

# Όροι και Προϋποθέσεις Προωθητικής Ενέργειας

## «LG OLED TVs 55”- 65” – 77”+ prepaid Card»

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «LG ELECTRONICS ΕΛΛΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΙΔΩΝ» (εφεξής καλουμένη «Διοργανώτρια») με έδρα στο Δήμο Π. Φαλήρου Αττικής (οδός Εθνάρχου Μακαρίου, αρ. 1), Α.Φ.Μ. 999864804 Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Πειραιά και Αρ. ΓΕ.ΜΗ. 123348301000, προκηρύσσει την προωθητική ενέργεια «**LG OLED TVs 55”- 65” - 77” prepaid card έως 1000€**» (εφεξής καλουμένη «προωθητική ενέργεια»),

1] Σκοπός των παρόντων αναλυτικών όρων (εφεξής οι «Όροι») είναι ο καθορισμός των όρων συμμετοχής στην προωθητική ενέργεια και η απόδοση του δώρου στους συμμετέχοντες. Στην προωθητική ενέργεια μπορούν να πάρουν μέρος όσοι διαμένουν στην Ελλάδα μόνιμα και νόμιμα και έχουν συμπληρώσει το δέκατο όγδοο (18ο) έτος της ηλικίας τους. Επιτρέπεται μόνο μία συμμετοχή ανά αγορασθείσα συσκευή.

2] Η προωθητική ενέργεια θα διεξαχθεί, από την 16η Δεκεμβρίου 2019 έως την 31η Δεκεμβρίου 2019 ή μέχρι εξαντλήσεως των σχετικών αποθεμάτων, όποιο από τα δύο επέλθει πρώτο. Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα, κατά την απόλυτη κρίση της, να παρατείνει ή να μειώσει τη χρονική διάρκεια της προωθητικής ενέργειας, να τροποποιήσει μονομερώς οποιοδήποτε/οποιοσδήποτε όρο (-ους) εκ των παρόντων ή/και να διακόψει ή να ματαιώσει την παρούσα προωθητική ενέργεια, αφού δημοσιεύσει τη μεταβολή αυτή με κάθε πρόσφορο και κατά την εύλογη κρίση της μέσο. Σε περίπτωση που τυχόν ματαιωθεί η προωθητική ενέργεια, οι συμμετέχοντες δεν αποκτούν οποιοδήποτε δικαίωμα κατά της Διοργανώτριας, ούτε νομιμοποιούνται ή δικαιούνται να ζητήσουν τη συνέχισή της ή οποιαδήποτε αποζημίωση.

3] Η συμμετοχή στην προωθητική ενέργεια ισχύει για αγορές περιοριστικά των μοντέλων της παρακάτω κατηγορίας προϊόντων **LG OLED TV: OLED77W9PLA, OLED77C9PLA, OLED65W9PLA, OLED65E9PLA, OLED65C9PLA, OLED65B9PLA, OLED55E9PLA, OLED55B9PLA και OLED55C9PLA** που θα πραγματοποιηθούν εντός του ανωτέρω χρονικού διαστήματος της παρούσας προωθητικής ενέργειας

### 4] Τρόπος Συμμετοχής

Ο τρόπος συμμετοχής στην Προωθητική ενέργεια περιλαμβάνει τα ακόλουθα βήματα:

4.1 Ο καταναλωτής κατόπιν της αγοράς των ανωτέρω αναφερομένων στο άρθρο 3 του παρόντος προϊόντων **LG OLED TV**, εφόσον το επιθυμεί, θα ενημερώνεται για τη διαδικασία διεκδίκησης του δώρου, μέσα από υλικά επικοινωνίας που υπάρχουν στα φυσικά και ηλεκτρονικά καταστήματα ελληνικής αγοράς που συμμετέχουν στην προωθητική ενέργεια.

4.2 Έπειτα από την ολοκλήρωση της αγοράς και απαραίτητως έως την 31/01/2020, ο συμμετέχων θα πρέπει να καλέσει στο Κέντρο εξυπηρέτησης πελατών της

Διοργανώτριας στους ακόλουθους τηλεφωνικούς αριθμούς: 801 11 200900 (από σταθερό) και στο 2104800564 (από κινητό) και να δώσει τα απαιτούμενα στοιχεία για την παραλαβή του δώρου. Τα στοιχεία που απαιτούνται για την ολοκλήρωση της διαδικασίας είναι τα ακόλουθα:

4.2.1 Προσωπικά στοιχεία: όνομα, επίθετο, τηλέφωνο επικοινωνίας, ημερομηνία γέννησης, διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (e-mail), διεύθυνση κατοικίας ή/και διεύθυνση παραλαβής δώρου σε περίπτωση που είναι διαφορετική από τη δηλωθείσα διεύθυνση κατοικίας

4.2.2 Λοιπά στοιχεία αγοράς: αριθμός και ημερομηνία παραστατικού αγοράς, επωνυμία καταστήματος αγοράς, και κωδικός προϊόντος

4.2.3 Συνημμένο θα πρέπει να στείλει το φωτοαντίγραφο ή φωτογραφία του παραστατικού αγοράς στον ακόλουθο σύνδεσμο <https://www.lg.com/gr/support/contact/chat-email/email>

4.3 Ακολούθως θα διεξαχθεί σχετικός έλεγχος από το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών της Διοργανώτριας για τη συμμόρφωση της συμμετοχής με τους όρους και προϋποθέσεις του παρόντος, αλλά και για το δώρο που αντιστοιχεί στην αγορά. Κατόπιν του ελέγχου αυτού, σε περίπτωση που ο συμμετέχων πληροί τις απαιτούμενες προϋποθέσεις και δεν έχει αποδοθεί ο μέγιστος αριθμός δώρων, η Διοργανώτρια θα αποστέλλει μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο συμμετέχοντα εντός τριών (3) εργασίμων ημερών, ενημερώνοντάς τον για τη διαδικασία αποστολής του δώρου, ήτοι μίας δωροκάρτας Spendeo της Edenred, σύμφωνα με τα οριζόμενα αναλυτικά κατωτέρω υπό 5Α.

## 5] Δώρα

Ως Δώρο της Προωθητικής ενέργειας ορίζεται μία προπληρωμένη κάρτα Spendeo της Edenred αξίας έως 1.000€, τις οποίες εκδίδει και διαχειρίζεται η εταιρεία με την επωνυμία «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ Α.Ε.Ε.» (εφεξής η «Prepaid Card» ή το «Δώρο»), ανάλογα με το μοντέλο αγοράς LG OLED TV ως ακολούθως:

Pre Paid Card αξίας 1.000€ με την αγορά ενός μοντέλου OLED77W9PLA

Pre Paid Card αξίας 500€ με την αγορά ενός εκ των μοντέλων OLED77C9PLA, OLED65W9PLA, OLED65E9PLA

Pre Paid Card αξίας 300€ με την αγορά ενός μοντέλου OLED65C9PLA και OLED55E9PLA

Pre Paid Card αξίας 200€ με την αγορά ενός εκ των μοντέλων OLED55C9PLA και OLED65B9PLA

Pre Paid Card αξίας 150€ με την αγορά ενός μοντέλου OLED55B9PLA

Το Δώρο είναι προσωπικό, δεν μεταβιβάζεται και δεν ανταλλάσσεται με μετρητά. Σε περίπτωση που ο συμμετέχων αμελήσει, αδιαφορήσει, αρνηθεί το Δώρο το οποίο δικαιούται ή καταστεί αδύνατη η επικοινωνία μαζί του για λόγους που ανάγονται στο πρόσωπό του, χάνει οριστικά οποιοδήποτε δικαίωμά του όσον αφορά το Δώρο αυτό. Οι αποστολές των Δώρων προς τους συμμετέχοντες θα πραγματοποιηθούν μέχρι τις 17 Φεβρουαρίου 2020. Ο συμμετέχων, κατά την παραλαβή του Δώρου του, εφόσον αυτό παραδοθεί ταχυδρομικά, υποχρεούται να συμπληρώσει τα στοιχεία του και να υπογράψει το σχετικό έντυπο παράδοσης-παραλαβής.

Σε περίπτωση λόγου ανωτέρας βίας εκτός της σφαίρας επιρροής της Διοργανώτριας, η τελευταία δικαιούται να μην προσφέρει στο συμμετέχοντα το Δώρο, ούτε εναλλακτικό Δώρο, οπότε και θα απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη και δεν θα υποχρεούται σε προσφορά εναλλακτικού δώρου, οποιασδήποτε μορφής και αξίας.

Διευκρινίζεται ρητά ότι τελευταία ημέρα αγοράς του προϊόντος θεωρείται η 31η Δεκεμβρίου 2019 και τελευταία ημέρα διεκδίκησης του Δώρου ορίζεται η 31<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2020. Μετά το πέρας των ανωτέρω ημερομηνιών καμία συμμετοχή δε θα γίνεται δεκτή και δεν θα δεσμεύει τη Διοργανώτρια. Τυχόν υποβληθείσες συμμετοχές μετά το πέρας των ανωτέρω ημερομηνιών θεωρούνται αυτοδικαίως άκυρες και ουδέν επάγονται αποτέλεσμα, ούτε δεσμεύουν τη Διοργανώτρια ή/και οποιονδήποτε τρίτο.

#### 5Α] Όροι χρήσης της Pre Paid Card

Η παράδοση της Pre Paid Card θα πραγματοποιείται δωρεάν εντός Ελλάδος στη διεύθυνση που θα δηλώσει έκαστος συμμετέχων.

Η Prepaid Card είναι μια προπληρωμένη κάρτα, το διαθέσιμο υπόλοιπό της οποίας μειώνεται κατά το πλήρως αφαιρούμενο ποσό της εκάστοτε αγοράς. Προκειμένου να καταστεί εφικτή μια συναλλαγή, θα πρέπει το πλήρως αφαιρούμενο ποσό να είναι μικρότερο ή ίσο με το διαθέσιμο υπόλοιπο στην κάρτα. Δεν είναι δυνατή η χρήση της κάρτας, αν το πλήρως αφαιρούμενο ποσό είναι μεγαλύτερο από το διαθέσιμο υπόλοιπο ή αν παρέλθει η ημερομηνία λήξης της Κάρτας.

Η Pre Paid Card γίνεται δεκτή στα POS συμβεβλημένα με MasterCard ανά τον κόσμο κατά τους όρους και προϋποθέσεις οι οποίοι αναγράφονται αναλυτικά στις σελίδες [www.edenred.gr](http://www.edenred.gr) και [www.spendeo.gr/terms](http://www.spendeo.gr/terms).

Το ποσό, στο οποίο αντιστοιχεί η Pre Paid Card μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο κατά τον τρόπο που περιγράφεται παραπάνω και δεν ανταλλάσσεται με μετρητά ή άλλες δωροεπιταγές.

Σε περίπτωση απώλειας, κλοπής ή καταστροφής της κάρτας, ο κάτοχος, πάντα σύμφωνα με τους Όρους και Προϋποθέσεις, θα πρέπει να ενημερώνει άμεσα την ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ Α.Ε.Ε. και τη Διοργανώτρια για το περιστατικό, είτε μέσω της διαδικτυακής πλατφόρμας είτε τηλεφωνικά καλώντας στο 801 300 3669. Η Διοργανώτρια δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη στην περίπτωση αυτή, ούτε υποχρεούται να αντικαταστήσει στον κάτοχο την κάρτα.

Η ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ Α.Ε.Ε. διατηρεί το δικαίωμα να προχωρήσει στην απενεργοποίηση του εκάστοτε λογαριασμού, εφόσον η κάρτα είναι ανενεργή για διάστημα 12 συνεχόμενων μηνών.

Η χρήση των Prepaid Cards υπόκειται σε ειδικότερους όρους χρήσης, όπως αυτοί ορίζονται από την εταιρεία ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ Α.Ε.Ε. Για περισσότερες πληροφορίες, οι συμμετέχοντες καλούνται να επισκεφθούν τις σελίδες <http://www.edenred.gr/> ή <http://www.spendeo.gr/terms>.

6] Η συμμετοχή στην προωθητική ενέργεια συνεπάγεται τη ρητή και ανεπιφύλακτη συναίνεση του συμμετέχοντος για συλλογή, καταχώρηση, διατήρηση και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα [συγκεκριμένα όνομα, επίθετο, τηλέφωνο επικοινωνίας, ημερομηνία γέννησης, διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (e-mail), διεύθυνση κατοικίας ή/και διεύθυνση παραλαβής Pre Paid Card σε περίπτωση που είναι διαφορετική από τη δηλωθείσα διεύθυνση κατοικίας] σε αρχείο που θα τηρείται με αυτά από τη Διοργανώτρια αποκλειστικά για το σκοπό συμμετοχής και πραγματοποίησης της παρούσας προωθητικής ενέργειας, σύμφωνα με τον 2016/679 Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων και την εκάστοτε ισχύουσα ελληνική νομοθεσία και για χρονικό διάστημα όχι μεγαλύτερο των έξι (6) μηνών από τη λήξη της προωθητικής ενέργειας, προκειμένου να ολοκληρωθεί η διαδικασία παράδοσης των δώρων, εκτός αν άλλως απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία. Τα δεδομένα θα επεξεργάζεται η Διοργανώτρια, καθώς και πρόσωπα τα οποία θα ενεργούν κατ' εντολή ή σε συμφωνία μαζί της για το σκοπό της επεξεργασίας. Η Διοργανώτρια κοινοποιεί τα δεδομένα των συμμετεχόντων σε τρίτες εταιρείες που παρέχουν υπηρεσίες για λογαριασμό της, όπως ενδεικτικά στη διαφημιστική εταιρεία που παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης της διενέργειας της προωθητικής ενέργειας, στην εταιρεία μεταφορών που παραδίδει τις Pre Paid Cards, στην εταιρεία διαχείρισης του κέντρου εξυπηρέτησης πελατών της, καθώς και στην εταιρεία με την επωνυμία «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ Α.Ε.Ε., οι οποίες ακολούθως δύνανται να τα κοινοποιήσουν σε συνεργάτες τους, αποκλειστικά για τον σκοπό εκτέλεσης των υποχρεώσεων και της παροχής των Υπηρεσιών που περιγράφονται στους παρόντες όρους για την έκδοση της Pre Paid Card, ήτοι του Δώρου της προωθητικής ενέργειας. Εννοείται ότι μετά την απόδοση κάθε Δώρου, οποιαδήποτε δεδομένα, προσωπικά ή μη των νικητών του Διαγωνισμού θα καταστρέφονται, εκτός εάν η τήρησή τους δικαιολογείται ή επιβάλλεται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

Για τυχόν άσκηση των δικαιωμάτων που απορρέουν από τις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (GDPR), και σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις (δικαιώματα ενημέρωσης, πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, φορητότητας, εναντίωσης), οι συμμετέχοντες μπορούν να επικοινωνούν με τη Διοργανώτρια στο email: [lgehsprivacy@lge.com](mailto:lgehsprivacy@lge.com) ή με οποιονδήποτε εκ των τρόπων που προβλέπονται στην Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Διοργανώτριας.

Η εν λόγω επεξεργασία προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων, θα γίνεται σύμφωνα με την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Διοργανώτριας, την οποία οι συμμετέχοντες καλούνται να διαβάσουν προσεκτικά και είναι διαθέσιμη εδώ: <https://www.lg.com/gr/privacy>.

Η Διοργανώτρια ενθαρρύνει τους συμμετέχοντες να επικοινωνούν μαζί της προκειμένου να επιλύσουν οποιαδήποτε ανησυχία τους σχετικά με τη συλλογή και

επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων για τους σκοπούς της παρούσας προωθητικής ενέργειας. Σε κάθε περίπτωση, εάν οι συμμετέχοντες θεωρούν ότι παραβιάζεται κάποιο από τα δικαιώματά τους σε σχέση με την προστασία των προσωπικών δεδομένων τους από την ανωτέρω επεξεργασία, έχουν, το δικαίωμα να υποβάλουν καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)).

7] Η συμμετοχή στην προωθητική ενέργεια προϋποθέτει και συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη ανάγνωση και την αποδοχή όλων των όρων της προωθητικής ενέργειας.

8] Η Διοργανώτρια εταιρεία διατηρεί την ευχέρεια να ακυρώνει συμμετοχές, εφόσον δεν πληρούν τους όρους του παρόντος. Οι συμμετέχοντες οφείλουν να ενεργούν νόμιμα και μέσα στα πλαίσια των χρηστών και συναλλακτικών ηθών. Στην περίπτωση που οποιαδήποτε ενέργεια ή συμπεριφορά κάποιου συμμετέχοντος κριθεί από τη Διοργανώτρια παράνομη ή καταχρηστική ή αντισυμβατική, τότε η Διοργανώτρια εταιρεία έχει το δικαίωμα άνευ άλλου τινός να αποκλείσει τον εν λόγω συμμετέχοντα τελείως από την προωθητική ενέργεια.

9] Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλλει τους Όρους Συμμετοχής στον Διαγωνισμό κατά την απόλυτη κρίση της. Οι τυχόν τροποποιήσεις θα ανακοινώνονται στην ιστοσελίδα [www.lg.com/gr](http://www.lg.com/gr) και θα είναι δεσμευτικές για όλους τους συμμετέχοντες από την ημερομηνία ανακοίνωσής τους.

10] Οι παρόντες όροι διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο. Οποιαδήποτε διαφορά προκύψει σχετικά με την προωθητική ενέργεια επιλύεται από τα καθ' ύλην αρμόδια Δικαστήρια των Αθηνών.