

# Fazn Office Pro Type-C NVME 11-in-1 Hub



**Οδηγός Γρήγορης Εγκατάστασης**

# 1) Εισαγωγή στο προϊόν

Σας ευχαριστούμε πολύ για την αγορά αυτού του προϊόντος Fazn. Πολλές φορές κατά τη χρήση υπολογιστών θα σας έχει τύχει να μην υπάρχει διαθέσιμη η θύρα που χρειάζεστε. Να θέλετε να συνδέσετε την αγαπημένη σας συσκευή, και απλά να μην βρίσκετε ελεύθερες ή τις κατάλληλες θύρες. Αυτό είναι σύνηθες στη σύγχρονη εποχή, καθώς τα περιφερειακά και οι συσκευές είναι πολύ περισσότερα από ποτέ, με αποτέλεσμα πολλές θύρες του υπολογιστή να είναι δεσμευμένες και να μην υπάρχει το κατάλληλο είδος θύρας.

Χάρη στο Fazn Office Pro Type-C NVME 11-in-1 Hub Adaptor το πρόβλημα αυτό δεν θα σας απασχολεί πλέον. Θα έχετε στη διάθεσή σας πολλές θύρες. Η ταλαιπωρία αποτελεί πλέον παρελθόν και η ευελιξία ανοίγεται απλόχερα μπροστά σας, χάρη στο νέο σας Fazn Office Pro Type-C NVME 11-in-1 Hub, το οποίο σας παρέχει θύρα για M.2 SSD/ Τύπου Key M καθώς και πολλές άλλες υποδοχές.

## 1.1 Χαρακτηριστικά

- Το νέο σας Fazn Office Pro Type-C NVME 11-in-1 Hub διαθέτει υποδοχή M.2 στο κάτω μέρος του, στην οποία μπορείτε να συνδέσετε αποθηκευτικό μέσο SSD M.2.
- Επίσης, διαθέτει έξοδο HDMI για σύνδεση οθόνης UHD 4K με ανάλυση έως 3840 x 2160@ 30Hz
- Διαθέτει έξοδο VGA η οποία υποστηρίζει ανάλυση έως 1080P @ 60 Hz.
- Διαθέτει 4 x υποδοχές SuperSpeed USB (τεχνολογίας USB 3.2 Gen με ταχύτητα έως 1,5 Gbps) type A
- Υποδοχή Power Delivery 3.0 η οποία σας επιτρέπει να φορτίζετε το notebook σας μέσω του Fazn Office Pro Type-C NVME 11-in-1 Hub
- Υποστηρίζεται σύνδεση Gigabit Ethernet (RJ45)
- Υποστηρίζεται μονάδα ανάγνωσης καρτών μνήμης για να μπορείτε να διαβάσετε τα περιεχόμενα καρτών μνήμης SD/TF αλλά και να εγγράψετε αρχεία σε αυτές.
- Σας επιτρέπει να επεκτείνετε εύκολα και γρήγορα τις δυνατότητες και τη συνδεσιμότητα του notebook, του tablet ή του smartphone σας.

## 1.2 Περιεχόμενα Συσκευασίας

- 1x Fazn Office Pro Type-C NVME 11-in-1 Hub
- 1x Οδηγίες Χρήσης

## 1.3 Τεχνικά χαρακτηριστικά

- Υποστηρίζει ανάλυση HDMI έως 4K@30HZ
- Υποστηρίζει μεταφορά σημάτων εικόνας και ήχου. Υποστηρίζει τα πρότυπα HDCP 1.4 και 2.2
- Μήκος καλωδίου: Περίπου 18 εκατοστά
- Ενδείξεις LED για τροφοδοσία και πρόσβαση
- Διαστάσεις: Μ 12,3 x Π 5,0 x Β 1,4 εκ.
- Βάρος: 155 γρ.
- Χρώμα: Γκρι/ Μαύρο
- Σημείωση: Δεν υποστηρίζουν όλες οι θύρες USB-C™ όλα τα χαρακτηριστικά του προτύπου USB Type-C™. Βεβαιωθείτε ότι η υποδοχή USB-C™ του Notebook σας υποστηρίζει τις τεχνολογίες DisplayPort Alternate Mode (DP Alt Mode) καθώς και USB Power Delivery (PD).
- Οι δυνατότητες εξόδου εικόνας εξαρτώντας από την κάρτα γραφικών που διαθέτει το Notebook σας καθώς και από τις δυνατότητες της συνδεδεμένης οθόνης. Κάποιες κάρτες γραφικών έχουν περιορισμένη υποστήριξη MST ενώ κάποιες οθόνες έχουν περιορισμό στην διαθέσιμη ανάλυση που μπορεί να χρησιμοποιηθεί.
- 1x υποδοχή HDMI για να μπορέσετε να συνδέσετε επιπλέον monitor.
- 1x υποδοχή VGA 1080P.
- 1x υποδοχή USB Type-C™ για σύνδεση με Notebook
- 1x υποδοχή USB Type-C™ για παροχή τροφοδοσίας
- 4 x υποδοχές USB 3.0 SuperSpeed (με δυνατότητα μεταφοράς δεδομένων έως 5 Gbps).
- 1x υποδοχή Gigabit Ethernet – Μπορείτε να συνδέσετε το notebook σας στο Internet/ σε δίκτυο LAN.
- Υποδοχή καρτών μνήμης για να μπορείτε να διαβάζετε τα περιεχόμενα καρτών μνήμης SD/TF αλλά και να εγγράφετε αρχεία σε αυτές.
- 1x υποδοχή 67 Pin M.2 Key M

## 1.4 Συμβατές συσκευές

MacBook 12", MacBook Pro 2016 / 2017 / 2018 / 2019, MacBook Air 2018 / 2019, iPad Pro 2018, Chromebook, Huawei mate 30 / mate 30 pro, HP Spectre Pavilion, Samsung 10 / S9 / Note8 / Note 9, Huawei Matebook, Dell XPS, Mi Air και άλλα είδη συσκευών Type-C 3.1.

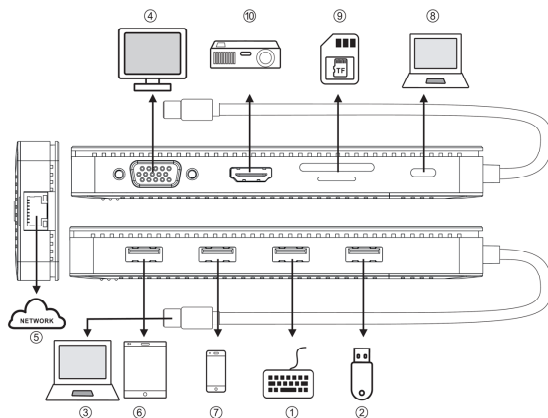
## 1.5 Σημειώσεις

- Κατά τη χρήση του προϊόντος, σε περίπτωση που απουσιάζετε κάποια συνδεδεμένη συσκευή ενώ χρησιμοποιείται, θα υπάρξει απώλεια δεδομένων. Όταν τη συνδέσετε ξανά, η σύνδεση θα αποκατασταθεί μετά από λίγα δευτερόλεπτα.
- Οι υποδοχές USB συνιστώνται για μετάδοση δεδομένων και δεν θα πρέπει να χρησιμοποιούνται για παροχή τροφοδοσίας εκτός εάν ο υπολογιστής ή το HUB είναι συνδεδεμένα σε πηγή τροφοδοσίας.
- Οι μονάδες ανάγνωσης καρτών μνήμης 3.0, SD και TF μπορούν να χρησιμοποιηθούν ταυτόχρονα.
- Απαιτείται σύνδεση PD όταν θέλετε να συνδέσετε συσκευές που απαιτούν πολλή τροφοδοσία όπως φορητοί σκληροί δίσκοι.
- Κατά τη χρήση της λειτουργίας καθρεπτισμού οθόνης (mirror) (σε λειτουργία mirror), η υποδοχή HDMI υποστηρίζει ανάλυση εικόνας 4K HD και η υποδοχή VGA υποστηρίζει ανάλυση εικόνας 1080P. Όταν έχετε συνδέσει ταυτόχρονα τις θύρες HDMI και VGA, η ανάλυση εικόνας θα είναι έως 1080P.

## 1.6 Αναλυτικές Τεχνικές Προδιαγραφές

- \* Υλικά: Αλουμίνιο + Πλαστικό ABS
- \* Είσοδος: USB3.1 Type C
- \* Έξοδοι: M.2 NVME SSD + HDMI + VGA + 4\*USB3.0 + 1000Mbps RJ45 + PD + SD / TF
- \* Υποδοχή M.2 NVME SSD, με ταχύτητα έως 5Gbps
- \* Υποστηρίζει μονάδες M.2 μεγέθους 2242, 2260 και 2280
- \* Υποστηρίζει ανάλυση εικόνας HDMI έως 4K@30HZ
- \* Μεταφορά σημάτων εικόνας και ήχου. Υποστηρίζεται τεχνολογία HDCP1.4 και 2.2
- \* VGA ανάλυση 1080P @60HZ HD
- \* Υποδοχές VGA και HDMI για χρήση δύο οθονών ως μία
- \* 4 \* θύρες USB 3.0 (5Gbps), συμβατές με το πρότυπο USB2.0 ή με παλαιότερα πρότυπα USB.
- \* Υποδοχή RJ45 Gigabit που υποστηρίζει ταχύτητες 1000/100/10 Mbps
- \* Υποδοχή USB3.1 Type C Female που υποστηρίζει φόρτιση τεχνολογίας PD 100W
- \* Υποδοχές καρτών μνήμης SD/ TF 3.0, που υποστηρίζουν ταυτόχρονη ανάγνωση πολλών καρτών μνήμης
- \* Διαστάσεις: Μ 12,3 x Π 5,0 x Β 1,4 εκ.
- \* Βάρος: 155γρ.
- \* Χρώμα: Γκρι
- \* Μήκος καλωδίου: 18εκ.
- \* Δεν απαιτείται οδηγός. Η συσκευή είναι plug and play και υποστηρίζει και την τεχνολογία hot plug
- \* Υποστηρίζει Windows XP / VISTA / Windows 7 / 8 / 8.1 / 10 MAC OS 9.X, 10.X , Linux

## 2) Σχεδιάγραμμα σύνδεσης



- |                 |                  |
|-----------------|------------------|
| 1. Πληκτρολόγιο | 6. Tablet        |
| 2. USB Stick    | 7. Smartphone    |
| 3. Notebook     | 8. Notebook      |
| 4. Οθόνη VGA    | 9. Κάρτες Μνήμης |
| 5. Δίκτυο       | 10. Οθόνη HDMI   |

### 2.1 Τρόπος σύνδεσης

- Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή σας και περιμένετε να φορτώσει το λειτουργικό σύστημα.
- Συνδέστε το προϊόν σε κάποια ελεύθερη θύρα USB-C του υπολογιστή σας.
- Δεν χρειάζεται να εγκαταστήσετε οδηγούς, ο υπολογιστής αναγνωρίζει αυτόματα το προϊόν.
- Αν απαιτείται, ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη του υπολογιστή σας.
- Για να μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις συσκευές σας, συνδέστε τις σταδιακά στο Fazn Office Pro Type-C NVME 11-in-1 Hub, τη μία μετά την άλλη.



## **Εγγύηση & Όροι χρήσης**

Με την παρούσα, η ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS A.E.B.E., δηλώνει ότι ο εξοπλισμός Fazn Office Pro Type-C NVME 11-in-1 Hub συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της οδηγίας 2014/30/ΕΚ (EMC) και φέρει τη σήμανση



Αντίγραφο της Δήλωσης συμμόρφωσης μπορείτε να ζητήσετε από τα γραφεία της εταιρείας στη διεύθυνση: ΘΕΣΗ ΣΚΛΗΡΙ, ΜΑΓΟΥΛΑ ΑΤΤΙΚΗΣ στην ηλεκτρονική διεύθυνση [www.plaisio.gr](http://www.plaisio.gr) ή στο τηλ : 800 11 12345

Πληροφορίες για το περιβάλλον

Το παρόν προϊόν συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της οδηγίας 2011/65/ΕΕ ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ, σχετικά με τον περιορισμό της χρήσης ορισμένων επικίνδυνων ουσιών σε είδη ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού και φέρει την ακόλουθη σήμανση



## **Αποκομιδή προϊόντων**

Σύμφωνα με τις απαιτήσεις της οδηγίας 2012/19/ΕΕ ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ σχετικά με τα απόβλητα ειδών ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ΑΗΗΕ) τα περιλαμβανόμενα στις οδηγίες προϊόντα και επιμέρους εξαρτήματα αυτών μετά τη χρήση ή την απαξίωση τους δεν πρέπει να πετιούνται στα σκουπίδια με τα άλλα οικιακά απορρίμματα, αλλά να επιστρέφονται στο σημείο πώλησης ή σε κατάλληλο σημείο ανακύκλωσης ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με τις υπηρεσίες καθαριότητας του δήμου σας.

Φροντίζοντας για τη σωστή απόρριψη του προϊόντος βοηθάτε στην πρόληψη των αρνητικών συνεπειών για το περιβάλλον και την ανθρώπινη υγεία που θα μπορούσαν να προκληθούν από την ακατάλληλη απόρριψη του προϊόντος αυτού. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ανακύκλωση αυτού του προϊόντος, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με τις αρμόδιες υπηρεσίες του δήμου σας ή με την εταιρεία ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS ΑΕΒΕ.

Τα Turbo-X, Sentio, Q-CONNECT, Doop, 82°C, UbeFit είναι προϊόντα της ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS A.E.B.E.

Γραμμή Επικοινωνίας: 800 11 12345

Θέση Σκλήρι, Μαγούλα Αττικής, 19018

[www.plaisio.gr](http://www.plaisio.gr)

## **Πληροφορίες ασφαλείας**

Για να μην τραυματίσετε τον εαυτό σας ή άλλα άτομα και για να μην προκαλέσετε ζημιά στη συσκευή σας, διαβάστε όλες τις πληροφορίες που ακολουθούν πριν χρησιμοποιήσετε τη συσκευή σας.

Προειδοποίηση: Αποτροπή ηλεκτροπληξίας, πυρκαγιάς και έκρηξης

Μη χρησιμοποιείτε καλώδια ρεύματος ή βύσματα που έχουν υποστεί ζημιά, ή χαλαρές ηλεκτρικές

πρίζες.

Μην ακουμπάτε το καλώδιο ρεύματος με βρεγμένα χέρια και μην αποσυνδέετε το φορτιστή τραβώντας το καλώδιο.

Μην τσακίζετε και μην προκαλείτε ζημιά στο καλώδιο ρεύματος.

Μην βραχυκυκλώνετε το φορτιστή ή την μπαταρία.

Μην εκθέτετε το φορτιστή ή την μπαταρία σε πτώσεις ή προσκρούσεις.

Μην φορτίζετε την μπαταρία με φορτιστές που δεν έχουν εγκριθεί από τον κατασκευαστή.

Μην χρησιμοποιείτε τη συσκευή σας, ενώ φορτίζεται και μην ακουμπάτε τη συσκευή σας με βρεγμένα χέρια.

Μην χρησιμοποιείτε τη συσκευή σας κατά τη διάρκεια καταιγίδας.

Μπορεί να προκληθεί δυσλειτουργία της συσκευής σας και υπάρχει μεγάλος κίνδυνος ηλεκτροπληξίας.

Μην χρησιμοποιείτε μια μπαταρία ιόντων-λιθίου (Li-Ion) που έχει υποστεί ζημιά ή παρουσιάζει διαρροή.

Για την ασφαλή απόρριψη των μπαταριών ιόντων-λιθίου, επικοινωνήστε με το πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο επισκευαστικό κέντρο.

Μεταχειριστείτε και πετάξτε τις μπαταρίες και τους φορτιστές με προσοχή

- Χρησιμοποιείτε μόνο μπαταρίες εγκεκριμένες από τον κατασκευαστή και φορτιστές που έχουν σχεδιαστεί ειδικά για τη συσκευή σας. Μη συμβατές μπαταρίες και φορτιστές μπορεί να προκαλέσουν σοβαρούς τραυματισμούς ή ζημιές στη συσκευή σας.
- Μην πετάτε μπαταρίες ή συσκευές στη φωτιά. Εφαρμόζετε όλους τους τοπικούς κανονισμούς κατά την απόρριψη χρησιμοποιημένων μπαταριών ή συσκευών.
- Ποτέ μην τοποθετείτε μπαταρίες ή συσκευές επάνω ή μέσα σε θερμαντικές συσκευές, όπως για παράδειγμα φούρνους μικροκυμάτων, ηλεκτρικές κουζίνες ή καλοριφέρ. Οι μπαταρίες ενδέχεται να εκραγούν αν υπερθερμανθούν.
- Μην σπάτε ή τρυπάτε την μπαταρία. Μην εκθέτετε τις μπαταρίες σε υψηλή εξωτερική πίεση, καθώς μπορεί να προκύψει εσωτερικό βραχυκύκλωμα και υπερθέρμανση.

**Προστατεύστε τη συσκευή, τις μπαταρίες και τους φορτιστές από ζημιά**

- Αποφύγετε να εκθέτετε τη συσκευή και τις μπαταρίες σε υπερβολικά χαμηλές ή υπερβολικά υψηλές θερμοκρασίες.
- Οι ακραίες θερμοκρασίες μπορεί να βλάψουν τη συσκευή και να μειώσουν τη δυνατότητα φόρτισης και τη διάρκεια ζωής της συσκευής και των μπαταριών.
- Αποφύγετε την επαφή των μπαταριών με μεταλλικά αντικείμενα, γιατί αυτό μπορεί να δημιουργήσει σύνδεση ανάμεσα στους τερματικούς ακροδέκτες + και - των μπαταριών σας και να οδηγήσει σε προσωρινή ή μόνιμη ζημιά στην μπαταρία.
- Μην χρησιμοποιείτε φορτιστή ή μπαταρία που έχει υποστεί ζημιά.

## Γενικοί όροι εγγύησης

1. Η εγγύηση ισχύει από την ημερομηνία αγοράς όπως αυτή αναγράφεται στην νόμιμη απόδειξη αγοράς και έχει χρονική διάρκεια ίση με αυτή αναγράφεται επίσης στην νόμιμη απόδειξη αγοράς.
2. Η εγγύηση ισχύει μόνο με την επίδειξη του εντύπου εγγύησης και της νόμιμης απόδειξης αγοράς.
3. Για οποιαδήποτε συναλλαγή του πελάτη όσον αναφορά το προϊόν που έχει προμηθευτεί από την Πλαίσιο Computers, είτε αυτό αφορά Service καταστήματος, είτε τηλεφωνική υποστήριξη, είτε επίσκεψη στο χώρο του πελάτη, θα πρέπει να γνωρίζει τον κωδικό πελάτη του όπως αυτός αναγράφεται στην απόδειξη αγοράς του προϊόντος.
4. Πριν την παράδοση ενός προϊόντος είτε για επισκευή, είτε πριν την επίσκεψη τεχνικού στον χώρο



του πελάτη, είτε πριν την χρησιμοποίηση οποιασδήποτε τεχνικής υπηρεσίας, σε κάθε περίπτωση ο πελάτης οφείλει να δημιουργήσει αντίγραφα ασφαλείας για τα τυχόν δεδομένα του και να έχει σβήσει στοιχεία εμπιστευτικού χαρακτήρα ή προσωπικής φύσεως.

5. Η επισκευή θα γίνεται στις τεχνικές εγκαταστάσεις της Πλαίσιο Computers, με την προσκόμιση της συσκευής από τον πελάτη κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες.

6. Σε περίπτωση αδυναμίας επίσκεψης του ελαττωματικού προϊόντος η Πλαίσιο Computers το αντικαθιστά με άλλο ίδιο αντί-στοιχων τεχνικών προδιαγραφών.

7. Ο τρόπος και τα έξοδα μεταφοράς από και προς τα σημεία τεχνικής υποστήριξης της Πλαίσιο Computers καθώς και η εν-δεχόμενη ασφάλιση των προϊόντων είναι επιλογή και αποκλειστική ευθύνη του πελάτη.

8. Ο χρόνος αποπεράτωσης της επισκευής των προϊόντων **Turbo-X, Doop, Sentio, @Work, Connect** αποφασίζεται αποκλειστικά από την Πλαίσιο Computers και ορίζεται από 4 έως 48 ώρες εφόσον υπάρχει το απαραίτητο ανταλλακτικό. Μετά το πέρας των 15 ημερών η Πλαίσιο Computers δεσμεύεται να δώσει στον πελάτη προϊόν προς προσωρινή αντικατάσταση μέχρι την ολοκλήρωση επισκευής.

9. Η επισκευή ή αντικατάσταση του προϊόντος είναι στην απόλυτη επιλογή της Πλαίσιο Computers. Τα ανταλλακτικά ή προϊόντα που αντικαταστάθηκαν περιέχονται στην αποκλειστική κυριότητα της.

10. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει αναλώσιμα μέρη (πχ. CD, μπαταρίες, καλώδια, κτλ.)

11. Οι τεχνικοί της Πλαίσιο Computers υποχρεούνται να προβούν στην εγκατάσταση και παραμετροποίηση μόνον των υλικών και προγραμμάτων που έχουν προμηθευτεί οι πελάτες από τα καταστήματα της Πλαίσιο Computers αποκλειόμενου οιοσδήποτε άλλου προϊόντος άλλης εταιρείας

12. Οι τεχνικοί της Πλαίσιο Computers δεν υποχρεούνται να προβούν σε οποιαδήποτε αντικατάσταση υλικού, στα πλαίσια της εγγύησης του προϊόντος και εφόσον ισχύει η εγγύηση αυτών, εάν δεν τους επιδειχθεί η πρωτότυπη απόδειξη ή το τιμολόγιο αγοράς του προς αντικατάσταση υλικού.

13. Η Πλαίσιο Computers δεν υποστηρίζει και δεν καλύπτει με εγγύηση προϊόντα στα οποία έχουν χρησιμοποιηθεί μη νόμιμα αντίγραφα λειτουργικών συστημάτων ή προγραμμάτων.

14. Η Πλαίσιο Computers δεν υποχρεούται να αποκαταστήσει βλάβες οποιονδήποτε υλικών τα οποία δεν έχουν αγορασθεί από τα καταστήματα της Πλαίσιο Computers, ή/και είναι είτε εκτός είτε εντός εγγύησης, είτε η βλάβη είχε προαναφερθεί, είτε παρουσιάστηκε κατά την διάρκεια της επισκευής ή της παρουσίας του τεχνικού.

15. Σε περίπτωση που η αγορά δεν έχει γίνει από τα καταστήματα της Πλαίσιο Computers ή είναι εκτός εγγύησης. Οποιαδήποτε επίσκεψη/ αντικατάσταση γίνει, πραγματοποιείτε με αποκλειστική ευθύνη και έξοδα του πελάτη.

16. Η Πλαίσιο Computers δεν ευθύνεται για την εγκατάσταση, παραμετροποίηση, αποκατάσταση, παρενέργεια οποιοσδήποτε λογισμικού ή/και προγράμματος που δεν εμπορεύεται.

17. Οι επισκέψεις των τεχνικών της Πλαίσιο Computers πραγματοποιούνται εντός της ακτίνας των 20 χλμ από το πλησιέστερο κατάστημα της και οι πραγματοποιηθείσες εργασίες επίσκεψης χρεώνονται βάση τιμοκαταλόγου.

18. Προϊόντα που παραμένουν επισκευασμένα ή με άρνηση επισκευής ή με αδύνατη επικοινωνία με τον κάτοχο της συσκευής άνω των 15 ημερολογιακών ημερών από την ενημέρωση του πελάτη, χρεώνονται με έξοδα αποθήκευσης.

19. Η η μέγιστη υποχρέωση που φέρει η Πλαίσιο Computers περιορίζεται ρητά και αποκλειστικά στο αντίτιμο που έχει καταβληθεί για το προϊόν ή το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης οποιοσδήποτε προϊόντος που δεν λειτουργεί κανονικά και υπό φυσιολογικές συνθήκες.

20. Η Πλαίσιο Computers δεν φέρει καμία ευθύνη για ζημιές που προκαλούνται από το προϊόν ή από σφάλματα λειτουργίας του προϊόντος, συμπεριλαμβανομένων των διαφυγόντων εσόδων και κερδών, των ειδικών, αποθετικών ή θετικών ζημιών και δεν φέρει καμία ευθύνη για καμία αξίωση η οποία εγείρεται από τρίτους ή από εσάς για λογαριασμό τρίτων.

21. Με την παραλαβή της παρούσας εγγύησης ο πελάτης αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους της.

#### **Τι δεν καλύπτει η εγγύηση προϊόντων Turbo-X, Doop, Sentio, @Work, Connect**

1. Δεν καλύπτει οποιοδήποτε πρόβλημα που έχει προκληθεί από λογισμικό ή άλλο πρόγραμμα καθώς και προβλήματα που έ-χουν προκληθεί από ιούς.
2. Δεν καλύπτει μεταφορικά έξοδα από και προς τις εγκαταστάσεις της Πλαίσιο Computers.
3. Δεν καλύπτει επίσκευή, έλεγχο ή/και αντικατάσταση στον χώρο του πελάτη (Onsite)
4. Βλάβες που έχουν προκληθεί από κακή χρήση όπως, φθορές, πτώση ρίψη υγρών, σπασμένα ή/και αλλοιωμένα μέρη κτλ.

#### **Δεδομένα και απώλεια**

1. Πριν την παράδοση ενός προϊόντος είτε για επίσκευή, είτε πριν την επίσκεψη τεχνικού στον χώρο του πελάτη, είτε πριν την χρησιμοποίηση οποιασδήποτε τεχνικής υπηρεσίας, σε κάθε περίπτωση ο πελάτης οφείλει να δημιουργήσει αντίγραφα ασφαλείας για τα τυχόν δεδομένα του και να έχει σβήσει στοιχεία εμπιστευτικού χαρακτήρα ή προσωπικής φύσεως.
2. Σε περίπτωση βλάβης σκληρού δίσκου ή/και γενικότερα οποιοδήποτε αποθηκευτικού μέσου η Πλαίσιο Computers υποχρεούται να αντικαταστήσει το ελαττωματικό υλικό, το οποίο αυτόματως σημαίνει απώλεια των αποθηκευμένων αρχείων και λογισμικών χωρίς η Πλαίσιο Computers να έχει ευθύνη για αυτά.
3. Ο πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ασφάλεια και την φύλαξη των δεδομένων του, καθώς και για την επαναφορά και επανεγκατάσταση τους οποιαδήποτε στιγμή και για οποιοδήποτε λόγο και αιτία. Η Πλαίσιο Computers δεν θα είναι υπεύθυνη για την ανάκτηση και επανεγκατάσταση προγραμμάτων ή δεδομένων άλλων από αυτών που εγκατέστησε αρχικά κατά την κατασκευή του προϊόντος.
4. Η Πλαίσιο Computers δεν φέρει καμία ευθύνη για τα αποθηκευμένα δεδομένα (data, αρχεία, προγράμματα) στα μαγνητικά, μαγνητο-οπτικά ή οπτικά μέσα, καθώς και για οποιαδήποτε άμεση, έμμεση, προσθετική ή αποθετική ζημιά που προκύπτει από την απώλεια τους. Η φύλαξη και αποθήκευσης των δεδομένων ανήκει στην αποκλειστική ευθύνη του πελάτη.

#### **Η εγγύηση παύει αυτόματα να ισχύει στις παρακάτω περιπτώσεις:**

1. Όταν το προϊόν υποστεί επέμβαση από μη εξουσιοδοτημένο από την Πλαίσιο Computers άτομο.
2. Όταν η βλάβη προέρχεται από κακή συνδεσμολογία, ατύχημα, πτώση, κραδασμούς, έκθεση σε ακραίες θερμοκρασίες, υγρασία ή ρίψη υγρών.
3. Όταν το προϊόν υποβάλλεται σε φυσική ή ηλεκτρική καταπόνηση.
4. Όταν ο αριθμός κατασκευής, τα διακριτικά σήματα, ο σειριακός αριθμός έχουν αλλοιωθεί, αφαιρεθεί ή καταστραφεί.
5. Όταν το προϊόν χρησιμοποιείται με τρόπο που δεν ορίζεται από τις κατασκευαστικές προδιαγραφές ή σε απρόβλεπτο για τον κατασκευαστή περιβάλλον.
6. Όταν το πρόβλημα οφείλεται σε προγράμματα ή λογισμικό (πχ. ιούς, custom firmware κτλ.) που μεταβάλλουν τα λειτουργικά χαρακτηριστικά της συσκευής.
7. Όταν δεν ακολουθούνται οι διαδικασίες συντήρησης του κατασκευαστή.
8. Δεν παρέχεται εγγύηση ούτε εγγυάται προστασία για ζημιά που προκλήθηκε από λανθασμένη εγκατάσταση ή χρήση.
9. Δεν παρέχεται εγγύηση ούτε εγγυάται προστασία για προϊόντα τρίτων, λογισμικό και υλικό αναβάθμισης.

Θα πρέπει να παρέχετε στην Πλαίσιο Computers κάθε εύλογη διευκόλυνση, πληροφορία, συνεργασία, εγκαταστάσεις και πρόσβαση ώστε να έχει την δυνατότητα να εκτελέσει τα καθήκοντά της, ενώ σε περίπτωση μη τήρησης των ανωτέρω η Πλαίσιο Computers δεν θα υποχρεούται να εκτελέσει οποιαδήποτε υπηρεσία ή υποστήριξη. Είστε υπεύθυνοι για την αφαίρεση προϊόντων που δεν

προμήθευσε η Πλαίσιο Computers κατά την διάρκεια της τεχνικής υποστήριξης, για την τήρηση αντιγράφων και την εμπιστευτικότητα όλων των δεδομένων που αφορούν το προϊόν.