκρούσεις.

Μη φορτίζετε την μπαταρία με φορτιστές που δεν έχουν εγκριθεί από τον κατασκευαστή.

Μη χρησιμοποιείτε τη συσκευή σας, ενώ φορτίζεται και μην ακουμπάτε τη συσκευή σας με βρεγμένα χέρια.

Μην χρησιμοποιείτε τη συσκευή σας κατά τη διάρκεια καταιγίδας.

Μπορεί να προκληθεί δυσλειτουργία της συσκευής σας και υπάρχει μεγάλος κίνδυνος ηλεκτροπληξίας.

Μη χρησιμοποιείτε μια μπαταρία ιόντων-λιθίου (Li-Ion) που έχει υποστεί ζημιά ή παρουσιάζει διαρροή.

Για την ασφαλή απόρριψη των μπαταριών ιόντων-λιθίου, επικοινωνήστε με το πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο επισκευαστικό κέντρο.

Μεταχειριστείτε και πετάξτε τις μπαταρίες και τους φορτιστές με προσοχή

- Χρησιμοποιείτε μόνο μπαταρίες εγκεκριμένες από τον κατασκευαστή και φορτιστές που έχουν σχεδιαστεί ειδικά για τη συσκευή σας. Μη συμβατές μπαταρίες και φορτιστές μπορεί να προκαλέσουν σοβαρούς τραυματισμούς ή ζημιές στη συσκευή σας.
- Μην πετάτε μπαταρίες ή συσκευές στη φωτιά. Εφαρμόζετε όλους τους τοπικούς κανονισμούς κατά την απόρριψη χρησιμοποιημένων μπαταριών ή συσκευών.
- Ποτέ μην τοποθετείτε μπαταρίες ή συσκευές επάνω ή μέσα σε θερμαντικές συσκευές, όπως για παράδειγμα φούρνους μικροκυμάτων, ηλεκτρικές κουζίνες ή καλοριφέρ. Οι μπαταρίες ενδέχεται να εκραγούν αν υπερθερμανθούν.
- Μην σπάτε ή τρυπάτε την μπαταρία. Μην εκθέτετε τις μπαταρίες σε υψηλή εξωτερική πίεση, καθώς μπορεί να προκύψει εσωτερικό βραχυκύκλωμα και υπερθέρμανση.

Προστατεύστε τη συσκευή, τις μπαταρίες και τους φορτιστές από ζημιά

- Αποφεύγετε να εκθέτετε τη συσκευή και τις μπαταρίες σε υπερβολικά χαμηλές ή υπερβολικά υψηλές θερμοκρασίες.
- Οι ακραίες θερμοκρασίες μπορεί να βλάψουν τη συσκευή και να μειώσουν τη δυνατότητα φόρτισης και τη διάρκεια ζωής της συσκευής και των μπαταριών.
- Αποφύγετε την επαφή των μπαταριών με μεταλλικά αντικείμενα, γιατί αυτό μπορεί να δημιουργήσει σύνδεση ανάμεσα στους τερματικούς ακροδέκτες + και - των μπαταριών σας και να οδηγήσει σε προσωρινή ή μόνιμη ζημιά στην μπαταρία.
- Μη χρησιμοποιείτε φορτιστή ή μπαταρία που έχει υποστεί ζημιά.

Γενικοί όροι εγγύησης

1. Η εγγύηση ισχύει από την ημερομηνία αγοράς όπως αυτή αναγράφεται στην νόμιμη απόδειξη αγοράς και έχει χρονική διάρκεια ίση με αυτή αναγράφεται επίσης στην νόμιμη απόδειξη αγοράς.
2. Η εγγύηση ισχύει μόνο με την επίδειξη του εντύπου εγγύησης και της νόμιμης απόδειξης αγοράς.
3. Για οποιαδήποτε συναλλαγή του πελάτη όσον αναφορά το προϊόν που έχει προμηθευτεί από την Πλαίσιο Computers, είτε αυτό αφορά Service καταστήματος, είτε τηλεφωνική υποστήριξη, είτε επίσκεψη στο χώρο του πελάτη, θα πρέπει να γνωρίζει τον κωδικό πελάτη του όπως αυτός αναγράφεται στην απόδειξη αγοράς του προϊόντος.
4. Πριν την παράδοση ενός προϊόντος είτε για επισκευή, είτε πριν την επίσκεψη τεχνικού στον χώρο του πελάτη, είτε πριν την χρησιμοποίηση οποιασδήποτε τεχνικής υπηρεσίας, σε κάθε περίπτωση ο πελάτης οφείλει να δημιουργήσει αντίγραφα ασφαλείας για τα τυχόν δεδομένα του και να έχει σβήσει στοιχεία εμπιστευτικού χαρακτήρα ή προσωπικής φύσεως.
5. Η επισκευή θα γίνεται στις τεχνικές εγκαταστάσεις της Πλαίσιο Computers, με την προσκόμιση της συσκευής από τον πελάτη κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες.
6. Σε περίπτωση αδυναμίας επισκευής του ελαττωματικού προϊόντος η Πλαίσιο Computers το αντικαθιστά με άλλο ίδιο αντίστοιχων τεχνικών προδιαγραφών.
7. Ο τρόπος και τα έξοδα μεταφοράς από και προς τα σημεία τεχνικής υποστήριξης της Πλαίσιο Computers καθώς και η εν-δεχόμενη ασφάλιση των προϊόντων είναι επιλογή και αποκλειστική ευθύνη του πελάτη.
8. Ο χρόνος αποπεράτωσης της επισκευής των προϊόντων **Tur-bo-X, Doop, Sentio, @Work, Connect** αποφασίζεται αποκλειστικά από την Πλαίσιο Computers και ορίζεται από 4 έως 48 ώρες εφόσον υπάρχει το απαραίτητο ανταλλακτικό. Μετά το πέρας των 15 ημερών η Πλαίσιο Computers δεσμεύεται να δώσει στον πελάτη προϊόν προς προσωρινή αντικατάσταση μέχρι την ολοκλήρωση επισκευής.
9. Η επισκευή ή αντικατάσταση του προϊόντος είναι στην απόλυτη επιλογή της Πλαίσιο Computers. Τα ανταλλακτικά ή προϊόντα που αντικαταστάθηκαν περιέχονται στην αποκλειστική κυριότητα της.
10. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει αναλώσιμα μέρη (πχ. CD, μπαταρίες, καλώδια, κτλ.). Στα UPS οι μπαταρίες δεν καλύπτονται με εγγύηση, μετά το πέρας ενός (1) έτους.
11. Οι τεχνικοί της Πλαίσιο Computers υποχρεούνται να προβούν στην εγκατάσταση και παραμετροποίηση μόνον των υλικών και προγραμμάτων που έχουν προμηθευτεί οι πελάτες από τα καταστήματα της Πλαίσιο Computers αποκλειόμενου οποιουδήποτε άλλου προϊόντος άλλης εταιρείας.
12. Οι τεχνικοί της Πλαίσιο Computers δεν υποχρεούνται να προβούν σε οποιαδήποτε αντικατάσταση υλικού, στα πλαίσια της εγγύησης του προϊόντος και εφόσον ισχύει η εγγύηση αυτών, εάν δεν τους επιδειχθεί η πρωτότυπη απόδειξη ή το τιμολόγιο αγοράς του προς αντικατάσταση υλικού.
13. Η Πλαίσιο Computers δεν υποστηρίζει και δεν καλύπτει με εγγύηση προϊόντα στα οποία έχουν χρησιμοποιηθεί μη νόμιμα αντίγραφα λειτουργικών συστημάτων ή προγραμμάτων.
14. Η Πλαίσιο Computers δεν υποχρεούται να αποκαταστήσει βλάβες οποιονδήποτε υλικών τα οποία δεν έχουν αγορασθεί από τα καταστήματα της Πλαίσιο Computers, ή/και

είναι είτε εκτός είτε εντός εγγύησης, είτε η βλάβη είχε προαναφερθεί, είτε παρουσιάστηκε κατά την διάρκεια της επισκευής ή της παρουσίας του τεχνικού.

15. Σε περίπτωση που η αγορά δεν έχει γίνει από τα καταστήματα της Πλαίσιο Computers ή είναι εκτός εγγύησης. Οποιαδήποτε επισκευή/ αντικατάσταση γίνει, πραγματοποιείτε με αποκλειστική ευθύνη και έξοδα του πελάτη.

16. Η Πλαίσιο Computers δεν ευθύνεται για την εγκατάσταση, παραμετροποίηση, αποκατάσταση, παρενέργεια οποιουδήποτε λογισμικού ή/και προγράμματος που δεν εμπορεύεται.

17. Οι επισκέψεις των τεχνικών της Πλαίσιο Computers πραγματοποιούνται εντός της ακτίνας των 20 χλμ από το πλησιέστερο κατάστημα της και οι πραγματοποιηθείσες εργασίες επίσκεψης χρεώνονται βάση τιμοκαταλόγου.

18. Προϊόντα που παραμένουν επισκευασμένα ή με άρνηση επισκευής ή με αδύνατη επικοινωνία με τον κάτοχο της συσκευής άνω των 15 ημερολογιακών ημερών από την ενήμερωση του πελάτη, χρεώνονται με έξοδα αποθήκευσης.

19. Η η μέγιστη υποχρέωση που φέρει η Πλαίσιο Computers περιορίζεται ρητά και αποκλειστικά στο αντίτιμο που έχει καταβληθεί για το προϊόν ή το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης οποιουδήποτε προϊόντος που δεν λειτουργεί κανονικά και υπό φυσιολογικές συνθήκες.

20. Η Πλαίσιο Computers δεν φέρει καμία ευθύνη για ζημιές που προκαλούνται από το προϊόν ή από σφάλματα λειτουργίας του προϊόντος, συμπεριλαμβανομένων των διαφυγόντων εσόδων και κερδών, των ειδικών, αποθετικών ή θετικών ζημιών και δεν φέρει καμία ευθύνη για καμία αξίωση η οποία εγείρεται από τρίτους ή από εσάς για λογαριασμό τρίτων.

21. Με την παραλαβή της παρούσας εγγύησης ο πελάτης αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους της.

Τι δεν καλύπτει η εγγύηση προϊόντων Turbo-X, Doop, Sentio, @Work, Connect

1. Δεν καλύπτει οποιοδήποτε πρόβλημα που έχει προκληθεί από λογισμικό ή άλλο πρόγραμμα καθώς και προβλήματα που έ-χουν προκληθεί από ιούς.

2. Δεν καλύπτει μεταφορικά έξοδα από και προς τις εγκαταστάσεις της Πλαίσιο Computers.

3. Δεν καλύπτει επισκευή, έλεγχο ή/και αντικατάσταση στον χώρο του πελάτη (Onsite)

4. Βλάβες που έχουν προκληθεί από κακή χρήση όπως, φθορές, πτώση ρίψη υγρών, σπασμένα ή/και αλλοιωμένα μέρη κτλ.

Δεδομένα και απώλεια

1. Πριν την παράδοση ενός προϊόντος είτε για επισκευή, είτε πριν την επίσκεψη τεχνικού στον χώρο του πελάτη, είτε πριν την χρησιμοποίηση οποιασδήποτε τεχνικής υπηρεσίας, σε κάθε περίπτωση ο πελάτης οφείλει να δημιουργήσει αντίγραφα ασφαλείας για τα τυχόν δεδομένα του και να έχει σβήσει στοιχεία εμπιστευτικού χαρακτήρα ή προσωπικής φύσεως.

2. Σε περίπτωση βλάβης σκληρού δίσκου ή/και γενικότερα οποιουδήποτε αποθηκευτικού μέσου η Πλαίσιο Computers υποχρεούται να αντικαταστήσει το ελαττωματικό υλικό, το οποίο αυτομάτως σημαίνει απώλεια των αποθηκευμένων αρχείων και λογισμικών χωρίς η Πλαίσιο Computers να έχει ευθύνη για αυτά.

3. Ο πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ασφάλεια και την φύλαξη των δεδομένων του, καθώς και για την επαναφορά και επανεγκατάσταση τους οποιαδήποτε στιγμή

και για οποιοδήποτε λόγο και αιτία. Η Πλαίσιο Computers δεν θα είναι υπεύθυνη για την ανάκτηση και επανεγκατάσταση προγραμμάτων ή δεδομένων άλλων από αυτών που εγκατέστησε αρχικά κατά την κατασκευή του προϊόντος.

4. Η Πλαίσιο Computers δεν φέρει καμία ευθύνη για τα αποθηκευμένα δεδομένα (data, αρχεία, προγράμματα) στα μαγνητικά, μαγνητο-οπτικά ή οπτικά μέσα, καθώς και για οποιαδήποτε άμεση, έμμεση, προσθετική ή αποθετική ζημιά που προκύπτει από την απώλειά τους. Η φύλαξη και αποθήκευσης των δεδομένων ανήκει στην αποκλειστική ευθύνη του πελάτη.

Η εγγύηση παύει αυτόματα να ισχύει στις παρακάτω περιπτώσεις:

1. Όταν το προϊόν υποστεί επέμβαση από μη εξουσιοδοτημένο από την Πλαίσιο Computers άτομο.
2. Όταν η βλάβη προέρχεται από κακή συνδεσμολογία, ατύχημα, πτώση, κραδασμούς, έκθεση σε ακραίες θερμοκρασίες, υγρασία ή ρίψη υγρών.
3. Όταν το προϊόν υποβάλλεται σε φυσική ή ηλεκτρική καταπόνηση.
4. Όταν ο αριθμός κατασκευής, τα διακριτικά σήματα, ο σειριακός αριθμός έχουν αλλοιωθεί, αφαιρεθεί ή καταστραφεί.
5. Όταν το προϊόν χρησιμοποιείται με τρόπο που δεν ορίζεται από τις κατασκευαστικές προδιαγραφές ή σε απρόβλεπτο για τον κατασκευαστή περιβάλλον.
6. Όταν το πρόβλημα οφείλεται σε προγράμματα ή λογισμικό (πχ. ιούς, custom firmware κτλ.) που μεταβάλλουν τα λειτουργικά χαρακτηριστικά της συσκευής.
7. Όταν δεν ακολουθούνται οι διαδικασίες συντήρησης του κατασκευαστή.
8. Δεν παρέχεται εγγύηση ούτε εγγυάται προστασία για ζημιά που προκλήθηκε από λανθασμένη εγκατάσταση ή χρήση.
9. Δεν παρέχεται εγγύηση ούτε εγγυάται προστασία για προϊόντα τρίτων, λογισμικό και υλικό αναβάθμισης.

Θα πρέπει να παρέχετε στην Πλαίσιο Computers κάθε εύλογη διευκόλυνση, πληροφορία, συνεργασία, εγκαταστάσεις και πρόσβαση ώστε να έχει την δυνατότητα να εκτελέσει τα καθήκοντά της, ενώ σε περίπτωση μη τήρησης των ανωτέρω η Πλαίσιο Computers δεν θα υποχρεούται να εκτελέσει οποιαδήποτε υπηρεσία ή υποστήριξη. Είστε υπεύθυνοι για την αφαίρεση προϊόντων που δεν προμήθευσε η Πλαίσιο Computers κατά την διάρκεια της τεχνικής υποστήριξης, για την τήρηση αντιγράφων και την εμπιστευτικότητα όλων των δεδομένων που αφορούν το προϊόν.