

πλαισιο ●

Sentio

Sentio Συσκευή Μασάζ



ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ

Να φυλάξετε αυτές τις οδηγίες χρήσης για πιθανή μελλοντική ανάγνωση

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ:

1. Μην τοποθετήσετε ή χρησιμοποιήσετε την Sentio Συσκευή Μασάζ σε μπάνιο ή παρόμοια υγρά περιβάλλοντα, καθώς τέτοια περιβάλλοντα ενδέχεται να μειώσουν τη χρονική διάρκεια ζωής του μηχανισμού της συσκευής μασάζ.
2. Βεβαιωθείτε ότι η Sentio Συσκευή Μασάζ δεν θα μένει εκτεθειμένη στον ήλιο ή σε μέρη όπου υπάρχουν κοντά καλοριφέρ ή άλλες πηγές θερμότητας.
3. Να μην τοποθετήσετε το προϊόν σε ξύλινη επιφάνεια, καθώς το φερμουάρ ενδέχεται να προκαλέσει γδαρσίματα στην ξύλινη επιφάνεια.

ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΡΟΣΔΕΣΗΣ:

Αυτή η Sentio Συσκευή Μασάζ ενσωματώνει ένα μοναδικό σύστημα πρόσδεσης, το οποίο σας επιτρέπει να την προσδέσετε στους περισσότερους τύπους κρεβατιών. Τοποθετήστε το μαξιλάρι στο επιθυμητό σημείο στο κρεβάτι/ καρέκλα και περάστε τους ελαστικούς ιμάντες γύρω από το πίσω μέρος του κρεβατιού/ καρέκλας. Στη συνέχεια ασφαλίστε τους καλά, έτσι ώστε η Sentio Συσκευή Μασάζ να μη γλιστράει και μετακινείται.

ΓΙΑ ΧΡΗΣΗ ΣΤΟ ΣΠΙΤΙ ή ΣΤΟ ΓΡΑΦΕΙΟ:

Συνδέστε το τροφοδοτικό σε πρίζα ρεύματος. Συνδέστε την άλλη άκρη του καλωδίου παροχής τροφοδοσίας στην υποδοχή εισόδου τροφοδοσίας που υπάρχει στο πλάι του μαξιλαριού. Προσδέστε τη Sentio Συσκευή Μασάζ στο κρεβάτι/ καρέκλα σας για να απολαύσετε ένα απολαυστικό μασάζ ενώ κάθεστε.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΚΤΡΩΝ:

<POWER>- Πλήκτρο ενεργοποίησης/ απενεργοποίησης: Πίεστε για ενεργοποίηση/ απενεργοποίηση της Sentio Συσκευής Μασάζ. Μόλις απενεργοποιείτε τη συσκευή, το μασάζ σταματά και ο μηχανισμός επιστρέφει αυτόματα στην χαμηλότερη θέση. Ο χρόνος αυτόματης απενεργοποίησης είναι 15 λεπτά.

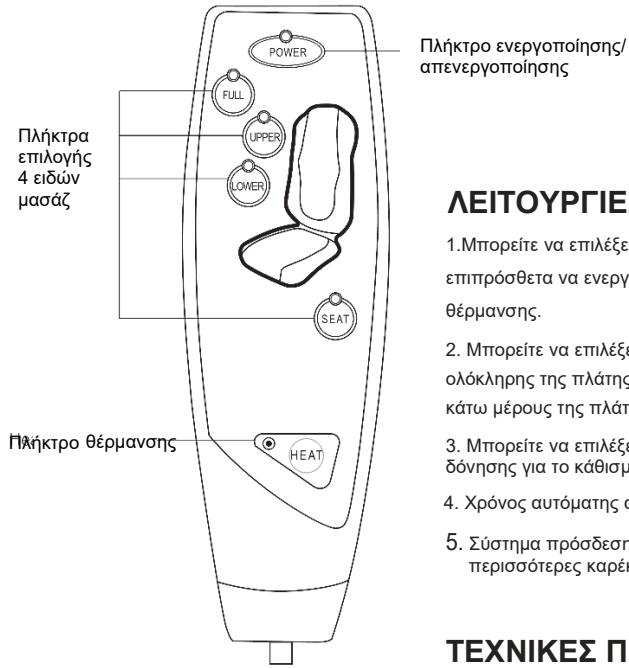
<FULL>-Για μασάζ ολόκληρης της πλάτης.

<UPPER>- Για μασάζ της πάνω περιοχής της πλάτης.

<LOWER>- Για μασάζ της κάτω περιοχής της πλάτης.

<SEAT>- Για ενεργοποίηση/ απενεργοποίηση της λειτουργίας δόνησης του καθίσματος και για επιλογή της έντασης δόνησης του καθίσματος. Υπάρχουν τρία διαφορετικά επίπεδα έντασης ανάμεσα στα οποία μπορείτε να επιλέξετε.

<HEAT>- Για ενεργοποίηση της λειτουργίας θέρμανσης.



ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ:

1. Πάντα να αποσυνδέετε το προϊόν από την πρίζα όταν δεν το χρησιμοποιείτε ή όταν πρόκειται να το καθαρίσετε.
2. Να μην χρησιμοποιείτε το προϊόν κοντά σε νερό ή σε μέρη με υπερβολική υγρασία.
3. Αν υποστεί βλάβη το καλώδιο τροφοδοσίας, θα πρέπει να αντικατασταθεί από εξειδικευμένο τεχνικό.
4. Πριν ξεκινήσετε τη χρήση, βεβαιωθείτε ότι το προϊόν και το τροφοδοτικό είναι κατάλληλα για τις προδιαγραφές ρεύματος της ηλεκτρικής εγκατάστασης στην οποία θα τα συνδέσετε.
5. Αυτό το προϊόν δεν προορίζεται για χρήση από μικρά παιδιά όταν δεν υπάρχει επίβλεψη.
6. Αυτό το προϊόν δεν είναι παιχνίδι. Παρακαλούμε βεβαιωθείτε ότι θα υπάρξει επαρκής επιβλεψη όταν το προϊόν χρησιμοποιείται από παιδιά.
7. Θα πρέπει να αποσυνδέετε το τροφοδοτικό από το ρεύμα πριν από τον καθαρισμό, τη συντήρηση ή τη μετακίνηση του προϊόντος.
8. Μην τοποθετήσετε κανένα αντικείμενο στο εσωτερικό του προϊόντος καθώς θα προκληθεί βλάβη στα εσωτερικά εξαρτήματα.
9. Παρακαλούμε βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχουν κόμποι στο καλώδιο τροφοδοσίας.
10. Αυτό το προϊόν δεν περιέχει εξαρτήματα που να μπορούν να επισκευαστούν από τον χρήστη. Μην επιχειρήσετε να επισκευάσετε, να αποσυναρμολογήσετε ή να τροποποιήσετε το προϊόν.

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ:

1. Μπορείτε να επιλέξετε ανάμεσα σε 4 είδη μασάζ και επιπρόσθετα να ενεργοποιήσετε τη λειτουργία θέρμανσης.
2. Μπορείτε να επιλέξετε ανάμεσα στις λειτουργίες μασάζ ολόκληρης της πλάτης, του πάνω μέρους της πλάτης και του κάτω μέρους της πλάτης.
3. Μπορείτε να επιλέξετε ανάμεσα σε 3 επίπεδα έντασης δόνησης για το κάθισμα.
4. Χρόνος αυτόματης απενεργοποίησης: 15 λεπτά.
5. Σύστημα πρόσδεσης με ιμάντες, κατάλληλο για τις περισσότερες καρέκλες.

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Είσοδος τροφοδοσίας: DC12V 2A Ισχύς: 24W

ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ:

1. Πριν από τον καθαρισμό αποσυνδέστε το προϊόν από το ρεύμα και αφήστε το να κρυώσει. Να καθαρίζετε μόνο με απαλό, ελαφρώς νοτισμένο σφουγγάρι. Σε καμιά περίπτωση να μην αφήνετε το προϊόν να βρέχεται.
2. Μη βυθίζετε το προϊόν μέσα σε υγρά για να το καθαρίσετε.
3. Ποτέ να μην χρησιμοποιήσετε σκληρά καθαριστικά, βούρτσες, βενζίνη, κηροζίνη, γυαλιστικά τζαμιών/ επίπλων ή διαλυτικά χρωμάτων για τον καθαρισμό αυτού του προϊόντος.
4. Να μην χρησιμοποιήσετε χημικά ή σκληρά καθαριστικά για να καθαρίζετε το εξωτερικό του προϊόντος καθώς τέτοια χημικά ενδέχεται να προκαλέσουν προβλήματα στο υλικό του προϊόντος.
5. Αυτό το προϊόν προορίζεται μόνο για οικιακή χρήση.
6. Να μη χρησιμοποιείτε το προϊόν για άλλον σκοπό εκτός απ' αυτόν για τον οποίο προορίζεται.
7. Να μη χρησιμοποιήσετε το προϊόν με μπαλαντέζα ή με χρονοδιακόπτες.
8. Να μη χρησιμοποιήσετε το προϊόν σε περίπτωση που έχει υποστεί βλάβη με οποιοδήποτε τρόπο. Σε περίπτωση που έχει υποστεί βλάβη, θα πρέπει να το μεταφέρετε στο σέρβις για να το ελέγξει κάποιος εξειδικευμένος τεχνικός.
9. Αν έχετε οποιεσδήποτε απορίες ή ανησυχίες σχετικά με την υγεία σας ή αν πάσχετε από κάποια ασθένεια, η οποία ενδέχεται να σας προκαλέσει ανησυχία, επικοινωνήστε με τον γιατρό σας πριν να ξεκινήσετε να χρησιμοποιείτε το προϊόν.
10. Αν έχετε τοποθετημένο βηματοδότη στην καρδιά σας, θα πρέπει να επικοινωνήστε με τον γιατρό σας πριν να ξεκινήσετε να χρησιμοποιείτε αυτό το προϊόν.
11. Ποτέ να μην καλύπτετε το προϊόν ενώ λειτουργεί.
12. Να μη χρησιμοποιείτε το προϊόν για περισσότερα από 15 λεπτά τη φορά.
13. Ποτέ να μη χρησιμοποιείτε το προϊόν σε πρησμένες ή ερεθισμένες περιοχές του σώματός σας.
14. Αυτό το προϊόν είναι μια μη επαγγελματική συσκευή, η οποία είναι σχεδιασμένη ώστε να σας παρέχει χαλαρωτικά μασάζ
15. Να μη χρησιμοποιείτε αυτό το προϊόν ως υποκατάστατο ιατρικής φροντίδας.
16. Να μη χρησιμοποιείτε αυτό το προϊόν διπλωμένο.

ΣΩΣΤΗ ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ



Υπάρχει νομοθεσία η οποία επιτάσσει τη συλλογή ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών συσκευών και την ανακύκλωση εξαρτημάτων αυτών των συσκευών. Ο ηλεκτρικός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός που φέρει το διπλανό σύμβολο σωστής απορρίψης τέτοιων προϊόντων, θα πρέπει να παραδίδεται σε ειδικά σημεία ανακύκλωσης. Επικοινωνήστε με τον Δήμο της περιοχής σας για περισσότερες λεπτομέρειες.

CE ROHS
ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΖΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΚΙΝΑ

Ασφάλεια & Συντήρηση

Ο συγκεκριμένος οδηγός περιέχει σημαντικές πληροφορίες για τη χρήση και λειτουργία της συσκευή σας. Παρακαλώ διαβάστε όλες τις πληροφορίες με προσοχή για την βελτίστη απόδοση της συσκευής σας, καθώς και για την αποφυγή οποιασδήποτε ζημιάς τόσο σε εσάς όσο και στη συσκευή σας.

- Οποιαδήποτε αλλαγή ή τροποποίηση που δεν εγκρίνεται σε αυτόν τον οδηγό μπορεί να παραβιάσει τους όρους εγγύησης, να προξενήσει ζημία στη συσκευή ή τραυματισμό σε εσάς.
- Κατά τη χρήση της συσκευής να μένετε μακριά από πηγές θερμότητας, υψηλές τάσεις και παρόμοια επικίνδυνα περιβάλλοντα. Μην εκθέτετε το προϊόν σας σε φλόγες ή αναμμένα προϊόντα καπνού.
- **Προειδοποίηση!** Εάν το προϊόν απορριφθεί στη φωτιά, μπορεί να εκραγεί
- Μην βάζετε ποτέ τη συσκευή σας στον φούρνο μικροκυμάτων γιατί θα προκληθεί έκρηξη της μπαταρίας
- Μη βάζετε ή μην επιχειρείτε να αποσυναρμολογήσετε ή να τροποποιήσετε το προϊόν. Το σέρβις θα πρέπει να εκτελείται μόνο από εξουσιοδοτημένο προσωπικό της Πλαίσιο Computers
- Απαγορεύεται η χρήση ουσιών όπως βενζίνη, διαλυτικά ή αλκοόλ για καθαρισμό του προϊόντος. Να μην απλώνετε διαβρωτικά χημικά (όπως απορρυπαντικά) στη συσκευή σας. Για τον καθαρισμό της χρησιμοποιήστε μόνο ένα απαλό πτώνη
- Να μην αφήνετε τη συσκευή σας εκτεθειμένη στον ήλιο ή σε περιβάλλον με πολλή σκόνη
- Μην χρησιμοποιείτε τη συσκευή αν έχει υποστεί βλάβη
- Παρακαλούμε να μην χρησιμοποιείτε υη συσκευή σε περιβάλλον με πολλή υγρασία, όπως το μπάνιο. Να μην την αφήσετε να βραχεί ή να υγρανθεί
- Η παρούσα συσκευή δεν προορίζεται για χρήση σε περιπτώσεις όπου η αστοχία της συσκευής θα μπορούσε να οδηγήσει σε θάνατο, σωματικό τραυματισμό ή σοβαρή βλάβη στο περιβάλλον.
- Θα πρέπει να χρησιμοποιήσετε μόνο το φορτιστή. Η εταιρεία μας δε φέρει καμία ευθύνη για τυχόν βλάβες λόγω χρήσης εξαρτημάτων άλλων κατασκευαστών
- Κατά την σύνδεση και αποσύνδεση του φορτιστή από τη συσκευή, να κρατάτε από το βύσμα και όχι από το καλώδιο
- Η φόρτιση της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιείται σε δροσερό, καλά αεριζόμενο χώρο. Αν η θερμοκρασία του περιβάλλοντος είναι πολύ υψηλή, μπορεί να προκληθούν εγκαύματα, καπνός, παραμορφώσεις ή και έκρηξη
- Ποτέ μην τοποθετείτε μπαταρίες ή συσκευές επάνω ή μέσα σε θερμαντικές συσκευές, όπως για παράδειγμα φούρνους μικροκυμάτων, ηλεκτρικές κουζίνες ή καλοριφέρ. Οι μπαταρίες ενδέχεται να εκραγούν αν υπερθερμανθούν
- Να μην τοποθετήσετε τη μπαταρία σε νερό γιατί θα προκληθεί βραχυκύλωμα, με αποτέλεσμα υπερθέρμανση, καπνό, παραμόρφωση ή και έκρηξη
- Παρακαλούμε να μεταχειρίζεστε τη μπαταρία ακολουθώντας τους κανονισμούς (όπως π.χ. περί ανακύκλωσης). Μην πετάξετε τη μπαταρία στα οικιακά απορρίμματα. Μπορεί να προ-κληθεί έκρηξη και μόλυνση του περιβάλλοντος
- Να χρησιμοποιείτε τον παρεχόμενο φορτιστή. Μη φορτίζετε τη μπαταρία συνεχόμενα για περισσότερες από 12 ώρες
- Μην προκαλείτε ζημία στο καλώδιο του φορτιστή λυγίζοντας, στρίβοντας, τραβώντας ή ζεσταίνοντας το. Μην χρησιμοποιείτε το φορτιστή αν η υποδοχή είναι χαλαρή στην πρίζα γιατί μπορεί να προκληθεί ηλεκτροπληξία ή φωτιά
- Μην βάζετε βαριά αντικείμενα πάνω στο καλώδιο του φορτιστή
- Μην πάνετε το κινητό σας με βρεγμένα χέρια ενώ φορτίζει. Υπάρχει κίνδυνος ηλεκτροπληξίας ή σοβαρής ζημιάς της συσκευής σας.
- Μην εκθέτετε το φορτιστή ή την μπαταρία σε πτώσεις ή προσκρούσεις
- Μην εκθέτετε τις μπαταρίες σε υψηλή εξωτερική πίεση, καθώς μπορεί να προκύψει εσωτερικό βραχυκύλωμα και υπερθέρμανση
- Παρακαλούμε φυλάξτε τη μπαταρία σε ασφαλές μέρος μακριά από παιδιά
- Αποσύνδεστε το φορτιστή κατά την διάρκεια καταιγίδας
- Μη χρησιμοποιείτε φορτιστή ή μπαταρία που έχει υποστεί ζημιά
- Αν η συσκευή παρουσιάσει διόγκωση παρακαλούμε σταματήστε άμεσα τη χρήση της

Εγγύηση & Όροι χρήσης

Με την παρούσα, η ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS A.E.B.E., δηλώνει ότι ο εξοπλισμός Sentio Συσκευή Μασάζ συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της οδηγίας 2014/30/EK (EMC) και φέρει τη σήμανση



Αντίγραφο της Δήλωσης συμμόρφωσης μπορείτε να ζητήσετε από τα γραφεία της εταιρείας στη διεύθυνση: ΘΕΣΗ ΣΚΛΗΡΗ, ΜΑΓΟΥΛΑ ΑΤΤΙΚΗΣ ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://www.plaisio.gr/> ή στο τηλ : 800 11 12345

Πληροφορίες για το περιβάλλον

Το παρόν προϊόν συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της οδηγίας 2011/65/ΕΕ ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ, σχετικά με τον περιορισμό της χρήσης ορισμένων επικίνδυνων ουσιών σε ειδή ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού και φέρει την ακόλουθη σήμανση



Αποκομιδή προϊόντων

Σύμφωνα με τις απαιτήσεις της οδηγίας 2012/19/ΕΕ ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ σχετικά με τα απόβλητα ειδών ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ΑΗΗΕ) τα περιλαμβανόμενα στις οδηγίες προϊόντα και επιμέρους εξαρτήματα αυτών μετά τη χρήση ή την απαξιώση τους δεν πρέπει να πετούνται στα σκουπίδια με τα άλλα οικιακά απορρίμματα, αλλά να επιστρέφονται στο σημείο πώλησης ή σε κατάλληλο σημείο ανακύκλωσης ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με τις υπηρεσίες καθαριότητας του δήμου σας.

Φροντίζοντας για τη σωστή απόρριψη του προϊόντος βοηθάτε στην πρόληψη των αρνητικών συνεπειών για το περιβάλλον και την ανθρώπινη υγεία που θα μπορούσαν να προκληθούν από την ακατάλληλη απόρριψη του προϊόντος αυτού. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ανακύκλωση αυτού του προϊόντος, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με τις αρμόδιες υπηρεσίες του δήμου σας ή με την εταιρεία ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS AΕΒΕ.

Τα Turbo-X, Sentio, Q-CONNECT, Doop, 82°C, UbeFit είναι προϊόντα της ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS A.E.B.E.

Γραμμή Επικοινωνίας: 800 11 12345

Θέση Σκλήρη, Μαγούλα Αττικής, 19018

www.plaisio.gr

Πληροφορίες ασφαλείας

Για να μην τραυματίσετε τον εαυτό σας ή άλλα άτομα και για να μην προκαλέσετε ζημιά στη συσκευή σας, διαβάστε όλες τις πληροφορίες που ακολουθούν πριν χρησιμοποιήσετε τη συσκευή σας.

Προειδοποίηση: Αποτροπή ηλεκτροπληξίας, πυρκαγιάς και έκρηξης

Μη χρησιμοποιείτε καλώδια ρεύματος ή βύσματα που έχουν υποστεί ζημιά, ή χαλαρές ηλεκτρικές πρίζες.

Μην ακουμπάτε το καλώδιο ρεύματος με βρεγμένα χέρια και μην αποσύνδετε το φορτιστή τραβώντας το καλώδιο.

Μην τσακίζετε και μην προκαλείτε ζημιά στο καλώδιο ρεύματος.

Μην εκθέτετε το φορτιστή ή την μπαταρία σε πτώσεις ή προσκρούσεις.

Μη φορτίζετε τη μπαταρία με φορτιστές που δεν έχουν εγκριθεί από τον κατασκευαστή.

Μη χρησιμοποιείτε τη συσκευή σας, ενώ φορτίζεται και μην ακουμπάτε τη συσκευή σας με βρεγμένα χέρια.

Μην χρησιμοποιείτε τη συσκευή σας κατά τη διάρκεια καταιγίδας.

Μπορεί να προκληθεί δισλειτουργία της συσκευής σας και υπάρχει μεγάλος κίνδυνος ηλεκτροπληξίας.

Μην χρησιμοποιείτε μια μπαταρία ίοντων-λιθίου (Li-Ion) που έχει υποστεί ζημιά ή παρουσιάζει διαρροή.

Για την ασφαλή απόρριψη των μπαταριών ίοντων-λιθίου, επικοινωνήστε με το πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο επικευαστικό κέντρο.

Μεταχειρίστε και πετάξτε τις μπαταρίες και τους φορτιστές με προσοχή

• Χρησιμοποιείτε μόνο μπαταρίες εγκεκριμένες από τον κατασκευαστή και φορτιστές που έχουν σχεδιαστεί ειδικά για τη συσκευή σας. Μη συμβατές μπαταρίες και φορτιστές μπορεί να προκαλέσουν σοβαρούς τραυματισμούς ή ζημιές στη συσκευή σας.

• Μην πετάξτε τις μπαταρίες ή συσκευές στη φωτιά. Εφαρμόζετε όλους τους τοπικούς κανονισμούς κατά την απόρριψη χρησιμοποιημένων μπαταριών ή συσκευών.

• Ποτέ μην τοποθετείτε μπαταρίες ή συσκευές επάνω ή μέσα σε θερμαντικές συσκευές, όπως για παράδειγμα φούρνους μικροκυμάτων, ηλεκτρικές κουζίνες ή καλοριφέρ. Οι μπαταρίες ενδέχεται να εκραγούν αν υπερθερμανθούν.

• Μην σπάτε ή τρυπάτε την μπαταρία. Μην εκθέτετε τις μπαταρίες σε υψηλή εξωτερική πίεση, καθώς μπορεί να προκύψει εσωτερικό βραχυκύλωμα και υπερθέρμανση.

• Προστατεύστε τη συσκευή, τις μπαταρίες και τους φορτιστές από ζημιά

• Αποφεύγετε να εκθέτετε τη συσκευή και τις μπαταρίες σε υπερβολικά χαμηλές ή υπερβολικά υψηλές θερμοκρασίες.

• Οι ακραίες θερμοκρασίες μπορεί να βλάψουν τη συσκευή και να μειώσουν τη δυνατότητα φόρτισης και τη διάρκεια ζωής της συσκευής και των μπαταριών.

• Αποφύγετε την επαφή των μπαταριών με μεταλλικά αντικείμενα, γιατί αυτό μπορεί να δημιουργήσει σύνδεση ανάμεσα στους τερματικούς ακροδέκτες + και - των μπαταριών σας και να οδηγήσει σε προσωρινή ή μόνιμη ζημιά στην μπαταρία.

• Μη χρησιμοποιείτε φορτιστή ή μπαταρία που έχει υποστεί ζημιά.

Γενικοί όροι εγγύησης

- Η εγγύηση ισχύει από την ημερομηνία αγοράς όπως αυτή αναγράφεται στην νόμιμη απόδειξη αγοράς και έχει χρονική διάρκεια ίση με αυτή αναγράφεται επίσης στην νόμιμη απόδειξη αγοράς.
- Η εγγύηση ισχύει μόνο με την επίδειξη του εντύπου εγγύησης και της νόμιμης απόδειξης αγοράς.
- Για οποιαδήποτε συναλλαγή του πελάτη όσον αναφορά το προϊόν που έχει προμηθευτεί από την Plaísio Computers, είτε αυτό αφορά Service καταστήματος, είτε τηλεφωνική υποστήριξη, είτε επίσκεψη στο χώρο του πελάτη, θα πρέπει να γνωρίζει τον κωδικό πελάτη του όπως αυτός αναγράφεται στην απόδειξη αγοράς του προϊόντος.
- Πριν την παράδοση ενός προϊόντος είτε για επισκευή, είτε πριν την επίσκεψη τεχνικού στον χώρο του πελάτη, είτε πριν την χρησιμοποίηση οποιαδήποτε τεχνικής υπηρεσίας, σε κάθε περίπτωση ο πελάτης οφείλει να δημιουργήσει αντίγραφα ασφαλείας για τα τυχόν δεδομένα του και να έχει σβήσει στοιχεία εμπιστευτικού χαρακτήρα ή προσωπικής φύσεως.
- Η επισκευή θα γίνεται στις τεχνικές εγκαταστάσεις της Plaísio Computers, με την προσκόμιση της συσκευής από τον πελάτη κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες.
- Σε περίπτωση αποκατάστασης επισκευής του ελαττωματικού προϊόντος η Plaísio Computers το αντικαθιστά με άλλο ίδιο αντί-στοιχιών τεχνικών προδιαγραφών.
- Ο τρόπος και τα έξοδα μεταφοράς από και προς τα σημεία τεχνικής υποστήριξης της Plaísio Computers καθώς και η εν-δεχόμενη ασφάλιση των προϊόντων είναι επιλογή και αποκλειστική ευθύνη του πελάτη.
- Ο χρόνος αποτεράστωσης της επισκευής των προϊόντων Turbo-X, Doop, Sentio, @Work, Connect αποφασίζεται αποκλειστικά από την Plaísio Computers και ορίζεται από 4 έως 48 ώρες εφόσον υπάρχει το απαραίτητο ανταλλακτικό. Μετά το πέρας των 15 ημερών η Plaísio Computers δεσμεύεται να δώσει στον πελάτη προϊόν προς προσωρινή αντικατάσταση μέχρι την ολοκλήρωση επισκευής.
- Η επισκευή ή αντικατάσταση του προϊόντος είναι στην απόλυτη επιλογή της Plaísio Computers. Τα ανταλλακτικά ή προϊόντα που αντικαταστάθηκαν περιέχονται στην αποκλειστική κυριότητα της.
- Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει αναλώσιμα μέρη (πχ. CD, μπαταρίες, καλώδια, κτλ.)
- Οι τεχνικοί της Plaísio Computers υποχρεούνται να προβούν στην εγκατάσταση και παραμετροποίηση μόνον των υλικών και προγραμμάτων που έχουν προμηθευτεί οι πελάτες από τα καταστήματα της Plaísio Computers αποκλειμένου οιουδήποτε άλλου προϊόντος άλλης εταιρείας
- Οι τεχνικοί της Plaísio Computers δεν υποχρεούνται να προβούν σε οποιαδήποτε αντικατάσταση υλικού, στα πλαίσια της εγγύησης του προϊόντος και εφόσον ισχεί η εγγύηση αυτών, εάν δεν τους επιδειχθεί η πρωτότυπη απόδειξη ή το τιμολόγιο αγοράς του προς αντικατάσταση υλικού.
- Η Plaísio Computers δεν υποστρέφει και δεν καλύπτει με εγγύηση προϊόντα στα οποία έχουν χρησιμοποιηθεί μη νόμιμα αντίγραφα λειτουργικών συστημάτων ή προγραμμάτων.
- Η Plaísio Computers δεν υποχρεούνται να αποκαταστήσει βλάβες οποιονδήποτε υλικών τα οποία δεν έχουν αγορασθεί από τα καταστήματα της Plaísio Computers, ή/και είναι είτε εκτός είτε εντός εγγύησης, είτε η βλάβη είχε προσαναρθρεθεί, είτε παρουσιάστηκε κατά τον διάρκεια της επισκευής ή της παρουσίας του τεχνικού.
- Σε περίπτωση που η αγορά δεν έχει γίνει από τα καταστήματα της Plaísio Computers ή είναι εκτός εγγύησης. Οποιαδήποτε επισκευή/ αντικατάσταση γίνεται, πραγματοποιείται με αποκλειστική ευθύνη και έξοδα του πελάτη.
- Η Plaísio Computers δεν ευθύνεται για την εγκατάσταση, παραμετροποίηση, αποκατάσταση, παρενέργεια οποιουδήποτε λογισμικού ή/και προγράμματος που δεν εμπορεύεται.
- Οι επισκέψεις των τεχνικών της Plaísio Computers πραγματοποιούνται εντός της ακτίνας των 20 χλμ από το πλησιέστερο κατάστημα της και οι πραγματοποιηθείσες εργασίες επίσκεψης χρεώνονται βάση τιμοκαταλόγου.
- Προϊόντα που παραμένουν επισκευασμένα ή με άρνηση επι-σκευής ή με αδύνατη επικοινωνία με τον κάτοχο της συσκευής άνω των 15 ημερολογιακών ημερών από την ενημέρωση του πελάτη, χρεώνονται με έξοδα αποθήκευσης.
- Η μέγιστη υποχρέωση που φέρει η Plaísio Computers περιορίζεται ρητά και αποκλειστικά στο αντίτιμο που έχει καταβληθεί για το προϊόν ή το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης οποιουδήποτε προϊόντος που δεν λειτουργεί κανονικά και υπό φυσιολογικές συνθήκες.
- Η Plaísio Computers δεν φέρει καμία ευθύνη για ζημιές που προκαλούνται από το προϊόν ή από σφάλματα λειτουργίας του προϊόντος, συμπεριλαμβανομένων των διαφυγόντων εσόδων και κερδών, των ειδικών, αποθετικών ή θετικών ζημιών και δεν φέρει καμία ευθύνη για καμία αξίωση η οποία εγείρεται από τρίτους ή από εσάς για λογαριασμό τρίτων.
- Με την παραλαβή της παρούσας εγγύησης ο πελάτης αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους της.

Τι δεν καλύπτει η εγγύηση προϊόντων Turbo-X, Doop, Sentio, @Work, Connect

- Δεν καλύπτει οποιαδήποτε πρόβλημα που έχει προκληθεί από λογισμικό ή άλλο πρόγραμμα καθώς και προβλήματα που έχουν προκληθεί από ιούς.
- Δεν καλύπτει μεταφορικά έξοδα από και προς τις εγκαταστάσεις της Plaísio Computers.
- Δεν καλύπτει επισκευή, έλεγχο ή/και αντικατάσταση στον χώρο του πελάτη (Onsite)
- Βλάβες που έχουν προκληθεί από κακή χρήση όπως, φθορές, πτώση ρίψη υγρών, σπασμένα ή/και αλλοιωμένα μέρη κτλ.

Δεδομένα και απώλεια

- Πριν την παράδοση ενός προϊόντος είτε για επισκευή, είτε πριν την επίσκεψη τεχνικού στον χώρο του πελάτη, είτε πριν την χρησιμοποίηση οποιαδήποτε τεχνικής υπηρεσίας, σε κάθε περίπτωση ο πελάτης οφείλει να δημιουργήσει αντίγραφα ασφαλείας για τα τυχόν δεδομένα του και να έχει σβήσει στοιχεία εμπιστευτικού χαρακτήρα ή προσωπικής φύσεως.
- Σε περίπτωση βλάβης σκληρού δίσκου ή/και γενικότερα οποιοδήποτε αποθηκευτικού μέσου η Plaísio Computers υποχρεούνται να αντικαταστήσει το ελαττωματικό υλικό, το οποίο αυτομάτως σημαίνει απώλεια των αποθηκευμένων αρχείων και λογισμικών χωρίς η Plaísio Computers να έχει ευθύνη για αυτά.
- Ο πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ασφάλεια και την φύλαξη των δεδομένων του, καθώς και για την επαναφορά και επανεγκατάσταση τους οποιαδήποτε στιγμή και για οποιοδήποτε λόγο και αιτία. Η Plaísio Computers δεν θα είναι υπεύθυνη για την ανάκτηση και επανεγκατάσταση προγραμμάτων ή δεδομένων άλλων από αυτών που εγκατέστησε αρχικά κατά την κατασκευή του προϊόντος.
- Η Plaísio Computers δεν φέρει καμία ευθύνη για τα αποθηκευμένα δεδομένα (data, αρχεία, προγράμματα) στα μαγνητικά, μαγνητο-οπτικά ή οπτικά μέσα, καθώς και για οποιαδήποτε άμεση, έμμεση, προσθετική ή αποθετική ζημιά που προκύπτει από την απώλεια τους. Η φύλαξη και αποθήκευσης των δεδομένων ανήκει στην αποκλειστική ευθύνη του πελάτη.
- Η εγγύηση παύει αυτόματα να ισχύει στις παρακάτω περιπτώσεις:**
 - Όταν το προϊόντος υποστησει έμμεση διακοπή από κακή συνδεσμολογία, απύχημα, πτώση, κραδασμούς, έκθεση σε ακραίες θερμοκρασίες, υγρασία ή ρίψη υγρών.
 - Όταν το προϊόντος υποβάλλεται σε φυσική ή ηλεκτρική καταπόνηση.
 - Όταν το αριθμός κατασκευής, τα διακριτικά σήματα, ο σειριακός αριθμός έχουν αλλοιωθεί, αφαιρεθεί ή καταστραφεί.
 - Όταν το προϊόντος χρησιμοποιείται με τρόπο που δεν ορίζεται από τις κατασκευαστικές προδιαγραφές ή σε απρόβλεπτο για την κατασκευαστή περιβάλλον.
 - Όταν το πρόβλημα οφείλεται σε προγράμματα ή λογισμικό (πχ. ιούς, custom firmware κτλ.) που μεταβάλλουν τα λειτουργικά χαρακτηριστικά της συσκευής.
 - Όταν δεν ακολουθούνται οι διαδικασίες συντήρησης του κατασκευαστή.
 - Δεν παρέχεται εγγύηση ούτε εγγυάται προστασία για ζημιά που προκλήθηκε από λανθασμένη εγκατάσταση ή χρήση.
 - Δεν παρέχεται εγγύηση ούτε εγγυάται προστασία για προϊόντα τρίτων, λογισμικό και υλικό αναβάθμισης. Θα πρέπει να παρέχεται στην Plaísio Computers κάθε εύλογη διευκόλυνση, πληροφορία, συνεργασία, εγκαταστάσεις και πρόσβαση ώστε να έχει την δυνατότητα να εκτελέσει τα καθήκοντά της, ενώ σε περίπτωση μη τήρησης των ανωτέρω η Plaísio Computers δεν θα υποχρεούνται να εκτελέσει οποιαδήποτε υπηρεσία ή υποστήριξη. Είστε υπεύθυνοι για την αφαίρεση προϊόντων που δεν προμήθευσε η Plaísio Computers κατά την διάρκεια της τεχνικής υποστήριξης, για την τήρηση αντιγράφων και την εμπιστευτικότητα όλων των δεδομένων που αφορούν το προϊόν.



Δωρεάν Τηλεφωνική Τεχνική Υποστήριξη: 800-11-12345, 2102895000
e-mail: tech_support@plaísio.gr