

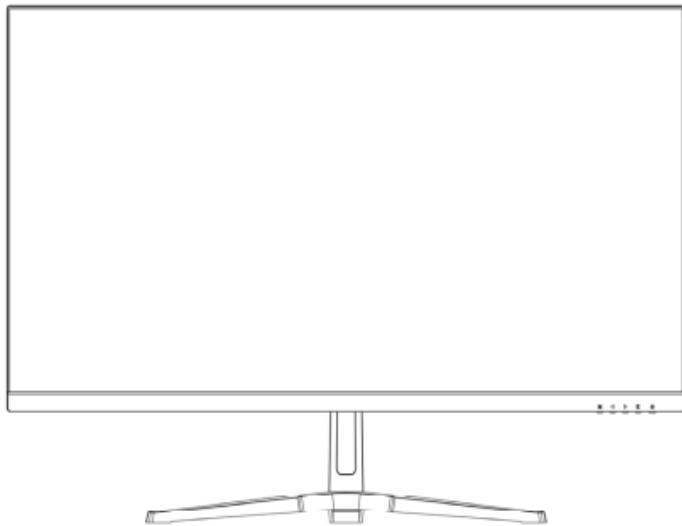
πλαισιο



TURBO X

Turbo-X Monitor 27"

2702DXN



ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ

Περιεχόμενα

Περιεχόμενα	2
Προειδοποιήσεις ασφάλειας	3
Λειτουργίες των πλήκτρων	4
Προειδοποιήσεις και συμβουλές καθαρισμού και συντήρησης του προϊόντος	4
Βήματα εγκατάστασης	5
Ρύθμιση της γωνίας παρακολούθησης	6

Για ξεκούραστη παρακολούθηση: Ακολουθούν κάποιες συμβουλές που θα σας βοηθήσουν να παρακολουθείτε σχετικά άνετα την οθόνη ώστε να την χρησιμοποιείτε χωρίς να κουράζεστε:

- Οι καλύτερες αποστάσεις για άνετη θέαση σε οθόνες κυμαίνονται από περίπου 510 χιλ. έως 760 χιλ. (20° έως 30°).
- Μια γενική συμβουλή είναι το να τοποθετήσετε την οθόνη έτσι ώστε το πάνω μέρος της να βρίσκεται στο ύψος των ματιών ή ελαφρώς κάτω από τη γραμμή όρασης, ενόσω κάθεστε άνετα στην καρέκλα σας.
- Ο φωτισμός του χώρου θα πρέπει να είναι κατάλληλος για το είδος της εργασίας που κάνετε.
- Κάντε συχνά και τακτικά διαλειμματα (τουλάχιστον για 10 λεπτά) κάθε μισή ώρα.
- Φροντίστε να μην κοιτάτε στην οθόνη περιοδικά και να εστιάζετε σε ένα μακρινό αντικείμενο για τουλάχιστον 20 δευτερόλεπτα κατά τη διάρκεια των διαλειμμάτων.
- Αυτές και παρόμοιες ασκήσεις για τα μάτια μπορούν να βοηθήσουν στη μείωση της κόπωσης των ματιών. Να επαναλαμβάνετε αυτές τις ασκήσεις συχνά: (1) κοιτάζετε πάνω και κάτω (2) μετακινήστε τα μάτια σας με αργό ρυθμό (3) μετακινήστε τα μάτια σας διαγώνια.

Προειδοποιήσεις ασφάλειας

Θα πρέπει να διαβάσετε τις ακόλουθες προφυλάξεις και προειδοποιήσεις ασφαλείας πριν να ξεκινήσετε να χρησιμοποιείτε την οθόνη.

- Θα πρέπει να χρησιμοποιείτε μόνο αξεσουάρ που παρέχονται μαζί με την οθόνη ή συνιστώνται από τον κατασκευαστή.
- Να φυλάξετε την πλαστική συσκευασία του προϊόντος σε μέρος που δεν είναι και δεν θα είναι στο μέλλον προσβάσιμο από παιδιά.
- Πριν από τη σύνδεση της οθόνης στην πρίζα, βεβαιωθείτε ότι η ονομαστική τάση του καλωδίου ρεύματος είναι συμβατή με τις προδιαγραφές ισχύος ρεύματος της χώρας στην οποία βρίσκεστε.
- Θα πρέπει να συνδέετε το καλώδιο ρεύματος σε πρίζα που να διαθέτει γείωση και η οποία θα πρέπει να είναι σωστά συνδεδεμένη.
- Μην πιάνετε το φίς και το καλώδιο ρεύματος με βρεγμένα χέρια, διαφορετικά μπορεί να προκληθεί ηλεκτροπληξία. Τοποθετήστε την οθόνη σε ένα σταθερό και καλά αεριζόμενο μέρος.
- Μην αφήνετε την οθόνη κοντά σε μέρη με έντονη θερμότητα, όπως ηλεκτρικά καλοριφέρ ή απευθείας ηλιακή ακτινοβολία.
- Οι τρύπες και τα ανοιγμάτα που υπάρχουν στο περίβλημα της οθόνης προορίζονται για εξαερισμό. Μην καλύπτετε με άλλα αντικείμενα αυτά τα ανοιγμάτα εξαερισμού.
- Μη χρησιμοποιείτε την οθόνη κοντά σε νερό, πιοτά ή οποιαδήποτε άλλα υγρά. Σε διαφορετική περίπτωση, μπορεί να προκληθεί ηλεκτροπληξία ή ζημιά στην οθόνη.
- Θα πρέπει να βεβαιωθείτε ότι έχετε αποσυνδέσετε την οθόνη από την πρίζα πριν από τον καθαρισμό.
- Επειδή η επιφάνεια της οθόνης χαράσσεται σχετικά εύκολα, θα πρέπει να αποφεύγετε να αγγίζετε την επιφάνεια με σκληρά ή αιχμηρά αντικείμενα. Να χρησιμοποιείτε ένα μαλακό πανάκι για το καθαρισμό της οθόνης. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε καθαριστικό για τζάμια για να καθαρίσετε την οθόνη, εφόσον αυτό είναι απαραίτητο. Ωστόσο, μην ψεκάζετε ποτέ το καθαριστικό απευθείας πάνω στην οθόνη.
- Αποσυνδέστε το καλώδιο ρεύματος εάν η οθόνη δεν πρόκειται να χρησιμοποιηθεί για μεγάλο χρονικό διάστημα.
- Μην αποσυναρμολογήσετε ή επιχειρήσετε να επισκευάσετε την οθόνη από μόνοι σας. Απευθυνθείτε σε εξειδικευμένο τεχνικό προσωπικό.

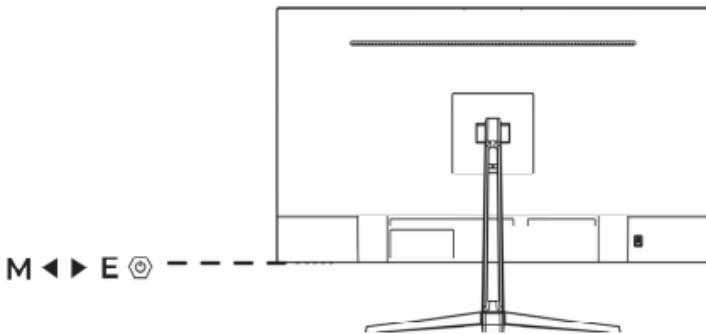
Λειτουργίες των πλήκτρων

Το μόνιτορ διαθέτει 5 πλήκτρα ελέγχου:

Μενού (M) | Ένταση ήχου (Volume) +/- | Φωτεινότητα (Brightness) +/- | Έξοδος (E) | Ενεργοποίηση/ Απενεργοποίηση (Power).

Πιέστε τα πλήκτρα έντασης του ήχου +/- για να αυξήσετε/ μειώσετε την ένταση του ήχου. Πιέστε τα πλήκτρα Φωτεινότητας +/- για να αυξήσετε/ μειώσετε τη φωτεινότητα και αντίστοιχα πιέστε τα πλήκτρα Αντίθεσης +/- για να αυξήσετε/ μειώσετε την Αντίθεση.

Πιέστε το πλήκτρο Μενού για εμφάνιση του μενού, από το οποίο μπορείτε να κάνετε τις επιθυμητές επιλογές. Για να βγείτε από το μενού, πιέστε το πλήκτρο Έξοδος.



Προειδοποιήσεις και συμβουλές καθαρισμού και συντήρησης του προϊόντος

Για να καθαρίσετε το προϊόν σε περίπτωση που λερωθεί, παρακαλούμε να ακολουθήσετε τις εξής οδηγίες:

- Πριν από τον καθαρισμό, παρακαλούμε να αποσυνδέσετε την οθόνη από την πρίζα.
- Σκουπίστε την οθόνη με μαλακό πανί που δεν αφήνει χνούδι, ώστε να αφαιρέσετε τυχόν σκόνη που έχει επικαθίσει πάνω της.
- Αν η οθόνη είναι πιο λερωμένη, να χρησιμοποιείτε σετ καθαρισμού οθόνης. Ψεκάστε το καθαριστικό υγρό σε πανάκι καθαρισμού. Στη συνέχεια σκουπίστε απαλά την επιφάνεια της οθόνης.

Προσοχή:

- Βεβαιωθείτε ότι το πανάκι καθαρισμού θα είναι νωπό, αλλά όχι βρεγμένο.
- Κατά τον καθαρισμό, προσέξτε να μην ασκείτε υπερβολική πίεση στην οθόνη.
- Τα όξινα ή σκληρά καθαριστικά ενδέχεται να καταστρέψουν την οθόνη.

- Αφού ολοκληρώσετε τη διαδικασία καθαρισμού, συνδέστε την οθόνη στην πρίζα και στη συνέχεια ενεργοποιήστε την.

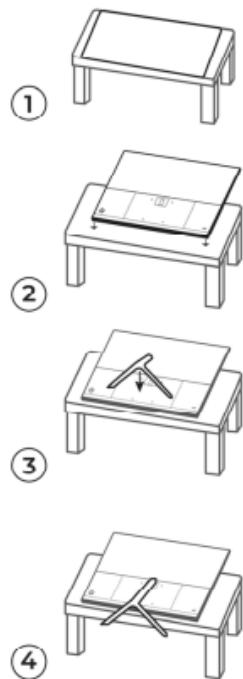
Εισαγωγικές παρατηρήσεις

Σας ευχαριστούμε που αγοράσατε ένα από τα προϊόντα της εταιρείας μας. Διαβάστε προσεκτικά όλες αυτές τις οδηγίες για να μάθετε πώς να χρησιμοποιείτε σωστά το προϊόν.

Σημείωση: Όλες οι ενδείξεις, οι απεικονίσεις και τα σχήματα αυτών των οδηγιών χρήσης είναι ενδεικτικά και χρησιμοποιούνται μόνο αναφορικά. Ως κριτήριο θα πρέπει να λαμβάνετε το προϊόν που έχετε αγοράσει. Η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα ενημέρωσης και βελτίωσης του προϊόντος και/ ή των τεχνικών χαρακτηριστικών του χωρίς προειδοποίηση.

Βήματα εγκατάστασης

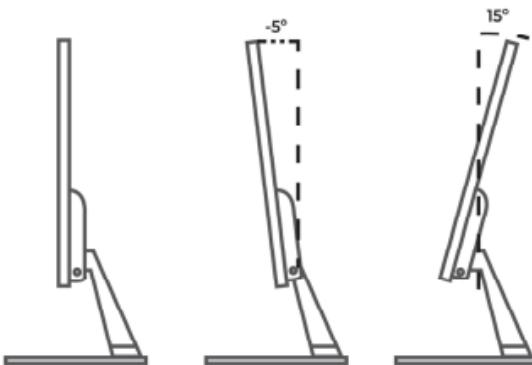
1. Ακολουθήστε τη διπλανή Εικόνα (1), και τοποθετήστε πρώτα ένα προστατευτικό φίλμ ή απαλό πανί σε ένα επίπεδο τραπέζι. Μην τοποθετήσετε στο τραπέζι σκληρά αντικείμενα όπως βίδες. Πάνω σε αυτό το επίπεδο τραπέζι θα κάνετε τη συναρμολόγηση.
2. Κατόπιν τοποθετήστε το Turbo-X Monitor 27" 2702DXN στο επίπεδο τραπέζι, όπως φαίνεται στην διπλανή Εικόνα (2).
3. Στη συνέχεια, όπως φαίνεται στην διπλανή Εικόνα (3), σταθεροποιήστε τη βάση στήριξης χρησιμοποιώντας την παρεχόμενη βίδα. Για να την σφίξετε, χρησιμοποιήστε ένα κατάλληλο κατσαβίδι.
4. Τοποθετήστε τη βάση στήριξης στην τετράγωνη υποδοχή που υπάρχει στο Turbo-X Monitor 27" 2702DXN και σταθεροποιήστε την χρησιμοποιώντας την παρεχόμενη βίδα, όπως φαίνεται στην δι-πλανή εικόνα 4. Για να την σφίξετε, χρησιμοποιήστε ένα κατάλληλο κατσαβίδι. Τέλος, ανασηκώστε το Turbo-X Monitor 27" 2702DXN κρατώντας το από τη βάση στήριξης και τοποθετήστε το στην επιθυμητή θέση στο τραπέζι.



Ρύθμιση της γωνίας παρακολούθησης

Μπορείτε να ρυθμίσετε τη γωνία της οθόνης για πιο άνετη παρακολούθηση.

Για αποφυγή κούρασης των ματιών σας, σάς συνιστούμε να την τοποθετήσετε στο ύψος των ματιών και στη συνέχεια να ρυθμίσετε την κλίση ανάλογα με τις προσωπικές σας προτιμήσεις. Παρακαλούμε να ρυθμίσετε την οθόνη εντός του προβλεπόμενου εύρους κλίσης: από -5° έως 15° . Παρακαλούμε να κρατάτε το μόνιτορ από τις άκρες του κατά τη διάρκεια της ρύθμισης της γωνίας παρακολούθησης ώστε να αποφύγετε να αγγίζετε την οθόνη.



Σημείωση 1: Βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχουν αντικείμενα γύρω από το μόνιτορ πριν ρυθμίσετε τη γωνία θέασης. Αυτό θα πρέπει να το κάνετε ώστε να μην χτυπήσει κατά λάθος το μόνιτορ σε άλλα αντικείμενα κατά τη διάρκεια της ρύθμισης.

Σημείωση 2: Βεβαιωθείτε ότι το μόνιτορ είναι τοποθετημένο σε επίπεδο και σταθερό τραπέζι.

Σημείωση: Οι εικόνες/ σχήματα, τα τεχνικά χαρακτηριστικά και οι ενδείξεις που αναφέρονται σ' αυτές τις Οδηγίες Χρήσης είναι ενδεικτικά και ενδέχεται να διαφέρουν από τη συσκευή που έχετε στα χέρια σας.

Ασφάλεια & Συντήρηση

Ο συγκεκριμένος οδηγός περιέχει σημαντικές πληροφορίες για τη χρήση και λειτουργία της συσκευή σας. Παρακαλώ διαβάστε όλες τις πληροφορίες με προσοχή για την βέλτιστη απόδοση της συσκευής σας, καθώς και για την αποφυγή οποιασδήποτε ζημιάς τόσο σε εσάς όσο και στη συσκευή σας.

Οποιαδήποτε αλλαγή ή τροποποίηση που δεν εγκρίνεται σε αυτόν τον οδηγό μπορεί να παραβιάσει τους όρους εγγύησης, να προξενήσει ζημία στη συσκευή ή τραυματισμό σε εσάς.

- Για την αποφυγή ηλεκτροπληξίας μην εκτίθεται το προϊόν στη βροχή ή σε οποιαδήποτε έκθεση σε περιβάλλον με υγρασία.
- Μην αποσυναρμολογείτε το προϊόν.
- Μην ρίχνετε υγρά στη συσκευή ή την υποδοχή του καλωδίου. Μπορεί να προκληθεί φωτιά. Αν το καλώδιο βραχεί αφαίρεστε το αμέσως και μην χρησιμοποιείτε την συσκευή.
- Μην κάνετε εγκατάσταση της συσκευής κατά τη διάρκεια καταιγίδας.
- Μην κάνετε εγκατάσταση της συσκευής σε υγρά περιβάλλοντα.
- Μην αγγίζετε μη μονωμένα καλώδια ή τερματικά εκτός και αν είναι αποσυνδεδεμένα από την πρίζα.
- Μην χρησιμοποιείτε τη συσκευή κοντά σε νερό, για παράδειγμα, κοντά στο μπανίο, την κουζίνα, σε υπόγεια ή πισίνα.
- Αποφύγετε τη χρήση της συσκευής κατά τη διάρκεια καταιγίδας. Υπάρχει κίνδυνος ηλεκτροπληξίας σε περίπτωση κεραυνού.
- Χρησιμοποιείστε μόνο μπαταρίες που υποδεικνύονται στον οδηγό χρήσης. Μην ρίχνετε τις μπαταρίες στη φωτιά, υπάρχει κίνδυνος έκρηξης.

Για τον καθαρισμό της συσκευής μην χρησιμοποιείτε νερό. Αποσυνδέστε τη συσκευή από την πρίζα και απλά περάστε τις επιφάνειες με ένα νωπό πανί (όχι βρεγμένο). Περιμένετε να στεγνώσει καλά και έπειτα ξανασυνδέστε τη συσκευή.

Εγγύηση & Όροι χρήσης

Με την παρούσα η ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS A.E.B.E. δηλώνει ότι ο εξοπλισμός Turbo-X Monitor 27" 2702WXC συμμορφώνεται με την οδηγία 2014/35/EK (L.V.D.) και 2014/30/EK (Ε.M.C.) Το πλήρες κείμενο της δήλωσης συμμόρφωσης ΕΕ διατίθεται στην ακόλουθη ιστοσελίδα στο διαδίκτυο: <https://www.plaisio.gr>

Το προϊόν και η συσκευασία φέρουν την παρακάτω ένδειξη CE



Στα γραφεία της εταιρείας στη διεύθυνση Θέση Σκληρή, Μαγούλα Αττικής, 19018
Η στο τηλ : 800 11 12345

Πληροφορίες για το περιβάλλον

Το παρόν προϊόν συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της οδηγίας 2011/65/ΕΕ ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ, σχετικά με τον περιορισμό της χρήσης ορισμένων επικίνδυνων ουσιών σε είδη ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού και φέρει την ακόλουθη σήμανση



Αποκομιδή προϊόντων

Σύμφωνα με τις απαιτήσεις της οδηγίας 2012/19/EU ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ σχετικά με τα απόβλητα ειδών ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (AHHE) τα περιλαμβανόμενα στις οδηγίες προϊόντα και επιμέρους εξαρτήματα αυτών μετά τη χρήση ή την απαξίωση τους δεν πρέπει να πετιούνται στα σκουπίδια με τα άλλα οικιακά απορρίμματα, αλλά να επιστρέφονται στο σημείο πώλησης ή σε κατάλληλο σημείο ανακύκλωσης ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με τις υπηρεσίες καθαριότητας του δήμου σας.

Φροντίζοντας για τη σωστή απόρριψη του προϊόντος βοηθάτε στην πρόληψη των αρνητικών συνεπειών για το περιβάλλον και την ανθρώπινη υγεία που θα μπορούσαν να προκληθούν από την ακατάλληλη απόρριψη του προϊόντος αυτού. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ανακύκλωση αυτού του προϊόντος, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με τις αρμόδιες υπηρεσίες του δήμου σας ή με την εταιρεία **ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS A.E.B.E.**

Τα Turbo-X, Sentio, Q-CONNECT, Doop, 82°C, UbeFit είναι προϊόντα της

ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS A.E.B.E.

Γραμμή Επικοινωνίας: 800 11 12345

Θέση Σκλήρη, Μαγούλα Αττικής, 19018

www.plaisio.gr

Γενικοί όροι εγγύησης

1. Η εγγύηση ισχύει από την ημερομηνία αγοράς όπως αυτή αναγράφεται στην νόμιμη απόδειξη αγοράς και έχει χρονική διάρκεια ίση με αυτή αναγράφεται επίσης στην νόμιμη απόδειξη αγοράς.
2. Η εγγύηση ισχύει μόνο με την επίδειξη του εντύπου εγγύησης και της νόμιμης απόδειξης αγοράς.
3. Για οποιαδήποτε συναλλαγή του πελάτη όσον αναφορά το προϊόν που έχει προμηθευτεί από την Πλαίσιο Computers, είτε αυτό αφορά Service καταστήματος, είτε τηλεφωνική υποστήριξη, είτε επισκεψη στο χώρο του πελάτη, θα πρέπει να γνωρίζει τον κωδικό πελάτη του όπως αυτός αναγράφεται στην απόδειξη αγοράς του προϊόντος.
4. Πριν την παράδοση ενός προϊόντος είτε για επισκευή, είτε πριν την επίσκεψη τεχνικού στον χώρο του πελάτη, είτε πριν την χρηματοποίηση οποιαδήποτε τεχνικής υπηρεσίας, σε κάθε περίπτωση ο πελάτης οφείλει να δημιουργήσει αντίγραφα ασφαλείας για τα τυχόν δεδομένα του και να έχει σβήσει στοιχεία εμπιστευτικού χαρακτήρα ή προσωπικής φύσεως.
5. Η επισκευή θα γίνεται στις τεχνικές εγκαταστάσεις της Πλαίσιο Computers, με την προσκόμιση της συσκευής από τον πελάτη κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες.
6. Σε περίπτωση αδυναμίας επισκευής του ελαττωματικού προϊόντος η Πλαίσιο Computers το αντικαθιστά με άλλο ίδιο αντίστοιχων τεχνικών προδιαγραφών.
7. Ο τρόπος και τα έξοδα μεταφοράς από και προς τα σημεία τεχνικής υποστήριξης της Πλαίσιο Computers καθώς και η εν-δεχόμενη ασφάλιση των προϊόντων είναι επιλογή και αποκλειστική ευθύνη του πελάτη.
8. Ο χρόνος αποπεράτωσης της επισκευής των προϊόντων **Tur-bo-X, Doop, Sentio, @Work, Connect** αποφασίζεται αποκλειστικά από την Πλαίσιο Computers και ορίζεται από 4 έως 48 ώρες εφόσον υπάρχει το απαραίτητο ανταλλακτικό. Μετά το πέρας των 15 ημερών η Πλαίσιο Computers δεσμεύεται να δώσει στον πελάτη προϊόν προσωρινή αντικατάσταση μέχρι την ολοκλήρωση επισκευής.
9. Η επισκευή ή αντικατάσταση του προϊόντος είναι στην απόλυτη επιλογή της Πλαίσιο Computers. Τα ανταλλακτικά ή προϊόντα που αντικαταστάθηκαν περιέχονται στην αποκλειστική κυριότητα της.
10. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει αναλώσιμα μέρη (πχ. CD, μπαταρίες, καλώδια, κτλ.)
11. Οι τεχνικοί της Πλαίσιο Computers υποχρεούνται να προβούν στην εγκατάσταση και παραμετροποίηση μόνον των υλικών και προγραμμάτων που έχουν προμηθευτεί οι πελάτες από τα καταστήματα της Πλαίσιο Computers αποκλειόμενου οιουδήποτε άλλου προϊόντος άλλης εταιρείας.
12. Οι τεχνικοί της Πλαίσιο Computers δεν υποχρεούνται να προβούν σε οποιαδήποτε αντικατάσταση υλικού, στα πλαίσια της εγγύησης του προϊόντος και εφόσον ισχύει η εγγύηση αυτών, εάν δεν τους επιδειχθεί η πρωτότυπη απόδειξη ή το τιμολόγιο αγοράς του προς αντικατάσταση υλικού.
13. Η Πλαίσιο Computers δεν υποστηρίζει και δεν καλύπτει με εγγύηση προϊόντα στα οποία έχουν χρησιμοποιηθεί με νόμιμα αντίγραφα λειτουργικών συστημάτων ή προγραμμάτων.
14. Η Πλαίσιο Computers δεν υποχρεούται να αποκαταστήσει βλάβες οποιονδήποτε υλικών τα οποία δεν έχουν αγορασθεί από τα καταστήματα της Πλαίσιο Computers, ή/και είναι είτε εκτός είτε εντός

εγγύησης, είτε η βλάβη είχε προαναφερθεί, είτε παρουσιάστηκε κατά την διάρκεια της επισκευής ή της παρουσίας του τεχνικού.

15. Σε περίπτωση που η αγορά δεν έχει γίνει από τα καταστήματα της Πλαίσιο Computers ή είναι εκτός εγγύησης. Οποιαδήποτε επισκευή/ αντικατάσταση γίνει, πραγματοποιείτε με αποκλειστική ευθύνη και έξοδα του πελάτη.

16. Η Πλαίσιο Computers δεν ευθύνεται για την εγκατάσταση, παραμετροποίηση, αποκατάσταση, παρενέργεια οποιουδήποτε λογισμικού ή/και προγράμματος που δεν εμπορεύεται.

17. Οι επισκέψεις των τεχνικών της Πλαίσιο Computers πραγματοποιούνται εντός της ακτίνας των 20 χλμ από το πλησιέστερο κατάστημα της και οι πραγματοποιηθείσες εργασίες επισκεψης χρεώνονται βάση τιμοκαταλόγου.

18. Προϊόντα που παραμένουν επισκευασμένα ή με άρνηση επισκευής ή με αδύνατη επικοινωνία με τον κάτοχο της συσκευής άνω των 15 ημερολογιακών ημερών από την ενημέρωση του πελάτη, χρεώνονται με έξοδα αποθήκευσης.

19. Η μέγιστη υποχρέωση που φέρει η Πλαίσιο Computers περιορίζεται ρητά και αποκλειστικά στο αντίτυπο που έχει καταβληθεί για το προϊόν ή το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης οποιουδήποτε προϊόντος που δεν λειτουργεί κανονικά και υπό φυσιολογικές συνθήκες.

20. Η Πλαίσιο Computers δεν φέρει καμία ευθύνη για ζημιές που προκαλούνται από το προϊόν ή από σφάλματα λειτουργίας του προϊόντος, συμπεριλαμβανομένων των διαφυγόντων εσόδων και κερδών, των ειδικών, αποθετικών ή θετικών ζημιών ή δεν φέρει καμία ευθύνη για καμία αξίωση η οποία εγείρεται από τρίτους ή από εσάς για λογαριασμό τρίτων.

21. Με την παραλαβή της παρούσας εγγύησης ο πελάτης αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους της.

Τι δεν καλύπτει η εγγύηση προϊόντων Turbo-X, Doop, Sentio, @Work, Connect

1. Δεν καλύπτει οποιοδήποτε πρόβλημα που έχει προκληθεί από λογισμικό ή άλλο πρόγραμμα καθώς και προβλήματα που έχουν προκληθεί από ιούς.

2. Δεν καλύπτει μεταφορικά έξοδα από και προς τις εγκαταστάσεις της Πλαίσιο Computers.

3. Δεν καλύπτει επισκευή, έλεγχο ή/και αντικατάσταση στον χώρο του πελάτη (Onsite)

4. Βλάβες που έχουν προκληθεί από κακή χρήση όπως, φθορές, πτώση ρίψη υγρών, σπασμένα ή/και αλλοιωμένα μέρη κτλ.

Δεδομένα και απώλεια

1. Πριν την παράδοση ενός προϊόντος είτε για επισκευή, είτε πριν την επισκεψη τεχνικού στον χώρο του πελάτη, είτε πριν την χρησιμοποίηση οποιαδήποτε τεχνικής υπηρεσίας, σε κάθε περίπτωση ο πελάτης οφείλει να δημιουργήσει αντίγραφα ασφαλείας για τα τυχόν δεδομένα του και να έχει σβήσει στοιχεία εμπιστευτικού χαρακτήρα ή προσωπικής φύσεως.

2. Σε περίπτωση βλάβης σκληρού δίσκου ή/και γενικότερα οποιοδήποτε αποθηκευτικού μέσου η Πλαίσιο Computers υποχρεούται να αντικαταστήσει το ελαττωματικό υλικό, το οποίο αυτομάτως σημαίνει απώλεια των αποθηκευμένων αρχείων και λογισμικών χωρίς η Πλαίσιο Computers να έχει ευθύνη για αυτά.

3. Ο πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ασφάλεια και την φύλαξη των δεδομένων του, καθώς και για την επαναφορά και επανεγκατάσταση τους οποιαδήποτε στιγμή και για οποιοδήποτε λόγο και αιτία. Η Πλαίσιο Computers δεν θα είναι υπεύθυνη για την ανάκτηση και επανεγκατάσταση προγραμμάτων ή δεδομένων άλλων από αυτών που εγκατέστησε αρχικά κατά την κατασκευή του προϊόντος.

4. Η Πλαίσιο Computers δεν φέρει καμία ευθύνη για τα αποθηκευμένα δεδομένα (data, αρχεία, προγράμματα) στα μαγνητικά, μαγνητο-οπτικά ή οπτικά μέσα, καθώς και για οποιαδήποτε άμεση, έμμεση, προσθετική ή αποθετική ζημιά που προκύπτει από την απώλειά τους. Η φύλαξη και αποθήκευσης των δεδομένων ανήκει στην αποκλειστική ευθύνη του πελάτη.

Η εγγύηση παύει αυτόμata να ισχύει στις παρακάτω περιπτώσεις:

1. Όταν το προϊόν υποστεί επέμβαση από μη εξουσιοδοτημένο από την Πλαίσιο Computers άτομο.

2. Όταν η βλάβη προέρχεται από κακή συνδεσμολογία, ατύχημα, πτώση, κραδασμούς, έκθεση σε ακραίες θερμοκρασίες, υγρασία ή ρίψη υγρών.

3. Όταν το προϊόν υποβάλλεται σε φυσική ή ηλεκτρική καταπόνηση.

4. Όταν ο αριθμός κατασκευής, τα διακριτικά σήματα, ο σειριακός αριθμός έχουν αλλοιωθεί, αφαιρεθεί ή καταστραφεί.

5. Όταν το προϊόν χρησιμοποιείται με τρόπο που δεν ορίζεται από τις κατασκευαστικές προδιαγραφές ή σε απρόβλεπτο για τον κατασκευαστή περιβάλλον.

6. Όταν το πρόβλημα οφείλεται σε προγράμματα ή λογισμικό (πχ. ιούς, custom firmware κτλ.) που μεταβάλλουν τα λειτουργικά χαρακτηριστικά της συσκευής.
7. Όταν δεν ακολουθούνται οι διαδικασίες συντήρησης του κατασκευαστή.
8. Δεν παρέχεται εγγύηση ούτε εγγυάται προστασία για ζημιά που προκλήθηκε από λανθασμένη εγκατάσταση ή χρήση.
9. Δεν παρέχεται εγγύηση ούτε εγγυάται προστασία για προϊόντα τρίτων, λογισμικό και υλικό αναβάθμισης.

Θα πρέπει να παρέχετε στην Πλαίσιο Computers κάθε εύλογη διευκόλυνση, πληροφορία, συνεργασία, εγκαταστάσεις και πρόσβαση ώστε να έχει την δυνατότητα να εκτελέσει τα καθήκοντά της, ενώ σε περίπτωση μη τήρησης των ανωτέρω η Πλαίσιο Computers δεν θα υποχρεούται να εκτελέσει οποιαδήποτε υπηρεσία ή υποστήριξη. Είστε υπεύθυνοι για την αφαίρεση προϊόντων που δεν προμήθευσε η Πλαίσιο Computers κατά την διάρκεια της τεχνικής υποστήριξης, για την τήρηση αντιγράφων και την εμπιστευτικότητα όλων των δεδομένων που αφορούν το προϊόν.



Δωρεάν Τηλεφωνική Τεχνική Υποστήριξη: 800-11-12345, 2102895000
e-mail: tech_support@plaisio.gr