

Turbo-X Office

Ακουστικά HS-200



Οδηγίες Χρήσης

Εισαγωγή:

Σας ευχαριστούμε πολύ για την αγορά αυτού του προϊόντος Turbo-X. Τα ακουστικά **Turbo-X Office Ακουστικά HS-200** θα σας βοηθήσουν να μεγιστοποιήσετε και να βελτιστοποιήσετε την εργασιακή εμπειρία σας, αλλά ταυτόχρονα θα σας προσφέρουν και ατέλειωτες στιγμές δράσης.

Χάρη σ' αυτά, θα μπορέσετε να εργαστείτε παραγωγικά αλλά και να εφαρμόσετε διάφορες στρατηγικές στα παιχνίδια μαζί με τους φίλους σας. Επίσης, σας επιτρέπουν να κάνετε chat με τους πελάτες σας αλλά και με τους συμπαίκτες σας ενώ παίζετε τα αγαπημένα σας games. Χάρη στην εξαιρετική ηχητική ποιότητά τους, κάνουν την ομιλία πιο ζωντανή και σας βοηθούν να λάβετε γρήγορες και κρίσιμες αποφάσεις!

Γρήγορες αποφάσεις, εξαιρετική ηχητική ποιότητα και άνεση κατά τη χρήση είναι τα στοιχεία που - χάρη στα Turbo-X Office Ακουστικά HS-200- θα αποτελέσουν τον αχώριστο βοηθό στην εργασία σας! Παρακαλούμε να διαβάσετε προσεκτικά αυτές τις οδηγίες πριν ξεκινήσετε να χρησιμοποιείτε το προϊόν και να τις φυλάξετε και για πιθανή μελλοντική ανάγνωση.

1. Κύρια χαρακτηριστικά:

Τα Turbo-X Office Ακουστικά HS-200 είναι ειδικά σχεδιασμένα για εξαιρετική ηχητική ποιότητα. Διαθέτουν ρύθμιση έντασης, αθόρυβη λειτουργία και μπορούν να χρησιμοποιηθούν με Υπολογιστή, Laptop, PS 4, Nintendo Switch και άλλους τέτοιους εξοπλισμούς. Τα Turbo-X Office Ακουστικά HS-200 είναι κατασκευασμένα με δερμάτινη επένδυση και διαθέτουν απαλή επικάλυψη καθιστώντας άνετη τη χρήση τους για μεγάλα χρονικά διαστήματα. Το σχεδιαστικό στυλ τους είναι απλό, η εμφάνιση του προϊόντος είναι εξαιρετική και αποτελούν την ιδανική επιλογή για ακουστικά για εργασιακή αλλά και ψυχαγωγική χρήση.

2. Εικόνες προϊόντος:



3. Χαρακτηριστικά προϊόντος:

3.1. Αυτό το προϊόν μπορεί να χρησιμοποιηθεί με πάρα πολλούς τύπους συσκευών που διαθέτουν θύρα USB: π.χ. παιχνιδιομηχανές με θύρα USB, Nintendo Switch, Υπολογιστές (PC), Φορητούς Υπολογιστές (Laptop).

3.2. Μπορείτε να ρυθμίσετε την ένταση του ήχου και την ισορροπία του ήχου μεταξύ του δεξιού/αριστερού καναλιού, χρησιμοποιώντας τα πλήκτρα που υπάρχουν στο πάνελ ελέγχου το οποίο είναι

ενσωματωμένο στο καλώδιο.

3.3. Αυτό το προϊόν είναι σχεδιασμένο για σύνδεση σε υποδοχή USB, ώστε να είναι ευέλικτη η χρήση του με πολλές συσκευές που αναπαράγουν και μεταδίδουν ήχο. Ένα μεγάλο πλεονέκτημα της χρήσης θύρας USB είναι ότι σας επιτρέπει με μία θύρα να έχετε και μετάδοση και αναπαραγωγή ήχου, ενώ αντίθετα με τη χρήση παλαιότερων θυρών (π.χ. καρφί, RCA) θα χρειαζόταν η χρήση δύο ή και περισσότερων καλωδίων για να πραγματοποιηθεί και μετάδοση και αναπαραγωγή ήχου.

3.4. Αυτό το προϊόν διαθέτει πλήκτρο για ενεργοποίηση/ απενεργοποίηση της λειτουργίας του μικροφώνου (αθόρυβη/ κανονική λειτουργία). Μπορείτε να απενεργοποιήσετε το μικρόφωνο όταν δεν θέλετε να ακούγεται ό,τι λέτε π.χ. σε κάποια συνομιλία. Η ενεργοποίηση/ απενεργοποίηση της λειτουργίας του μικροφώνου είναι πανεύκολη.

3.5. Αυτό το προϊόν διαθέτει λειτουργία απενεργοποίησης της αναπαραγωγής μουσικής. Αυτή η λειτουργία είναι χρήσιμη σε περίπτωση που θέλετε να μην ακούγεται προσωρινά η αναπαραγωγή ώστε να π.χ. να συνομιλήσετε με κάποιον που βρίσκεται στο χώρο.

3.6. Αυτό το προϊόν είναι κατάλληλο για την αναπαραγωγή ήχου και ηχητικών εφέ με εξαιρετική ποιότητα. Έτσι θα μπορείτε εύκολα να ακούσετε οποιοδήποτε είδος μουσικής σας ευχαριστεί, με την καλύτερη δυνατή ποιότητα.

3.7. Αυτό το προϊόν έχει σχεδιαστεί ώστε κάποια εξαρτήματά του να είναι κατασκευασμένα από δέρμα και απαλή επένδυση, καθιστώντας το εξαιρετικά άνετο όταν το φοράτε. Έτσι δεν θα σας κουράζει ακόμη και μετά από μακροχρόνια χρήση, επιτρέποντάς σας να το φοράτε για πολλές ώρες και να αισθάνεστε άνετα.

3.8 Αυτό το προϊόν επιτρέπει μικρό-περιστροφή και προσαρμογή σε πολλά μεγέθη προσώπου και σχετικά αξεσουάρ.

3.9 Αυτό το προϊόν επιτρέπει την περιστροφή του μικροφώνου ώστε να υπάρχει καλύτερη ηχητική ποιότητα και απόδοση όταν μιλάτε, προσδίδοντάς σας ταυτόχρονα μοναδικό στυλ.

4. Οδηγίες ρύθμισης της έντασης και ενεργοποίησης/ απενεργοποίησης του μικροφώνου:

①. Ενώ χρησιμοποιείτε τα ακουστικά, πιέστε το πλήκτρο (/) για 1 δευτερόλεπτο. Η ένδειξη θα γίνει πράσινη, υποδηλώνοντας ότι το μικρόφωνο έχει απενεργοποιηθεί. Σ' αυτή τη λειτουργία, ακόμη κι αν μιλάτε, ο ήχος της φωνής σας δεν θα ακούγεται στον συνομιλητή σας.

②. Πιέστε σύντομα το πλήκτρο (/) κατά τη χρήση των ακουστικών. Η ένδειξη κατάστασης θα γίνει κόκκινη, δείχνοντας ότι τα ακουστικά έχουν μπει σε λειτουργία απενεργοποίησης των ηχείων. Σ' αυτή τη λειτουργία δεν θα παράγεται ήχος από τα ενσωματωμένα ηχεία των ακουστικών.

③. Αύξηση ή μείωση της έντασης: Για να αυξήσετε ή να μειώσετε την ένταση, πιέστε επαναλαμβανόμενα τα πλήκτρα ρύθμισης έντασης + / - για να ρυθμίσετε το επίπεδο έντασης του ήχου.

5. Ηλεκτρο-ακουστικά χαρακτηριστικά:

Αρ.	Αντικείμενο	Σύμβολο	Μονάδα Μέτρησης	Τιμή	Συνθήκες
1	Διαστάσεις		mm (χιλ.)	40χιλ. $\pm$ 0.2	Ανατρέξτε στο συνημμένο σχήμα στην επόμενη σελίδα για λεπτομέρειες
2	Ονομαστική ισχύς εισόδου		mW (Μιλιβάτ)	10	Το ηχείο θα υποστεί πιθανή βλάβη σε περίπτωση που η ονομαστική ισχύς εισόδου είναι μεγαλύτερη από 10mW .
3	Μέγιστη ισχύς εισόδου		mW (Μιλιβάτ)	20	Σε περίπτωση που δεν ακούγεται βουητό και κροτάλισμα με μορφή ημιτονοειδούς κύματος RMS (20mW) για ένα δευτερόλεπτο. (100Hz έως 5,0KHz)
4	Αντίσταση	Ω	Ohm (Ω μ)	32 $\pm$ 15%	Στο 1kHz 0.179V
5	Συχνότητα συντονισμού	Fo	Hz (Χερτζ)	$\pm$ 20%	Στον αέρα: 0,179v
6	Έξοδος S.P.L.		dB (ντεσιμπέλ)	113 $\pm$ 3dB	Στο 1 kHz/ 1mW/ 0.179V Στο: SunLiLab 210
7	Εύρος συχνοτήτων		Hz (Χερτζ)	Fo---20K	
8	Παραμόρφωση		%	Έως 5%	Ονομαστική συχνότητα εισόδου 1.0KHz/ Ονομαστική ισχύς 0,179v
14	Σκελετός		Πλαστικό ABS	39.9 $\pm$ 0.2χιλ.	

Σχηματικό διάγραμμα καμπύλης (πλήρης)



17. Συνθήκες περιβάλλοντος:

Αρ.	Αντικείμενο	Τεχνικά χαρακτηριστικά	μονάδα	Σημείωση
1	Θερμοκρασία λειτουργίας	-10 ~ 45	°C	
2	Θερμοκρασία αποθήκευσης	-20 ~ 60	°C	
3	Μέθοδος απαγωγής θερμότητας	Ψύξη μέσω του αέρα		

18. Προειδοποιήσεις:

- 18.1. Αυτό το προϊόν θα πρέπει να αποθηκεύεται όταν δεν το χρησιμοποιείτε.
- 18.2. Αυτό το προϊόν δεν θα πρέπει να χρησιμοποιηθεί ή να αποθηκευτεί σε υγρό περιβάλλον.
- 18.3. Κατά τη χρήση ή την αποθήκευση, θα πρέπει να αποφεύγετε σκόνη και ισχυρές πιέσεις ώστε να μην επηρεαστεί αρνητικά η λειτουργία και η μακροζωία της συσκευής.
- 18.4. Σε περίπτωση που η συσκευή βυθιστεί σε νερό, πέσει κάτω ή κτυπήσει δυνατά, ενδέχεται να δημιουργηθούν προβλήματα στην ηλεκτρική απόδοσή της. Παρακαλούμε να σταματήσετε τη χρήση της.
- 18.5. Μη χρησιμοποιήσετε φούρνους μικροκυμάτων ή άλλον εξωτερικό εξοπλισμό για να την στεγνώσετε.
- 18.6. Σε περίπτωση που παρατηρηθεί οποιαδήποτε βλάβη, παρακαλούμε να αποστείλετε τη συσκευή στο εξουσιοδοτημένο σέρβις για συντήρηση και επισκευή. Μην επιχειρήσετε να αποσυναρμολογήσετε τη συσκευή από μόνοι σας.
- 18.7. Μην αφήνετε τα παιδιά να παίζουν με τη συσκευή χωρίς επίβλεψη.
- 18.8. Για την ασφάλειά σας, παρακαλούμε ακολουθήστε τις οδηγίες που υπάρχουν σ’ αυτό το έγγραφο.
- 18.9. Μην τροποποιήσετε, επισκευάσετε ή αποσυναρμολογήσετε αυτά τα ακουστικά. Σε διαφορετική περίπτωση μπορεί να προκληθεί φωτιά, ηλεκτροπληξία ή βλάβη.
- 18.10. Μη χρησιμοποιήσετε διαλυτικά ή πτηνικά υγρά για τον καθαρισμό των ακουστικών. Μη χρησιμοποιήσετε αυτά τα ακουστικά σε υγρό περιβάλλον, γιατί μπορεί να προκληθεί βλάβη λόγω υγρασίας ή εισροής νερού.
- 18.11. Μη χρησιμοποιήσετε αυτά τα ακουστικά σε επικίνδυνα μέρη.

18.12 Μη χρησιμοποιήσετε αυτά τα ακουστικά κατά τη διάρκεια καταιγίδων, γιατί μπορεί να προκληθεί ανεπανόρθωτη βλάβη στα ακουστικά και κίνδυνος ηλεκτροπληξίας.

18.13 Μη χρησιμοποιήσετε αυτά τα ακουστικά σε θερμοκρασία μικρότερη των 0°C ή μεγαλύτερη των 45°C.

18.14 Μην αυξάνετε πολύ την ένταση του ήχου. Αν ο ήχος ακούγεται και εκτός των ακουστικών, θα πρέπει να χαμηλώσετε την ένταση.

18.15 Φορέστε τα ακουστικά και τοποθετήστε τα σε θέση που να αισθάνεσθε άνετα.

18.16 Μην ακούτε σε υψηλή ένταση για μεγάλα χρονικά διαστήματα. Θα πρέπει να ξεκουράζετε τα αυτιά σας κάθε 30 λεπτά, κάνοντας ένα διάλειμμα από την ακρόαση.

18.17 Μην χρησιμοποιείτε τα ακουστικά ενώ κοιμάστε. Το μαξιλάρι μπορεί να πιέσει τα ακουστικά, προκαλώντας τραυματισμούς στο τύμπανο.

18.18 Μη χρησιμοποιείτε τα ακουστικά ενώ οδηγείτε.

18.19 Μην αποσυναρμολογείτε, ρίχνετε κάτω ή συνθλίβετε τα ακουστικά.

18.20 Κρατήστε το προϊόν μακριά από επικίνδυνα χημικά και διαλυτικά όπως βενζίνη. Επίσης, αποφύγετε την έκθεση του προϊόντος σε διαλυτικά, σε άμεση ηλιακή ακτινοβολία ή σε υγρά μέρη. Σε διαφορετική περίπτωση θα επηρεαστεί αρνητικά η διάρκεια ζωής και η χρήση του προϊόντος.

18.21 Παρακαλούμε να κρατάτε το προϊόν σε στεγνά και δροσερά περιβάλλοντα.

18.22 Μην αφήνετε τα μικρά παιδιά να χρησιμοποιούν ή να φορούν το προϊόν, γιατί μπορεί να τους πέσει κάτω κατά λάθος ή να καταπιούν κάποιο εξάρτημά του.

18.23 Παρακαλούμε να μην αποσυναρμολογείτε το προϊόν καθώς σε διαφορετική περίπτωση μπορεί να εκτεθείτε σε κινδύνους που ενδέχεται να είναι σοβαροί και να ακυρωθεί η εγγύηση.

18.24 Παρακαλούμε να απορρίψετε τη συσκευασία και το προϊόν με σωστό τρόπο, ώστε να συμβάλλετε στην προστασία του περιβάλλοντος.

Εγγύηση & Όροι χρήσης

Με την παρούσα, η ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS A.E.B.E., δηλώνει ότι ο εξοπλισμός Turbo-X Office Ακουστικά HS-200 συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της οδηγίας 2014/30/EK (EMC) και φέρει τη σήμανση



Αντίγραφο της Δήλωσης συμμόρφωσης μπορείτε να ζητήσετε από τα γραφεία της εταιρείας στη διεύθυνση: ΘΕΣΗ ΣΚΛΗΡΙ, ΜΑΓΟΥΛΑ ΑΤΤΙΚΗΣ ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://www.plaisio.gr/> ή στο τηλ : 800 11 12345

Πληροφορίες για το περιβάλλον

Το παρόν προϊόν συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της οδηγίας 2011/65/ΕΕ ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ, σχετικά με τον περιορισμό της χρήσης ορισμένων επικίνδυνων ουσιών σε είδη ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού και φέρει την ακόλουθη σήμανση



Αποκομιδή προϊόντων

Σύμφωνα με τις απαιτήσεις της οδηγίας 2012/19/ΕΕ ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ σχετικά με τα απόβλητα ειδών ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ΑΗΗΕ) τα περιλαμβανόμενα στις οδηγίες προϊόντα και επιμέρους εξαρτήματα αυτών μετά τη χρήση ή την απαξίωση τους δεν πρέπει να πετιούνται στα σκουπίδια με τα άλλα οικιακά απορρίμματα, αλλά να επιστρέφονται στο σημείο πώλησης ή σε κατάλληλο σημείο ανακύκλωσης ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με τις υπηρεσίες καθαριότητας του δήμου σας.

Φροντίζοντας για τη σωστή απόρριψη του προϊόντος βοηθάτε στην πρόληψη των αρνητικών συνεπειών για το περιβάλλον και την ανθρώπινη υγεία που θα μπορούσαν να προκληθούν από την ακατάλληλη απόρριψη του προϊόντος αυτού. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ανακύκλωση αυτού του προϊόντος, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με τις αρμόδιες υπηρεσίες του δήμου σας ή με την εταιρεία ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS ΑΕΒΕ.

Τα Turbo-X, Sentio, Q-CONNECT, Door, 82°C, UbeFit είναι προϊόντα της ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS A.E.B.E.

Γραμμή Επικοινωνίας: 800 11 12345

Θέση Σκλήρι, Μαγούλα Αττικής, 19018

www.plaisio.gr

Πληροφορίες ασφαλείας

Για να μην τραυματίσετε τον εαυτό σας ή άλλα άτομα και για να μην προκαλέσετε ζημιά στη συσκευή σας, διαβάστε όλες τις πληροφορίες που ακολουθούν πριν χρησιμοποιήσετε τη συσκευή σας.

Προειδοποίηση: Αποτροπή ηλεκτροπληξίας, πυρκαγιάς και έκρηξης

Μη χρησιμοποιείτε καλώδια ρεύματος ή βύσματα που έχουν υποστεί ζημιά, ή χαλαρές ηλεκτρικές πρίζες.

Μην ακουμπάτε το καλώδιο ρεύματος με βρεγμένα χέρια και μην αποσυνδέετε το φορτιστή τραβώντας το καλώδιο.

Μην τσακίζετε και μην προκαλείτε ζημιά στο καλώδιο ρεύματος.

Μη βραχυκυκλώνετε το φορτιστή ή την μπαταρία.

Μην εκθέτετε το φορτιστή ή την μπαταρία σε πτώσεις ή προσκρούσεις.

Μη φορτίζετε την μπαταρία με φορτιστές που δεν έχουν εγκριθεί από τον κατασκευαστή.

Μη χρησιμοποιείτε τη συσκευή σας, ενώ φορτίζεται και μην ακουμπάτε τη συσκευή σας με βρεγμένα χέρια.

Μην χρησιμοποιείτε τη συσκευή σας κατά τη διάρκεια καταιγίδας.

Μπορεί να προκληθεί δυσλειτουργία της συσκευής σας και υπάρχει μεγάλος κίνδυνος ηλεκτροπληξίας.

Μη χρησιμοποιείτε μια μπαταρία ιόντων-λιθίου (Li-Ion) που έχει υποστεί ζημιά ή παρουσιάζει διαρροή.

Για την ασφαλή απόρριψη των μπαταριών ιόντων-λιθίου, επικοινωνήστε με το πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο επισκευαστικό κέντρο.

Μεταχειριστείτε και πετάξτε τις μπαταρίες και τους φορτιστές με προσοχή

- Χρησιμοποιείτε μόνο μπαταρίες εγκεκριμένες από τον κατασκευαστή και φορτιστές που έχουν σχεδιαστεί ειδικά για τη συσκευή σας. Μη συμβατές μπαταρίες και φορτιστές μπορεί να προκαλέσουν σοβαρούς τραυματισμούς ή ζημιές στη συσκευή σας.
- Μην πετάτε μπαταρίες ή συσκευές στη φωτιά. Εφαρμόζετε όλους τους τοπικούς κανονισμούς κατά την απόρριψη χρησιμοποιημένων μπαταριών ή συσκευών.
- Ποτέ μην τοποθετείτε μπαταρίες ή συσκευές επάνω ή μέσα σε θερμαντικές συσκευές, όπως για παράδειγμα φούρνους μικροκυμάτων, ηλεκτρικές κουζίνες ή καλοριφέρ. Οι μπαταρίες ενδέχεται να εκραγούν αν υπερθερμανθούν.
- Μην σπάτε ή τρυπάτε την μπαταρία. Μην εκθέτετε τις μπαταρίες σε υψηλή εξωτερική πίεση, καθώς μπορεί να προκύψει εσωτερικό βραχυκύκλωμα και υπερθέρμανση.

Προστατεύστε τη συσκευή, τις μπαταρίες και τους φορτιστές από ζημιά

- Αποφεύγετε να εκθέτετε τη συσκευή και τις μπαταρίες σε υπερβολικά χαμηλές ή υπερβολικά υψηλές θερμοκρασίες.
- Οι ακραίες θερμοκρασίες μπορεί να βλάψουν τη συσκευή και να μειώσουν τη δυνατότητα φόρτισης και τη διάρκεια ζωής της συσκευής και των μπαταριών.
- Αποφύγετε την επαφή των μπαταριών με μεταλλικά αντικείμενα, γιατί αυτό μπορεί να δημιουργήσει σύνδεση ανάμεσα στους τερματικούς ακροδέκτες + και - των μπαταριών σας και να οδηγήσει σε προσωρινή ή μόνιμη ζημιά στην μπαταρία.
- Μη χρησιμοποιείτε φορτιστή ή μπαταρία που έχει υποστεί ζημιά.

Γενικοί όροι εγγύησης

1. Η εγγύηση ισχύει από την ημερομηνία αγοράς όπως αυτή αναγράφεται στην νόμιμη απόδειξη αγοράς και έχει χρονική διάρκεια ίση με αυτή αναγράφεται επίσης στην νόμιμη απόδειξη αγοράς.

2. Η εγγύηση ισχύει μόνο με την επίδειξη του εντύπου εγγύησης και της νόμιμης απόδειξης αγοράς.

3. Για οποιαδήποτε συναλλαγή του πελάτη όσον αναφορά το προϊόν που έχει προμηθευτεί από την Πλαίσιο Computers, είτε αυτό αφορά Service καταστήματος, είτε τηλεφωνική υποστήριξη, είτε επίσκεψη στο χώρο του πελάτη, θα πρέπει να γνωρίζει τον κωδικό πελάτη του όπως αυτός αναγράφεται στην απόδειξη αγοράς του προϊόντος.

4. Πριν την παράδοση ενός προϊόντος είτε για επισκευή, είτε πριν την επίσκεψη τεχνικού στον χώρο του πελάτη, είτε πριν την χρησιμοποίηση οποιασδήποτε τεχνικής υπηρεσίας, σε κάθε περίπτωση ο πελάτης οφείλει να δημιουργήσει αντίγραφα ασφαλείας για τα τυχόν δεδομένα του και να έχει σβήσει στοιχεία εμπιστευτικού χαρακτήρα ή προσωπικής φύσεως.

5. Η επισκευή θα γίνεται στις τεχνικές εγκαταστάσεις της Πλαίσιο Computers, με την προσκόμιση της συσκευής από τον πελάτη κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες.

6. Σε περίπτωση αδυναμίας επισκευής του ελαττωματικού προϊόντος η Πλαίσιο Computers το αντικαθιστά με άλλο ίδιο αντίστοιχων τεχνικών προδιαγραφών.

7. Ο τρόπος και τα έξοδα μεταφοράς από και προς τα σημεία τεχνικής υποστήριξης της Πλαίσιο Computers καθώς και η εν-δεχόμενη ασφάλιση των προϊόντων είναι επιλογή και αποκλειστική ευθύνη του πελάτη.

8. Ο χρόνος αποπεράτωσης της επισκευής των προϊόντων **Turbo-X, Doop, Sentio, @Work, Connect** αποφασίζεται αποκλειστικά από την Πλαίσιο Computers και ορίζεται από 4 έως 48 ώρες εφόσον υπάρχει το απαραίτητο ανταλλακτικό. Μετά το πέρας των 15 ημερών η Πλαίσιο Computers δεσμεύεται να δώσει στον πελάτη προϊόν προς προσωρινή αντικατάσταση μέχρι την ολοκλήρωση επισκευής.

9. Η επισκευή ή αντικατάσταση του προϊόντος είναι στην απόλυτη επιλογή της Πλαίσιο Computers. Τα ανταλλακτικά ή προϊόντα που αντικαταστάθηκαν περιέχονται στην αποκλειστική κυριότητα της.

10. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει αναλώσιμα μέρη (πχ. CD, μπαταρίες, καλώδια, κτλ.)
11. Οι τεχνικοί της Πλαίσιο Computers υποχρεούνται να προβούν στην εγκατάσταση και παραμετροποίηση μόνον των υλικών και προγραμμάτων που έχουν προμηθευτεί οι πελάτες από τα καταστήματα της Πλαίσιο Computers αποκλειόμενου οιοδήποτε άλλου προϊόντος άλλης εταιρείας
12. Οι τεχνικοί της Πλαίσιο Computers δεν υποχρεούνται να προβούν σε οποιαδήποτε αντικατάσταση υλικού, στα πλαίσια της εγγύησης του προϊόντος και εφόσον ισχύει η εγγύηση αυτών, εάν δεν τους επιδειχθεί η πρωτότυπη απόδειξη ή το τιμολόγιο αγοράς του προς αντικατάσταση υλικού.
13. Η Πλαίσιο Computers δεν υποστηρίζει και δεν καλύπτει με εγγύηση προϊόντα στα οποία έχουν χρησιμοποιηθεί μη νόμιμα αντίγραφα λειτουργικών συστημάτων ή προγραμμάτων.
14. Η Πλαίσιο Computers δεν υποχρεούται να αποκαταστήσει βλάβες οποιονδήποτε υλικών τα οποία δεν έχουν αγορασθεί από τα καταστήματα της Πλαίσιο Computers, ή/και είναι είτε εκτός είτε εντός εγγύησης, είτε η βλάβη είχε προαναφερθεί, είτε παρουσιάστηκε κατά την διάρκεια της επισκευής ή της παρουσίας του τεχνικού.
15. Σε περίπτωση που η αγορά δεν έχει γίνει από τα καταστήματα της Πλαίσιο Computers ή είναι εκτός εγγύησης. Οποιαδήποτε επισκευή/ αντικατάσταση γίνει, πραγματοποιείτε με αποκλειστική ευθύνη και έξοδα του πελάτη.
16. Η Πλαίσιο Computers δεν ευθύνεται για την εγκατάσταση, παραμετροποίηση, αποκατάσταση, παρενέργεια οποιουδήποτε λογισμικού ή/και προγράμματος που δεν εμπορεύεται.
17. Οι επισκέψεις των τεχνικών της Πλαίσιο Computers πραγματοποιούνται εντός της ακτίνας των 20 χλμ από το πλησιέστερο κατάστημα της και οι πραγματοποιηθείσες εργασίες επίσκεψης χρεώνονται βάση τιμοκαταλόγου.
18. Προϊόντα που παραμένουν επισκευασμένα ή με άρνηση επι-σκευής ή με αδύνατη επικοινωνία με τον κάτοχο της συσκευής άνω των 15 ημερολογιακών ημερών από την ενημέρωση του πελάτη, χρεώνονται με έξοδα αποθήκευσης.
19. Η η μέγιστη υποχρέωση που φέρει η Πλαίσιο Computers περιορίζεται ρητά και αποκλειστικά στο αντίτιμο που έχει καταβληθεί για το προϊόν ή το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης οποιουδήποτε προϊόντος που δεν λειτουργεί κανονικά και υπό φυσιολογικές συνθήκες.
20. Η Πλαίσιο Computers δεν φέρει καμία ευθύνη για ζημιές που προκαλούνται από το προϊόν ή από σφάλματα λειτουργίας του προϊόντος, συμπεριλαμβανομένων των διαφυγόντων εσόδων και κερδών, των ειδικών, αποθετικών ή θετικών ζημιών και δεν φέρει καμία ευθύνη για καμία αξίωση η οποία εγείρεται από τρίτους ή από εσάς για λογαριασμό τρίτων.
21. Με την παραλαβή της παρούσας εγγύησης ο πελάτης αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους της.

Τι δεν καλύπτει η εγγύηση προϊόντων Turbo-X, Doop, Sentio, @Work, Connect

1. Δεν καλύπτει οποιοδήποτε πρόβλημα που έχει προκληθεί από λογισμικό ή άλλο πρόγραμμα καθώς και προβλήματα που έ-χουν προκληθεί από ιούς.
2. Δεν καλύπτει μεταφορικά έξοδα από και προς τις εγκαταστάσεις της Πλαίσιο Computers.
3. Δεν καλύπτει επισκευή, έλεγχο ή/και αντικατάσταση στον χώρο του πελάτη (Onsite)
4. Βλάβες που έχουν προκληθεί από κακή χρήση όπως, φθορές, πτώση ρίψη υγρών, σπασμένα ή/και αλλοιωμένα μέρη κτλ.

Δεδομένα και απώλεια

1. Πριν την παράδοση ενός προϊόντος είτε για επισκευή, είτε πριν την επίσκεψη τεχνικού στον χώρο του πελάτη, είτε πριν την χρησιμοποίηση οποιασδήποτε τεχνικής υπηρεσίας, σε κάθε περίπτωση ο πελάτης οφείλει να δημιουργήσει αντίγραφα ασφαλείας για τα τυχόν δεδομένα του και να έχει σβήσει στοιχεία εμπιστευτικού χαρακτήρα ή προσωπικής φύσεως.
2. Σε περίπτωση βλάβης σκληρού δίσκου ή/και γενικότερα οποιουδήποτε αποθηκευτικού μέσου η Πλαίσιο Computers υποχρεούται να αντικαταστήσει το ελαττωματικό υλικό, το οποίο αυτομάτως σημαίνει απώλεια των αποθηκευμένων αρχείων και λογισμικών χωρίς η Πλαίσιο Computers να έχει ευθύνη για αυτά.
3. Ο πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ασφάλεια και την φύλαξη των δεδομένων του, καθώς και για την επαναφορά και επανεγκατάσταση τους οποιαδήποτε στιγμή και για οποιοδήποτε λόγο και αιτία. Η Πλαίσιο Computers δεν θα είναι υπεύθυνη για την ανάκτηση και επανεγκατάσταση προγραμμάτων ή δεδομένων άλλων από αυτών που εγκατέστησε αρχικά κατά την κατασκευή του προϊόντος.

4. Η Πλαίσιο Computers δεν φέρει καμία ευθύνη για τα αποθηκευμένα δεδομένα (data, αρχεία, προγράμματα) στα μαγνητικά, μαγνητο-οπτικά ή οπτικά μέσα, καθώς και για οποιαδήποτε άμεση, έμμεση, προσθετική ή αποθετική ζημιά που προκύπτει από την απώλειά τους. Η φύλαξη και αποθήκευσης των δεδομένων ανήκει στην αποκλειστική ευθύνη του πελάτη.

Η εγγύηση παύει αυτόματα να ισχύει στις παρακάτω περιπτώσεις:

1. Όταν το προϊόν υποστεί επέμβαση από μη εξουσιοδοτημένο από την Πλαίσιο Computers άτομο.
 2. Όταν η βλάβη προέρχεται από κακή συνδεσμολογία, ατύχημα, πτώση, κραδασμούς, έκθεση σε ακραίες θερμοκρασίες, υγρασία ή ρίψη υγρών.
 3. Όταν το προϊόν υποβάλλεται σε φυσική ή ηλεκτρική καταπόνηση.
 4. Όταν ο αριθμός κατασκευής, τα διακριτικά σήματα, ο σειριακός αριθμός έχουν αλλοιωθεί, αφαιρεθεί ή καταστραφεί.
 5. Όταν το προϊόν χρησιμοποιείται με τρόπο που δεν ορίζεται από τις κατασκευαστικές προδιαγραφές ή σε απρόβλεπτο για τον κατασκευαστή περιβάλλον.
 6. Όταν το πρόβλημα οφείλεται σε προγράμματα ή λογισμικό (πχ. ιούς, custom firmware κτλ.) που μεταβάλλουν τα λειτουργικά χαρακτηριστικά της συσκευής.
 7. Όταν δεν ακολουθούνται οι διαδικασίες συντήρησης του κατασκευαστή.
 8. Δεν παρέχεται εγγύηση ούτε εγγυάται προστασία για ζημιά που προκλήθηκε από λανθασμένη εγκατάσταση ή χρήση.
 9. Δεν παρέχεται εγγύηση ούτε εγγυάται προστασία για προϊόντα τρίτων, λογισμικό και υλικό αναβάθμισης.
- Θα πρέπει να παρέχετε στην Πλαίσιο Computers κάθε εύλογη διευκόλυνση, πληροφορία, συνεργασία, εγκαταστάσεις και πρόσβαση ώστε να έχει την δυνατότητα να εκτελέσει τα καθήκοντά της, ενώ σε περίπτωση μη τήρησης των ανωτέρω η Πλαίσιο Computers δεν θα υποχρεούται να εκτελέσει οποιαδήποτε υπηρεσία ή υποστήριξη. Είστε υπεύθυνοι για την αφαίρεση προϊόντων που δεν προμήθευσε η Πλαίσιο Computers κατά την διάρκεια της τεχνικής υποστήριξης, για την τήρηση αντιγράφων και την εμπιστευτικότητα όλων των δεδομένων που αφορούν το προϊόν.